

---

令和2年度 宮崎市駐車場整備計画検討委員会

資料3 駐車場利用者アンケート結果  
(アミュプラザみやざき開業前)

---

2020年11月  
宮崎県宮崎市

- 目次 -

1-1 調査概要	P1
1-2 調査結果の要約	P3
1-3 調査内容	P4
対象駐車場別の回答状況	P4
問 1 住所	P4
問 2 性別	P5
問 3 年齢	P5
問 4 職業	P5
問 5 本日の外出目的	P6
問 6 主な目的地と駐車場までの所要時間	P7
問 7 本日の駐車時間	P9
問 8 駐車場を選んだ理由	P10
問 9 駐車場から目的地までの許容時間	P10
問 10 今後の駐車場整備に関して期待すること	P11
問 11 「居心地が良く歩きたくなるまちなか」の実現に必要なと思う取組み	P11
その他自由意見	P12

## 資料3 駐車場利用者アンケート結果

## 1-1 調査概要

## (1) 目的

駐車場整備地区において、駐車場利用者の利用実態・行動特性を把握するため、「だれ(年齢)」が「どこ(出発地)」から「どこ(目的地)」に「どんな目的で(利用した目的)」利用しているかなど、駐車場利用者の特性を分析し、駐車場利用者が求める潜在的な需要を検証する。

## (2) 概要

調査対象:	駐車場整備地区内における駐車場16箇所の平日・休日における駐車場利用者計370名程度
調査日時:	アミュプラザみやざき開業前 平日:令和2年10月2日(金)、休日:令和2年10月4日(日)
調査時間:	午前7:00~午後19:00(12時間) ※施設の駐車場については、施設の営業時間に準じて対応する
調査手法:	調査対象者に直接記入して頂くアンケート調査 ※感染症対策のため、調査票の記入中は人と人との間隔を十分に保つ
取得票数:	平日:107票、休日107票

## 【参考:アンケート調査票(アミュプラザみやざき開業前)】

**駐車場利用等に関するヒアリング調査にご協力をお願い致します**  
【調査機関 宮崎市 都市整備部 都市計画課 都市交通係】

下の設問に従って、ご自身にあてはまるものに 、または具体的な内容をご記入ください。

**問1** 住所  市内 (町丁目名: \_\_\_\_\_、または 郵便番号: \_\_\_\_\_)  
 市外 ( \_\_\_\_\_ 県 \_\_\_\_\_ 市・町・村 ) ※欄内は県名省略

**問2** 性別  男性  女性

**問3** 年齢  20歳未満  20歳代  30歳代  40歳代  50歳代  60歳以上

**問4** 職業  会社員  公務員  自営業  主婦・主夫  学生  無職  
 パート・アルバイト  その他 (内容: \_\_\_\_\_)

**問5** 本日の出かけの目的は何ですか。(あてはまるものすべてに  を記入)  
 通勤、通学  病院  買い物  習い事  銀行・郵便局  観光  娯楽施設  
 飲食店  趣味、密い事  その他 ( \_\_\_\_\_ )

**問6** 本日も訪れた主な目的地と駐車場までの所要時間を教えてください。  
(施設名: \_\_\_\_\_ 所要時間: 徒歩 \_\_\_\_\_ 分)

**問7** 本日の駐車時間はどのくらいですか。  
 30分未満  30~60分  1時間~2時間  2時間~3時間  3時間以上

**問8** 当該駐車場の利用を決めた理由を教えてください。(あてはまるものすべてに  を記入)  
 目的地から近い  見つけやすい場所にある  駐車料金が安い ( \_\_\_\_\_ 円/日)  
 駐車台数が多い  短時間で出入庫ができる  満空等の情報案内がわかりやすい  
 平面駐車である  駐車スペースが広い  渋滞の影響を受けない場所にある  
 交通系ICが利用可能  他の駐車場が満車だった  出入口で人との交錯がなくて入りやすい  
 施設との連携割引がある  障がい者駐車スペースがある  長時間割引がある (最大 \_\_\_\_\_ 円/日)  
 その他 ( \_\_\_\_\_ )

