

宮崎市緊急通報システム事業 事業者一覧

令和6年4月1日現在

		ALSOKあんしんケアサポート株式会社 (旧 アズビルあんしんケアサポート株式会社)		周南マリコム株式会社		株式会社 あんしんサポート (旧 千賀栄、在宅医療サポート協会)	
利用者世帯の区分	住民税非課税世帯及び 住民税所得割非課税世帯	366円	314円	354円	354円	356円	295円
	住民税所得割課税合計額 14万円以下の世帯	1,100円	942円	1,062円	1,062円	1,069円	886円
	住民税所得割課税合計額 140,001円以上及び条件非該当	3,667円	3,143円	3,540円	3,540円	3,565円	2,954円
緊急通報センター所在地		熊本県熊本市		山口県周南市、鹿児島県鹿児島市、福岡県福岡市		福岡県福岡市、大分県大分市	
緊急通報 装置	機器名	HNC611、HNC700	あんしんペンダント5、6	ER-50Ae、ER-60	ソフトバンクキッズフォン	NE-HWB (SET)	701ZT
	メーカー	富士通	ソフトバンク	セイテック	ソフトバンク	岩通	ソフトバンク
	特長	①夜でも見やすいように常夜灯として点灯可能。 ②目の不自由な方のための点字が標準仕様。	①自宅の何処からでも通報・通話が可能 ②電話回線が不要 ③電話配線の工事が不要	KDDI (ホームプラス、SB (おうちでんわ)) をご利用の場合NG。 「緊急」、「相談」のボタンで操作が簡単です。ボタンも分かりやすいように大きくなってます。 また、受話器のないハンズフリー型であるため電話と同じように話ができます。 ※ベースメーカーを装着していても安心して使えます。	電話回線がなくても設置できます。 ボタン1つでセンターに繋がります。また、ハンズフリーで話ができます。 電池が切れたとき、電源がOFFになったときは、サスケセンターで把握することができます。	毎朝、安否ボタンを押下することで安否確認。 相談、緊急ボタン標準搭載。ペンダントも標準セット。	ボタンが1つだけで、利用者になりやすい機器。 携帯電話なので、固定回線がない利用者にも緊急通報装置として設置可能。 プザーを引っ張ることで大音量で周囲に異常を伝え、利用者がどこにいるかコールセンターでも把握できる。
24時間専門職の対応		○		○		○	
緊急通報 (フリーダイヤル)		○		○		×	
健康相談 (フリーダイヤル)		○		○		通常の電話と同様の通話料がかかるが、会話が3分を超える場合はコールセンターから折り返し連絡するようにしている。 701ZTについてはフリーダイヤル	
緊急時の駆け付け		警備員		警備員		警備員	
駆け付け事業者		宮崎総合警備 (株)		(株) NPK		株式会社にしけい	
付加サービス ※詳しい内容はお問い合わせください。		安否確認センサー (月額1,365円)	-	見守るセンサー「sobami (ソバミー)」 ・サスケセンターへの通知 (660円/月) ・見守る方への携帯への通知 (3,080円/月) ・上記両方への通知 (3,179円/月) ※家電製品とコンセントの間に取り付け、家電製品を一定時間連続で未使用・使用があった場合、異常を検知して通知を行うもの。		まごころメール (0円/月) (安否確認が取れた際に、ご家族へメールにて安否をお知らせします)	
事業の特色		●高齢者専門の緊急通報会社として、全国No.1の実績です ●24時間365日、緊急時の対応は勿論、誤報大歓迎をモットーとして、人の温もりを大切にされた親身な対応で、ご利用者との心のふれあいや絆を大切にしています。誤報や、相談通報が救急につながることもあります。看護師がセンターに居るだけでなく、熟練した看護師が通報を受けていますので早期対応ができます。 ●協力員様のご不在時には、ALSOKの警備員が駆け付けします。ご自宅の玄関付近に、ALSOKステッカーを貼らせて頂きます。防犯効果に繋がることが期待できます。		●申請前に利用者宅に訪問して操作を体験することができます。 ●通報装置の設置工事、点検、撤去などに担当職員が責任をもって対応しております。 ●同一の受信センターで、24時間365日体制で常時複数名のオペレーターを配置しております。また、看護師、介護支援専門員等がさまざまな相談に親身に対応しています。 ●看護師、保健師等が、毎月のテーマを作成し、利用者に対し「安否確認」を行います。季節に応じた各種の助言を行いコミュニケーションを図ります。 ●独自のサービスとして、家電や水道関係の不具合などの相談、タクシーを手配してほしいなどのご要望に応じ、無料でお取次ぎ等、対応しております。 ●災害時は、警報・避難情報をいち早く把握し速やかに緊急体制を整え、自治体対策本部と連携し、避難勧告および安否確認を行います。		●緊急通報の対応はもちろんのこと、毎日の安否確認を行っております。 ●基本的には、福岡のコールセンターにて通報を受けます。コールセンターを2ヶ所設置することで災害によるリスク回避も実現しております。福岡のコールセンターが災害で使用できなくなった場合も大分のコールセンターで対応が可能です。 ●データはクラウド上でバックアップ管理しておりますので災害時も安心していただけます。	
連絡先		03-3773-2021		0834-21-0367		092-843-1881	
		※平成27年2月4日に社名変更				※平成30年4月より社名変更	

※現在ご自宅でお使いの電話回線によっては、機器に対応できないものもあるため、回線が分かる場合は、一度事業者へお問い合わせさせていただきますようお願いいたします。