

宮崎市上下水道局だより ~せせらぎ~

SESERAGI

<http://www.suidou-miyazaki.jp/>

E-mail : mzksuido@city.miyazaki.miyazaki.jp

Vol. 19
Feb. 2011



【松井用水】

江戸時代、鉢肥藩清武郷に属していた旧赤江町のハケ村は220haの水田を有していましたが、水利に乏しく小かんばつでもすぐに水枯れを起こす満足に収穫できない土地でした。これを知った清武郷の松井五郎兵衛は、困窮する農民のために私財をなげうって井堰建設と用水路開削を行います。寛永17年(1640年)、延長11kmに及ぶ用水路は完成し、「松井用水」として今でも地域を潤しています。

●水先案内人 女優・タレント 斎藤慶子

●特集 宮崎市上下水道事業マスターPLAN

みやざき水ビジョン2010

~未来へつなぐ信頼と安心、みやざき水生活をもっと、さらに~



<表紙写真>
池田 裕一さん(恒久)



水のよう な透明感を。



な透明感を。

女優・タレント

斎藤慶子



都会と宮崎の「水」
に違いは?

水は何もしくて豊富という土地で生まれ育つたので、飲み水を買う感覚は不思議だったんですが、都会の生活で飲み水はペットボトルという感覚になってしまいました。だけど宮崎の水道水は美味しいです。また、洗い物などすると、すぐに手が荒れるんですが、宮崎の水は手荒れしないんです。都会にいると宮崎の水のきれいさを実感します。

地元の美しさを感じたのは?

以前、大淀川のCMをしたことがあります。その時に見た大淀川の風景が美しかったですね。外に出ると地元の風景の美しさに気付かれます。その美しさを知っているから、口蹄疫が発生した故郷の映像を

たいと言いたいですね。水のよ
うな透明感だつたり、形を何に
でも変えられる柔軟さ、自在に
流れを変えたり、流れに身を
まかせるようなことも必要だと
感じています。いつまでもさらさらと流れる水のように、いつも透明感があるようにいたい
と思います。

早朝水道から出る水がすごく
冷たくて、水をちょっと使うの
も億劫でした。冬の水は氷の
よう冷たかったから。今はそ
んな自然のままの水が恋しく

見た時は、胸が詰まる思いでし
た。物産展で口蹄疫の募金の呼
びかけをしましたが、宮崎の人
が季節を感じられるイメージ
があります。小学生のとき、

の誇りと宮崎県産のブランド力
を再認識できました。

家族の中で「水」のような人
というと?

自分が水のようであり

た。物産展で口蹄疫の募金の呼
びかけをしましたが、宮崎の人
が季節を感じられるイメージ
があります。小学生のとき、

の誇りと宮崎県産のブランド力
を再認識できました。

1961年7月14日生。A型

小林市出身。小林高等学校卒業、熊本大学教育学部中退。大学在学中日本航空の「JAL沖縄キャンペーンガール」に選ばれて芸能界入りする。数々のTVドラマや映画などで活躍し、映画『東雲桜女の乱』(1994)では、第7回日刊スポーツ映画大賞助演女優賞を受賞。現在、テレビ朝日系『スーパー モーニング』(毎週火曜日8:00~9:54)にコメンテーターとして出演中。

お子さまの夢、ご家族の備えのために、積み立てをはじめてみませんか？

みやぎん
KID'S夢定期

子ども手当積立 車検費用積立 など
目的にあわせてご利用いただけます！

期間中、みやぎんKID'S夢定期の新規口座開設をしていただいた方のうち、次の条件を満たす方の中から抽選で100名さまに、3,000円分の図書カードをプレゼント！

◆月々の自動前払による積立額が3,000円以上の場合はあります。
◆平成23年3月末日現在で、3,000円以上の場合はあります。
◆口座開設料は別途かかる場合があります。料金は3,000円の場合は3,000円、10,000円の場合は10,000円です。
◆当選者には、みやぎんKID'S夢定期の新規開設料を支払った上で、3,000円分の図書カードを贈呈されます。
◆当選者は、みやぎんKID'S夢定期の新規開設料を支払った上で、3,000円分の図書カードを贈呈されます。