**問9** 駐車場が目的地からどのくらいまでの範囲であれば利用を考えますか。  
 徒歩5分以内  徒歩10分以内  徒歩15分以内  
 徒歩20分以内  徒歩30分以内  その他 ( \_\_\_\_\_ )

**問10** 今後の駐車場整備に関して、期待することはありますか。(あてはまるものすべてに  を記入)  
 簡易式駐車場の設置  駐車場のバリアフリー化  規模が小さい駐車場の集約化  
 P&R利用による割引  満空情報等の情報発信技術  駐車場を他用途に活用 (用途: \_\_\_\_\_)  
 提携割引施設の拡大  駐車場からの回遊手段の確保  歩行空間に配慮した出入口の整備  
 自動二輪車駐輪場の整備  タクシー乗り場の整備  その他 ( \_\_\_\_\_ )

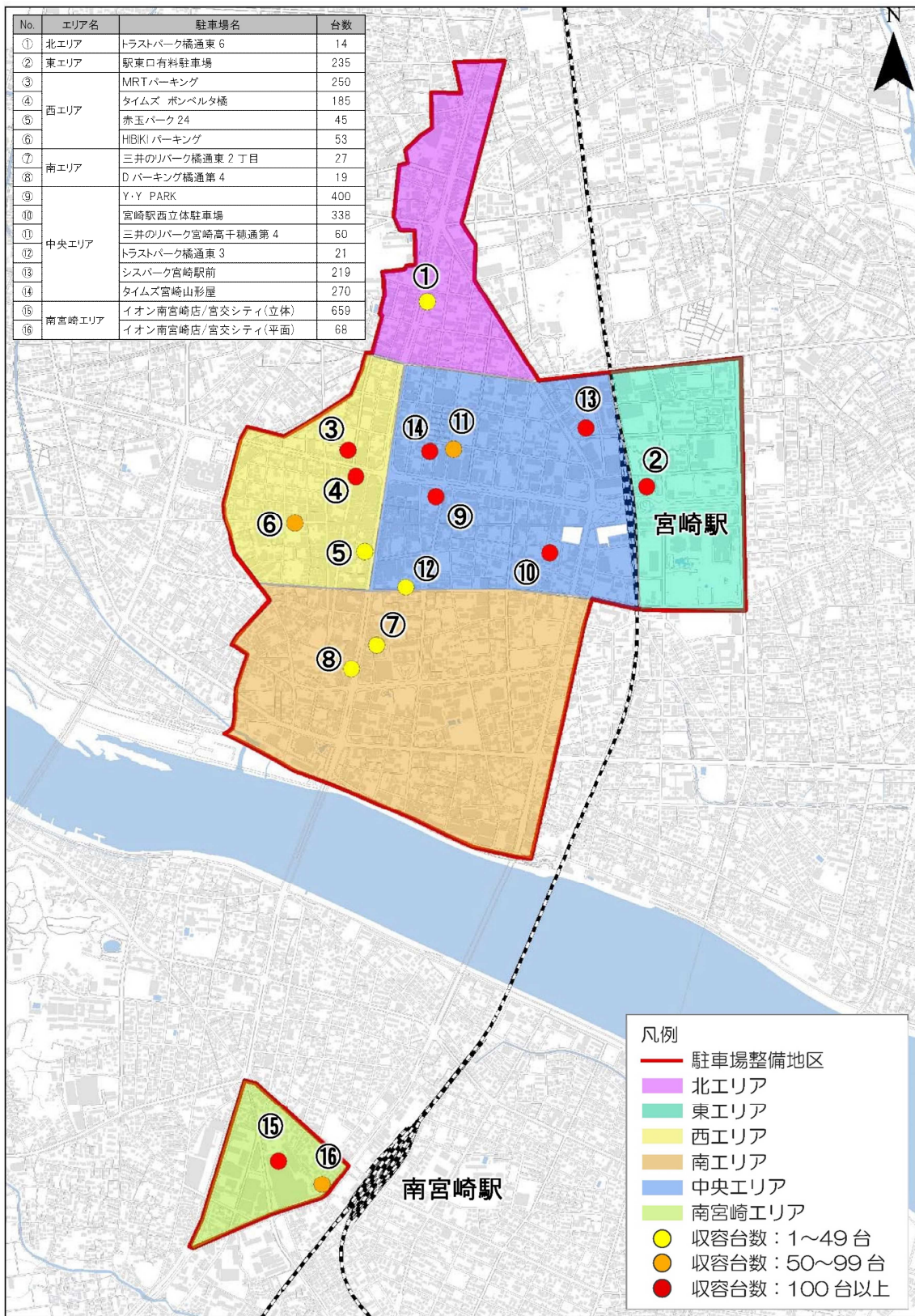
**問11** 「原心地が良く歩きたくなるまちなか」を実現していくために、今後必要だと思う取組みを教えてください。(あてはまるものすべてに  を記入)  
 街路空間を人々が滞在・交流できる場に転換  民間空地等の利活用促進  
 駐車場の適正配置による通りの賑わい創出  路上駐車等の削減による歩行動線の確保  
 小規模な建替えなどの市街地整備の推進  官民連携事業の形成・充実  
 老朽化ビル等の建替えの円滑化  その他 ( \_\_\_\_\_ )

