

平成25年11月18日
都市整備部公園緑地課

宮崎市フェニックス自然動物園及びフローランテ宮崎の指定管理者候補者の選定について

宮崎市フェニックス自然動物園及びフローランテ宮崎の指定管理者については、次のとおり候補となる団体を選定しました。

なお、選定された団体を指定管理者とする議案が、平成25年12月議会で可決された場合には、同団体が指定管理者として、本施設の管理運営にあたることとなります。

1. 指定管理者候補者の概要

- (1) 団体等の名称 宮崎市フェニックス自然動物園管理株式会社
- (2) 代表者名 代表取締役 井上 孝一
- (3) 主たる事務所の所在地 宮崎市大字塩路字浜山3083番地42
- (4) 設立年月日 平成13年8月7日
- (5) 設立目的
 - ① 宮崎市から委託を受けた公共施設及び動植物の管理運営業務
 - ② 遊戯施設の経営
 - ③ 食堂の経営
 - ④ 土産品店の経営
 - ⑤ 食料品、日用雑貨品の販売
 - ⑥ 物品賃貸業
 - ⑦ 前各号に附帯する一切の業務
- (6) 事業概要
動物の飼育管理、入園料金及び駐車場料金の徴収、遊園地の運営、プールの運営、レストラン・売店の運営、植物の管理、イベントの開催、その他維持管理等
- (7) 資本金又は基本財産 50,000千円
- (8) 従業員数 正社員52人、非正社員17人

2. 指定期間（予定）

平成26年4月1日から平成29年3月31日まで（3年間）

3. 施設及び業務の概要

【宮崎市フェニックス自然動物園】

- (1) 施設概要
 - ① 施設名
宮崎市フェニックス自然動物園
 - ② 所在地
宮崎市大字塩路字浜山3083番42

③ 施設規模等

管理面積 約 13.4ヘクタール

主な施設 動物舎、レストラン棟、遊具施設、観覧橋、催事館など

(2) 業務概要

- ① 動物園の運営に関すること。
- ② 動物の飼育管理に関すること。
- ③ 動物園施設の維持管理に関すること。
- ④ 利用料金に関すること。

(3) 現在の管理方法

指定管理者 宮崎市フェニックス自然動物園管理株式会社

(平成21年4月1日から平成26年3月31日まで)

【フローランテ宮崎】

(1) 施設概要

① 施設名

フローランテ宮崎

② 所在地

宮崎市山崎町浜山4-1-4番16

③ 施設規模等

管理面積 約5.1ヘクタール

主な施設 夢花館、街並み見本園、ガーデンハウス、温室、芝生広場など

(2) 業務概要

- ① フローランテ宮崎の運営に関すること。
- ② 植栽の維持管理に関すること。
- ③ フローランテ宮崎の施設の維持管理に関すること。
- ④ 利用料金に関すること。
- ⑤ 有料公園施設等（フローランテ宮崎内に限る）使用許可に関すること。

(3) 現在の管理方法

指定管理者 宮崎市フェニックス自然動物園管理株式会社

(平成21年4月1日から平成26年3月31日まで)

4. 事業計画の概要

(1) 市民の平等な利用の確保等

① 利用者の意見を十分把握できる体制

来園者アンケートを実施し、来園者等の要望を把握する。

②要望・意見・苦情等の対応策

来園者アンケートや、電話、メール等での指摘や意見に対し、速やかに対応し、難しいものは課題として検討し、利用者の更なる安全及びサービスの向上と改善を図る。

③個人情報等の取り扱いについて

知り得た情報は適切・厳重に保護し、個人情報の漏えい、滅失の防止に努める。

④市との連携について

来園者とのトラブルについて、運営上の問題は早急に必要な措置を速やかに講じ、市へ報告する。施設上の問題は、市と連携をとり、早急に解決するよう対処する。

(2)施設の効用の最大限の発揮

①経営理念及び運営方針について

両施設の社会的公共性を重んじ、創意工夫により広告宣伝活動等による来園者の増加や、園内での質の高いサービスの提供に努め、管理運営費用の削減を図る。

【宮崎市フェニックス自然動物園】

- ・市民に愛され、市民の憩いの場となる動物園を目指すことを基本コンセプトに、来園者に対するサービスの向上並びに適切な施設の維持管理及び動物の飼育に努める。
- ・動物園の4つの目的（レクリエーション、教育、研究、自然保護）と2つの概念（種の保存、環境教育）の遂行に努める。

