

平成24年11月26日  
地域振興部文化スポーツ課

## 宮崎市高岡町域社会体育施設の指定管理者候補者の選定について

宮崎市高岡町域社会体育施設の指定管理者については、次のとおり候補となる団体を選定しました。なお、選定された団体を指定管理者とする議案が、平成24年12月議会で可決された場合には、同団体が指定管理者として、本施設の管理運営にあたることとなります。

### 1. 指定管理者候補者の概要

#### (1) 団体等の名称

株式会社文化コーポレーション

#### (2) 代表者名

代表取締役 社長 齊藤 幹生

#### (3) 主たる事務所の所在地

宮崎市生目台西3丁目4番地2

#### (4) 設立年月日

昭和34年2月

#### (5) 設立目的

- ・ 一般労働者派遣業務
- ・ 清掃管理業務
- ・ 建築物設備管理業務
- ・ 建築物環境衛生管理業務
- ・ 施設警備業務
- ・ 指定管理者業務 等々の事業を営むことを目的とする。

#### (6) 事業概要

- ・ 指定管理者、清掃、設備管理、環境衛生管理、マンション管理、保安警備、給食、寮管理、車両運行、就職支援、商品販売、人材派遣、人材紹介、紹介予定派遣 などを行っている。

#### (7) 資本金又は基本財産

10,000千円

#### (8) 従業員数

1,211名（6月末現在）

### 2. 指定期間（予定）

平成25年4月1日から平成30年3月31日まで（5年間）

### 3. 施設及び業務の概要

#### (1) 施設概要

①施設名	②所在地	③施設規模等
天ヶ城公園（野球場、体育館及び弓道場に限る。）	高岡町内山 2007	・ 野球場（夜間照明有） 軟式野球のみ ・ 体育館（鉄筋コンクリート 1,996.63 m <sup>2</sup> ）バレーボール 3 面、バドミントン 6 面、バスケットボール 2 面 ・ 弓道場（鉄骨造 90.58 m <sup>2</sup> ）5 人立
橋山運動広場	高岡町花見 2068	33,731.57 m <sup>2</sup> ・ ソフトボール 4 面
サンスポーツランド高岡	高岡町小山田 3870	・ 400m グラウンド、サッカー 2 面、テニスコート 5 面
穆佐運動広場	高岡町小山田 975-2	5,471 m <sup>2</sup> ・ 多目的グラウンド
穆佐体育館	高岡町小山田 973	鉄骨造（一部 RC 造）529.00 m <sup>2</sup> ・ バレーボール 1 面、バドミントン 2 面
東高岡体育館	高岡町花見 923	鉄骨造 652.60 m <sup>2</sup> ・ バレーボール 1 面、バドミントン 3 面
高岡練士館道場	高岡町内山 2902	鉄骨造 390.00 m <sup>2</sup> ・ 剣道 2 面
高岡トレーニングセンター	高岡町内山 2899	鉄骨造 322.00 m <sup>2</sup> ・ 柔道 1 面

#### (2) 業務概要

- ①社会体育施設の貸出に関する業務
- ②社会体育施設等の維持及び保全に関する業務
- ③社会体育施設の管理運営に関して市が必要と認める業務

#### (3) 現在の管理方法

直営（正職員 2 名、嘱託職員 1 名、臨時職員 4 名）

#### 4. 事業計画の概要

##### (1) 市民の平等な利用の確保について

###### ① 基本理念の考え方について

「もてなす」「はぐくむ」「つなぐ」の3つの基本理念に掲げ、管理運営に取り組む。

「もてなす」…挨拶や接遇には細心の注意を払い、利用者が快適に、安全に、安心してくつろげ、使ってよかった、また来ようと思える施設づくりを目指す。

「はぐくむ」…利用者ニーズの把握に努め、それらのニーズを施設運営に活かす。

「つなぐ」…子どもから高齢者まで各々が他人を思いやり、他人や地域社会と共生できる環境作りを支援する。

###### ② 平等利用の確保について

・ 正当な理由のない限り市民の利用を拒まない事及び特定な団体や個人を優先することのないよう、住民の平等な利用を常に確保した管理運営を行う。

・ 利用案内・受付、使用許可及び利用者や住民からの苦情、意見、要望等への対応など、あらゆる場面において常に公平・公正で平等に対応できるように従業員教育を行い、相手の尊厳を最大限尊重した親切丁寧な対応を行う。