その他、ご意見・ご要望などがありましたらご記入をお願いします。

調査員 記入欄 ⇒⇒ 調査箇所 \_\_\_\_\_ 駐車場 \_\_\_\_\_ 調査時刻 \_\_\_\_\_

## ▲ 駐車場アンケート調査票

(3) 調査対象駐車場の位置図



▲ 調査対象位置図

## 1-2 調査結果の要約

### 〈属性・外出行動〉

- 駐車場利用者の居住地は、市内が8割、市外が2割となっており、男女比は5:5、年齢は60歳以上(26.6%)の割合が最も高く、職業は会社員(46.7%)が多くなっている。
- 本日の外出目的では、平日は「通勤、通学」(44.9%)の割合が高く、休日は「買い物」(61.7%)の割合が高くなっており、平日と休日の行動変化がみられた。
- 主な目的地として、中央エリアは「山形屋」、西エリアは「MRT micc」、東エリアは「商工会議所」、南エリアは「宮崎都城信用金庫」、南宮崎エリアは「イオン南宮崎・宮交シティ」となっており、商業施設を目的地としている利用者が多く、駐車場から目的地までの所要時間としては「徒歩5分以内」(85.5%)の割合が最も高くなっていることから、目的施設に近い駐車場を選んでいる。

### 〈駐車場利用実態〉

- 駐車時間については、平日は「3時間以上」(39.3%)の割合が最も高く、通勤、通学目的の駐車場利用が多いことがわかる。休日は「1時間～2時間」(29.9%)の割合が高く、買い物目的の駐車場利用が多いことがわかる。
- 駐車場を選んだ理由については、「目的地から近い」(89.7%)の割合が最も高くなっている。
- 駐車場から目的地までの所要時間として許容できる時間は、「徒歩5分以内」(65.4%)の割合が高く、次いで「徒歩10分以内」(27.6%)となっている。
- 今後の駐車場整備に期待しているは、「満空情報等の情報発信技術」(23.4%)の割合が高く、次いで「駐車場のバリアフリー化」(21.0%)、「歩行空間に配慮した出入口の整備」(18.2%)となっている。
- 「居心地が良く歩きたくなるまちなか」の実現に必要なと思う取組みについては、「駐車場の適正配置による通りの賑わい創出」(35.5%)の割合が最も高く、次いで「街路空間を人々が滞在・交流できる場に転換」(30.8%)が多くなっている。
- その他自由意見について、駐車場整備に期待することとして、「車室の幅・駐車スペースを広くしてほしい」との意見が複数挙げられ、そのほか「子供や老人が乗り降りできる車室の整備」、「駐車場の空き情報の発信」などが挙げられた。