平成23年3月31日(木)まで

広告

※広告の内容に関する問い合わせは、広告主に直接ご連絡お願い致します。

■宮崎市上下水道事業マスターープラン

みやざき水ビジョン2010

～未来へつなぐ信頼と安心、みやざき水生活をもつと、さらに～

上下水道局では、今後10年

間の宮崎市上下水道事業のありべき姿と目指す方向性を明るかにするため、「宮崎市上下水道事業マスターープラン」、「やさき水ビジョン2010」(以下「マスターープラン」)を策定しましたので、その概要をお知らせします。

1はじめに

マスターープランは主として、課題の抽出、経営目標の設定、目標実現のための具体的な方策よ

り構成されています。

老朽管の更新や地震などに

対する危機管理対策等の課題

解消のため、5つの基本戦略を設定し、数値目標を示すとともに、財政計画を策定し、中長期的な財政シミュレーションを行

い、料金改定についても試算を行

行っています。

また、策定にあたって、皆様のご意見、ご要望等をマスターープランに反映させるため、市民アンケートなどを実施しました。

(1)市民アンケート

市民3000人を対象に

回収件数1296件

回収率43.2%

(2)パブリックコメント

平成22年10月14日
～11月5日実施

意見件数15件

(3)事業評価

宮崎市上下水道

事業経営審議会に

おいて、下北方浄水

場大規模改修事業、

老朽管更新事業、3

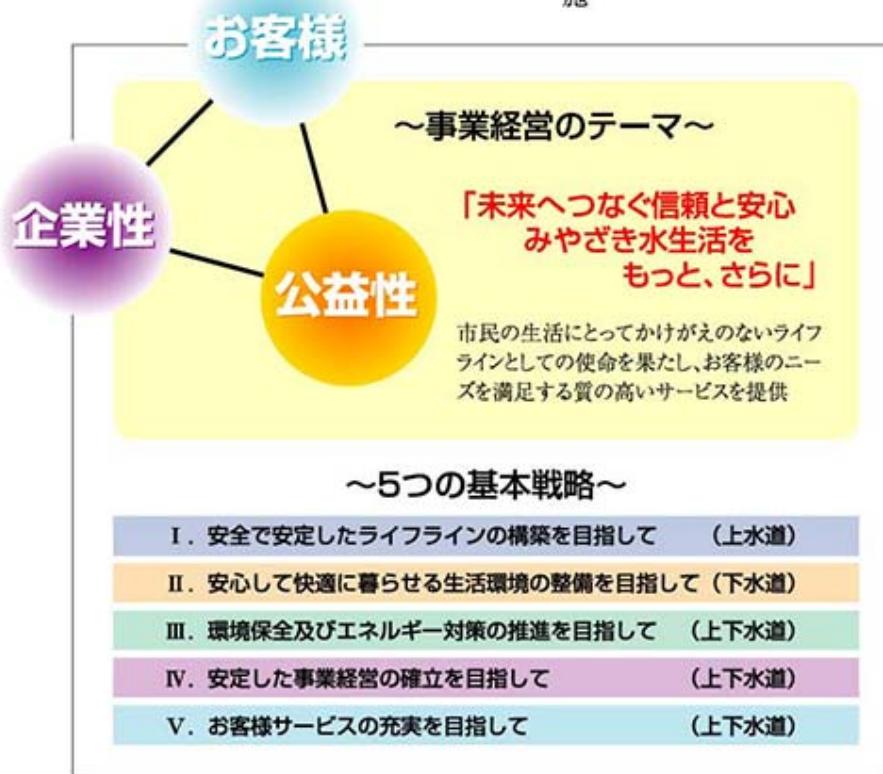
町連絡管整備事業

等の主要な6事業について評価

2基本理念と基本戦略

基本理念である「市民の生活にどうとかかがえのないライフ

ラインとしての使命を果たし、お客様のニーズを満足する質の高いサービスの提供」を実現するために次の「5つの基本戦略」を設定しました。



広告

教育ローン 特別金利キャンペーン実施中!

平成22年10月1日(金)～平成23年5月31日(火)

お申し込みはこちらから

FAX 0985-20-9955 24時間受付
リーフレット裏面のFAX予約登録申込書をご利用ください。

受付時間
平日 AM9:00～PM10:00
土・日・祝日 AM9:00～PM5:00 (12/31～1/3は休)

お電話 時間
0120-77-4668 帳番でもOK

インターネット
<http://www.miyagin.co.jp/>

店頭およびホームページに商品説明書をご用意しております。くわしくは、当行窓口へお気軽にご相談ください。

※広告の内容に関する問い合わせは、広告主に直接ご連絡お願い致します。

優先度が高い重要事業を
Close up!

