

宮崎市政モニター

令和元年度第1回アンケート集計結果

(令和元年7月実施分)

第1回アンケート

宮崎市政モニターアンケート調査概要	・・・	1
①「宮崎市立図書館・佐土原図書館」に関するアンケート調査	・・・	2
②「自転車利用」に関するアンケート調査	・・・	9
③「受動喫煙」に関するアンケート調査	・・・	16

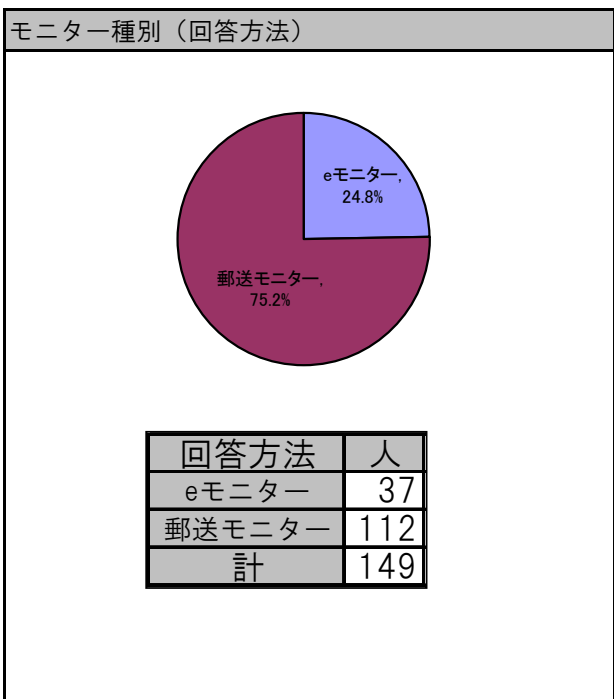
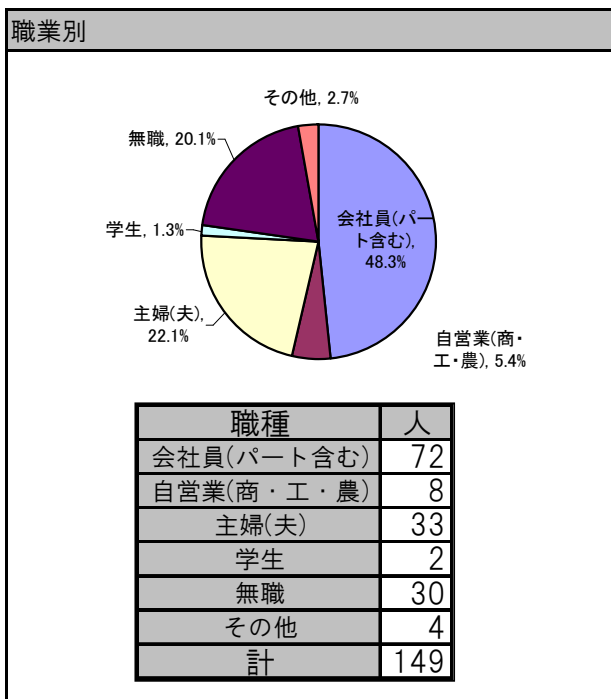
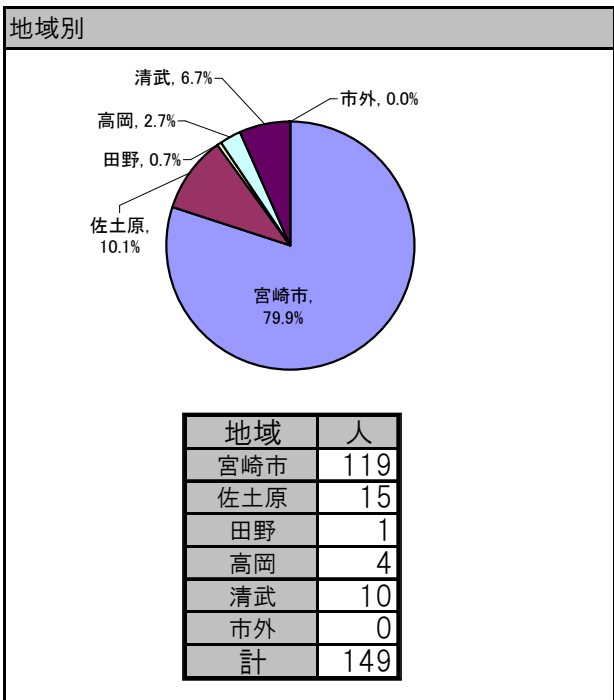
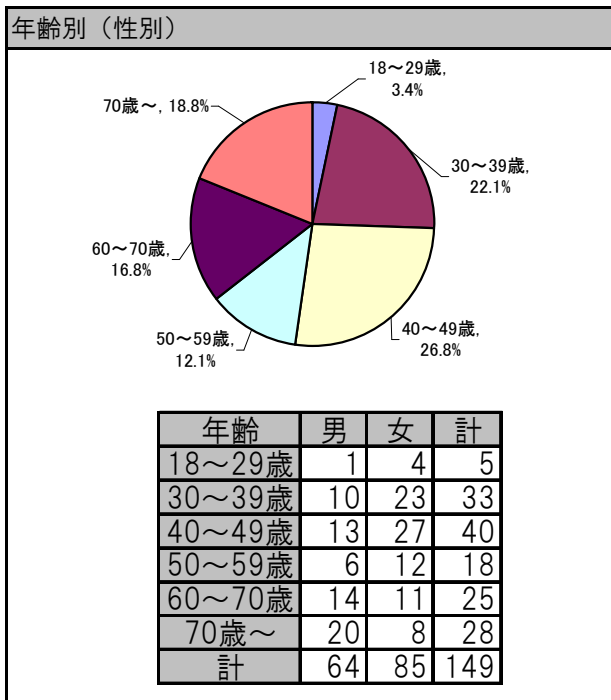
※④地域コミュニティに関する市民意識調査については、地域コミュニティの関係者等が出席する会議等でアンケート結果を共有し考察等を作成しており、取りまとめに時間を要しております。当該調査の集計結果については次回送付させていただきます。

宮崎市秘書課広報広聴室

令和元年度 第1回宮崎市政モニターアンケート調査概要

(1) 調査担当課	①生涯学習課 ②都市計画課 ③健康支援課 ④地域コミュニティ課
(2) 調査内容	①「宮崎市立図書館・佐土原図書館」に関するアンケート調査 ②自転車利用に関するアンケート ③「受動喫煙」に関するアンケート調査 ④地域コミュニティに関する市民意識調査
(3) 調査期間	令和元年7月1日～7月12日 ※終了後も一定期間回収
(4) 送付数	166人 (郵送モニター119人、e-モニター47人)
(5) 回答数	149人 (郵送モニター110人、e-モニター36人) 回答率89.76%

モニター属性 (回答者) 令和元年7月22日



宮崎市立図書館・佐土原図書館について 集計結果

◆ 調査の目的

生涯学習の拠点となる公共施設である宮崎市立図書館、宮崎市立佐土原図書館の利用状況等に関する調査を実施し、図書館環境を充実させるための施策を検討する。

◆ 調査の概要

- (1) 調査期間 令和元年7月1日 ~ 令和元年7月12日 ※終了後も一定期間回収
- (2) モニター数 166人
- (3) 回答者数 149人 (回答率89.76%)
- (4) 担当課 教育委員会 生涯学習課

◆ 調査結果考察

問1にて、市立図書館または佐土原図書館を「利用したことがある」と回答した方は全体の約77.9%となり、多くの方に利用されていることがうかがえる。一方で、「利用したことがない」と回答した方は22.1%程度となり、その理由として最も多かったのは「図書館が近くにない(交通が不便)」だった。

問12にて、足を運びたくなる図書館として「最新の図書が揃っている」と「雑誌や新聞の種類が豊富である」が回答の半数以上の値を占め、図書資料等の豊富さが求められていることが分かった。また、問13においては、足を運びたくなるような図書館の職員として、「明るく笑顔で対応してくれる」回答が最も多く、6割以上を占めた。窓口での職員の対応等も魅力的な図書館作りに不可欠と考えられる。

問14にて、足を運びたくなる図書館として「くつろいで本が読める場所や設備がある」が65.8%と最も多く、次いで「静かで、集中して調べものができる環境がある」が46.3%、「飲食のできる場所やカフェなどの飲食施設がある」が40.3%となった。

◆ 調査結果まとめ

アンケートの結果を受け、市立図書館及び佐土原図書館は、図書資料を充実させる及びくつろいで読書ができる環境の提供を重点におき、さらに市民のニーズに応えた施設運営・改善に努める。

◎ 調査結果

集計結果の数値(%)は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の比率の合計が100%にならない場合がある。また、複数回答の設問は、比率の合計が100%を超える。

1. 「宮崎市立図書館・佐土原図書館の利用状況」について、おうかがいします。

問1 宮崎市立図書館または佐土原図書館について、あなたは過去3年（平成29年～令和元年）の間に利用したことがありますか。あてはまるものを、それぞれ1つ選んでください。