1-3 調査結果

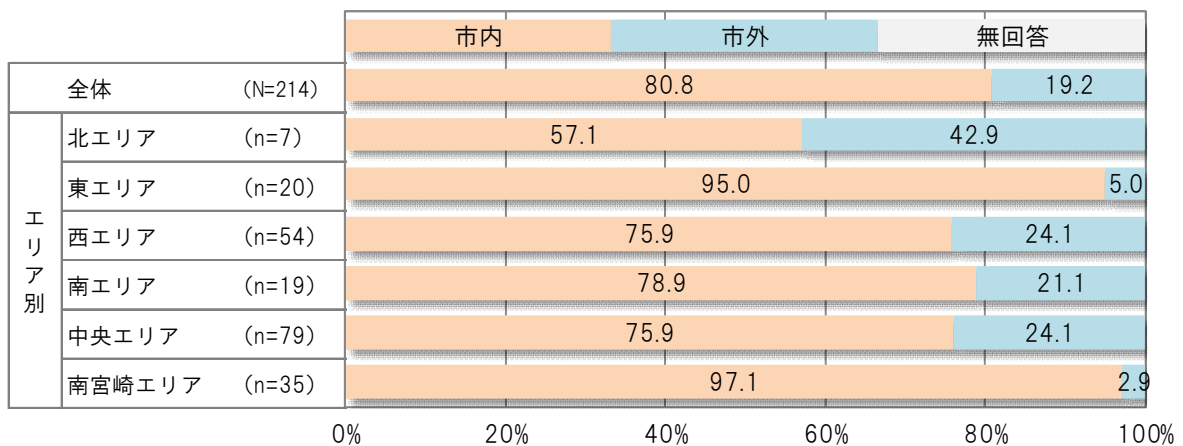
対象駐車場別の回答状況

▼ 対象駐車場別の回答状況

No.	エリア名	駐車場名	10/2 (平日)	10/4 (休日)	合計	合計 (エリア別)
1	北エリア	トラストパーク橋通東6	4	3	7	7
2	東エリア	駅東口有料駐車場	11	9	20	20
3	西エリア	MRTパーキング	11	7	18	54
4		タイムズ ボンベルタ橋	4	8	12	
5		赤玉パーク24	6	9	15	
6		HIBIKIパーキング	5	4	9	
7	南エリア	三井のリパーク橋通東2丁目	4	5	9	19
8		Dパーキング 橋通第4	5	5	10	
9	中央エリア	Y・Y PARK	5	9	14	79
10		宮崎駅西立体駐車場	8	4	12	
11		三井のリパーク宮崎高千穂通第4	7	7	14	
12		トラストパーク橋通東3	3	5	8	
13		シスパーク宮崎駅前	12	7	19	
14		タイムズ宮崎山形屋	5	7	12	
15	南宮崎エリア	イオン南宮崎店/宮交シティ(立体)	9	9	18	35
16		イオン南宮崎店/宮交シティ(平面)	8	9	17	
合計			107	107	214	214

問1 住所

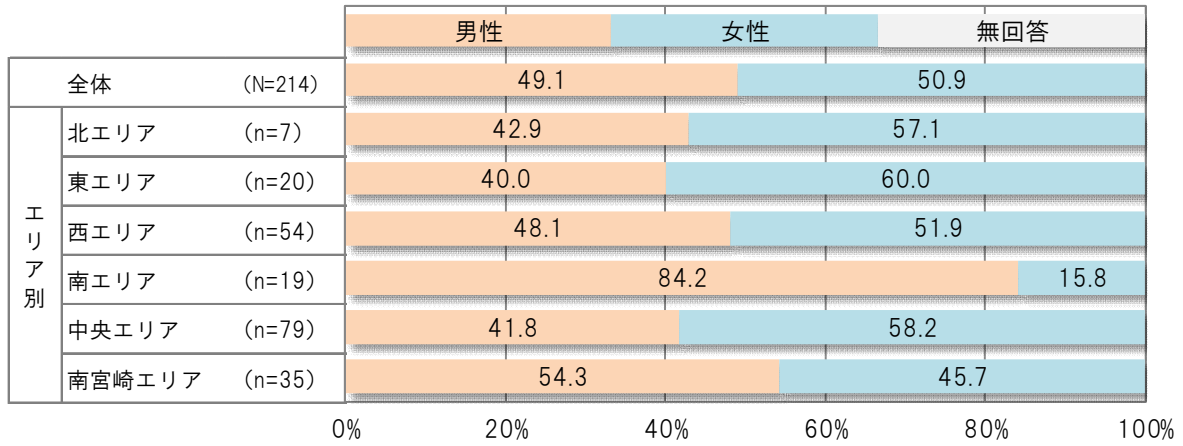
- 回答者の約8割は市内在住、約2割市外となっている。
- エリア別でみると、北エリアでは市外の回答者が約4割、西・南・中央エリアは約2割と他のエリアに比べて多くなっている。