3

主要な施策のご紹介

(マスター・プラン期間中の概算事業費)

I. 安全で安定したライフラインの構築(上水道)

た多くの鉄管や硬質塩化ビニル管の経年化が進む状況にあり、計画的に更新することにより、漏水の防止や耐震性の向上を図ります。

(約98億6千万円)

下北方浄水場大規模改修事業

基幹施設である下北方浄水場は老朽化の進行や地震への脆弱性などが懸念されることから、その更新を図り、水道の安定供給に努めます。

(約65億6千万円)



下北方浄水場全貌

- 清武町域では災害時に相互の水運用が可能となる連絡管の整備を検討します。
- 高岡町域では富吉浄水場から高岡町高浜配水池までの約7kmの送水連絡管を整備しました。

(約10億5千万円)

4町域の安定した水の供給!

この事業のねらい 安定給水の継続と 信頼性の向上!

幹線配水管の耐震化

● 幹線配水管の役割

浄水場から各家庭などに水を配るうえで最も重要な役割を担っている幹線配水管は、災害時においてもその機能を確保し、飲料水等を供給する必要があります。

● 整備目標
マスター・プラン期間中に、主要な幹線配水管路のうち下北方浄水場と富吉浄水場を連結し、市内中心部を巡る環状

下を補完するために古城町から田野総合運動公園近くに建設中の田野第3配水池までの約11kmの送水連絡管を整備します。

(約54億8千万円)

ルートについて耐震化を目指し、避難所となる公共施設や拠点医療施設などを中心に、人口比で約60%の区域をカバーする耐震化エリアを整備します。

II. 安心して快適に暮らせる生活環境の整備(下水道)

この事業のねらい 耐震化による 拠点施設への供給確保!

下水道の普及促進

整備普及が遅れている4町域においては、地域の意向を踏まえ、効率的な整備区域の設定とコスト縮減を図り、円滑な下水道の普及促進に努めます。

● 佐土原町域普及拡大

佐土原町域では一ツ瀬川の濁水対策や海水週上の問題に対処するため、下北方配水池から約15kmの送水連絡管や配水池などを整備します。

● 田野町域普及拡大
(約47億1千万円)

田野町域では渴水や濁水による慢性的な給水能力の低下を補完するために古城町から高岡町高浜配水池までの約7kmの送水連絡管を整備します。

● 整備目標
(約27億5千万円)

この事業のねらい 安定した水の供給と地震対策!

老朽管更新事業

高度経済成長期に整備され

た多くの鉄管や硬質塩化ビニル管の経年化が進む状況にあり、計画的に更新することにより、漏水の防止や耐震性の向上を図ります。

(約65億6千万円)

老朽管更新事業では、主に以下の内容を実施します。

● 佐土原町域では一ツ瀬川の濁水対策や海水週上の問題に対処するため、下北方配水池から約15kmの送水連絡管や配水池などを整備します。

● 田野町域では渴水や濁水による慢性的な給水能力の低

下を補完するために古城町から高岡町高浜配水池までの約7kmの送水連絡管を整備します。

● 整備目標
(約105億4千万円)

上下水道料金の口座振替はみやしんへ!! みやしんカードローン「きゃっする300」

パートやアルバイト、専業主婦の方もOK!! webサイトからは24時間365日受付中
携帯電話からの申し込みもOK!▶



宮崎信用金庫

宮崎市橘通東2丁目4番1号 Tel.0985-22-5111(代表)
<http://www.miyasin.co.jp>



広告

*広告の内容に関する問い合わせは、広告主に直接ご連絡お願い致します。

この事業のねらい
自然環境や都市環境の
変化への対応！



淀川雨水ポンプ場建設

採用された方には「記念の盾」を進呈
させていただきます。
※応募方法はデータ(名前や住所、氏名、年齢、職業、連絡先など)意見質問欄
添えて、住所・氏名・年齢・職業・連絡
先を明記の上、封書(お送りください。
(写真の返却はいたしません)