選択肢	回答数	構成比	
1 利用したことがある	116	77.9%	
2 利用したことがない	33	22.1%	
計	149	100.0%	

問2 【問1にて「1 利用したことがある」と回答した方にお伺いします。】
あなたが宮崎市立図書館または佐土原図書館を利用する頻度（現在利用していない方は過去に利用していたときの頻度）について、あてはまるものを1つ選んでください。

選択肢	回答数	構成比	
1 ほぼ毎日	0	0.0%	
2 週に2～3回程度	4	3.4%	
3 週に1回程度	28	24.1%	
4 一ヶ月に1回程度	43	37.1%	
5 半年に1回程度	31	26.7%	
6 年に1回程度	10	8.6%	
計	116	100.0%	

※複数回答者あり

○その他のご意見

* 地区の高齢者学習活動の一環

問3 【問1にて「1 利用したことがある」と回答した方にお伺いします。】
あなたが宮崎市立図書館または佐土原図書館を利用する時間帯（現在利用していない方は過去の利用時間帯）について、あてはまるものを1つ選んでください。

選択肢	回答数	構成比	
1 平日の昼間（9：00～16：00ごろ）に利用することが多い	41	35.3%	
2 平日の夕方（16：00ごろ～閉館まで）に利用することが多い	8	6.9%	
3 土日祝の昼間（9：00～16：00ごろ）に利用することが多い	43	37.1%	
4 土日祝の夕方（16：00ごろ～閉館まで）に利用することが多い	0	0.0%	
5 特に決まった利用時間はない	24	20.7%	
計	116	100%	

問4 【問1にて「1 利用したことがある」と回答した方にお伺いします。】
宮崎市立図書館または佐土原図書館には、どなたと多く利用されますか。

選択肢	回答数	構成比
1 家族（祖父母や孫を含む）	58	50.0%
2 友人	0	0.0%
3 自分ひとり	58	50.0%
4 その他	0	0.0%
計	116	100%

問5 【問1にて「1 利用したことがある」と回答した方にお伺いします。】
あなたは宮崎市立図書館または佐土原図書館を、主にどのような目的で利用されますか。あてはまるものをすべて選んでください。

選択肢	回答数	構成比
1 本や雑誌を借りる・返すため	93	80.2%
2 本や雑誌、新聞などを館内で読むため	44	37.9%
3 図書館の本などで調べものをするため	32	27.6%
4 図書館員に調べものの相談をするため	1	0.9%
5 学校や試験などの勉強をするため	10	8.6%
6 館内のイベントなどに参加するため	14	12.1%
7 インターネットを利用するため	3	2.6%
8 特に目的はない	3	2.6%
9 その他	5	4.3%
計	205	

※複数回答者あり

○その他のご意見

* DVD・ビデオ鑑賞のため

* 孫へ読み聞かせをするため

など

問6 【問5にて「6 館内のイベントなどに参加するため」と回答した方にお伺いします。】

あなたは宮崎市立図書館または佐土原図書館内のイベントについて、どのように知りましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

選択肢	回答数	構成比
1 図書館内の掲示物	8	57.1%
2 図書館作成の情報誌やリーフレット	2	14.3%
3 宮崎市の広報紙	7	50.0%
4 民間作成の情報誌（フリーペーパーなど）	1	7.1%
5 知人からの口コミ・紹介	1	7.1%
6 図書館のホームページ等	2	14.3%
7 その他	3	21.4%
計	24	

○その他のご意見

* 案内状が届いたから

* ラジオで聞いた

* 館内でたまたま通りがかった など

問7 【問1にて「2 利用したことがない」と回答した方にお伺いします。】
宮崎市立図書館または佐土原図書館を利用しない（したことがない）理由は何ですか。
当てはまるものをすべて選んでください。

選択肢	回答数	構成比
1 宮崎県立図書館など、その他の図書館（室）を利用しているため	12	36.4%
2 宮崎市立図書館・佐土原図書館があることを知らなかったため	1	3.0%
3 図書館が近くにない（交通が不便である）ため	11	33.3%
4 利用したい本や雑誌が図書館にないため	2	6.1%
5 読みたい本は自分で購入するため	8	24.2%
6 本は、タブレット端末やスマートフォンなどにより電子書籍を利用しているため	4	12.1%
7 本を読まないため	7	21.2%
8 インターネット上の情報で足りるため	8	24.2%
9 利用する時間がないため	7	21.2%
10 利用する目的がないため	3	9.1%
11 その他	1	3.0%
計	64	

○その他のご意見

* 子どもが大きくなり、足を運ばなくなった、など

2. 図書館サービスについておうかがいします。

問8 宮崎市立図書館・佐土原図書館所蔵の本を、インターネットで検索や予約ができる「インターネット予約サービス」を利用したことはありますか。

選択肢	回答数	構成比
1 利用したことがある	58	38.9%
2 利用したことはない	65	43.6%
3 「インターネット予約サービス」を知らない	24	16.1%
計	147	99%

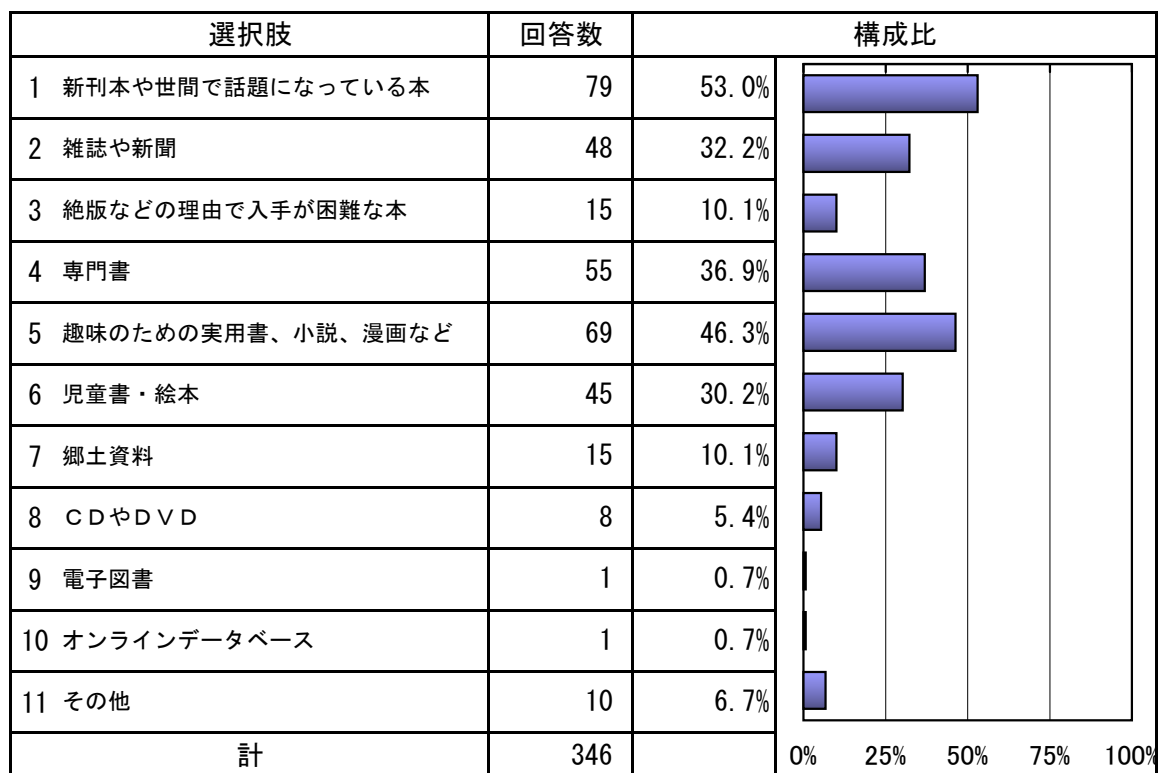
(無回答あり)

問9 市立図書館では、ご自宅のインターネットで予約した本を、受け取りたい公民館等にお届けする「配本サービス」がございますが、利用したことはありますか。

選択肢	回答数	構成比
1 利用したことがある	22	14.8%
2 利用したことはない	86	57.7%
3 「配本サービス」を知らない	39	26.2%
計	147	99%

(無回答あり)