▲ 回答者の居住地

問2 性別

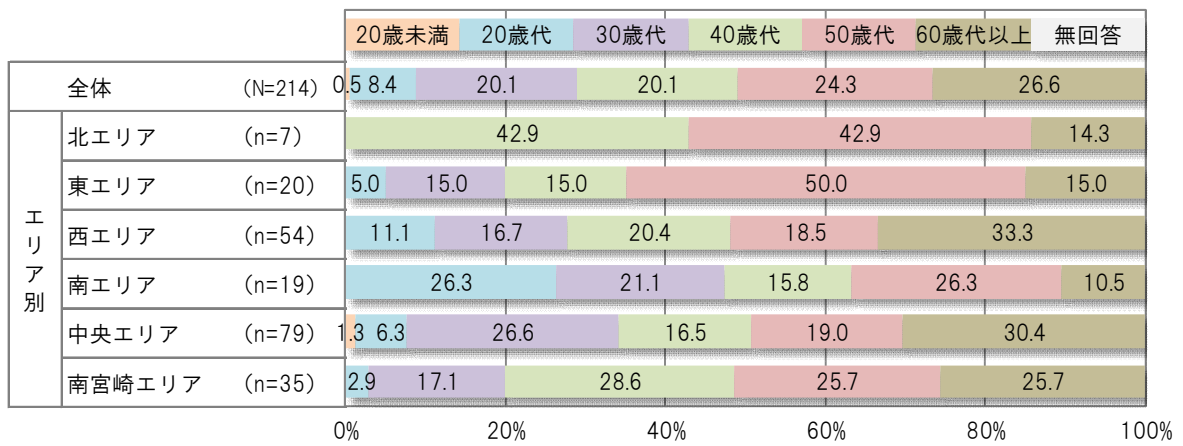
●回答者の男女比は半々(5割)の割合となっている。



▲ 回答者の性別

問3 年齢

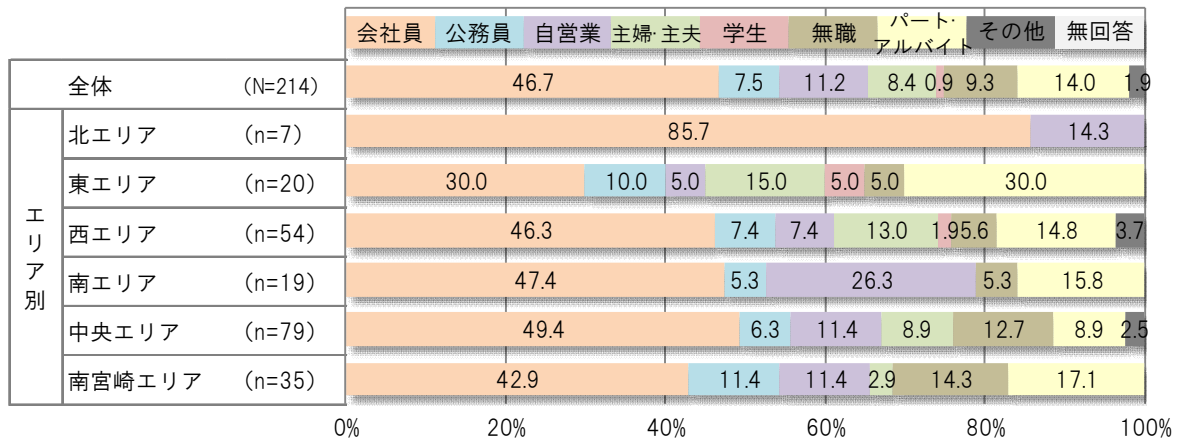
●回答者の年齢は「60歳代以上」(26.6%)が最も多く、次いで「50歳代」(24.3%)となっている。