【フローランテ宮崎】

- ・宮崎市の花のまちづくりの推進拠点、情報発信の場として、また市民の憩いとレクリエーションの場として、サービス向上並びに適切な施設の維持管理に努める。
- ・運営面において市民ボランティアとの連携を行い来園者の活性化を図る。

②利用者へのサービス向上、利用者拡大への具体的な取り組みの方策

【宮崎市フェニックス自然動物園】

- ・シニア・シルバー層に対するサービス・イベントの提供を行う。
- ・園内の坂道の移動手段等の対策を講じ、休憩設備を充実させる。

【フローランテ宮崎】

- ・シニア・シルバー層の生活に花や植物を活かして楽しんでいただけるような機会の創出と提案を行う。

③動物の繁殖や飼育に関する具体的な計画案【宮崎市フェニックス自然動物園】

- ・アジアゾウ、マサイキリン、チリーフラミンゴ、チンパンジー等を積極的に繁殖させる種として位置づける。
- ・身近な日本産動物の存在を理解していただくため、ニホンザル、イノシシ、タヌキ等の展示を行う。また日本産希少種のみぞごい、ヤマネ、ニホンカモシカの繁殖を目指し、日本産動物エリア・宮崎の森（展示場）の設置を検討する。

④都市緑化植物園としての高質な空間確保・維持【フローランテ宮崎】

- ・夢花館、外周花壇、見本園などの植栽デザイン等を総合的に見直し、常に植物の話題性を発信できるような改修に取り組む。
- ・多年草や花木類などの種類を年々増加させ、四季を通じてそれぞれに違う花が園内の

どこかに咲いている「魅せる植栽空間づくり」に取り組む。

⑤施設の管理水準向上

【宮崎市フェニックス自然動物園】

・専門業者による保守・点検、維持管理の計画と職員による点検業務を実施する。

【フローランテ宮崎】

・問題箇所等を早期に発見し、補修・手当を施し、利用状況等に応じて施設・設備の改善にも取り組む。

・建物及び工作物、電気・機械設備に関する中・長期の修繕・改修計画を立案し実施する。

(3) 経費の節減

①管理業務の効率化や経費節減

・総務、人事、経理、植栽、企画、売店、レストランの業務において両施設を一体的に管理し、各業務に要する人件費を節減する。

・動物園の植栽業務やフローランテ清掃業務を見直す。

②動物園とフローランテの一体的管理を行うことによる経費節減又は相乗効果の獲得

・両園の共通・年間パスポートの販売促進に努める。

・宣伝・広報の素材制作を両園合わせて企画課が実施することにより経費節減に努める。

・動物園の樹木管理をフローランテ職員が監督し、品質向上と費用縮減を図る。

・動物園の催事等においてフローランテの草花装飾を利用する。

・繁忙時において人員の相互ヘルプにより経費を縮減する。

(4) 管理を行うための十分な物的能力と人的能力

①職員の配置や組織の責任体制について

・動物園は園長1名、部長1名（企画及び物販課長兼務）、総務・経理・飼育・遊園地の課長各1名を含む社員・契約社員・準職員の計54名により管理を行う。

・フローランテは部長1名（総務課長兼務）、植栽課長1名を含む社員・準職員の計17名（企画課は係長以下3名）により管理を行う。

②施設の管理運営にあたる人員の必要な資格

・動物園は学芸員、獣医師、公益社団法人日本動物園水族館協会正会員、昇降機等検査資格者、遊戯施設運行管理者等

・フローランテは技術士（建設部門）、登録ランドスケープアーキテクト、1級造園施工管理技士、1級園芸装飾技能士、公園管理運営士等

・両園共通として防火管理責任者、衛生管理者、危険物取扱者等

③職員の研修計画

・入社時研修及び業務を遂行しながらのOJT（職場内研修）を行う。

・日本動物園水族館協会主催飼育技術者研究会、獣医師臨床研究会、ゾウ会議、都市緑化植物園（緑の相談所）連絡会議等へ参加する。各種関連施設の視察等を行う。

④類似施設等における管理業務の実績

- ・宮崎市フェニックス自然動物園：平成13年9月～平成25年3月
- ・フローランテ宮崎：平成15年4月～平成25年3月

(5) 安全管理

①施設内の安全対策

- ・各種対応マニュアルを活用し、事故を未然に防ぐ。また万一火災や事故等が発生した場合には、必要な措置を速やかに講じ、マニュアルに従い、迅速に報告する。
- ・施設の安全性を確保するため、清掃や保守点検、警備業務等を実施する。
- ・施設賠償責任保険へ加入する。