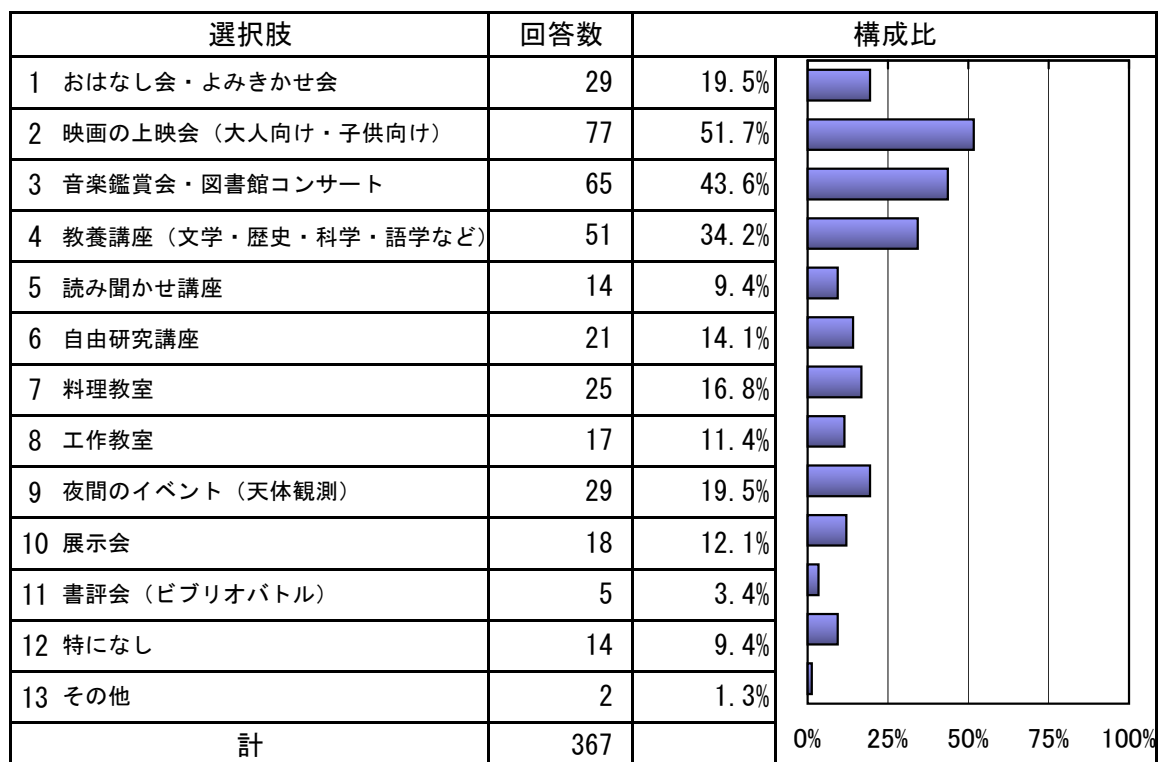
問10 あなたはどのような本（資料）を求めて図書館へ足を運びますか。あてはまるものを3つまで選んでください。



○その他のご意見

- * ゼンリン・地図 * 子育て・子どものための学習の本 * 大活字本 など

問11 もしあなたが参加するならば、どんな図書館のイベントに参加したいですか。あてはまるものを3つまで選んでください。（全て本の紹介や読み聞かせなどをかねたイベントです）



○その他のご意見

- * 読み聞かせ技術向上のための発展的な講座希望
 * 各分野の専門家を呼んで、専門的な講座を受けたい。
 * いろんな世代に対応した講座を実施してほしい。 など

問12 あなたがより足を運びたいくなるのはどのようなサービスがある図書館ですか。あてはまるものを3つまで選んでください。

選択肢	回答数	構成比
1 最新の図書が揃っている	97	65.1%
2 視聴覚資料が豊富にある（CD・DVD・音声資料など）	26	17.4%
3 雑誌や新聞の種類が豊富にある	71	47.7%
4 レファレンス（調べものへの相談）がしやすい	31	20.8%
5 健康・医療情報について発信してくれる	17	11.4%
6 乳幼児・児童向けの図書やイベントが充実している	34	22.8%
7 中高生向けの図書やイベントが充実している	7	4.7%
8 高齢者向けの図書やイベントが充実している	22	14.8%
9 障がいのある方向けの図書やイベントが充実している	9	6.0%
10 ビジネスマン向けの図書やイベントが充実している	16	10.7%
11 外国語・国際交流関係の図書やイベントが充実している	9	6.0%
12 その他	13	8.7%
計	352	

○その他の主な内容

- * キッズスペース付のお茶等が飲める場所がある
- * 最新のDVD・CDがある
- * おしゃれなカフェが併設されている など

問13 あなたがより足を運びたいくなるのはどのような職員のいる図書館ですか。あてはまるものを3つまで選んでください。

選択肢	回答数	構成比
1 館内をこまめに見回り、声をかけてくれる	17	11.4%
2 お勧めの本や、図書館で人気のある本を気軽に紹介してくれる	49	32.9%
3 図書に関する知識が深く、質問等に対する的確に回答・案内してくれる	78	52.3%
4 貸出、返却の手続きをスムーズに行ってくれる	68	45.6%
5 明るく笑顔で対応してくれる	100	67.1%
6 障がい者や高齢者、乳幼児連れの親子が困っているときに、率先して手助けしてくれる	44	29.5%
7 その他	10	6.7%
計	366	

○その他のご意見

- * 私語等、マナーの悪い利用者へのしっかり注意してくれる職員
- * 職員が生き生きと勤務し、図書館のことが好きだという雰囲気を感じられる職員
- * 学芸員などの専門の話ができる職員 など

問14 あなたがより足を運びたいくなるのはどのような図書館ですか。あてはまるものを3つまで選んでください。

選択肢	回答数	構成比	
1 くつろいで本を読める場所や設備（ソファや椅子など）がある	98	65.8%	
2 静かで、集中して調べものができる環境がある	69	46.3%	
3 子どもに読み聞かせするなど、親子で過ごせる場所がある	28	18.8%	
4 地域の情報を交換できるような場所がある	12	8.1%	
5 飲食のできる場所やカフェなどの飲食施設がある	60	40.3%	
6 持ち込みパソコンが使える場所と電源がある	11	7.4%	
7 無料Wi-Fiを設置するなど、自由にインターネットを利用できる環境が整っている	45	30.2%	
8 団体やグループで利用できる（借りられる）場所がある	6	4.0%	
9 照明・トイレなど館内の設備が充実している	16	10.7%	
10 静かな館内BGMが流れていて、くつろぎやすい	17	11.4%	
11 本の配置が見やすく、探しやすく整理されている	42	28.2%	
12 早朝や夜間に開館している	14	9.4%	
13 その他	3	2.0%	
計	421		0% 25% 50% 75% 100%

○その他のご意見

- * キッズスペース付のお茶等が飲める場所がほしい
- * 親子で過ごすスペースに柵等でしきりがあるといい など

3. 最後に、おうかがいします。

問15 その他、宮崎市立図書館・佐土原図書館についてのご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

○ 主なご意見

- * 市立図書館に新しい本をもっと増やしてほしい。
- * イベント等を定期的開催していると、図書館に足を運びたいくなる。
- * 佐土原図書館にて勉強イスを利用したいが、数が少なく利用しにくい。
- * 財政的に厳しいので無理だと思うが、もっと近くに図書館があればよい。
- * 配本サービスをもっと皆さんに広く知って欲しい。
- * 市立図書館の図書交換市を2日間または年2回開催して欲しい。
- * コーヒーなどの飲み物を提供してもらえると嬉しい。
- * 子供がうるさくても大丈夫で、飲食可の場所があると、身近で行きやすくなる。
- * 図書館周辺でイベントがある時には図書館利用者の駐車場の確保に努めてほしい。
- * 宮崎市立図書館職員のサービス対応をもっと研修していただきたい。

「自転車利用」に関するアンケート調査 集計結果

◇ 調査の目的

「自転車活用推進法」が施行され、本年度「宮崎市自転車安全利用促進計画」を法定計画に改訂するにあたり、自転車利活用に関する市民の声を聞き、今後の宮崎市の自転車促進活動の参考資料とするため

◇ 調査の概要

- ①調査期間 令和元年7月2日～令和元年7月12日 ※終了後も一定期間回収
 ②モニター数 166人
 ③回答者数 149人
 ④担当課 都市整備部 都市計画課

◇ 調査結果考察

【問1～3】日常生活において約4割の方が自転車を利用していると回答し、その中で週1回以上利用している方は7割近くいた。食事や買い物での利用が多く、身近な用途で利用している方が多いことがうかがえる。

【問4】自転車損害賠償保険に加入している方は約4割であり、事故が起こったときの損害賠償や保険についての理解を深めるための取り組みが必要である。

【問5～8】自転車のルールについては全体的な認知度としては高かったが、ルールによっては4割の方が知らなかったというものがあつたり、実際に走行する際、ルールを遵守しないことがあつたりといった現状であることがわかった。

【問10】6割以上の方が自転車の通行量が多い場所で危険や障害を感じたことがあるということがわかった。

【問11、12】自転車通行空間について、認知度は8割以上あつたが、実際に走行したことのある割合は4割に満たなかつた。車道を走ること恐怖感や危険性を感じるということが理由としてあげられる。

【問13、14】路上駐輪について、通行時に危険を感じたことがあるという方は約3割であり、路上駐輪の対策は、路上もしくは周辺敷地に公共の駐輪場を整備したほうが良いという回答が多かつた。

