



ボクは消費者トラブルをパトロールして市民を守る「助蔵」。
消費者トラブルが起きていないか今日も市内をくまなくチェックだ。



消費者トラブル見逃さんゾウ!

消費生活センターにはさまざまな相談が寄せられます。毎年新たな消費者トラブルが報告され、その内容は年々多様化しています。消費者トラブルを防ぐために、不安を感じたらまず相談しましょう。



ストップ!
すぐに契約しないで!

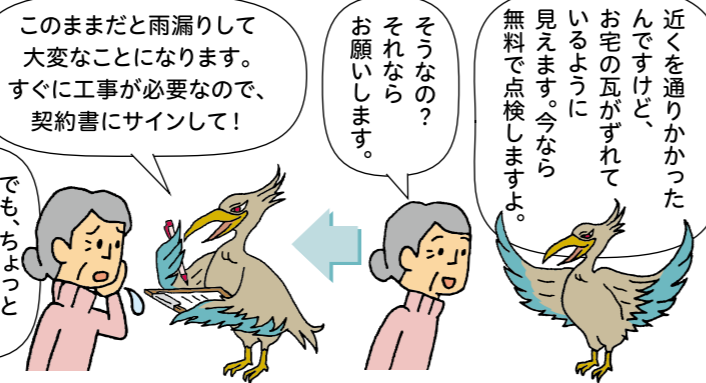
トラブル防止のポイント

●事業者から契約を急がされても、その場ですぐには契約せず、複数の事業者から見積もりを取って比較検討しましょう。

点検をきっかけに契約を迫る

トラブル事例 2

住宅の点検商法



でも、ちょっと高いような気がするんだけど...

情報商材を利用したサイドビジネスや副業サイトの

トラブル事例 3

もうけ話にだまされる



ストップ!
もうかると強調する広告は注意して!

トラブル防止のポイント

●簡単に大金が得られるような表現がある場合は、まず疑い、だまされないようにしましょう。良い口コミが書き込まれていても、うのみにしないようにしましょう。

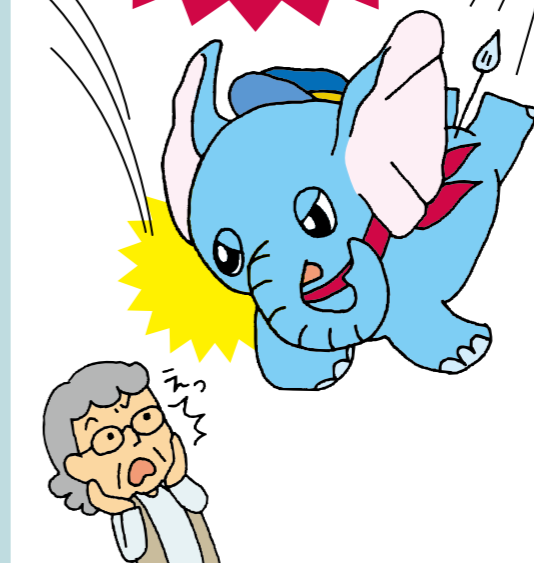
ストップ!
ATMでの返金などありません!



お金が戻ると偽ってお金をだまし取る

トラブル事例 1

還付金詐欺



特殊詐欺キャラクター「サギ」

トラブル防止のポイント

- 「お金が返ってくるのでATMに行くように」という電話は詐欺です。そのまま電話を切ってください。
- 還付金に心当たりがある場合でも、すぐATMに行ったりせず、市役所の担当部署に電話をかけて確認してください。
- 市役所や金融機関などの職員が、ATMの操作を電話で指示することは絶対にありません。

トラブル防止のポイント

●インターネット通販はクーリング・オフができません。利用規約や条件をしっかり読んで、期間や支払う総額、解約・返品可能かなどを確認しましょう。

1回だけのお試しのつもりが知らぬ間に定期購入に!

トラブル事例 4

ネット通販の悲劇



ストップ!
条件をちゃんと読んで!

少しでもおかしいと思ったら
☎188にお電話を!

「契約トラブル」「悪質商法」「多重債務」「製品事故」などの各種相談を受け付けています!

問 生活安全課 消費生活センター ☎21-1755 FAX24-8117



インターネット消費者トラブルは、多様化しています!

詳しい情報は消費者庁のサイトへ。

情報はココから



安全・安心な消費生活を送れる社会を目指します!

消費生活センターでは悪質商法などの相談や、出前講座などによる啓発を行っています。市民の皆さまの安全・安心な生活を確保するため、これからも消費生活相談や啓発の充実、自立した消費者の育成などに、継続的に取り組んでいきます。

市長から一言!



獲物はおらんか〜



SMS架空請求にひっかかるやつはおらんか〜



情報サイト閲覧履歴があり未納料金が発生しております。本日中にご連絡なき場合、法的手続きに移行します。
amazon 相談窓口 03-0000-0000

総合消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ

この度、ご通知したとおり、貴方が利用されている商品の代金、送料、手数料等の合計額が、貴方の口座から自動的に引き落とされています。貴方が利用されている商品の代金、送料、手数料等の合計額は、貴方の口座から自動的に引き落とされています。貴方が利用されている商品の代金、送料、手数料等の合計額は、貴方の口座から自動的に引き落とされています。貴方が利用されている商品の代金、送料、手数料等の合計額は、貴方の口座から自動的に引き落とされています。

うそいかにひっかかるやつはおらんか〜