②災害時・緊急時の対応・体制

- ・救急救命講習を受講し、救命技能を身につけ、突発的な事態に対応する。
- ・遊園地緊急時、動物脱走時等の緊急時対応の訓練を行う。
- ・自衛消防隊を組織し、地震や火災に対する消防訓練を実施する。

(6) 環境保護及び障がい者の雇用対策

①環境保護への対応

- ・動物の糞尿を堆肥処理システムにより植物肥料として還元利用する。
- ・産業廃棄物、一般廃棄物を適切に処理する。
- ・デマンド監視計の導入により電気使用量を抑制し、CO₂排出量削減に努める。
- ・防潮防風林（松林）の保護として、松くい虫防除薬剤の注入を毎年実施する。

②障がい者雇用等の具体的な福祉対策

- ・障害者福祉サービス事業所の就労移行支援事業を支援する。

(7) 自主事業の取り組み

①市民参加型、市民協働の具体的な取り組み

- ・教員等の研修受け入れと講師派遣を実施する。学生の教育と研究活動の実施促進や、公民館活動への講師派遣を行う。
- ・公共性のある企業・団体と市民参加型の教育イベントを行う。
- ・ボランティアによるイベントサポート、園内の案内等の活動を推進する。
- ・大学と共同で飼料（牧草）栽培を実施する。
- ・学校の花壇作り等、花と植物の学習機会に参画する活動を検討する。
- ・フローランテにおいて小学生のサマースクールを地域の観光施設等と協働実施できるよう検討する。

②教育普及等の取り組みに対する具体策

- ・「動物の作文」「動物画」等のコンクール、毎日の動物イベントや「サマースクール」、「ナイトZOOウォッチャー」などの教育イベントを更に発展させる。
- ・「氷のプレゼント」など季節感のある動物イベントを実施する。
- ・「動物園総選挙」として来園者が興味のある展示動物の調査と、その動物のイベントを企画する。

- ・ ガーデニング等の体験や講習を実施する。
 - ・ 園内の植物数百種類の名称ラベル表示や特徴的な植物の解説板設置を行う。
- ③利用者へのサービス提供、サービス向上のための具体策
- ・ 動物園内の坂道のストレスを解消するため、園内アクセスの開発を進める。
 - ・ 小学生を対象とする夏休みのサマースクールについて、一ツ葉周辺エリアの観光・保養施設との連携・協働により、新たなサービスとして実施を目指す。

※ 上記の事業計画は、あくまで指定管理者候補者から選定に当たり示された内容であり、実際に行う事業の計画は、指定後に市と当該団体との間で協議の上、決定します。

5. 収支計画の概要

【宮崎市フェニックス自然動物園】

■収入（消費税抜き）

（単位：千円）

項目	26年度	27年度	28年度	3カ年合計
指定管理料※	54,486	54,486	54,486	163,458
利用料金	240,017	240,617	241,217	721,851
その他	2,532	2,532	2,532	7,596
収入合計	297,035	297,635	298,235	892,905

※指定管理料の税込額は各年度57,210,150円。3カ年合計171,630,450円。

■支出（消費税抜き）

（単位：千円）

項目	26年度	27年度	28年度	3カ年合計
人件費	174,390	175,890	177,390	527,670
飼育費	27,200	27,300	27,400	81,900
水道光熱費	11,500	11,500	11,500	34,500
保守維持費	14,217	11,644	9,064	34,925
車両費	1,654	1,654	1,654	4,962
業務委託料	45,440	45,440	45,440	136,320
賃借料	6,182	6,182	6,182	18,546
消耗品費	8,917	8,917	8,917	26,751
旅費交通費	1,420	1,420	1,420	4,260
広告宣伝費	1,908	3,481	5,061	10,450
雑費	1,171	1,171	1,171	3,513
その他	3,036	3,036	3,036	9,108
支出合計	297,035	297,635	298,235	892,905

【フローランテ宮崎】

■収入（消費税抜き）

（単位：千円）

項目	26年度	27年度	28年度	3カ年合計
指定管理料※	190,000	190,000	190,000	570,000
利用料金	69,160	69,160	69,160	207,480
その他	1,500	1,500	1,500	4,500
収入合計	260,660	260,660	260,660	781,980