###### ③ 利用者の意見の把握について

・ 意見を寄せやすい環境をつくる（意見箱、年2回のアンケート調査等）。

・ 平等・公正な対応を基本とし、全員で真摯に協議を行う。

・ 速やかな対応を基本とし、市等に報告・協議を行う。

##### (2) 施設の設置目的を最も効果的に達成することについて

設置目的：市民の健康増進、レクリエーション活動の場、スポーツの振興を図る。

###### ① 利用者のサービス向上について

・ 施設のリーフレットや季節ごとのニュース、各種事業を載せた季刊ちらしの作成

・ ホームページを開設し、施設案内等を発行。

・ 施設内に四季を感じさせ、花カレンダーのできる宿根草等を植栽し、利用者をもてなす。

###### ② 設置目的についての考え方

・ 情報発信の強化

・ スポーツ振興への取組み

・ 健康増進の支援

・ 地域コミュニティや世代間交流の促進を行う。

###### ③ 市民スポーツの振興策について

・ 利用団体への指導及び育成支援は、関係団体の協力をお願いし、定期的実施する。

・ 施設従業員に公認スポーツ指導者資格を取得させ、自前でも支援できる体制を整え、組織運営から技術指導まで行う。

自主事業として、

・ 体力・健康増進事業（健康体操、ニュースポーツ体験教室等）

- ・心の健康応援事業（心の風邪予防講座等）
- ・地域ふれあい事業（朝市、フリーマーケット等）
- ・季節行事（節分豆まき、スポーツ交流会等） を提供する。

(3) 施設の収益性の確保及び当該施設の管理に係る経費の縮減について

①経費の縮減

- ・コスト削減のために初年度は、経費等のデータ収集と分析を行い、2年目以降の経費縮減につなげる。
- ・一部の法定点検等を除き、施設運営や維持管理業務の殆どを直営で効率よく行うので、運営品質向上とコスト削減を同時に達成する。
- ・ISO14001に基づき、水光熱費や事務経費の削減目標を掲げる。

(4) 施設管理を安定して行うことについて

①職員の配置計画について

役 職	人数
責任者	1名
副責任者	1名
管理（日常管理運営全般）	3名
施設内整備（トイレ清掃）	1名
施設内整備（草刈、芝刈）	1名

※事業計画書提出時の体制であり、今後、変更になる可能性があります。

- ・従業員の中にスポーツ指導者や体育教師OBを配置。
- ・日常の業務運営は、施設従業員が行うが、本社役員や管理担当者が毎月定期的に施設を訪問し、業務運営状況の確認・指導を行う。
- ・地域人材の採用を最優先し、現在、当施設で勤務している職員の再雇用に関しては、本人が希望し、能力的にも問題がない場合は優先的に考慮する。

②管理運営組織について

- ・施設利用者や地域住民の代表に参加してもらい、施設運営委員会を設立し、事業が計画どおり実施されているか、見直しはないか等の管理運営について評価や助言をもらい、業務改善につなげる。

③職員の研修計画（主なもの）

従業員の教育訓練計画（主なもの）		
	内容（講師）	頻度（時期）
もてなすために	接客教育（文化産業カウンセラー）	2回／年
はぐくむために	利用者支援に関する研修（各種専門家）	随時
つなぐために	市民協働・ボランティア育成(NPO 法人)	1回／年
基礎的事項	関係法令の理解と個人情報保護・取扱い (文化本社管理部)	2回／年

#### ④地域や市との連携

- ・ 日常業務運営の中で、内容に応じて以下のとおり市に報告・協議を行う。  
随時報告…利用者からの意見や要望・苦情、事故や緊急事態の発生など  
月次報告…日常運営状況・利用者数などの月次業務報告、利用者の声・アンケートなど  
年次報告…年次業務報告、決算報告
- ・ 施設従業員と本社社員による施設運営月例会議を毎月1回開催、また、施設利用者や地域住民の代表による施設運営委員会を年1回程度開催し、必要に応じて市も出席して、様々な課題を共有しながら連携・協働のもと、施設の効用の最大化を図る。

#### ⑤管理実績について

宮崎みたま園(ビー・アイ・ケーみたまという共同体で受託)

高千穂町公の施設(総合公園、自然休養村管理センター、武道館、中央体育館、健康増進施設)

新富町富田浜プール

宮崎市瓜田自然プール

#### (5)安全管理について

- ・ 自然災害(地震、火災など)への対応  
日常の利用における救急救命、災害や事故発生時の的確な対応、避難所としての対応ができるように危機管理体制を確立する。

##### 【危機管理体制】

危機管理対応マニュアルの構築と周知、緊急事態発生時の連絡網確立と周知等

##### 【事故、災害への備え】

防災訓練の実施、利用者や地域との連携、従業員による定期的な施設内巡回等

#### (6)環境保護及び障害者の雇用等の福祉政策への取組について

##### ①環境保護

- ・ ISO14001の管理運営手法を応用して、様々な環境保護活動に取り組む。

##### ②障害者の雇用について

- ・ 障害者の積極的な雇用を考えていく。

#### (7)個人情報保護について

- ・ 個人情報保護基本方針や個人情報保護規程を定めており、これに準じた取扱いを行い、研修を行う。

※ 上記の事業計画は、あくまで指定管理者候補者から選定に当たり示された内容であり、実際に行う事業の計画は、指定後に市と当該団体との間で協議の上、決定します。

## 5. 収支計画の概要

### ■収入

(単位：千円)

