

第 7 編

進捗管理

進捗管理

経営戦略の各施策を着実に実施するため、P D C Aサイクルを活用し、毎年進捗管理（モニタリング）を行うとともに、3年から5年ごとに見直し（ローリング）を行います。

P D C Aサイクルは重要業績評価指標（K P I）等により目標達成（進捗）状況を検証・評価し、目標達成へ向け、改善策の検討や計画の見直しを行います。

また、それらの目標達成（進捗）状況等を宮崎市上下水道局だより「せせらぎ」や宮崎市上下水道事業経営審議会等を通してお客さまに公表します。併せて、経営戦略の改訂に際してパブリックコメントを実施するなどの方法で、お客さまの意見を計画の見直しに反映させ、業務内容を改善していきます。

なお、経営戦略の策定後、広域化や民間活用等の新たな経営健全化や料金見直しなどの財源確保に係る取り組みが具体化した場合等においては、その内容を反映させ随時見直していくこととします。