【問16～20】シェアサイクル宮交ピッパの認知度は5割以上であつたが、実際に利用した方は全体の4%であつた。宮交ピッパを利用しない理由は自分の自転車を持っている、近くにポートがないなど様々で、今後のシェアサイクル展開のための参考となる意見が得られた。

【問21～23】シェアサイクルの設置について、公共用地への設置を推進する意見が全体の8割であつた。理由としては、目的地までの有効性を重視する傾向が高いことがあげられた。

【問24】シェアサイクルの設置場所については、駅やバス停周辺など、利用をする際に公共交通機関との接続を重視する意見が多いことがわかつた。

【問25】シェアサイクルに希望することについては、PRを希望する回答が多かつた。認知度不足ではないかという意見がうかがえる。

【問26～28】日常でサイクリングをするという方は全体の約2割であり、目的としては健康の保持や運動のためという方が多く、頻度としては、月に1回以上行うという割合が7割以上であつた。

【問29、30】サイクリングをする方にとって、道の整備が最もサイクリング環境に求められていることがわかつた。

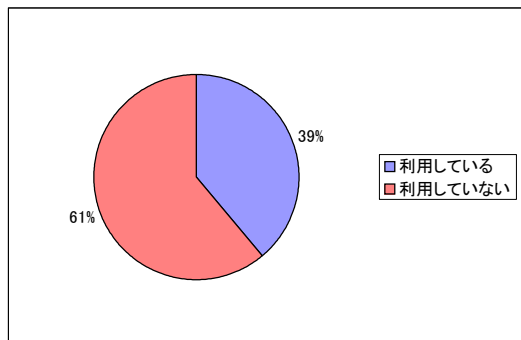
◇ 調査結果まとめ

自転車のルールについては、車道通行などのルールは多くの方が認知していたが、実際に走行をする際に危険や恐怖感から車道を走行できないというご意見が多く寄せられており、本市における自転車通行空間の整備や、関係機関と連携した自転車及び自動車に向けた走行マナー啓発の必要性が改めて感じられた。また、シェアサイクルを利用した近距離、マテナカ移動の利便性向上のための改善点や今後の展開の方向性、中、長距離のサイクリングを楽しんでもらえるための環境整備について、検討の参考となる多くのご意見が得られた。この調査結果を参考にさせていただき、計画の改訂に向けた検討や、更なる自転車利用の推進を図っていききたい。

◎ 調査結果

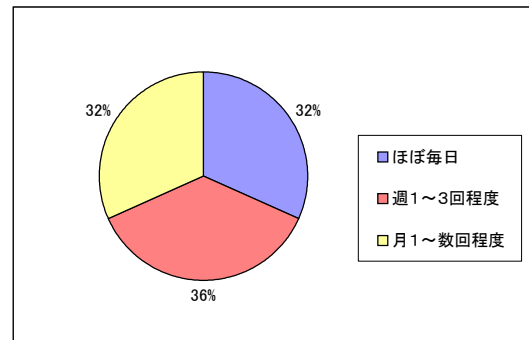
■ 「日常の自転車利用」について

1. 日常生活において、自転車を利用していますか。



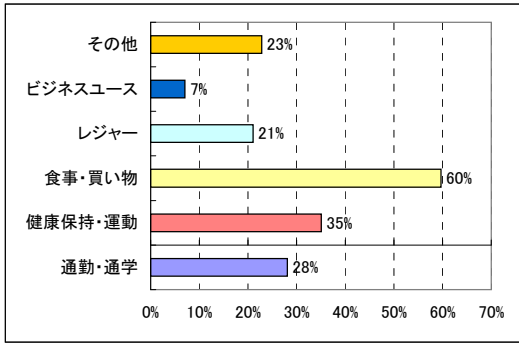
①利用している	39%
②利用していない	61%

2. 自転車を利用する頻度はどの程度ですか。(自転車利用者のみ回答)



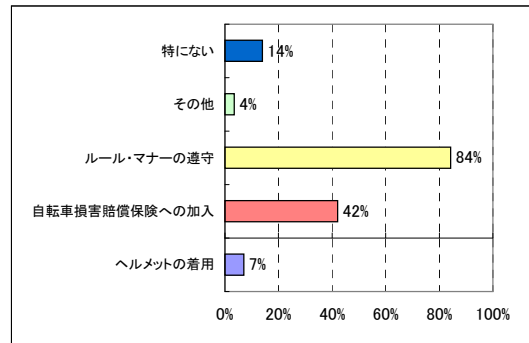
①ほぼ毎日利用している	31%
②週に1～3回程度利用している	37%
③月に1～数回程度利用している	32%

3. 自転車をどういった目的で利用しますか。(自転車利用者のみ回答、複数回答可)



①通勤・通学	28%
②健康の保持・運動	35%
③食事・買い物	60%
④レジャー(サイクリング等)	21%
⑤ビジネスユース(通勤を除く)	7%
⑥その他	23%

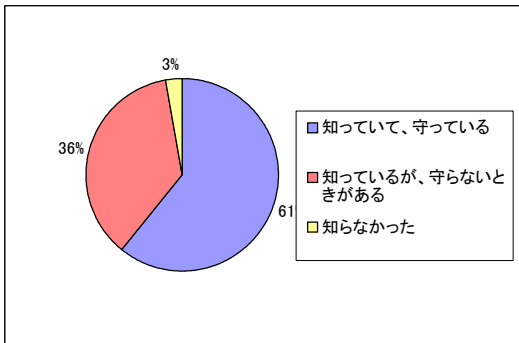
4. 自転車を利用するにあたって行っている安全対策はありますか。(自転車利用者のみ回答、複数回答可)



①ヘルメットの着用	7%
②自転車損害賠償保険への加入	42%
③ルール・マナーの遵守	84%
④その他	4%
⑤特にない	14%

■ 「自転車のルール」について

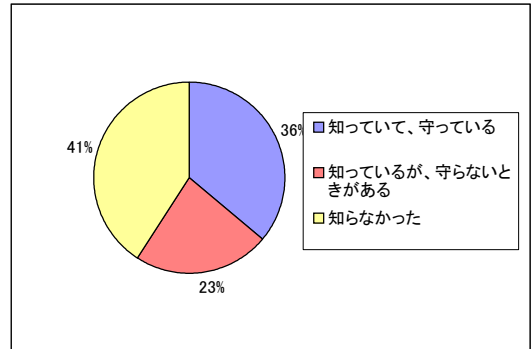
5. 自転車はバイクや自動車とおなじ車両であり、例外的な場合を除いて車道の左側走行が原則であることを知っていますか。



①知っていて、守っている	61%
②知っているが、守らないときがある	36%
③知らなかった	3%

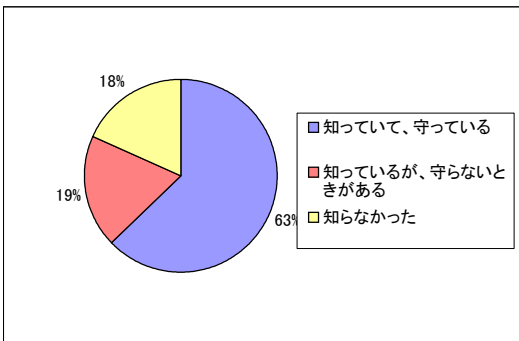
6. 自転車は、以下にあてはまる場合に限り、例外的に歩道を通行することができ、それ以外の場合は車道を通行しなければならないということを知っていますか。

- I. 道路標識、路面標示により歩道を通行できるとされているとき
- II. 児童や幼児(13歳未満)、70歳以上の高齢者であるとき
- III. 車道や交通の状況に照らして、自転車の通行の安全を確保するためやむを得ないとされているとき



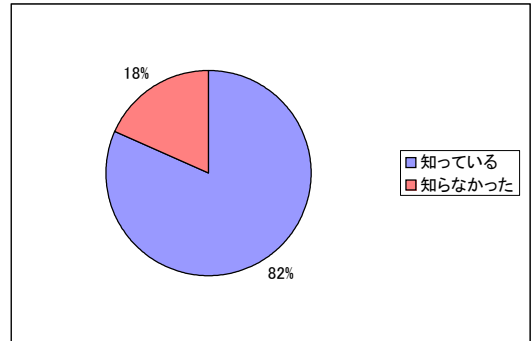
①知っていて、守っている	36%
②知っているが、守らないときがある	23%
③知らなかった	41%

7. 例外的に自転車が歩道を通行できる場合でも、歩道内は「歩行者優先」であり、自転車は車道側を徐行し、歩行者の通行を妨げてはならないということを知っていますか。



①知っていて、守っている	63%
②知っているが、守らないときがある	19%
③知らなかった	18%

8. 自転車を降りて、押して歩いている場合は「歩行者」扱いとなり、歩道を通行できることを知っていますか。

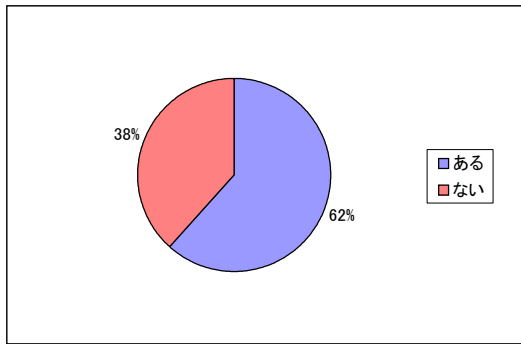


①知っている	82%
②知らなかった	18%

9. 自転車ルールについての自由意見(別掲)