採用者
1名様

あなたの
写真が表紙に
なります！

この事業のねらい
下水資源を持つ
エネルギーの有効利用！

浸水対策
集中豪雨や都市化の進展による浸水に対し、淀川雨水ポンプ場の建設など浸水対策施設を整備し、浸水被害の解消に努めます。（約19億2千万円）

この事業のねらい
快適環境の創出と
水環境の保全！



佐土原浄化センター

バイオマス利活用
下水道汚泥から効率的にガスエネルギーを抽出し、下水処理に必要な施設内エネルギーとして利活用を促進します。（約23億3千万円）



消化ガスエンジン・発電機

III. 環境保全及び エネルギー対策の 推進（上下水道）

アンケート
①お宅の世帯人口は？
②平均水道使用量は？
(1回検針／2カ月分)

アンケートに答えて
プレゼントをもらおう！



5
名様

「焼肉夾竹園」より
お食事券5000円分

■あて先
〒880-0903
宮崎市太田3丁目1-31
上下水道局
「せせらぎ」企画・編集
北一株式会社 行

■応募について
※応募締切は、4月末日。
※当選結果は、5月中の賞品の発送をもってかえさせていただきます。
※当選者の権利譲渡、換金等には応じられません。
※ご意見および応募におけるプライバシー保護について、当編集部は皆様の事前の許諾なしに、個人情報(氏名、住所、電話番号等)を追跡調査に利用したり、第三者に使用させたりすることは一切いたしません。

地震対策の推進（イメージ）



IV. 安定した 事業経営の確立 (上下水道)

経営の効率化・ 財政基盤の強化

健全な事業運営を行うため、徹底した効率化による経費の縮減を図ります。また、事業の財源を確保するために、有収率や水洗化率の向上、効率的な収納体制の確立などに取り組み、上下水道料金の改定についても検討します。

安定経営に必要な基盤の強化!

簡易水道事業等 の統合

「7つの簡易水道事業」と「3つの飲料水供給施設」について、国補助金を活用しながら、施設や経営を上下水道事業と計画的に統合し、安定給水と經營の効率化を図ります。

安全で安定した給水の確保! この事業のねらい

広報・ 広聴活動の充実

上下水道事業に関する情報を迅速かつ的確にお伝えし、お客様の意見をくみ取り、双方の意見をつなげてまいります。

V. お客様 サービスの充実 (上下水道)

きめ細やかな サービスの提供

● 料金センター

新たなお客様窓口として「料金センター」を開設し、営業時間の延長や土日祝日営業によるお客様の利便性の向上など、サービスの向上を目指していきます。

● コンビニ取扱 の検討

● 高齢者や社会福祉施設の相談窓口の充実

● クレジット支払いの検討 お客様の利便性向上と 経営の効率化!

簡易水道事業等 の統合

「7つの簡易水道事業」と「3つの飲料水供給施設」について、国補助金を活用しながら、施設や経営を上下水道事業と計画的に統合し、安定給水と經營の効率化を図ります。

安全で安定した給水の確保! この事業のねらい

広報・ 広聴活動の充実

上下水道事業に関する情報を迅速かつ的確にお伝えし、お客様の意見をくみ取り、双方の意見をつなげてまいります。

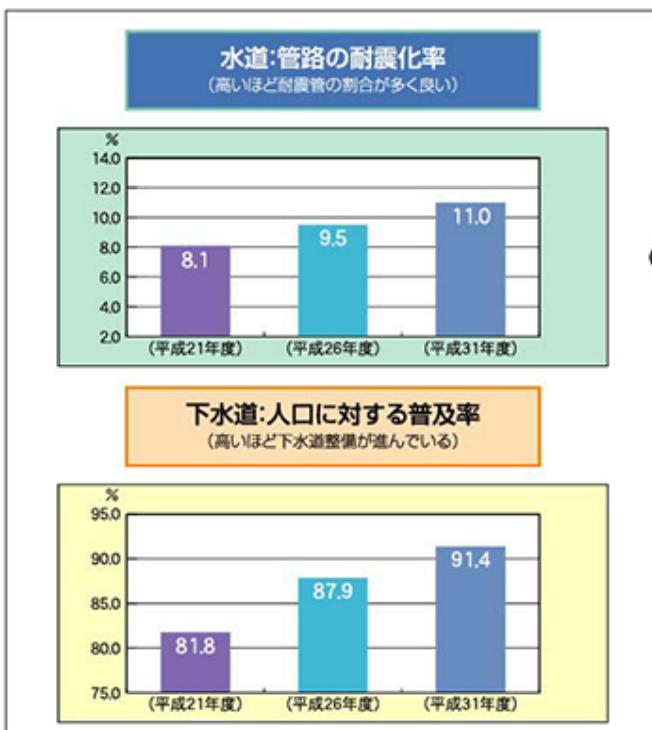
4. 業務指標の 数値目標を設定

計画期間中に達成すべき具体的な数値目標(全部で32項目)

を業務指標として設定しました。()では、代表的な2項目を挙げています。定量的に



見学会の様子



お客様の意見を タイムリーに施策に反映!

