

## 宮崎市道の駅フェニックスの指定管理者候補者の選定について

宮崎市道の駅フェニックスの指定管理者については、次のとおり候補となる団体を選定しました。

なお、選定された団体を指定管理者とする議案が、平成23年12月議会で可決された場合には、同団体が指定管理者として、本施設の管理運営にあたることとなります。

### 1. 指定管理者候補者の概要

#### (1) 団体等の名称

フェニックス運営株式会社

#### (2) 代表者名

吉永 征一

#### (3) 主たる事務所の所在地

宮崎市折生迫6786番地

#### (4) 設立年月日

平成19年2月16日

#### (5) 設立目的

1. 観光物産品、海産物、農産物、飲食物、各種加工品及び煙草の販売
2. レストランの経営
3. イベントの制作、実施
4. 観光農園の経営
5. 前各号に付帯関連する一切の事業

#### (6) 事業概要

観光物産館・レストランの経営  
自動販売機の管理  
清掃業務

#### (7) 資本金又は基本財産

980万円

(8) 従業員数

20人

2. 指定期間（予定）

平成24年4月1日から平成29年3月31日まで（5年間）

3. 施設及び業務の概要

(1) 施設概要

① 施設名

宮崎市道の駅フェニックス

② 所在地

宮崎市大字内海字三池381番地1

③ 施設規模等

○敷地等

・面積6ha                      ・園地植栽面積21,000㎡                      ・園路延長460m

○建物      鉄骨鉄筋コンクリート3階建

・建築面積402.92㎡                      ・延床面積991.51㎡

(2) 業務概要

- ① 道路利用者の休憩、地域の特産品等の販売等のための施設の提供に関すること。
- ② 道路情報、観光情報、イベント情報その他の情報の提供に関すること。
- ③ 地域の住民相互の交流の促進に関すること。
- ④ 利用の許可に関する業務
- ⑤ 利用に係る料金（利用料金）に関する業務
- ⑥ 施設、附属設備及び備品の維持管理に関する業務
- ⑦ 上記のほか、道の駅フェニックスの設置目的を達成するために必要であると市長が認めた業務

(3) 現在の管理方法

直営

4. 事業計画の概要

(1) 管理運営に対する基本方針、業務内容に対する理解及び対応

- ・PDCAサイクルを軸とした素早い対応
- ・市及び地域との緊密な連携、地域住民の交流促進

(2) 施設の効果的な活用、苦情等への対応

- ・ 青島地域の観光資源との連携や地域イベントへの協力等、地域振興への貢献
- ・ 苦情窓口の周知、定期的なアンケートの実施、委託業者も含めた再発防止の徹底

(3) 収支や委託、管理業務の効率化に関する提案

- ・ 指定管理料は0円
- ・ 現実的な来場者数の目標設定と収支計画
- ・ 公正な手続きに基づく業務委託と委託業務の執行に対する監理
- ・ 継続的なモニタリングに基づいた作業工程の改善活動による業務の効率化

(4) 人的体制の確保、事業計画の実現可能性

- ・ 管理業務のために配置する職員は正職員2名、パート職員2名
- ・ 地域からの雇用の積極的な推進、市の観光を支えるやりがいのある職場環境の構築
- ・ 事業に携わる者が互いに利益をもたらす関係を構築することによる事業の安定化
- ・ 収益還元の実績等、地域との密着に基づく信頼性
- ・ 強固な財務基盤

(5) 安全管理に対する対応

- ・ 二次災害の防止と人命救助を最優先、定期的な訓練の実施
- ・ 適切なマニュアル、連絡体制の構築

(6) 景観や周囲の維持管理について

- ・ カラーリーフや球根性植物を用いた、彩りのある修景
- ・ 熱帯性果樹をコンテナ等で実付きの状態で飾る等、観光客が喜ぶ植栽装飾
- ・ トロピカルプランツブランド作りを通じたオリジナルの観光地づくり

5. 収支計画の概要

単年度の収益：30,860千円（初年度）～32,712千円（5年目）

- ・ 市が支出する管理費用の削減（指定管理料0千円）

6. 選定結果の概要

(1) 公募の概況

① 応募団体数

3団体

② 募集日程

要項及び申請書類様式の配布	平成23年	7月26日～8月30日
質疑の受付（第1次）	平成23年	8月10日～8月12日

質疑の回答（第1次）	平成23年 8月19日
1次書類の提出締切	平成23年 8月31日
質疑の受付（第2次）	平成23年 9月 5日～9月 7日
質疑の回答（第2次）	平成23年 9月14日
1次書類の提出締切	平成23年 9月30日
ヒアリングの実施	平成23年10月18日

(2) 観光商工部指定管理者候補者選定委員会 （敬称略）

	役 職 等
委員長	観光商工部長
委員	観光課長
〃	商業労政課長
〃	農政企画課長
〃	青島地域センター長
〃	観光業団体理事
〃	商業団体理事
〃	宿泊業団体委員

(3) 選定の概況

ア 選定理由

観光商工部指定管理者候補者選定委員会において、申請者からの応募書類及びヒアリングをもとに、「宮崎市公の施設に係る指定管理者の指定の手続等に関する条例」で定める次の基準により、総合的に審査を行った。

- ① 事業計画書に基づく当該施設の運営が市民の平等な利用を確保するものであること
- ② 事業計画書の内容が当該施設の設置目的を最も効果的に達成するものであること
- ③ 事業計画書の内容が当該施設の管理に係る経費の縮減を図るものであること
- ④ 事業計画書に沿った管理を安定して行うための十分な能力を有しているものであること

その結果、青島地域の観光資源との連携、熱帯性果樹を活用した観光客への訴求などにより、来場者の増加が見込まれること、また、経常的な業務改善の取り組みや地元生産者との連携により、指定管理料0円での運営が可能と判断され、これまで以上に高いレベルのサービス提供が期待できること、当施設の設置目的のひとつである地域振興に積極的に寄与する姿勢が認められること、また、指定期間中の安定的な運営を行えるだけの財務基盤や組織体制を持つなどの理由から、フェニックス運営株式会社が、当該選定基準に最も適合していると認められたため、当該団体を指定管理者候補者に選定した。

イ 審査結果一覧

審査項目	配点	候補者 フェニックス運営 株式会社	団体A	団体B
市民の平等な利用を確保できる計画となっているか。	320	226	157	219
施設の設置目的を最も効果的に達成する計画となっているか。	400	281	198	267
施設の管理に係る経費の縮減を図る計画となっているか。	160	116	79	103
管理を安定して行うための十分な能力を有しているか。	480	331	225	299
安全管理に対する対応は十分か。	80	57	40	57
より魅力ある施設とするための方策はどうか。	160	108	69	109
合 計	1,600	1,119	768	1,054
【参考】指定管理料提案金額 (5年間合計、単位千円)		0	30,000	0