▲ 回答者の年齢

問4 職業

●回答者の職業は「会社員」(46.7%)の割合が最も高くなっている。

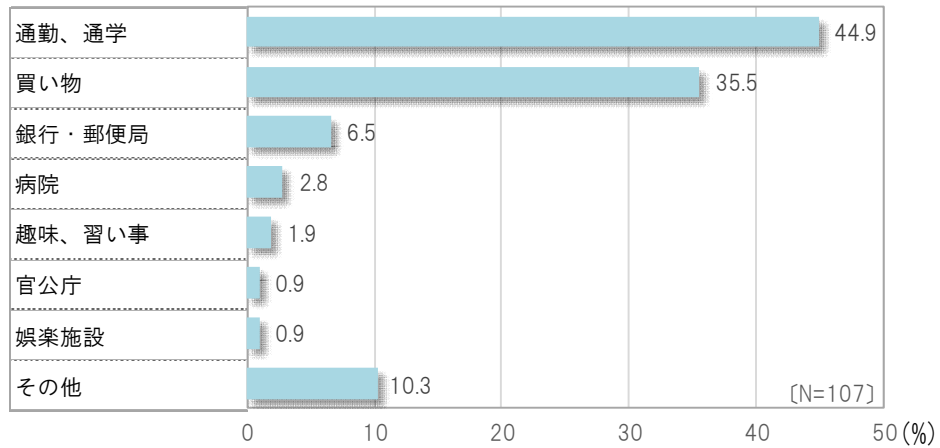


▲ 回答者の職業

問5 本日の外出目的【複数回答】

●本日の外出目的について、平日は「通勤、通学」(44.9%)の割合が最も高く、次いで「買い物」(35.5%)となっており、休日は「買い物」(61.7%)の割合が高く、平日と休日の行動変化がみられる。

