

平成24年11月26日
都市整備部公園緑地課

宮崎市上野町駐車場の指定管理者候補者の選定について

宮崎市上野町駐車場の指定管理者については、次のとおり候補となる団体を選定しました。
なお、選定された団体を指定管理者とする議案が、平成24年12月議会で可決された場合には、同団体が指定管理者として、本施設の管理運営にあたることとなります。

1. 指定管理者候補者の概要

(1) 団体等の名称 株式会社 NPK

(2) 代表者名 代表取締役 児玉 和博

(3) 主たる事務所の所在地 宮崎市柳丸町85番

(4) 設立年月日 昭和52年3月9日

(5) 設立目的

①商店、工場、ビル等の警備の請負及びその保障 ②防犯、消防に関する助言ならびに設備機器の販売 ③現金及び貴金属の護送業務およびそのための運送事業 ④防犯機器の販売、設計及び賃貸の業務 ⑤防犯、防災に関する調査及び指導の受託 ⑥国民宿舎、劇場、公園等公共の施設をはじめ各種施設の管理、運営の請負 ⑦旅行業法に基づく旅行業 ⑧労働者派遣事業法に基づく労働者派遣事業 ⑨損害保険代理業務 ⑩不動産の売買、賃貸、管理及びその仲介 ⑪前各号に附帯関連する一切の業務

(6) 事業概要 総合警備業

(7) 資本金又は基本財産 10,000千円

(8) 従業員数 600人

2. 指定期間（予定）

平成25年4月1日から平成30年3月31日まで（5年間）

3. 施設及び業務の概要

(1) 施設概要

①施設名 宮崎市上野町駐車場

- ②所在地 宮崎市上野町6番14号
- ③施設規模等 敷地面積 891.4平方メートル

(2) 業務概要

- ①駐車料金の徴収及び収納業務に関すること
- ②駐車場の利用に関する業務に関すること
- ③駐車場の施設、附属設備及び備品の維持管理等に関する業務に関すること
- ④事故等緊急時及び災害時の対応、利用者からの苦情等への対応等業務に関すること
- ⑤前各号に掲げるもののほか、駐車場の設置目的を達成するために必要な業務

(3) 現在の管理方法

指定管理者 株式会社NPK（平成20年4月1日から平成25年3月31日まで）

4. 事業計画の概要

(1) 市民の平等な利用の確保

①利用者の意見の把握について

アンケート及びお客様センターでの利用者の苦情、要望などを苦情の防止につなげる。対応は、出勤時に聞き取り調査を実施し、関係機関及び地域との連携を重視しながら進める。

②市との連携について

以下のことについて、市と連携しながら迅速な対応を行い、平等な利用の確保に努める。

- ・利用者からの苦情
- ・長期駐車
- ・災害時対応
- ・事故対応
- ・その他

(2) 施設の設置目的の最も効果的な達成

①経営理念及び運営方針について

「人がいきいき、まちがいきいき、安心・安全な駐車場」を目指す。中心市街地の交通の円滑化を図り、同時に施設内での安全性の確保と、環境保全に努めることで、市民の利便性を高めることを基本とする。

また、安全面の確保、設備環境への取組、効率的な運営を柱に管理運営を行う。

②利用者サービスの向上、利用者拡大への取組について

清掃や巡回、機器の点検等をこまめに行い、利用者の満足度を上げる取組を行う。

③施設の管理水準向上のための方策について

清潔で快適な施設環境を保ち、施設の損耗状況を常時把握し、事故を未然に防止するとともに、点検結果を修繕計画に的確に反映させ、常時適正な状態に維持し利用者の安全に努める。

(3) 施設の管理に係る経費の縮減

①管理業務の効率化や経費の縮減について

1人の職員が複数の役割をこなすマルチスタッフ化による作業の効率化を図り、人件費や委託料を抑える。また、人材育成及び有資格者、経験者の新規採用等を行う。

(4) 管理を安定して行うための十分な能力

①職員の配置や組織の責任体制

全体統括責任者以下6名を配置し、業務にあたる。

②職員の研修計画

社内教育や外部研修を行い、資格取得を推奨して、職員のレベルアップを図る。

③財務基盤

安全性及び健全性がある。

④類似施設の管理運営実績

- ・宮崎市上野町駐車場
- ・高鍋町高鍋駅前駐輪駐車場
- ・タイムズ宮崎駅前駐車場

※ 上記の事業計画は、あくまで指定管理者候補者から選定に当たり示された内容であり、実際に行う事業の計画は、指定後に市と当該団体との間で協議の上、決定します。

5. 収支計画の概要

■収入

(単位：千円)