※指定管理料の税込額は各年度 199,500,000 円。3カ年合計 598,500,000 円。

■支出（消費税抜き）

（単位：千円）

項目	26年度	27年度	28年度	3カ年合計
人件費	68,646	69,646	70,646	208,938
水道光熱費	11,430	11,430	11,430	34,290
保守維持費	10,287	10,287	10,287	30,861
工事費	10,400	10,400	10,400	31,200
業務委託料	111,245	111,245	111,245	333,735
賃借料	1,756	1,756	1,756	5,268
消耗品費	23,474	22,474	21,474	67,422
広告宣伝費	14,700	14,700	14,700	44,100
雑費	5,975	5,975	5,975	17,925
その他	2,747	2,747	2,747	8,241
支出合計	260,660	260,660	260,660	781,980

※ 上記の宮崎市フェニックス自然動物園及びフローランテ宮崎に係る収支計画は、現行の消費税率に基づき、指定管理者候補者から選定に当たり示された内容であり、最終的な収支計画（指定管理料を含む。）は、指定後に市と当該団体との間で協議の上、指定管理業務の期間に応じて適用される消費税率に基づいて決定します。

6. 選定結果の概要

(1) 選定方法

非公募

(2) 選定日程

候補者選定方法に係る審議	平成25年7月1日（選定委員会の開催）
要項及び申請書類様式の配布	平成25年8月2日
質疑の受付（第1次）	平成25年8月9日～8月12日
質疑の回答（第1次）	平成25年8月19日

提出書類Aの受付（1次締切）	平成25年8月30日
質疑の受付（第2次）	平成25年9月4日～9月6日
質疑の回答（第2次）	平成25年9月13日
提出書類Bの受付（最終締切）	平成25年9月30日
ヒアリングの実施	平成25年10月24日（選定委員会の開催）

(3) 都市整備部公園緑地課所管施設指定管理者候補者選定委員会
(敬称略)

	役職等
委員長	宮崎公立大学教授
委員	宮崎市地域婦人会連絡協議会役員
〃	公認会計士
〃	宮崎市都市整備部長
〃	宮崎市都市整備部公園緑地課長
〃	宮崎市都市整備部都市計画課長

(4) 選定の概況

ア 選定理由（非公募理由）

動物の飼育や繁殖等に必要な特殊な技術や専門知識を有していること、「花のまちづくりの推進拠点」というフローランテ宮崎の設立趣旨に沿った同園の管理運営の実績が豊富で、今後も同園の信頼を維持するために必要な団体であると認められること、また、動物園とフローランテの相互に連携した運営の実績がある等の理由から、現在の指定管理者である宮崎市フェニックス自然動物園管理株式会社を非公募により指定管理者候補者に選定することについて、都市整備部公園緑地課所管施設指定管理者候補者選定委員会で承認された。

また、同委員会において、申請者からの応募書類及びヒアリングをもとに、「宮崎市公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例」で定める次の基準により、総合的に審査を行った。

- ① 事業計画書に基づく当該施設の運営が市民の平等な利用を確保するものであること
- ② 事業計画書の内容が当該施設の設置目的を最も効果的に達成するものであること
- ③ 事業計画書の内容が当該施設の管理に係る経費の縮減を図るものであること
- ④ 事業計画書に沿った管理を安定して行うための十分な能力を有しているものであること

その結果、宮崎市フェニックス自然動物園管理株式会社が当該選定基準に適合していると認められたため、当該団体を指定管理者候補者に選定した。

イ 審査結果一覧

審査項目	配点	候補者 宮崎市フェニックス自然 動物園管理株式会社
市民の平等な利用を確保できる計画となっているか。	120	74
施設の設置目的を最も効果的に達成する計画となっているか。	180	127
施設の管理に係る経費の縮減を図る計画となっているか。	180	140
事業計画に沿った管理を安定して行うための十分な能力を有しているか。	210	154
安全管理に配慮した計画となっているか。	60	41
環境保護及び障がい者の雇用等の福祉政策に取り組んだ計画となっているか。	60	39
自主事業は、市民参加促進、市民協働、教育普及、利用者へのサービス向上等について具体的な取り組みが提案されているか。	90	69
合 計	900	644
【参考】提案金額		770,130,450 円