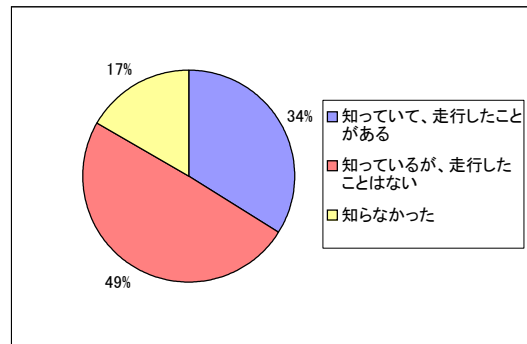
■ 「自転車の通行、駐輪」について

10. 自転車の「通行量」が多い場所で、通行に危険や障害を感じたことがありますか。



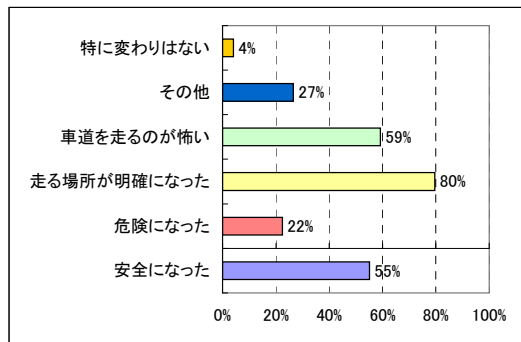
①ある	62%
②ない	38%

11. 自転車通行空間の路面標示を知っていますか。また、実際に走行したことがありますか。



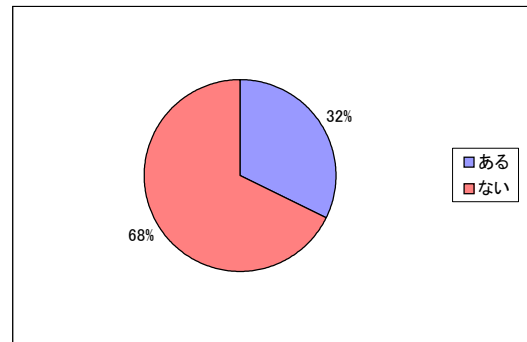
①知っていて、走行したことがある	34%
②知っているが、走行したことはない	50%
③知らなかった	16%

12. 路肩や交差点等は自転車通行空間が整備されて安全性がどのように変化したと感じますか。(複数回答可)



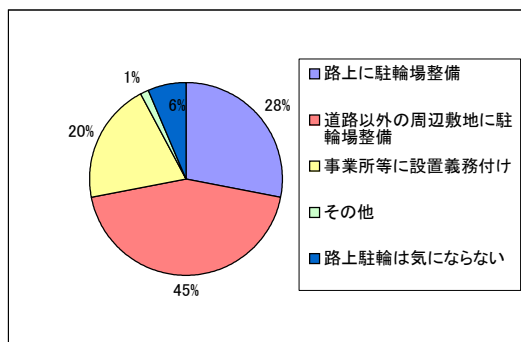
①安全になった	55%
②危険になった	22%
③走る場所が明確になった	80%
④車道を走るのが怖い	59%
⑤その他	27%
⑥特に変わりはない	4%

13. 自転車の「路上駐輪」が多い場所で、通行に危険や障害を感じたことはありますか。



①ある	32%
②ない	68%

14. 中心市街地の路上駐輪が多い箇所における対策についてどのように考えますか。

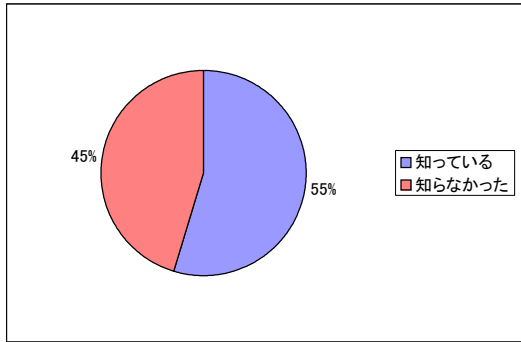


①路上に駐輪場を整備する	28%
②道路以外の周辺敷地に駐輪場を整備する	44%
③事業所等に駐輪場の設置を義務付ける	20%
④その他	2%
⑤路上への駐輪は気にならない	6%

15. 自転車通行空間や駐輪場についての自由意見(別掲)

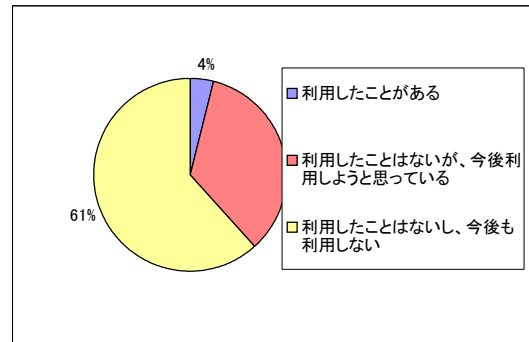
■ 「シェアサイクル【宮交ピッパ】」について

16. 宮崎交通(株)が実施しているシェアサイクル「宮交ピッパ」を知っていますか。



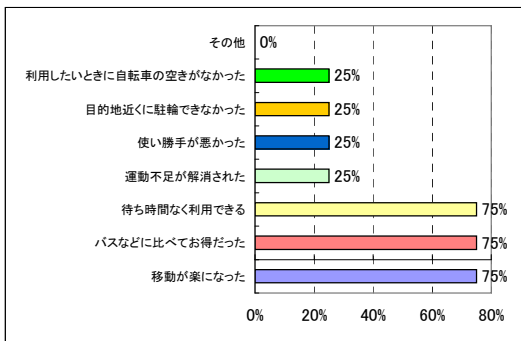
①知っている	55%
②知らなかった	45%

17. シェアサイクルを利用したことがありますか。また、今後利用しようと思えますか。



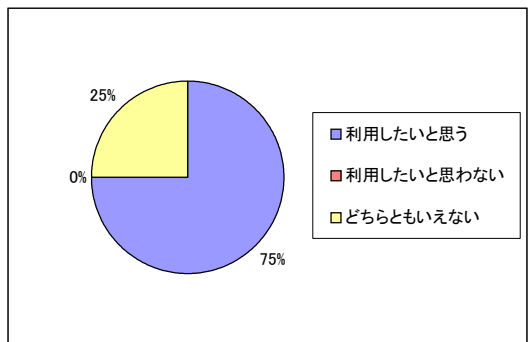
①利用したことがある	35%
②利用したことはないが、今後利用しようと思っている	61%
③利用したことはないし、今後も利用しない	4%

18. シェアサイクルを利用して良かったこと、悪かったことはありますか。(複数回答可)



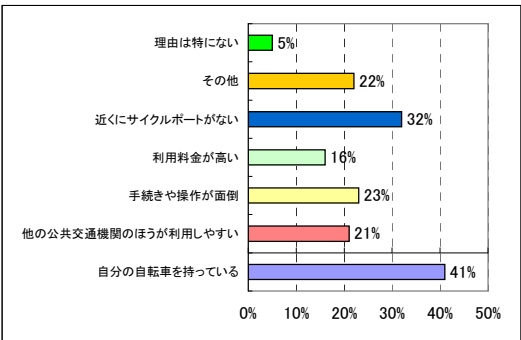
①移動が楽になった	75%
②バスなどに比べてお得だった	75%
③待ち時間なく利用できる	75%
④運動不足が解消された	25%
⑤使い勝手が悪かった	25%
⑥目的地近くに駐輪できなかった	25%
⑦利用したいときに空気がなかった	25%
⑧その他	0%

19. 今後もシェアサイクルを利用したいと思えますか。



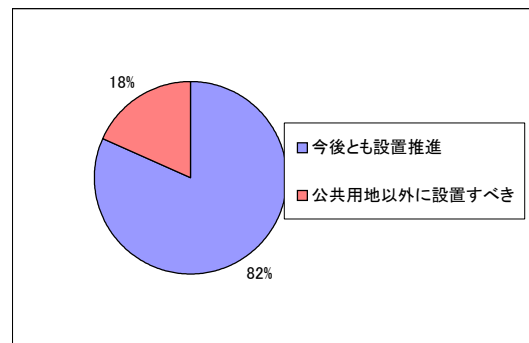
①利用したいと思う	75%
②利用したいと思わない	0%
③どちらともいえない	25%

20. シェアサイクルを利用しない理由は何ですか。(複数回答可)