項目	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	5カ年合計
指定管理料	25,490	25,640	25,588	25,536	25,484	127,738
収入合計	25,490	25,640	25,588	25,536	25,484	127,738

### ■支出

(単位：千円)

項目	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	5カ年合計
人件費	10,946	11,428	11,467	11,507	11,546	56,894
需用費 (消耗品費、光熱 水費、燃料費、 修繕費)	6,423	6,313	6,259	6,231	6,216	31,442
委託料	2,290	2,290	2,290	2,290	2,290	11,450
その他	5,831	5,609	5,572	5,508	5,432	27,952
支出合計	25,490	25,640	25,588	25,536	25,484	127,738

※ 上記の収支計画は、あくまで指定管理者候補者から選定に当たり示された内容であり、最終的な収支計画（指定管理料を含む。）は、指定後に市と当該団体との間で協議の上、決定します。

## 6. 選定結果の概要

### (1) 公募の概況

#### ① 応募団体

3団体

#### ② 募集日程

要項及び申請書類様式の配布	平成24年	7月26日
現地案内・公募説明会	平成24年	8月7日
第1回質問の受付	平成24年	8月9日 ~ 8月13日
第1回質問の回答	平成24年	8月20日
指定管理者応募意思表示書 等の受付締切	平成24年	8月31日
第2回質問の受付	平成24年	9月5日 ~ 9月7日
第2回質問の回答	平成24年	9月14日
指定管理者指定申請書 等の受付締切	平成24年	9月28日
ヒアリングの実施	平成24年	10月15日
候補者選定にかかる最終審議	平成24年	10月22日

(2) 宮崎市地域振興部文化スポーツ課所管社会体育施設指定管理者候補者選定委員会  
委員名簿（敬称略）

	役 職 等
会 長	宮崎市地域振興部長
委 員	宮崎市スポーツ推進審議会委員
〃	宮崎市スポーツ推進審議会委員
〃	宮崎公立大学准教授
〃	宮崎市地域振興部文化スポーツ課長
〃	宮崎市地域振興部地域コミュニティ課長

(3) 選定の概況

ア 選定理由

宮崎市地域振興部文化スポーツ課所管社会体育施設指定管理者候補者選定委員会において、申請者からの応募書類及びヒアリングをもとに、「宮崎市公の施設に係る指定管理者の指定の手続等に関する条例」で定める次の基準により、総合的に審査を行った。

- ① 事業計画書に基づく当該施設の運営が市民の平等な利用を確保するものであること
- ② 事業計画書の内容が当該施設の設置目的を最も効果的に達成するものであること
- ③ 事業計画書の内容が当該施設の管理に係る経費の縮減を図るものであること
- ④ 事業計画書に沿った管理を安定して行うための十分な能力を有しているものであること

その結果、事業計画において、①管理運営の理念が、「もてなす」、「はぐくむ」、「つなぐ」と明確に示され、施設運営を安心して任せられること、②利用者サービスの向上に対する提案（施設のリーフレット作成やホームページ開設等）が示されていたこと、③市民スポーツの振興策が示されていたこと（自主事業の充実）、④他施設の管理実績（宮崎みたま園）など、安定した施設運営が期待できると、高い評価を得た。また、当該会社の財務基盤も安定しているなどの理由から、株式会社 文化コーポレーションが、当該選定基準に最も適合していると認められたため、当該団体を指定管理者候補者に選定した。

イ 審査結果一覧

評価基準	配点	候補者		
		株式会社文化コーポレーション	団体 A	団体 B
①事業計画書に基づく当該施設の運営が、市民の平等な利用を確保するものであること	180	149	127	113
②事業計画書の内容が当該施設の設置目的を最も効果的に達成するものであること	240	173	147	117
③事業計画書の内容が、当該施設の収益性の確保及び当該施設の管理に係る経費の縮減を向上させるものであること	180	124	103	91
④事業計画書に沿った管理を安定して行うための十分な能力を有しているものであること	390	288	218	220
⑤安全管理に対する対応	60	45	29	31
⑥労働福祉の状況	90	57	54	53
⑦環境保護及び障害者の雇用等の福祉政策への取組状況	60	49	40	39
合計	1,200	885	718	664
【参考】平成 25 年度提案金額 (単位:千円)		25,490	22,723	23,518

※提案額がそのまま指定管理料として決定するものではなく、予算査定等を経て、市議会議決により決定するものです。