

## 第 2 編            基 本 方 針

---

## 基本方針

本市では、市民生活に欠かすことのできない上下水道インフラの健全性を将来にわたって維持するとともに、それを支える経営の健全性を確保するため、「マスタープラン」を策定し、以下の経営の基本理念をはじめ、事業経営のテーマと5つの基本戦略を設定しています。

### ◆経営の基本理念

市民生活にとってかけがえのないライフラインとしての使命を果たし、お客さまのニーズを満足する質の高いサービスの提供を基本理念とします。

### ◆事業経営のテーマ

基本理念の実現のために、健全な水循環を次世代に引き継ぎ、公益性・企業性・お客さまの3つの視点から、未来に向かって質の高いサービスを提供し地域社会の発展に貢献し続けていきます。

### ◆5つの基本戦略

- I. 安全で安定したライフラインの構築を目指して
- II. 安心して快適に暮らせる生活環境の整備を目指して
- III. 環境保全及びエネルギー対策の推進を目指して
- IV. 安定した事業経営の確立を目指して
- V. お客さまサービスの充実を目指して

経営戦略では、「マスタープラン」の基本方針を踏襲し、毎年度の事業の進捗、投資や財政の状況を管理し適宜見直すことで、機動力をもたせ、これから上下水道事業に求められる諸課題に迅速かつ的確に対応し、「マスタープラン」に掲げる経営の基本理念、事業経営のテーマ及び5つの基本戦略の実現を目標とし、その達成に向けて、上下水道事業の経営基盤の強化と財政マネジメントの向上に取り組んでいきます。

なお、当面は経営戦略の機動力を活かしながら下図のように「マスタープラン」との二本立てで事業を推進することとなりますが、共通項目も多いことから、双方を一体的に管理するなか、将来的には「マスタープラン」に経営戦略を組み込む形で一本化することも念頭に事業の推進に取り組めます。

