

平成28年11月21日  
地域振興部文化スポーツ課

## 宮崎市青島パークゴルフ場の指定管理者候補者の議案に関する概要説明書

宮崎市青島パークゴルフ場の指定管理者については、次のとおり候補となる団体を選定しました。

なお、選定された団体を指定管理者とする議案が、平成28年12月議会で可決された場合には、同団体が指定管理者として、本施設の管理運営にあたることとなります。

### 1. 指定管理者候補者の概要

#### (1) 団体等の名称

宮崎交通株式会社

#### (2) 代表者名

代表取締役 菊池 克頼

#### (3) 主たる事務所の所在地

宮崎市橘通西3丁目10番32号

#### (4) 設立年月日

大正15年4月22日

#### (5) 設立目的

自動車運送業・航空運送事業並びに航空運送代理店業・航空機の運搬整備受託事業・遊園地、ホテル、食堂、駐車場、娯楽施設等旅客誘致施設の経営・広告宣伝業並びに旅行業法に基づく旅行業及び航空運送取扱業・土地、建物の造成並びに賃貸借及び売買に関する業務・食料品、衣料品、日曜雑貨品及び其の他一般商品の販売・自動車並びに各種車両の販売・修理及び賃貸業・放送法による超短波放送業務・農園並びに苗圃の経営・動植物の育成販売並びに食品の加工販売・生命保険の募集並びに各種損害保険代理業に関する業務・スポーツ、音楽、演劇等の各種興行に関する入場券等の受託販売・労働者派遣事業・温熱、冷熱の供給、販売に関する業務・ビルの冷房、暖房、換気、温湿度調整防塵装置の設計請負及び保安、補修に関する業務・ビルの全般的管理に関する業務

#### (6) 事業概要（主たる業務内容）

バス事業[乗合、貸切、広告]、旅行事業[宮交観光]、航空、保険[宮崎交通保険部]、遊園[こどものくに]、熱供給[熱源センター]

#### (7) 資本金又は基本財産

資本金：100,000千円

(8)従業員数

1,030人（平成28年6月1日現在）

2.指定期間（予定）

平成29年4月1日から平成32年3月31日まで（3年間）

3.施設及び業務の概要

(1)施設概要

①施設名

宮崎市青島パークゴルフ場

②所在地

宮崎市加江田7470番地3

③施設規模等

敷地面積：28,076㎡

施設内容：4コース36ホール パー132 延長1,730m

公益社団法人 日本パークゴルフ協会公認コース

(2)業務概要

①施設の利用に関する業務

②施設の維持及び保全に関する業務

③施設の管理運営に関して市が必要と認める業務

(3)現在の管理方法

指定管理者 宮崎交通株式会社

（平成23年12月21日から平成29年3月31日まで）

4.事業計画の概要

(1)管理運営にあたっての基本方針

①事業期間で設置目的を達成する。

②最高のコースコンディションを実現し、宮崎県内NO1、国内有数の人気コースにする。

③「生涯スポーツ社会の実現」に向け利用促進を図り、交通機関の利便性向上などの環境を整備する。

④市民と観光客が交流する青島を実現し、「スポーツランドみやざき」をアピールする。

⑤宮崎市青島パークゴルフ場の利用者は隣接する「こどものくに」の入園料を無料にする。

⑥効率的かつ効果的な管理運営により、快適な利用環境を整備する。

●宮崎市青島パークゴルフ場の整備に対する協力

- ①宮崎市青島パークゴルフ場に必要土地および建物は、市に無償で貸与する。
- ②「こどものくに」駐車場は、宮崎市青島パークゴルフ場の利用者と共有し、所有及び管理は宮崎交通株式会社が行う。
- ③「こどものくにソテツ広場」は、宮崎市青島パークゴルフ場の利用者の休憩、食事または表彰等が行える多目的広場としての活用する。なお、所有及び管理は、宮崎交通株式会社が行う。
- ④宮崎市青島パークゴルフ場内にある、ワシントンニアパームやビロウなど南国をイメージさせる高木を無償で提供する。

(2) 市民の平等な利用の確保

- ①「公の施設」としてという認識を重視し、特定の個人または団体等に有利あるいは不利になるサービスの提供は行わない。
- ②公の秩序を乱し、又は善良の風俗を害する恐れがあると認められるとき等の場合は、利用を許可しないあるいは利用の制限を行う。
- ③指定管理者業務仕様書・関係法令を基に管理運営する。
- ④市民の「利用サービス向上」「安心」の観点から支障のない範囲で、情報の公開を実施する。