災害対策の強化を図ります。手法)を実践し、さらなる経営の効率化や施設の計画的更新、

の維持向上や継続的な業務改善活動を推進するマネジメント

率的にP D C Aサイクル(品質手法)を実践し、さらなる経営の効率化や施設の計画的更新、災害対策の強化を図ります。

事業を評価することにより、効率的にP D C Aサイクル(品質手法)を実践し、さらなる経営の効率化や施設の計画的更新、災害対策の強化を図ります。

「宮崎市上下水道事業経営審議会委員の公募」について

宮崎市では、市長の諮問機関として、上下水道事業の経営における重要な事項について審議するため、宮崎市上下水道事業経営審議会(以下「審議会」)を設置しています。委員の構成は、学識経験者(大学教授、公認会計士、医師等)5名、市長が必要と認める者(自治会、婦人会、林業、農業、商工会議所等からの推薦を受けた人)10名の合計15名。このうち、「市長が必要と認める者」として、一般から2名(任期:平成23年4月1日~平成25年3月31日の公募委員枠を設けております)、専門知識を持った方(専門知識を持つ方)として、一般から2名(任期:平成23年4月1日~平成25年3月31日の午後2時間程度の開催を予定しております)であります。

宮崎市上下水道事業経営審議会公募委員選考基準に基づき、応募時に「上下水道事業に詳むこと」や「水とくらし」など水に関するテーマで、作文を提出してください。(1,200文字以上、原稿用紙3枚以上)、後日面接を行い選考いたします。

■ 応募資格
・ 宮崎市内外に居住する18歳以上の方
・ 任期中市外への転居予定のない方
・ 上下水道事業に関心のある方
■ 選考方法
・ 宮崎市上下水道事業経営審議会公募委員選考基準に基づき、応募時に「上下水道事業に詳むこと」や「水とくらし」など水に関するテーマで、作文を提出してください。(1,200文字以上、原稿用紙3枚以上)、後日面接を行い選考いたします。

■ 報酬
・ 規定に基づき報酬をお支払いたします。
■ 応募方法
・ 住所、氏名、年齢、性別、職業、連絡先を記入の上、テーマの作文を添付し、封書、メール、ファックスでお申し込みください。

■ 申し込み先
〒880-8507
宮崎市鶴島3-2552
宮崎市上下水道局 経営戦略課
Eメール:
90keishi@city.yazaki.niyazaki.jp
FAX: 090-1047-3131
平成23年3月31日(木)

5 財政見通しなど

将来人口の減少や景気の低迷、節水意識の向上などにより水需要が減少し、水道事業、下水道事業とも厳しい財政状況での経営が予測されます。

● 水道事業の今後の財政見通し

水道事業については、老朽化施設の更新や耐震化の取り組みが必要であり、大規模な投資を見込んでいます。そのため、平成22年度から事業期間を通じて収益的収支の赤字が発生すると予測されます。

● 下水道事業の今後の財政見通し

下水道事業については、主な収入である下水道使用料は、ほぼ横ばい傾向にあります。施設の老朽化に伴う修繕費の増加や新たに整備した施設の減価償却費など多額の費用が発生するため、繰入金もほぼ横ばいで推移していくものと予測されます。特に、本来使用料によりますがなわなければならぬ経費を

○水道事業	単位:百万円(税抜き)											
平成(年度)	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
①収益的収入	6,903	6,783	7,073	7,081	7,021	6,982	6,933	6,885	6,833	6,818	6,770	6,724
②収益的支出	6,303	6,354	7,136	7,136	7,516	7,649	7,731	7,714	7,555	7,711	7,774	7,919
③差(①-②)	600	429	△63	△55	△495	△667	△798	△829	△722	△893	△1,004	△1,195
④企業債残高	29,408	32,897	33,513	35,705	38,439	41,170	42,642	43,663	44,753	45,554	46,766	47,826

