

平成 24 年 11 月 26 日
地域振興部
地域コミュニティ課

宮崎市高岡交流プラザの指定管理者候補者の選定について

宮崎市高岡交流プラザの指定管理者については、次のとおり候補となる団体を選定しました。

なお、選定された団体を指定管理者とする議案が、平成 24 年 12 月議会で可決された場合には、同団体が指定管理者として、本施設の管理運営にあたることとなります。

1. 指定管理者候補者の概要

(1) 団体等の名称

高岡いきいき未来ネット

<代表団体> 株式会社 NPK

<構成団体> 有限会社 サン・グロウ

<構成団体> 特定非営利活動法人 家庭・青少年教育ネットワーク

(2) 代表者名

<代表団体> 株式会社 NPK : 代表取締役 児玉 和博

<構成団体> 有限会社 サン・グロウ : 代表取締役 濱門 康三郎

<構成団体> 特定非営利活動法人 家庭・青少年教育ネットワーク
: 理事長 池本 要

(3) 主たる事務所の所在地

<代表団体> 株式会社 NPK : 宮崎市柳丸町 85 番

<構成団体> 有限会社 サン・グロウ : 宮崎市鶴島 2 丁目 9 番 6 号

<構成団体> 特定非営利活動法人 家庭・青少年教育ネットワーク
: 宮崎市大塚台東 1 丁目 22 番地 2

(4) 設立年月日

<代表団体> 株式会社 NPK : 昭和 52 年 3 月 9 日

<構成団体> 有限会社 サン・グロウ : 昭和 57 年 12 月 21 日

<構成団体> 特定非営利活動法人 家庭・青少年教育ネットワーク
: 平成 21 年 9 月 8 日

(5) 設立目的

<代表団体> 株式会社 NPK

商店、工場、ビル等の警備の請負及びその保障／防犯、消防に関する助言ならびに設備機器の販売／現金及び貴金属の護送業務およびそのための運送事業／防犯機器の販売、設計及び賃貸の業務／防犯、防災に関する調査及び指導の受託／国民宿舎、劇場、公園等公共の施設をはじめ各種施設の管理、運営の請負／旅行業法に基づく旅行業／労働者派遣事業法に基づく労働者派遣事業／損害保険代理業務／不動産の売買、賃貸、管理及びその仲介／前各号に附帯関連する一切の業務

<構成団体> 有限会社 サン・グローウ

医療・保健・福祉に関するトータルコンサルタント業務／医療・保健・福祉のシステム化及び情報ネットワーク化に関する調査、研究、開発、情報提供業務／医療・保健・福祉施設を核とする地域開発計画に関するコンサルタント業務／病医院・高齢者向け各種施設の企画、設計、施工、運営に関するコンサルタント業務並びに事務代行／各種医療用機器、老人福祉用機器、健康機器、リハビリテーション機器、栄養補助食品、医薬品、医療用消耗資材の開発、売買及びリース業並びに輸出入貿易業／ホテル用機器の売買並びに輸出入貿易業／コンピューターソフトウェア、情報処理システム、事務機器の開発、販売及びリース業／生命保険の募集に関する業務、損害保険代理業及び自動車損害保険代理業／特定労働者派遣事業、一般労働者派遣事業／介護用特殊浴槽の開発、製作並びに販売／介護保険法に基づく居宅介護支援事業／介護保険法に基づく訪問介護事業／介護保険法に基づく訪問入浴介護事業／介護保険法に基づく通所介護事業／介護保険法に基づく短期入所生活介護事業／介護保険法に基づく認知症対応型共同生活介護事業／介護保険法に基づく特定施設入所者生活介護事業／介護保険法に基づく福祉用具貸与事業／介護保険法に基づく住宅改修事業／介護保険法に基づく訪問看護事業／障害者自立支援法に基づく障害福祉サービス事業／障害者自立支援法に基づく相談支援事業／障害者自立支援法に基づく地域生活支援事業／高齢者及び障害者の炊事、洗濯、掃除、買物、外出、旅行、娯楽等の付添い、援助及び介護補助等の生活支援サービス事業／各種調査及び情報処理業務／システム化及び情報ネットワーク化に関する調査、研究、開発、情報提供業務／地域開発・計画づくり、まちづくりに関するコンサルタント業務／食料品、自然食品、飲料水、茶類、清涼飲料水等の製造、販売及び輸出入／医療用品・介護用品関連商品の製造及び販売／健康およびリラクゼーション施設の経営、管理運営、賃貸／不動産の売買、賃貸借、仲介、斡旋及び管理／人材の育成、教育、訓練、技術指導業務／教材の販売／衣料品、皮革製品、ファッション小物等の企画、製造、販売ならびに輸出入／民芸品、工芸品、家具、インテリア小物等の企画、製造、販売ならびに輸出入／出版物の企画、デザイン、編集、製作、販売／住宅の増改築、建替え、リフォームおよび住宅のクリーニング業／前各号に附帯関連する一切の事業

