

宮崎市子ども電子図書館に関するQ&A

Question		Answer
概要編		
1	電子図書館とは何ですか？	インターネットに接続したパソコン、スマートフォン、タブレット等を使って、デジタル化された書籍（電子書籍）を借りて読むことができる、非来館型のサービスです。文字を読みやすいサイズに変更できるもの、音声読み上げができるものなどがあります。
2	電子図書館を利用するにはどのような端末が必要ですか？	パソコンはWindows PC、Mac PC、タブレット端末はiOS (iPad / iPhone)、Android、Windows端末に対応しています。
3	ビューワのダウンロード、インストールは必要ですか？	ビューワのダウンロード、インストールは不要です。ブラウザ環境で閲覧可能です。
4	どれぐらいの通信容量が必要ですか？	おおよそですが1ページ当たり1MB程度必要です。電子書籍の種類によっては、もっと必要な場合があります（動画・音声等）。通信費は、利用者の自己負担です。従量課金ではないインターネット接続やWi-Fi環境での利用をお勧めします。
5	誰でも利用できますか？	宮崎市図書館利用者カードをお持ちの方が利用できます。
6	ログインするための、利用者ID・パスワードとは何ですか？	利用者IDは、利用者カードのバーコード下部に記載されている7ケタの数字です。パスワードは、図書館システムで設定しているパスワードと同じです。 ※パスワードの設定がお済みでない場合、ご自身の和暦の生年月日6桁（平成23年4月1日生まれの場合は230401）を入力してください。生年月日でログインできない方は、宮崎市図書館HPのTOPページから「ログイン」⇒「利用照会」⇒「パスワード登録」に沿ってパスワードの設定をお願いします。
利用編		
1	電子図書館へのログイン方法が分かりません。	宮崎市図書館HPのTOPページ右上にある赤色の「宮崎市子ども電子図書館」ボタンをクリックすると子ども電子図書館のサイトにアクセスできます。また、検索エンジンから「宮崎市 電子図書館」と検索すると、1番上に表示されます。
2	市内在住の小～中学生ですが、市の図書館利用者カードがありません。パスワードを設定していません。	図書館利用者カードをお持ちでない方は、住所・氏名を確認できるもの（保険証、健康保険証、マイナンバーカードなど）を持参のうえ図書館カウンターへお越しください。 ※お子さんだけで来られた場合、保護者の方へお電話にて確認させていただく場合や、保護者の方の同伴をお願いする場合がございます。 ※パスワードの設定がお済みでない場合、ご自身の和暦の生年月日6桁（平成23年4月1日生まれの場合は230401）を入力してください。生年月日でログインできない方は、宮崎市図書館HPのTOPページから「ログイン」⇒「利用照会」⇒「パスワード登録」に沿ってパスワードの設定をお願いします。
3	市の図書館利用者カードはどこで申し込みできますか。	宮崎市立図書館、佐土原図書館、各公民館図書室で受け付けています。
4	電子図書は何冊借りることができますか。また、貸出日数は何日ですか。	貸出冊数は2冊まで、貸出日数は2週間です。
5	電子図書の貸出方法、返却方法を知りたいです。	電子図書のTOPページ右上「ご利用ガイド」の「資料を借りる」または「資料を返す」に操作方法も含めて記載がございます。
6	貸出期間を延長できますか？	電子書籍サイトのマイページから、「延長」ボタンをクリックしてください。次の人の予約がなければ1回のみ延長できます。「延長」ボタンをクリックした日から2週間延長できます。窓口やお電話ではお受けできませんのでご了承ください。
7	市の図書館で借りている紙の本が10冊あるが、電子図書館の書籍（コンテンツ）も借りることができますか？	宮崎市図書館での貸出数は、宮崎市子ども電子図書館とは別ですので、これは別に電子書籍を2冊まで借りることが可能です。予約数も同様です。
8	詳しい使い方は、どこに載っていますか？	「宮崎市子ども電子図書館」のトップページ右上にある「ご利用ガイド」をご覧ください。
9	同時に何人借りることができますか？	原則、電子書籍は、1点につき1人ずつですが、読み放題の書籍は1点の書籍を同時に複数の方が閲覧することが出来ます。