項目	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	5ヵ年合計
指定管理料	3,003	3,003	3,003	3,003	3,003	15,015

■支出

(単位：千円)

項目	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	5ヵ年合計
人件費	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	6,500
需用費	700	700	700	700	700	3,500
修繕料	200	200	200	200	200	1,000
委託料	743	743	743	743	743	3,715
その他	60	60	60	60	60	300
支出合計	3,003	3,003	3,003	3,003	3,003	15,015

※ 上記の収支計画は、あくまで指定管理者候補者から選定に当たり示された内容であり、最終的な収支計画（指定管理料を含む）は、指定後に市と当該団体との間で協議の上、決定します。

6. 選定結果の概要

(1) 公募の概況

① 応募団体数

2 団体

② 募集日程

要項及び申請書類様式の配布	平成 24 年 7 月 30 日～8 月 31 日
公募説明会申込締切	平成 24 年 8 月 6 日
公募説明会	平成 24 年 8 月 7 日
質疑の受付（第 1 次）	平成 24 年 8 月 9 日～8 月 13 日
質疑の回答（第 1 次）	平成 24 年 8 月 20 日
提出書類 A の受付（＝1 次締切）	平成 24 年 8 月 31 日
質疑の受付（第 2 次）	平成 24 年 9 月 5 日～9 月 7 日
質疑の回答（第 2 次）	平成 24 年 9 月 14 日
提出書類 B の受付（＝最終締切）	平成 24 年 9 月 28 日
ヒアリングの実施	平成 24 年 10 月 26 日

(2) 都市整備部指定管理者候補者選定委員会

（敬称略）

	役 職 等
委員長	宮崎公立大学教授
委 員	宮崎市地域婦人会連絡協議会役員
〃	公認会計士
〃	宮崎市都市整備部長
〃	宮崎市都市整備部公園緑地課長
〃	宮崎市都市整備部都市計画課長

(3) 選定の概況

ア 選定理由

都市整備部指定管理者候補者選定委員会において、申請者からの応募書類及びヒアリングをもとに、「宮崎市公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例」で定める次の基準により、総合的に審査を行った。

- ① 事業計画書に基づく当該施設の運営が市民の平等な利用を確保するものであること
- ② 事業計画書の内容が当該施設の設置目的を最も効果的に達成するものであること
- ③ 事業計画書の内容が当該施設の管理に係る経費の縮減を図るものであること
- ④ 事業計画書に沿った管理を安定して行うための十分な能力を有しているものであること
- ⑤ 安全管理に配慮した体制が示されていること

⑥環境保護及び障害者の雇用等の福祉政策に取り組んでいること

その結果、効率的な管理・運営の計画や、安全管理に配慮した体制が示されていることにより、これまで以上に高いレベルのサービス提供が期待できること、また、指定期間中の安定的な運営を行えるだけの財務基盤を持つことなどの理由から、株式会社NPKが、当該選定基準に最も適合していると認められたため、当該団体を指定管理者候補者に選定した。

イ 審査結果一覧

審査項目	配点	候補者 株式会社NPK	団体A
事業計画書に基づく当該施設の運営が市民の平等な利用を確保するものであること	60	47	38
事業計画書の内容が当該施設の設置目的を最も効果的に達成するものであること	90	70	60
事業計画書の内容が当該施設の管理に係る経費の縮減を図るものであること	180	141.4	143
事業計画書に沿った管理を安定して行うための十分な能力を有しているものであること	150	113	92
安全管理に配慮した体制が示されていること	60	49	35
環境保護及び障害者の雇用等の福祉政策に取り組んでいること	60	43	36
合計	600	463.4	404
【参考】提案金額		3,003千円	2,576千円