

仕 様 書

この仕様書は、宮崎市（以下「発注者」という。）におけるキャッシュレス決済対応セミセルフレジ導入について、必要な仕様を定める。

1. 契約の範囲

本契約の範囲は、機器搬入、設置、初期設定及び発注者に対する諸手続きを含むものとする。

本仕様に表示のない事項であっても、機能上及び社会通念上当然必要と思われるものについては、受注者において充足するものとする。

2. 機器の数量

10 台

設置場所：4 総合支所 地域市民福祉課 市民係 各 1 台
6 地域センター 住民係 各 1 台

3. 機器のメーカー及び製品

- ・メーカー：株式会社 寺岡精工
- ・製品型式：キャッシュレス決済対応セミセルフレジ
「Web3800T(G3)縦型」(スタンド型及びカウンタートップ型)
※内訳※スタンド型 8 台、内 1 台は分離スタンド必要
カウンタートップ型 2 台、2 台とも分離スタンド必要
販売管理用「netDoA Smart」 数量 11 (市民課分含む)
(承認キーは市民課 2 台含め 12 台分)

4. 機器の性能

- ・自動釣銭機を搭載し、おつりの取り忘れ防止対策機能を有していること。
- ・新紙幣への対応ができること。
- ・納付書等のバーコード読取りによる、税金等の収納機能を有していること。
- ・取扱可能なキャッシュレス決済手段について決済に必要な機能をそろえていること（暗証番号入力用端子、非接触リーダライタ用端子、QRコード読取機等）。
- ・領収書には、日付、一連番号、取扱者の表示、種類、種類ごとの金額及び合計金額及び取扱者の印影が記載されること。また、キャッシュレス利用時は領収証に代わる明細書（仮称）等（印影なし）の出力ができること。
- ・収納明細書情報として、日付、一連番号、取扱者の表示、種類、種類ごとの金額及び合計金額が抽出できること。また、登録データの訂正、取消ができ、記録としてデータ抽出できること。
- ・収納明細情報は本庁でも参照できること。
- ・証明書種類及び決済種別毎の日計表及び月計表の作成ができること。
- ・税金等の種類及び決済種別毎の日計表及び月計表の作成ができること。

5. 機器の搬入、設置

- (1) 受注者は、機器を令和 6 年 10 月 31 日までに搬入すること。
- (2) 機器搬入・設置時に以下のとおり、メーカー側において初期設定ができるようにすること。
 - ①基本的な初期設定
 - ②証明書関係のボタン設定
 - ③公金等のボタン設定
 - ④公金等のバーコード読取り機能設定
 - ⑤「netDoA Smart」設定
 - ⑥市民課での「netDoA Smart」設定
 - ⑦キャッシュレス取扱いに関する手続一式

- (3) 受注者は、発注者に引渡を完了するまでの間、機器の保管、輸送、搬入等の際し、生じた事故についてその責を負うものとする。

6. 保証及び保守

機器のメーカーが、以下の要件を満たすこと。

- (1) 機器設置時、設置予定場所において、機器稼働、運用に必要なソフトウェアインストール等の端末設定作業及び機器の動作テストを無償で行うこと。
- (2) 発注者が機器を正しく操作できるよう、発注者に対し機器の操作マニュアルの提供と機器の操作研修を無償で行うこと。
- (3) 新紙幣への対応を無償で行うこと。
- (4) 機器の保証期間中の故障については、発注者の要請に基づき、発注者の指定する場所に赴き、故障原因の特定及び保守作業を無償で行い、故障発生当日中に対応可能であること。
- (5) レジ本体保守 36 か月分及び IOT サポート 36 か月分を含むこと。
- (6) 保守サービス拠点を宮崎市に有すること。

7. その他

本仕様書に記載のない事項、または記載事項に疑義が生じた場合は、受注者はその都度発注者と協議するものとする。

以上

施設別導入項目一覧

項 目	地域センター						総合支所				市民課
	赤江	木花	青島	住吉	生目	北	佐土原	田野	高岡	清武	
① POSレジ一式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
② 職員操作部 分離スタンド		●		●	●						
③ キャッシュレス一式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
④ 承認キー一式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
⑤ 納品・設置・立会一式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
⑥ 【netDOA Smart】販売管理 初期導入 (1000アイテム/企業)	●										
⑦ 承認キーWeb netDOA Smart仕様	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●●
⑧ 【netDOA Smart】販売管理店舗追加 (1000アイテム/店舗)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
⑨ 立上支援(納品・設置)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

※ ⑥～⑨については、令和4年度に設置した市民課設置分への導入も含む。（⑦については2台分）