(3) 要望、意見、苦情への対応

スタッフの真摯な対応により、クレームゼロを目指すとともに、当社宮崎交通株式会社のお客さま相談室と連携して早期の改善に努める。

(4) 利用者サービスの向上に関する提案

①初心者サポート

営業期間中（特定日：土・日・祝、団体利用が多い日など）は、場内にアドバイザー又は指導員を配置する。特に、初心者の方には、ルールや施設内のマナー等の事前説明をし、また、プレー中でも指導員アドバイザーが巡回を行うことで、初心者の方にもプレーを楽しんでもらえるよう配慮する。

②身障者サポート

利用料金は適正に施設の管理運営が行える範囲において、できるだけ低廉な料金とし、割引料金を設定する。（一般料金の半額）

③「こどものくに」の無料開放

宮崎市青島パークゴルフ場の利用者は、「こどものくに」を無料開放する。（フラワーフェスタ期間除く）

④団体の入場者へ割引料金を適用する。

20名以上で申請された団体入場者へ、1割引（大人・小人共通）の適用を行う。

(5) 利用者の増加を図るための取り組みに関する提案

- ①幅広く積極的な広報活動を行い、一般利用者へ周知度UPを行う。
  - ②「あおパゴ」主催の大会立案実施、PG協会との連携で「冠大会」を誘致する。
  - ③県内外の誘客を行う為、旅行会社とのタイアップで国内インバウンド強化を行う。
- (6) 施設の設置目的の理解と課題の認識
- 「市民健康増進、世代交流を促進し、生涯スポーツの振興を図るとともにスポーツランドみやぎきの取り組みを強化し、観光青島の再生を図る」という設置目的に基づき、こどものくにのコンセプト（親子3世代交流の場）を生かした運営を一体的に行う。
- (7) 設置目的に沿って施設の効用を最大限に発揮できる提案
- 宮崎県内初の、年間を通じて芝生の常緑を維持する「オーバーシード」を行い最高のコンディションを実現することで全国からの利用者を、宮崎交通の長年のネットワークを生かして発信する。また青島周辺の観光・宿泊施設に訪れる観光客へのアプローチも積極的に行う。
- (8) 指定期間に市が提案する指定管理料に対する提案額
- ・基本的な考え方
- 利用料金から、経費合計を差引いた額から指定管理料を算出、指定管理料を加えた収入合計が経費合計をカバーできない場合は宮崎交通株式会社が負担する。収入合計から経費合計を差引、利益が出た場合は市へ二分の一を納付する。
- (9) 管理業務の効率化
- ①年2回のアンケートを実施・分析し利用者の視点に立ったサービスを立案し最低限の要員数で運営します。
  - ②営業日報や決算システムは当社の既存システムを活用することで経費の削減を行います。
- (10) 人的体制の確保
- パークゴルフ責任者1名・担当者3名を配置。※別に統括責任者1名はこどものくに、パーク全体を管理する。
- (11) 職員の能力育成（研修体制）
- パークゴルフの指導研修を受け指導員普及を行い、スタッフには各種研修を受けさせる。
- (12) 事業計画の実現可能性（継続性・安定性）
- ①地域や関係機関及びボランティアとの連携
- 行政・地域団体・周辺の事業者・関連団体からなる運営協議会（年2回）で意見交換などの協議を行い、施設の魅力アップを図る。

②市との連携

方向性を確認する為、月1回の定例会を開催月間利用状況の報告や運営・管理方針などについて意見交換を行う。

③地域や利用者のニーズ把握

ご意見箱の設置とアンケート（年2回）を行い分析し利用者のご意見を組み入れを行う。

④積極的な広報活動

年間1,188千円を確保し幅広い広報活動を行う。

⑤個人向け・団体向け施策

サービス企画、大会立案、団体割引適用を行う。

(13) 申請の安定性、信頼性

宮崎交通株式会社はホールディングカンパニー制によるグループ経営を行っている。宮交ホールディングスが宮交グループの資金の運用をすることで、各グループ会社は事業執行に専念でき、会社の重要な経営判断資金調達のスPEED化に繋がり、戦略的な経営が可能になっている。

(14) 災害や不審人物の対応など危機管理に対する対応

①消防法所定の防火管理者を配置し、未然防止する為、毎日朝夕各1回の巡回活動を行う。

②年2回の火災を想定した訓練、年1回の地震を想定した訓練を実施する。

③緊急連絡体制、危機管理マニュアルを作成し、日頃より無線機での連絡を徹底する。

④施設賠償責任保険への加入・・・対人・対物 5億円（支払限度額）

(15) 雇用に対する基本的な考え方

正社員・・・フルタイム希望

契約社員・・・定年再雇用・短時間勤務希望

年度ごとに雇用計画を作成し、人事部の指導のもと人材確保に努める。

(16) 環境に配慮した施設管理

①環境に配慮した商品購入及び廃棄物の適正な処理。

②電気、ガス、ガソリン等のエネルギー使用量の削減

(17) 障がい者の就労支援への対応

厚生労働省「障がい者雇用対策」を推進するため、宮崎交通全体として取り組む。

※上記の事業計画は、あくまで指定管理者候補者から選定に当たり示された内容であり、実際に行う事業の計画は、指定後に市と当該団体との間で協議の上、決定します。

## 5. 収支計画の概要

(単位：千円)