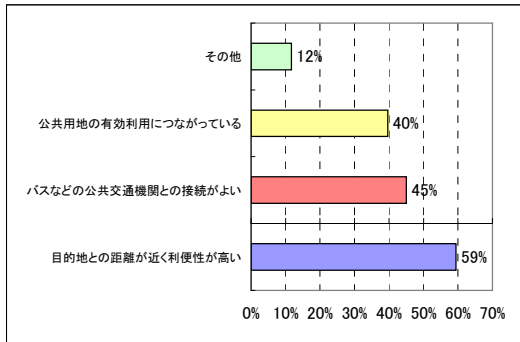
①自分の自転車を持っている	41%
②他の公共交通機関のほうが利用しやすい	21%
③手続きや操作が面倒	23%
④利用料金が安い	16%
⑤近くにサイクルポートがない	32%
⑥その他	22%
⑦理由は特になし	5%

21. シェアサイクルでは道路や公園などの公共用地にサイクルポートを設置していますが、このことについてどう思いますか。



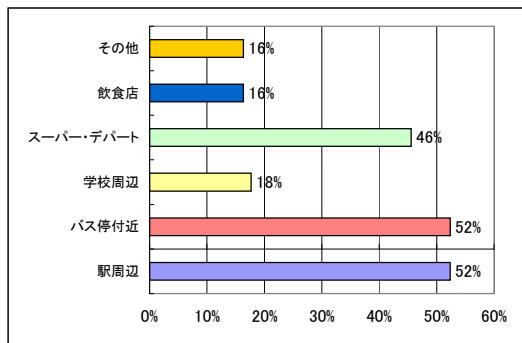
①今後とも設置すべきである	82%
②民有地など公共用地以外に設置していくべきである	18%

22. 「問21」で1を選んだ理由は何ですか。(複数回答可)



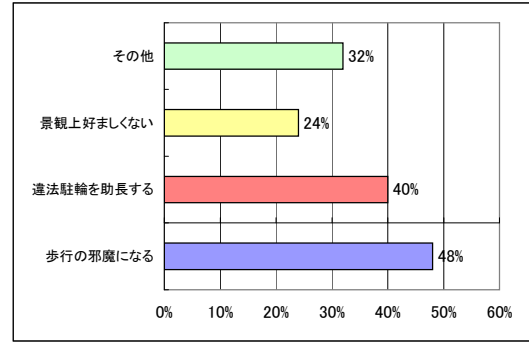
①目的地との距離が近く利便性が高い	59%
②バスなどの公共交通機関との接続が良い	45%
③公共用地の有効利用につながっている	40%
④その他	12%

24. どのような場所にシェアサイクルが設置されれば利用しやすくなると思いますか。(複数回答可)



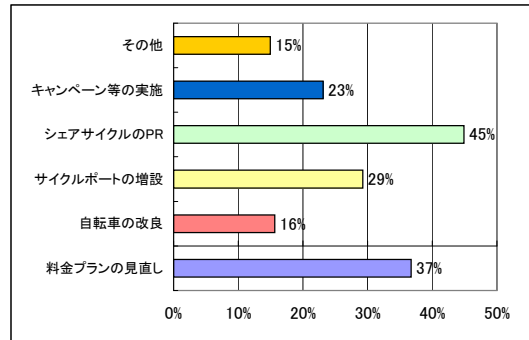
①駅周辺	52%
②バス停付近	52%
③学校周辺	18%
④スーパー・デパート	45%
⑤飲食店	16%
⑥その他	16%

23. 「問21」で2を選んだ理由は何ですか。(複数回答可)



①歩行の邪魔になる	48%
②違法駐輪を助長する	40%
③景観上好ましくない	24%
④その他	32%

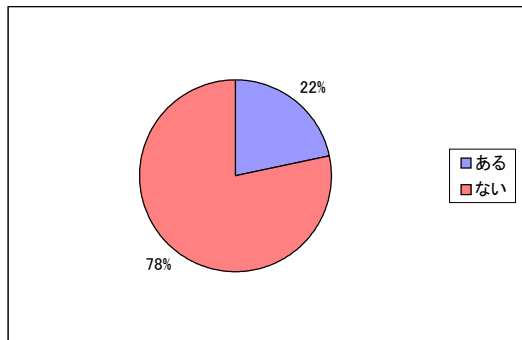
25. 今後シェアサイクルに希望することはありますか。(複数回答可)



①料金プランの見直し	37%
②自転車改良(電動アシスト、変速ギアの追加など)	16%
③サイクルポートの増設	29%
④シェアサイクルのPR	45%
⑤キャンペーン等の実施	23%
⑥その他	15%

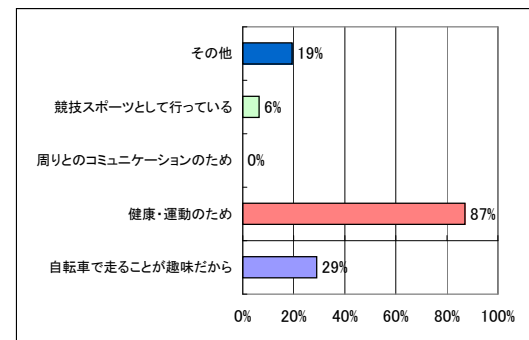
■ 「サイクリング」について

26. 日常でサイクリングをすることがありますか。



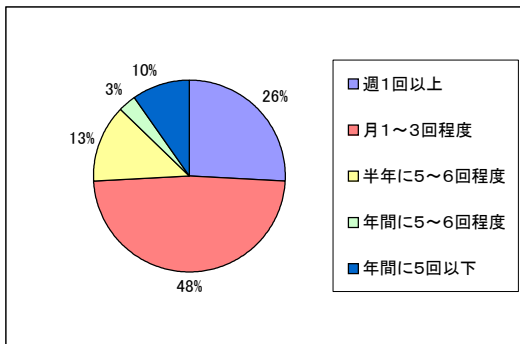
①ある	22%
②ない	78%

27. サイクリングをする理由は何ですか。(複数回答可)



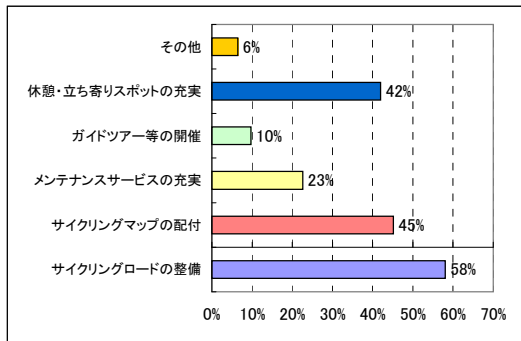
①自転車で走ることが趣味だから	29%
②健康・運動のため	87%
③周りとのコミュニケーションのため	0%
④競技スポーツとして行っている	6%
⑤その他	19%

28. サイクリングをする頻度はどの程度ですか。



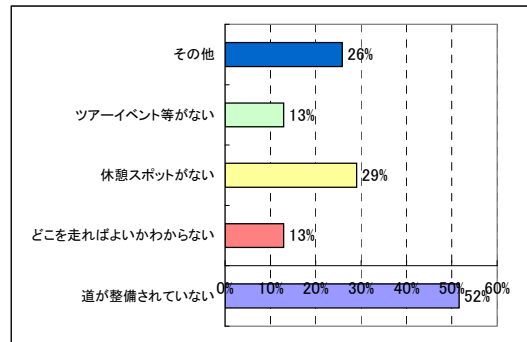
①週1回以上	26%
②月1~3回程度	48%
③半年に5~6回程度	13%
④年間に5~6回程度	3%
⑤年間に5回以下	10%

30. サイクリング環境を整えるにあたって、求めるものはありますか。(複数回答可)



①サイクリングロードの整備	58%
②サイクリングマップの配付	45%
③メンテナンスサービスの充実	23%
④ガイドツアー等の開催	10%
⑤休憩・立ち寄りスポットの充実	42%
⑥その他	6%

29. サイクリングをするにあたって、困ったことなどはありますか。(複数回答可)



①道が整備されていない	52%
②どこを走ればよいかわからない	13%
③休憩スポットがない	29%
④ツアーイベントがない	13%
⑤その他	26%

31. 市が行う自転車促進の活動についての自由意見(別掲)

■ 自由意見まとめ

9. 自転車ルールについての自由意見(主なご意見)

- ・自転車に乗りながら、スマホを扱っている人を見かけ、大変怖く感じる。絶対にストップしてほしい。何かあってからでは遅すぎます。
- ・中学生・高校生の自転車のマナーが悪い。徹底して教育してほしい。高校生はヘルメット着用を義務付けするべきです。
- ・歩道を自転車通行の人は、歩行者優先であるという意識が薄いと思われる。
- ・自転車が車道を走っていると本当に危ないので自転車専用レーンを充実してほしい。
- ・自転車道の青いところを通行していない方が多く、小学校前の歩道も乗っていて危険な時があります。
- ・子供が通学で自転車を使用しています。学校で子供たちに詳しいルールを説明していただけたらと思っています。私自身、知らないルールばかりでした。
- ・乗らないからとルールを知らなさ過ぎていました。今後の為に、意識し記憶しておきたいと思います。
- ・信号機では、車輛扱いとして、車両用信号を用いて通行してよいと警官より聞いていたが、周知不足ではないか。
- ・橋通歩道をすごいスピードで、自転車が通っているのでびっくりする。まして、ベルなど鳴らされるとムカつく。
- ・ルールは知っているが、自動車を運転中、自転車が車道を走ると邪魔だし危ない。