＜構成団体＞ 特定非営利活動法人 家庭・青少年教育ネットワーク
宮崎県民に対して、次世代を担う子どもたちと子どもたちが育つ家庭や地域社会に焦点を当て、“親が変われば子どもが変わる”、“地域の子どもは地域で育てる”をスローガンに、「子ども・子育て・教育・健康・福祉・家庭・地域」の7つのキーワードを中心に調査研究し、その結果を基に子育て・家庭教育の推進、青少年の健全育成、地域づくり等を目的とした事業を行い、もって地域社会に寄与することを目的とする。

(6) 事業概要

＜代表団体＞ 株式会社 NPK

総合警備業（交通誘導警備、施設常駐警備、機械警備、イベント雑踏警備、貴重品運搬警備）／公共施設の指定管理業務

＜構成団体＞ 有限会社 サン・グロウ

医療・保健・福祉に関するトータルコンサルタント業務及び情報ネットワーク化に関する調査、研究開発、情報提供／協働のまちづくりに関するコンサルタント業務／マーケティング調査にもとづく各行政計画策定支援業務、緑と自然、文化に関する事業計画策定／医院・高齢者向けの各種施設の企画、設計、施工、運営に関するコンサルタント業務及び事務代行／コンピューターソフトウェア、Webシステム開発・デザイン、情報処理システム、事務機器の開発、販売及びリース業

＜構成団体＞ 特定非営利活動法人 家庭・青少年教育ネットワーク

青少年の健全育成を図る事業／社会教育・家庭教育の推進を図る事業／まちづくりの推進を図る事業／保健・医療・福祉の推進を図る事業

(7) 資本金又は基本財産

＜代表団体＞ 株式会社 NPK : 10,000 千円

＜構成団体＞ 有限会社 サン・グロウ : 8,000 千円

＜構成団体＞ 特定非営利活動法人 家庭・青少年教育ネットワーク : 無

(8) 従業員数

＜代表団体＞ 株式会社 NPK : 600 人

＜構成団体＞ 有限会社 サン・グロウ : 33 人

＜構成団体＞ 特定非営利活動法人 家庭・青少年教育ネットワーク : 14 人

2. 指定期間（予定）

平成 25 年 3 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日まで（3 年 1 ヶ月）

3. 施設及び業務の概要

(1) 施設概要

①施設名

宮崎市高岡交流プラザ

②所在地

宮崎市高岡町浦之名 4365 番地 4

③施設規模等

敷地面積 36,720 m²

【本体施設】鉄骨造 1 階建（建築面積：1,409.10 m²、延床面積：1,292.46 m²）

【多目的グラウンド】面積 12,100 m²

(2) 業務概要

①施設の管理運営に関する業務

②施設の貸出に関する業務

③施設の維持及び保全に関する業務

(3) 現在の管理方法

新規の施設（平成 25 年 2 月完成予定）

4. 事業計画の概要

(1) 施設利用者の平等な利用の確保について

①施設管理運営の基本方針について

- ・人がいきいき、まちがいきいき、安心・安全で魅力溢れるまちづくりの拠点の創造を目指す。
- ・市民の交流の促進及び地域の連帯感の醸成を図るため、「はいりやすい、来てよかった、また利用したい」と実感できる施設運営に取り組む。
- ・すべての施設利用者に平等、公平、公正な利用機会の提供を目指す。

②指定管理者としての具体的な業務対応について

- ・多くの市民が参加しやすい主催事業や各種イベントを企画実施する。
- ・地域防災に関連する業務については、市や防災関係団体との連携を構築し防災拠点としての役割を果たす。
- ・緊急時の対応については、緊急管理対応マニュアルを作成し即応体制を確立する。
- ・施設の貸し出しに関する業務については、利用形態を明確に告知し、公平な受付業務を行う。
- ・使用者への受付、利用案内などの確かな情報の提供と、円滑で丁寧な対応業務ができるよう職員への意識付け、ビジネスマナーの向上を目指す。
- ・使用料の収受については、市と別途委託契約を締結し業務を行う。

