

**新型コロナ・物価高騰等経済対策プレミアム付電子飲食券発行等業務委託  
委託候補者選定審査基準**

評価基準 (評価項目及び評価の視点)		配点
<b>◆全体評価</b>		
a	事業の目的、内容、条件等の理解度、業務に関する知識	( 10 , 8 , 6 , 4 , 2 )
b	工程計画の妥当性	( 10 , 8 , 6 , 4 , 2 )
<b>◆業務実績</b>		
c	類似事業の実績（電子商品券事業等） ※10点20件以上、8点15～19件、6点10～14件、4点5～9件、2点2～4件	( 10 , 8 , 6 , 4 , 2 )
<b>◆事業内容</b>		
d	業務要求水準に対する提案内容の充足性、具体性	
1	■事務所の設置にかかる業務 ・適切な人員配置がなされており、円滑な事業遂行が可能な体制となっているか。 ・常に宮崎市と連絡を取れる体制となっているか。	( 10 , 8 , 6 , 4 , 2 )
2	■電子飲食券の発行 ・十分な発行額を確保できているか。 ・仕様書の内容を満たし、市民にとって使いやすいシステムとなっているか。 ・十分なセキュリティ対策がなされているか。	( 10 , 8 , 6 , 4 , 2 )
3	■参加店舗・消費者への対応 ・参加店舗（目標1, 200店舗）の確保に関する提案がなされているか。 ・適切な参加店舗の管理、運営が可能な内容となっているか。	( 10 , 8 , 6 , 4 , 2 )
4	■コールセンター業務 ・参加店舗及び消費者向けのコールセンターの運営方法・体制、人材育成方法（研修、マニュアル、Q&A）など	( 10 , 8 , 6 , 4 , 2 )
5	■事業の広報業務 ・参加店舗や消費者が認識しやすいポスターとホームページ等の内容となっており、飲食券完売に向けた効果的なプロモーションが提案されているか。	( 10 , 8 , 6 , 4 , 2 )
6	■効果の測定 ・データ収集、分析方法等の効果検証方法について工夫がなされ、適切な分析が可能な提案となっているか。	( 10 , 8 , 6 , 4 , 2 )
<b>◆独自提案等</b>		
e	仕様書に記載された事項以外で有益な提案があるか	( 10 , 8 , 6 , 4 , 2 )
<b>◆業務費用</b>		
f	見積金額の妥当性 (提案内容と見積もりの整合性、積算根拠の妥当性)	( 10 , 8 , 6 , 4 , 2 )
		合計
		110

**【得点基準】**

■ 10点：優れている    8点：やや優れている    6点：標準（基準レベル）    4点：やや劣っている    2点：劣っている