15. 自転車通行空間や駐輪場についての自由意見(主なご意見)

- ・自転車通行空間の整備がなされていない場所が多く危険なところはまだ多くあると思われます。事故多発地点等の整備を急いで欲しいです。
- ・特に学校周辺の路面表示を進めて欲しい。
- ・自転車通行空間というのをあまり見かけたことがないように思うので、もう少し増やしたほうがいいのではないだろうか。
- ・路面の段差等は極力少なくして欲しい。
- ・中心市街地には、自転車で来た方が便利だと思えるような駐輪場の設置方法と、駐輪している自転車が景観アップになるような工夫がキモだと思います。
- ・自転車の速度制限について、下り坂は危ない。駐輪の仕方、あふれ出しているものがある。
- ・駐輪禁止場所が分かりにくい。
- ・自転車での中心街や官公署への来訪が容易になるよう、駐輪施設の拡充を図っていただきたい。
- ・バイクを利用して市街地に行きますので、バイク駐輪場の施設はほぼ完備され助かりますが、放置されているのではと思われるバイク自転車もあります。
- ・橋通沿いは歩行者が多いこともあり、放置自転車の取り締まりをまめに行ってほしい。

31. 市が行う自転車促進の活動についての自由意見(主なご意見)

- ・シェアサイクルはとても良い事と思うのでもう少しPRをして広めてほしい。
- ・シェアサイクル、初めて知ったので調べてみようと思いました。
- ・県外でも自転車と歩行者と事故を目にして気になりますので、学生の自転車の通学方法も着目し指導して欲しいです。
- ・高齢者(70代)が車を運転できなくなったら、自転車を利用できると良い。しかし、そのためには日頃から交通ルールや運転マナー、技術を取得しておく必要がある。
- ・宮崎では通勤、通学での自転車の利用が多いと思います。このことは良いことと思いますが、自転車と歩行者の安全を守る取り組みが必要だと思います。
- ・自転車の安全運転講習会等を定期的を実施して欲しい(各地域毎に)。
- ・考えは素晴らしいと思います。車を駐車場において、自転車で買い物に行くまたお店に行く理想です。まず駐車場を確保し、分かりやすくして下さい。
- ・駐輪場の十分な確保等を整えていただいて、今後更に市には自転車利用促進の活動を行っていただきたいです。
- ・この活動で市街地への車の乗り入れが減り混雑が緩和されれば良い、でも高齢者は自転車は無理ですね。
- ・周知不足でしょう。話題にあがってもほぼみんな知らない。
- ・自転車を日頃利用する人にしか分からないことが多いので、自転車に乗らない人にも活動を知ってもらうようにしたほうがよいと思う。
- ・こんなに色々行われていることを知らなかったのもっと広めてほしい。
- ・西都市は自転車をつかったイベント等があり自転車で訪れる形が増えていると聞きます。宮崎市も阿波岐原周辺や市民の森、生目等の既存の公園を巻きこんでイベントが出来ないでしょうか。
- ・電車への自転車持込を普及して欲しい。

「受動喫煙」に関するアンケート調査 集計結果

◆調査の目的

健康増進法の一部改正により、受動喫煙対策が強化され、来年4月の全面施行へ向けて、施設の類型・場所ごとに禁煙措置や喫煙場所の特定が段階的に進められている。それらの認知度などを調査することにより、今後の宮崎市の受動喫煙対策の参考資料とするものである。

◆調査の概要

- (1)調査期間 令和元年7月2日～令和元年7月12日 ※終了後も一定期間回収
 (2)モニター数 166人
 (3)回答者数 149人
 (4)担当課 健康管理部 健康支援課

◆調査結果考察

【問1】「喫煙が影響する病気」について、選択肢の全ての病気が該当するが、歯周病、胃・十二指腸かいようについての認知度は半数に満たなかった。これらの認知度の低い病気について、今後、周知・啓発を強化していく。

【問2】習慣的にタバコを吸わない方は96%で、ほとんどの方がタバコを吸わない結果であった。

【問3】【問4】タバコを吸う方全員が、場所や周りに気を付けているが、半年以内の禁煙予定はなく、喫煙の影響に関する情報の提供や知識の普及に取り組む必要がある。

【問5】禁煙支援を行う医療機関・薬局を知らない、知りたいと思わない方(約3割)への、広報の方法を検討の上、今後、実施したい。

【問6】飲食店利用の際、タバコを吸わない方の大半が禁煙店・禁煙席を意識していることがわかった。

【問7】～【問10】「周りにタバコを吸っている人がいる」の回答は6割だが、この半年間に受動喫煙にあった人は7割いた。また、受動喫煙について、その意味を含めて96%が知っており、受動喫煙についての認知は進んでいることがわかった。受動喫煙時の行動として、我慢したり、場所を移動する等が半数近くを占めていた。その他の回答として、手で口を押さえ相手にわかるようにした、注意する勇気がない等のご意見があった。

【問11】「受動喫煙が影響する病気」について、選択肢の全ての病気が該当するが、肺がん、ぜんそく、気管支炎、妊娠時の胎児の異常以外の病気の認知度が半数に満たなかった。【問1】の「喫煙が影響する病気」と同様に、これらの認知度の低い病気について、今後、周知・啓発を強化していく。

【問12】～【問14】健康増進法の改正により、受動喫煙対策が強化されることを知らない方が半数を占めていた。法改正の効果的な周知方法についての回答にテレビ、新聞、広報紙が約半数をしめていたことから、これらを参考にしながら今後、積極的に周知を図っていきたい。また、「法改正を何で知りましたか」について、ポスター、民生委員定例会等身近なところで知ってもらっていた。今後も地域と連携した啓発を行っていきたい。

【問15】今回の法改正の内容に加えて必要と思われる受動喫煙対策の場所について、建物の敷地内(屋外)や公園等、常に人が集まる場所を要望する声が多かった。改正健康増進法に基づく受動喫煙対策を実施した後の取り組みの対象として参考とする。

◆調査結果まとめ

「健康増進法の改正」については認知度が半数であったが、「喫煙の影響」や「受動喫煙の影響」については、多くの方が認知しており、関心と意識の高さが伺えた。また、受動喫煙に関するさまざまな課題や多くのご意見が寄せられており、本市における受動喫煙対策の必要性を改めて痛感した。望まない受動喫煙が生じないよう、改正健康増進法の周知や受動喫煙の防止に関する意識の啓発等に積極的に取り組み、今後の受動喫煙対策を推進していきたい。

◎調査結果

集計結果の構成比(%)は、全回答数で割合を出している質問もあり、比率合計が100%にならない場合がある。

1. 喫煙に関することについて、おうかがいします。

問1 喫煙が影響する病気についてご存知ですか。あてはまるものを**すべて**選んでください。

選択肢	回答数	構成比(%)
1 肺がん	146	98
2 心臓病	68	45.6
3 ぜんそく	115	77.2
4 脳卒中	76	51
5 歯周病	66	44.3
6 胃・十二指腸かいよう	46	30.9
7 気管支炎	105	70.5
8 妊娠時の胎児の異常	109	73.2
9 その他	8	5.4

問2 習慣的にたばこを吸いますか。

選択肢	回答数	構成比(%)
1 吸っている⇒「問3」	6	4
2 以前は吸っていたがやめた⇒「問6」	23	15.4
3 吸わない⇒「問6」	120	80.5

問3 たばこを吸う時に気をつけていることはありますか。あてはまるものを**すべて**選んでください。
(問2で「吸っている」と回答した方)

選択肢	回答数	構成比(%)
1 公共的な場所では吸わない	5	83.3
2 指定の喫煙場所以外では吸わない	6	100
3 禁煙場所では吸わない	6	100
4 混雑している場合は吸わない	3	50
5 子どもや妊産婦、病人がいる場合は吸わない	3	50
6 周囲に食事中の人がいる場合は吸わない	2	33.3
7 周囲の人の了解を得てから吸う	1	16.7
8 気をつけていることはない	0	0
9 喫煙本数を減らすなど周囲に配慮するよう心がけている	1	16.7
10 その他	1	16.7

問4 禁煙したり、喫煙本数を減らすことにどのくらい関心がありますか。
あてはまるものを**1つ**選んでください。

選択肢	回答数	構成比(%)
1 全く関心がない	3	50
2 禁煙をするつもりはないが、喫煙本数を減らしたい	2	33.3
3 関心はあるが、今後6ヶ月以内に禁煙しようとは思わない	3	50
4 6ヶ月以内に禁煙しようと考えているが、1ヶ月以内に禁煙する予定はない	0	0
5 この1ヶ月以内に禁煙する予定である	0	0