項目		29年度	30年度	31年度	合計
収入	指定管理料	7,700	7,700	7,700	23,100
	利用料金	17,786	17,969	18,125	53,880
収入合計		25,486	25,669	25,825	76,980

(単位：千円)

項目		29年度	30年度	31年度	合計
経費	人件費	8,625	8,721	8,845	26,191
	事務費	2,748	2,824	2,845	8,417
	光熱水費	1,512	1,523	1,534	4,569
	施設管理経費	12,601	12,601	12,601	37,803
支出合計		25,486	25,669	25,825	76,980

※上記の収支計画は、現行の消費税率に基づき、指定管理者候補者から選定に当たり示された内容であり、最終的な収支計画（指定管理料を含む。）は、指定後に市と当該団体との間で協議の上、指定管理業務の期間に応じて適用される消費税率に基づいて決定します。

## 6. 選定結果の概要

### (1) 選定方法

非公募（1社）による審査

### (2) 選定日程

平成28年 8月25日第1回選定委員会 ・非公募とし、相手方を宮崎交通株式会社と決定  
 ・指定管理期間を3年と決定

平成28年10月24日第2回選定委員会 ・財務状況講評（公認会計士に分析依頼）  
 ・申請団体ヒアリング

### (3) 宮崎市青島パークゴルフ場指定管理者候補者選定委員会

	所 属 等
会長	宮崎市地域振興部長
委員	宮崎公立大学
委員	青島再勢プロジェクト
委員	木花地区自治会連合会
委員	宮崎市観光商工部観光戦略課長
委員	宮崎市地域振興部青島地域センター長

### (4) 選定の概況

ア選定理由（非公募理由）

本施設に隣接する「こどものくに」の運営形態は、入園料を徴収し、芝生等の植栽を管理するなど、パークゴルフ場の運営形態と類似していること。宮崎交通株式会社か

ら土地や建物の無償貸与の協力が得られること。受付や駐車場を共用利用することにより、両施設の管理運営は、相乗的な効果が得やすく、個別よりも一体的に行う方が効率的であることなどが、宮崎市青島パークゴルフ場指定管理者候補者選定委員会において認められた。よって非公募要件『宮崎市の施設における指定管理者制度に関する基本方針』5の(2)の⑤複合施設等において、隣接施設の管理者等を選定し、一体的に運営することが適切な施設の管理運営に資すると認められる場合』に該当すると判断されるため宮崎交通株式会社を非公募による相手方として決定した。

また、申請者からの応募書類及びヒアリングをもとに、「宮崎市公の施設に係る指定管理者の指定の手続等に関する条例」で定める次の基準により、総合的に審査を行った。

- ①事業計画書に基づく当該施設の運営が、市民の平等な使用を確保するものであること
- ②事業計画書の内容が当該施設の設置目的を最も効果的に達成するものであること
- ③事業計画書の内容が、当該施設の収益性の確保及び当該施設の管理に係る経費の縮減を向上させるものであること
- ④事業計画書に沿った管理を安定して行うための十分な能力を有しているものであること
- ⑤安全管理に対する対応
- ⑥労働福祉の状況
- ⑦環境保護及び障がい者の雇用等の福祉政策への取組状況

その結果、事業計画において、①初心者や初め、幼児、高齢者や障がい者に配慮し、利用者の満足が得られるように考えられていること、②人的体制について、組織の責任体制が明確であり、支援体制が確保されていること、③利用者増の為の積極的な取組みなどが期待できると高い評価を得た。

これらの理由から、宮崎交通株式会社が当該選定基準に適合していると認められたため、当該団体を指定管理者候補者に選定した。

イ 審査結果一覧

審査項目	満点 (配点×委員数)	最低基準点	候補者
①事業計画書に基づく当該施設の運営が、市民の平等な使用を確保するものであること	300		230
②事業計画書の内容が当該施設の設置目的を最も効果的に達成するものであること (重要基準)	660	264 (満点×40%)	494
③事業計画書の内容が、当該施設の収益性の確保及び当該施設の管理に係る経費の縮減を向上させるものであること	300		119
④事業計画書に沿った管理を安定して行うための十分な能力を有しているものであること	390		283
⑤安全管理に対する対応	60		50
⑥労働福祉の状況	30		22
⑦環境保護及び障がい者の雇用等の福祉政策への取組状況	60		51
合 計	1800	1080 (満点×60%)	1249