○下水道事業	単位:百万円(税抜き)											
平成(年度)	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
①収益的収入	8,509	8,712	8,613	8,610	8,776	8,594	8,593	8,660	8,841	8,649	8,656	8,592
②収益的支出	8,693	8,647	8,708	8,704	8,869	8,688	8,688	8,755	8,937	8,745	8,751	8,688
③差(①-②)	△183	65	△95	△94	△92	△94	△95	△96	△96	△97	△95	△96
④企業債残高	102,151	102,336	100,781	99,337	97,589	96,179	94,659	93,106	91,051	87,909	85,114	81,501
⑤総合金	5,039	5,398	5,327	5,789	6,153	5,810	5,680	5,266	5,512	5,317	5,325	5,266
うち基準外(③該当分)	1,023	1,160	1,119	1,056	1,062	1,073	1,079	1,085	1,093	1,104	1,106	1,130

● 行財政改革による経営改善

- ☆浄水場の運転管理など
- ☆業務の外部委託化
- ☆料金センターの設置
- ☆上下水道事業に対応した組織、機構の見直し
- ☆繰上償還の実施
- ☆企業会計間の効率的な資金運用

一般会計(市税)から繰り入れています基準外繰入金については、その繰り入れを解消し、下水道事業の経営健全化を図る必要があります。

○水道料金

上下水道料金関連業務は4月から料金センターで行います

ケース1 平成24年度	ケース2 平成27年度	改定率
ケース2 平成24年度 改定率 25 %	ケース2 平成27年度 改定率 25 %	15 %

水道メーターの検針、料金の収納など一連の業務を民間会社(㈱宮崎衛生公社)に委託し、上下水道局料金センターを開設することで、経営の効率化とサービスの向上を図ります。

○下水道使用料

ケース1 平成24年度	ケース2 平成27年度	改定率
ケース1 平成24年度 改定率 25 %	ケース1 平成27年度 改定率 25 %	15 %

■ 営業時間
平日
／午前8時30分～午後8時
土・日・祝
／午前8時30分～午後5時
※1月1日～1月3日除く

■ 4月からの新しい窓口は「宮崎市上下水道局 料金センター」

TEL
(0985) 60-6500

中核市40市中のランキング

口径13mm月20m使用の場合
(月額 消費税込み)
H 22・10・1現在
40市中13番目に安い

■お問い合わせ先
料金課 / 26-7518

■ 4月からの新しい窓口は「宮崎市上下水道局 料金センター」

TEL
(0985) 60-6500

宮崎市上下水道局内2階
宮崎市鶴島3丁目252番地
TEL
(0985) 60-6500



taiyo patona

ICキャッシュカードとクレジットカードがひとつになったよ。



太陽バトナカードで、お財布もスリムに安心ライフ。

選べるカードデザイン!!



サン太ポイントバンク

サン太ポイントバンクは、お取引内容をポイントに換算して、
その合計ポイントに応じて様々な特典が受けられるサービスです。

「サン太ポイントバンク」はお申込み制です。

サン太ポイントバンクはこんなにおトク!!



セブン銀行
ATM手数料無料

振込手数料優遇
ATM、モバイル・インターネット
バンキング利用時

当行ATM
時間外手数料
無料

教育・マイカーローン
金利優遇

ギフト券
プレゼント
年1回 抽選 合計400名様

ほかにもおトクな特典がいっぱい!

上下水道料金のお支払いは便利な口座振替で!!

宮崎太陽銀行
カスタマーセンター

0120-47-3456

【受付時間】平日9:00~17:00 ※携帯電話からもご利用できます。

宮崎太陽銀行

Vol. 19
Feb. 2011

宮崎市上下水道局だより ~せせらぎ~
SE SERAGI

<http://www.suidou-miyazaki.jp/>
E-mail : mzktsuido@city.miyazaki.miyazaki.jp

発行／宮崎市上下水道局 〒880-8507 宮崎市鶴島3丁目252番地 TEL.0985-24-1212
企画・印刷／北一株式会社 〒880-0903 宮崎市太田3丁目1番31号 TEL.0985-51-5100

MIYAZAKI CITY

R100
古紙配合率100%再生紙を使用しています
PRINTED WITH SOY INK
環境にやさしい「大豆油インク」を使用しています

MIYAZAKI CITY