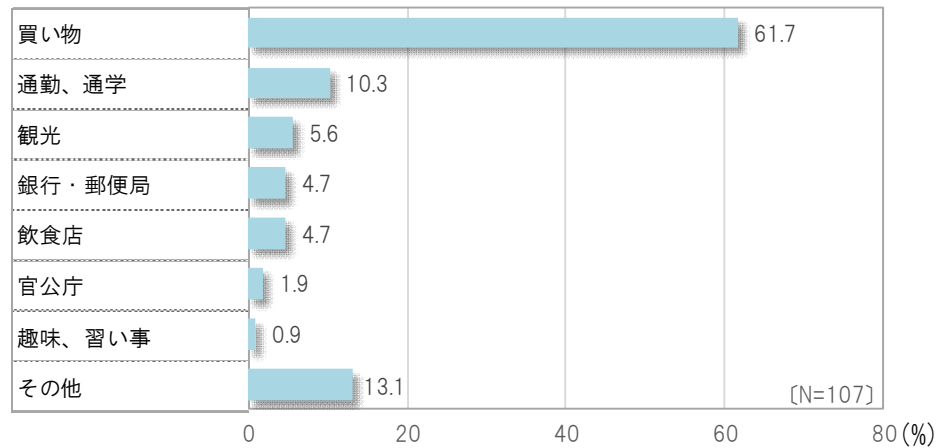
〈平日〉



※複数回答のため、合算値は100%を超える

▲ 本日の外出目的

〈休日〉



※複数回答のため、合算値は100%を超える

▲ 本日の外出目的

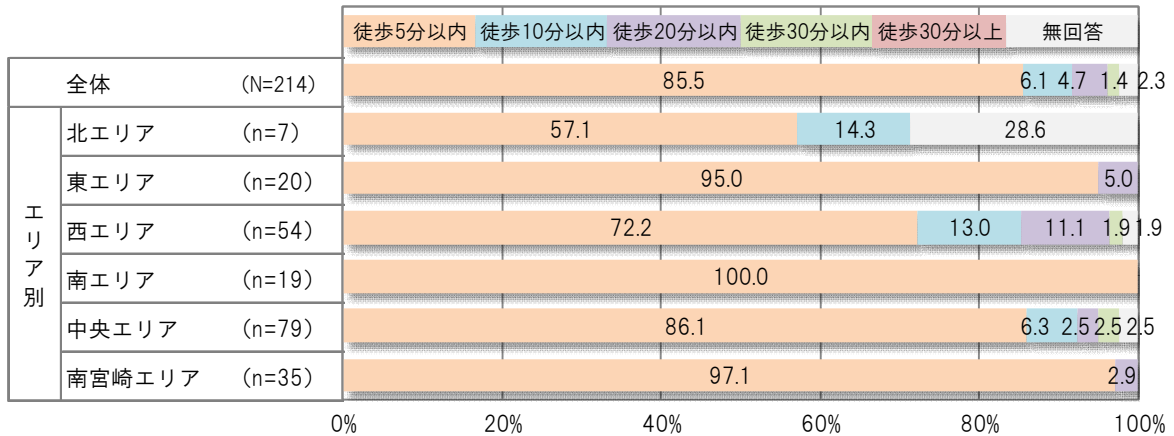


問6 主な目的地と駐車場までの所要時間

- 主な目的地は「イオン南宮崎・宮交シティ」(25票)が最も多く、次いで「山形屋」(24票)となっており、駐車場までの所要時間は「徒歩5分以内」(85.5%)の割合が最も高くなっている。

