

## 「市民課窓口混雑状況のライブ配信」の概要

### 1 導入時期

令和3年2月上旬を予定

### 2 目的

コロナ禍の中、住民異動手続きが最も多くなる3月から4月の繁忙期を迎えるにあたり、更なるコロナ感染症拡大防止策を講じ、市民の方が安全に安心して来庁できる環境作りを行います。

### 3 事業内容

YouTubeのライブ配信機能を利用し、現在、市民課窓口に設置されている「窓口案内表示モニター」の画面を、リアルタイムで配信します。この「窓口案内表示モニター」では、受付窓口ごとの待ち人数及び受付番号の呼出状況が確認できます。

### 4 配信の内容（「窓口案内表示モニター」の画面）

①待ち人数確認画面



(約30秒)

②受付中確認画面



(約30秒)

③呼出番号確認画面



(随時)

※3つの画面が自動的に順次切り替わって表示されます。

### 5 周知方法

市広報紙やホームページを活用し、広く周知していきます。

#### 【問い合わせ】

宮崎市地域振興部市民課管理係  
電話 21-1752