問5 禁煙支援を行う医療機関・薬局があることをご存知ですか。あてはまるものを1つ選んでください。

選択肢	回答数	構成比
1 知っている	11	73.3
2 知らない	3	20
3 知りたいと思わない	1	6.7

(問2で「以前は吸っていたがやめた」、「吸わない」と回答した方)

問6 飲食店などを利用する時に気をつけていることはありますか。あてはまるものを1つ選んでください。

選択肢	回答数	構成比(%)
1 建物内全面禁煙の施設(店)であることを確認してから、利用している	10	7.8
2 禁煙席が設けられている施設(店)であることを確認してから、利用している	20	15.5
3 確認はしないが、禁煙席が設けられている場合は禁煙席を利用している	90	69.8
4 気をつけることはない	9	7.0

2. 受動喫煙に関することについて、おうかがいします。

問7 周り(家庭や職場など)にたばこを吸っている人はいますか。

選択肢	回答数	構成比(%)
1 吸っている人がいる	87	58.4
2 吸っている人はいない	58	38.9
3 わからない	2	1.3

「受動喫煙」とは、人が他人の喫煙によりたばこから発生した煙にさらされることをいいます。

問8 「受動喫煙」という言葉をご存知でしたか。あてはまるものを1つ選んでください。

選択肢	回答数	構成比(%)
1 意味を含め知っている	143	96.0
2 言葉は知っているが、意味はよく知らなかった	3	2.0
3 知らなかった(今回の調査で初めて知った)	3	2.0

問9 この半年間に受動喫煙にあいましたか。あてはまるものを1つ選んでください。

選択肢	回答数	構成比(%)
1 ある ⇒「問10」へお進みください	103	69.1
2 ない ⇒「問12」へお進みください	44	29.5

問10 これまで受動喫煙にあったとき、どのような行動をとりましたか。(問9で「ある」と回答した方)
あてはまるものをすべて選んでください。

選択肢	回答数	構成比(%)
1 喫煙者に喫煙を控えてもらうように頼んだ	8	7.8
2 自分が席や場所を移動した	62	60.2
3 自分が我慢した	57	55.3
4 気にならなかったため、何もなかった	11	10.7
5 その他	6	5.8

(問9で「ある」と回答した方)

問11 受動喫煙が影響する病気についてご存知ですか。あてはまるものをすべて選んでください。

選択肢	回答数	構成比(%)
1 肺がん	98	95.1
2 心臓病	40	38.8
3 ぜんそく	78	75.7
4 脳卒中	47	45.6
5 歯周病	36	35
6 胃・十二指腸かいよう	29	28.2
7 気管支炎	69	67
8 妊娠時の胎児の異常	70	68
9 乳幼児突然死症候群	37	35.9
10 その他	3	2.9

(昨年7月に健康増進法の一部を改正する法律が成立し、受動喫煙対策が以下のとおり強化されます)

- ①多くの施設が原則として屋内禁煙
- ②20歳未満の喫煙場所への立入禁止
- ③屋内の喫煙は喫煙室の設置が必要
- ④喫煙室には標識掲示が義務付け
- ⑤今年の7月から学校・病院・児童福祉施設等、行政機関が原則として敷地内禁煙
- ⑥来年の4月から多くの人を利用する施設(飲食店や事業所等)が原則として建物内禁煙

問12 法改正をご存知でしたか。あてはまるものを1つ選んでください。

選択肢	回答数	構成比(%)
1 知っている ⇒「問13」へお進みください	71	47.7
2 知らなかった(今回の調査で初めて知った) ⇒「問14」へお進みください	78	52.3

(問12で「知っている」と回答した方)

問13 法改正を何で知りましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

選択肢	回答数	構成比(%)
1 新聞	44	62
2 テレビ	53	74.6
3 広報紙	17	23.9
4 市のホームページ	7	9.9
5 その他	11	15.5

(問12で「知らなかった」と回答した方)

問14 今後、法改正についての周知を図るうえで、効果的と思われる周知方法はどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

選択肢	回答数	構成比(%)
1 新聞	67	85.9
2 テレビ	88	112.8
3 広報紙	47	60.3
4 講演会	17	21.8
5 街頭キャンペーン	37	47.4
6 ホームページなどのウェブでの情報	29	37.2
7 SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)	33	42.3
8 その他	7	9

※SNSとは人と人とのつながりを促進するための、ウェブサイトを使ったコミュニティ型のサービスのこと

問15 今回の法改正の内容に加えて必要と思われる受動喫煙対策の場所はどこですか。
あてはまるものをすべて選んでください。

選択肢	回答数	構成比(%)
1 建物の敷地内(屋外)	85	57
2 道路	72	48.3
3 商店街	67	45
4 駅前	74	49.7
5 公園・運動公園	92	61.7
6 スタジアム	68	45.6
7 屋外競技場	52	34.9
8 わからない	12	8.1
9 その他	10	6.7

問16 その他、受動喫煙についてのご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

【主なご意見】 75人(50.3%)

- ・「学校・病院・児童福祉施設等、行政機関が原則として敷地内禁煙」とあるが、学校の門の外で多くの保護者が喫煙している姿が見られる。学校内でなければ、児童生徒が通る場所でも喫煙は良いのだろうか。敷地内でなければ公共の道路は良いのだろうか。むしろ敷地内にしっかりした喫煙所を設置して完全分煙をしてほしい。
- ・喫煙する人は吸わない人の健康も考えてもらいたい。
- ・受動喫煙対策は他県からの観光客が多く影響度も高いと感じますので、先駆けて取り組みを強化しないとイケないと思います。
- ・職場の管理者が喫煙者であり、なかなか受動喫煙対策をしてくれず困っています。
- ・企業等の車内も禁煙してほしい。臭いもあり、有害物質も残る為
- ・自宅以外すべて禁煙にすべき。
- ・タバコと電子タバコは取り扱いを変えても良いと思う。
- ・受動喫煙の危険度もわかった上で、喫煙者のマナー向上も目指して欲しい。場所だけでの問題ではないと思う。マナーが守られれば個人としてはそれほど場所にはこだわらない。
- ・屋外でも指定席など移動困難な場所も禁煙であると良いと思う。
- ・タバコを吸う人もこの機会に少なくなれば良いと思います。
- ・歩きタバコや車内で喫煙(窓を開けて)している人も多いのでどうかしてほしい。
- ・アイコスだったら煙がないと思って堂々と吸っている人がいるのもっと影響を意識して欲しいと思う。できればバーやスナックもやめてほしい。
- ・喫煙者はデメリットを受容して他の人に迷惑をかけないように自己責任で吸って欲しい。
- ・受動喫煙は許されない又許さない国民一体となった取り組み(更なる受動喫煙対策区域を広げる活動)を今後してほしい。
- ・「受動喫煙」により、病気になるという事実を喫煙者に知らせる方法を多く作って欲しい。
- ・小・中・高での教育活動の中での対策が必要と思います。
- ・中小企業ではまだまだ意識が低い為、職場などへの監査、状況確認を通じて啓発してもらいたい。
- ・タバコは止めることが出来ます。再び吸い始める要因に受動喫煙があります。そういった広報を活発にすべきかと思えます。
- ・CMもだが、該当ポスターや電光板が有っても良いと思う。
- ・「受動喫煙」の危険性を周知させる為には、どんな場所であっても市としても積極的なキャンペーンをしていくべきだと思います。不特定の人が集まる公共(半公共的)な場所には必ずポスターが貼ってあるような活動をするなど、活用できる組織を通しての広報を更に推進すべきかと思えます。
- ・もう少し受動喫煙の害についてPRを徹底した方が良いと思う。
- ・受動喫煙の被害者の人達の声をもっと大々的に広報する。公共の場所で目に着きやすい所で表現したらと思います。
- ・受動喫煙については自分で注意する以外有効な方法は無いと思う
- ・自分が吸ってもしないのに病気になったら誰を責めたらいいのかくやしくて仕方がない。
- ・店内禁煙にしているお店の多くが出入り口に喫煙場所を設けているように感じています。イメージ悪い迷惑です。
- ・喫煙の経験はないが嗜好の違いと思うことになって受動しないようにしてきたが、郊外に煙草を栽培している農家さんの存在を知り複雑です。
- ・受動喫煙について、施設の分煙や禁煙等の対策が進んでいるので、とても良いと思う
- ・街中で禁煙場所が増えてるので以前より歩き煙草をされる方が少なくなったので助かります。

- ・私自身は吸わないので吸う人が大変だなと思う事もあるのですが子供がタバコの煙が苦手なので禁煙が広がって安心しています。
- ・健康被害もあるのでもっとタバコ税をあげて、吸う人が減るといいなと思います。
- ・今年の7月～敷地内禁煙などの義務付けが始まりましたが、実際、煙草を吸う人は、臭い煙をまとめて室内に入ってくるため、もっとちゃんとした罰則等を付けてくれないと意味がありません。