- ・要望や意見については、意見箱の設置や来館利用者向けアンケート調査を実施し、利用者との信頼関係を構築することで、風通しのよい雰囲気醸成する。
 - ・苦情については、すぐに対応できること、今後対応を検討すること、対応できないことに分類し、利用者に丁寧に説明する。
- (2) 施設の設置目的を最も効果的に達成する事業計画について
- ・宮崎市高岡交流プラザの設置目的である「市民の交流の促進及び地域の連帯感を醸成する」を具現化するため、主催講座、研修会、イベントを実施する。
 - ・具体的には、「生きがいつくり」と「住みがいつくり」の観点から、「まちづくり」「防災」「人材育成」「教養趣味」「スポーツ・レクリエーション」「健康づくり」「自己啓発」「子育て・親育ち」の8つの領域に分け、事業に取り組む。
 - ・また、高岡西部地区の防災対策の拠点として、住民との防災ネットワークを構築し、自助、共助の意識を醸成していく。
 - ・利用者へのサービス向上を図るため、施設パンフレットや交流プラザ瓦版の作成、ホームページによる情報の発信を行う。
- (3) 施設の管理に係る経費の縮減について
- ・管理業務の効率化を図る為、職員の業務・事務処理マニュアルを活用してひとり一人の生産性アップを目指す。
 - ・経費の縮減を図る為、グループ3社の人材を活かした効率的な施設運営、維持管理業務を行う。
 - ・主催講座や交流事業については、グループ3社のネットワークを十分に活用し、低予算で魅力ある事業づくりに取り組む。
- (4) 事業計画を着実に実施するための管理運営能力について
- ・人員体制：施設長1名、事務職員1名、指導員2名
 - ・人的資源については、社会教育業務経験者や、グループ3社が有する防災、医療、福祉、教育、スポーツ、レクリエーション、カウンセラーなどの人材、これまでに培ってきた豊富な支援団体や協力者を活用する。
 - ・責任体制並びにバックアップ体制として、グループ3社の代表者による統括事業委員会を設け、円滑な施設運営、各事業の確実な運営支援を行う。
- (5) 安全管理に対する対応について
- ・自然災害への対応については、NPK本社に災害対策本部を設置し24時間体制で災害被害発生防止と発生被害への即応体制を維持する。
 - ・施設の不審者に対する安全管理体制の整備に取り組む。
 - ・利用者の安全を確保するため、安全管理マニュアルに基づき日々の施設点検、見回りを行う。
 - ・グループ事務局に施設安全対策担当者を配置し、施設の安全管理を支援する。

(6) 環境保護及び障害者雇用等について

- ・宮崎市環境基本計画や宮崎市環境基本条例等の指針を理解し、環境保全は自らの課題として認識し施設運営の中で取り組む。
- ・市が推進している地球温暖化防止実行計画に準じ、省資源・省エネルギー対策実施基準を定め環境に配慮した施設運営に取り組む。
- ・障害者雇用の取り組みとして、清掃や備品管理など、短時間でも継続的に取り組める業務での雇用機会を提案する。
- ・地域のNPOとも連携を図り、障害者がいきいきと働ける地域貢献の機会づくりに取り組む。

※ 上記の事業計画は、あくまで指定管理者候補者から選定にあたり示された内容であり、実際に行う事業の計画は、指定後に市と当該団体との間で協議の上、決定します。

5. 収支計画の概要

■収入

(単位：千円)

項目	24年度	25年度	26年度	27年度	合計 (3年1ヶ月)
指定管理料	2,470	22,380	22,380	22,380	69,610
その他	0	84	86	88	258
収入合計	2,470	22,464	22,466	22,468	69,868

■支出

(単位：千円)

項目	24年度	25年度	26年度	27年度	合計 (3年1ヶ月)
人件費	639	7,823	7,887	7,951	24,300
需用費	280	2,952	2,920	2,888	9,040
旅費	0	50	50	50	150
役務費	550	690	676	662	2,578
委託料	8	1,326	1,286	1,246	3,866
施設管理費	114	3,012	3,012	3,012	9,150
使用料	219	948	948	948	3,063
事業費	450	3,100	3,100	3,100	9,750
その他	210	2,563	2,587	2,611	7,971
支出合計	2,470	22,464	22,466	22,468	69,868