宮崎市子ども電子図書館に関するQ&A

Question		Answer
10	読み放題の本は、通常の本と何が違うんですか。	読み放題の書籍は、借りるための手続きを踏まなくてもその場で読むことが出来ます。また、一つのタイトルを同時に複数の方が閲覧することが可能です。
11	借りていた電子書籍が消えたのはなぜですか？	電子書籍の貸出期間（2週間）が終了すると、自動的に返却されるためです。再度借りていただくようお願いいたします。貸出の履歴は残りません。
12	予約していた電子書籍が消えたのはなぜですか？	予約資料が用意されたものの、取り置き期限（1週間）の間に貸出されなかったため自動的にキャンセルになったと考えられます。お手数ですが、再度予約してください。予約取り消しの履歴は残りません。
13	前に見た電子書籍がなくなったのはなぜですか？	電子書籍には、利用期間等が制限されているものがあるため、以前表示されていたものが表示されなくなる場合があります。
14	電子書籍をたくさん読んでいたら、スマホが通信制限となりました。図書館の本は無料で利用できるべきなのだから何とかして欲しいのですが。	ご自身が利用している端末の通信量に関する契約等については、ご本人様で管理いただくことになります。なお、本電子図書館の書籍に関しましては、宮崎市図書館の利用者カードをお持ちの方であれば無料で利用いただくことが可能です。
15	「借りる」ボタンをクリックできません。	貸出冊数の上限（2点）になっていませんか。読み終えた電子書籍を返却してから借りてください。また、自分が予約中の電子書籍も「借りる」ボタンが動作しません。
16	予約した電子図書館が借りられるようになった時の連絡をしてほしいです。	宮崎市図書館HPの「利用者情報」にて、連絡方法を「E-mail」に設定すると、子ども電子図書館からの通知を受け取ることができます。連絡方法はメールのみです。通知が届くタイミングは以下のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • 借りていた電子書籍が自動で返却されたとき • 予約していた電子書籍が取り置きされ、借りることが出来るようになったとき ※取り置きメールが来ただけではまだ貸出は完了していません。子ども電子図書館へログインし、予約した本を借りる必要があります。 ※市図書館HPの「利用者情報」にて、連絡方法を「E-mail」に設定すると、その他の連絡（図書の予約の連絡や、配本の連絡等）も全てメールによる連絡になります。
その他		
1	なぜ「子ども」電子図書館なのですか。大人向けの電子書籍はないのですか。	読書離れが進んでいると言われている子どもたちに読書への興味を持ってもらい、実際の図書館の更なる利用を促すために「子ども電子図書館」が生まれました。一部、大人の方でも楽しめる書籍もございますが、以上の理由から、原則子ども向けの書籍が主となっています。
2	宮崎市図書館利用者カードを持っていないと利用できないのはなぜですか。	電子図書館は宮崎市図書館利用者カードのIDとパスワードを用いてログイン・書籍の貸借の管理をしているため、宮崎市図書館利用者カードをお持ちでない方はログインできません。
3	図書館で所蔵している本が、すべて電子書籍として読めるのですか？	図書館にある本を電子化したものではありません。出版社が図書館で貸出してもよいと許可した電子書籍の中から選んだものです。
4	一般に流通している電子書籍が借りられるのですか？	電子図書館の電子書籍は、一般に流通している個人向けの電子書籍とは違い、出版社が図書館での貸出について利用を許可したもののだけです。
5	電子書籍のリクエストは受け付けていますか？	上記の理由から、電子書籍のリクエストは受け付けておりません。
6	電子図書館を導入することで、宮崎市図書館の蔵書が減っていくのでしょうか。	電子図書館を導入することで、宮崎市図書館の蔵書が減っていくことはありません。
7	電子図書館の蔵書数は増えないんですか。	毎年度、書籍を追加更新する予定です。
8	いつも貸し出されて借りられない本があります。複本を増やしてもらえませんか。	原則、1タイトルにつき1人が借りることが出来ます。読み放題の書籍については複数接続が可能です。複本については利用状況を見ながら、検討してまいります。

宮崎市子ども電子図書館に関するQ&A

Question		Answer
9	電子書籍をオフラインで読めますか	電子書籍はストリーミング形式での利用となります。インターネットに接続できる環境でご利用ください。オフラインでの利用や、端末にダウンロードしての利用、保存、印刷はできません。（動作環境は、「ご利用ガイド」の「動作環境」をご確認ください）
10	電子図書の貸出履歴は残らないんですか。	貸出履歴は残りません。
11	宮崎市では「アクセシブルライブラリー」を導入しないのですか。	現時点では導入の予定はありませんが、令和5年4月1日現在、684点が読み上げ機能に対応した電子書籍となっております。書籍のページの左下に表示される再生マークをクリックすると、読み上げが始まります。この音声読み上げは、文章を自動認識して読み上げる仕組みのため、振り仮名が振られていない漢字を誤読することがありますが、読書バリアフリーの機能として搭載しており、読書困難な方の選択肢を広げることに重きを置き、発展途上のものご理解いただきたいと思います。
12	電子図書館には、何冊あるんですか。	3,630冊（令和5年4月1日時点）です。
13	電子図書を読むことで、子どもの視力に悪影響はないのですか。	タブレット端末等の家庭での使用方法やルールについては各ご家庭で適切に管理いただくようお願いいたします。
14	子どもが夜中に電子図書を読んでほしくないで、提供側で夜間制限を行えますか。	学校から支給されるGIGAタブレット端末については、夜間使用制限が設定されています。GIGAタブレット端末の夜間使用制限については各学校で設定時間等が異なります。