※ 上記の収支計画は、あくまで指定管理者候補者から選定にあたり示された内容であり、最終的な収支計画（指定管理料を含む。）は、指定後に市と当該団体との間で協議の上、決定します。

6. 選定結果の概要

(1) 公募の概況

①応募団体

5 団体

②募集日程

- ・ 要項及び申請書類様式の配布 平成 24 年 7 月 26 日
- ・ 現地案内・公募説明会 平成 24 年 8 月 8 日
- ・ 質問の受付（第一次） 平成 24 年 8 月 9 日 ～ 8 月 13 日
- ・ 質問の回答（第一次） 平成 24 年 8 月 20 日
- ・ 指定管理者応募意思表示書等の受付締切 平成 24 年 8 月 31 日
- ・ 質問の受付（第二次） 平成 24 年 9 月 5 日 ～ 9 月 7 日
- ・ 質問の回答（第二次） 平成 24 年 9 月 14 日
- ・ 指定管理者指定申請書等の受付締切 平成 24 年 9 月 28 日
- ・ 書類審査 平成 24 年 10 月 3 日 ～ 10 月 17 日
- ・ 指定管理者候補者選定委員会（ヒアリング） 平成 24 年 10 月 18 日

(2) 宮崎市高岡交流プラザ指定管理者候補者選定委員会 （敬称略）

区分	役職等
会長	地域振興部長
委員	高岡地域自治区地域協議会 役員
〃	高岡地区自治公民館連絡協議会 役員
〃	宮崎公立大学 准教授
〃	地域振興部 地域コミュニティ課長
〃	地域振興部 高岡総合支所 地域総務課長

(3) 選定の概況

ア 選定理由

宮崎市高岡交流プラザ指定管理者候補者選定委員会において、申請者からの応募書類及びヒアリングをもとに、「宮崎市公の施設に係る指定管理者の指定の手続等に関する条例」で定める次の基準により、総合的に審査を行った。

- ・ 事業計画書に基づく当該施設の運営が市民の平等な利用を確保するものであること
- ・ 事業計画書の内容が当該施設の設置目的を最も効果的に達成するものであること
- ・ 事業計画書の内容が当該施設の管理に係る経費の縮減を図るものであること

- ・事業計画書に沿った管理を安定して行うための十分な能力を有しているものであること

その結果、事業計画において、①管理運営の基本方針を「人がいきいき、まちがいきいき、安心・安全で魅力溢れるまちづくりの拠点の創造を目指す」としていること、②市民の交流の促進及び地域の連帯感の醸成を図るため「はいりやすい、来てよかった、また利用したい」と実感できる施設運営に取り組むと明確に示されていること、③利用者へのサービス向上に対する提案が示されていること、④地域防災対策の拠点としての防災支援への取り組みが示されていること、⑤安全管理に対する取り組み等が、新規施設である宮崎市高岡交流プラザの安心・安全・安定した運営に期待できると高い評価を得たこと、などの理由から、高岡いきいき未来ネットが当該選定基準に最も適合していると認められたため、当該団体を指定管理者候補者に選定した。

イ 審査結果一覧

審査項目	配点	候補者 高岡いき いき未来 ネット	団体 A	団体 B	団体 C	団体 D
施設の運営が市民の平等な利用を確保するものであること	180	133	130	129	107	99
施設の設置目的を最も効果的に達成するものであること	270	204	191	188	167	121
施設の管理に係る経費の縮減を図るものであること	90	58	57	60	49	36
事業計画を着実に実施するための十分な管理運営能力を有していること	270	176	191	192	161	112
安全管理に対する対応	30	25	22	22	20	16
環境保護及び障害者雇用等の福祉施策の取組状況	60	39	42	40	39	27
合 計	900	635	633	631	543	411
【参考】提案金額 (H25年度：12ヶ月)		22,380 千円	31,000 千円	27,480 千円	26,943 千円	33,748 千円

※ 上記の提案金額は、あくまで指定管理者候補者から選定にあたり示された内容であり、最終的な収支計画（指定管理料を含む。）は、指定後に市と当該団体との間で協議の上、決定します。