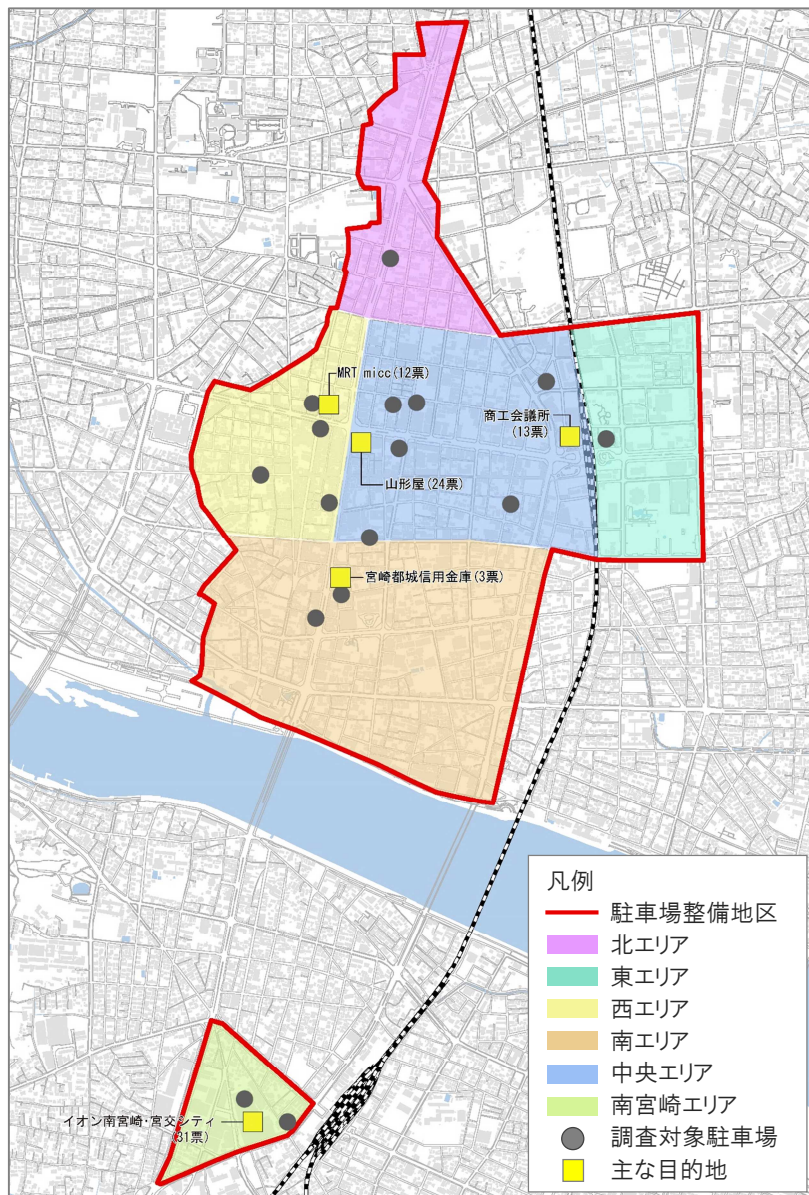
▼ 主な目的地

施設名称	票数	施設名称	票数
イオン南宮崎・宮交シティ	31	スーパーホテルたかちほの湯	1
山形屋	24	ダイソー	1
会社	14	トランスコスモス	1
商工会議所	13	ニシタチ	1
MRT micc	12	ビックエコー(カラオケ)	1
郵便局	5	フェニックスキッズ	1
一番街	4	プレジデントビル	1
宮崎駅	4	ホテルメリージュ	1
アミュプラザ	3	ボンベルタ	1
エアラインホテル	3	マツモトキヨシ	1
宮崎都城信用金庫	3	みずほ銀行宮崎支店	1
アクア宮崎ビル	3	みやざき鉄板焼きらくい	1
Shun-on Studio	2	ゆうちょ	1
若草通り	2	駅前、アーケード街を散策	1
朝市	2	花屋	1
無印良品	2	宮崎銀行	1
ツタヤ	2	宮崎建設会館	1
ファミリーマート	2	宮崎野村証券ビル	1
宮崎太陽銀行	2	銀行	1
ミスタードーナツ	2	九州農政局宮崎県拠点	1
KITENビル	1	県防災庁舎	1
MICE	1	向洋学園	1
NMビル	1	松山ビル	1
アーケード街	1	松尾建設	1
アートセンター	1	中央郵便局	1
アミーロード	1	物産館	1
アミュプラザ工事現場	1	防災センター	1
カリノー宮崎	1	模型の国トヤマ	1
コンフォートホテル宮崎	1	その他	13
		無回答	33



▲ 駐車場までの所要時間

- エリア別でみると、中央は「山形屋」、西は「MRT micc」、東は「商工会議所」、南は「宮崎都城信用金庫」、南宮崎は「イオン南宮崎・宮交シティ」となっており、徒歩 5～10 分圏域の施設が多い。

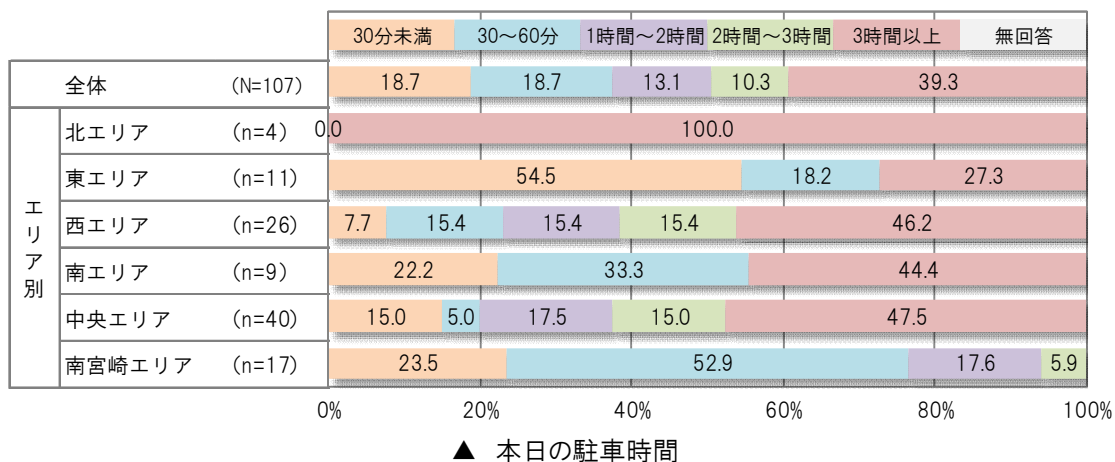


▲ エリア別の主な目的地

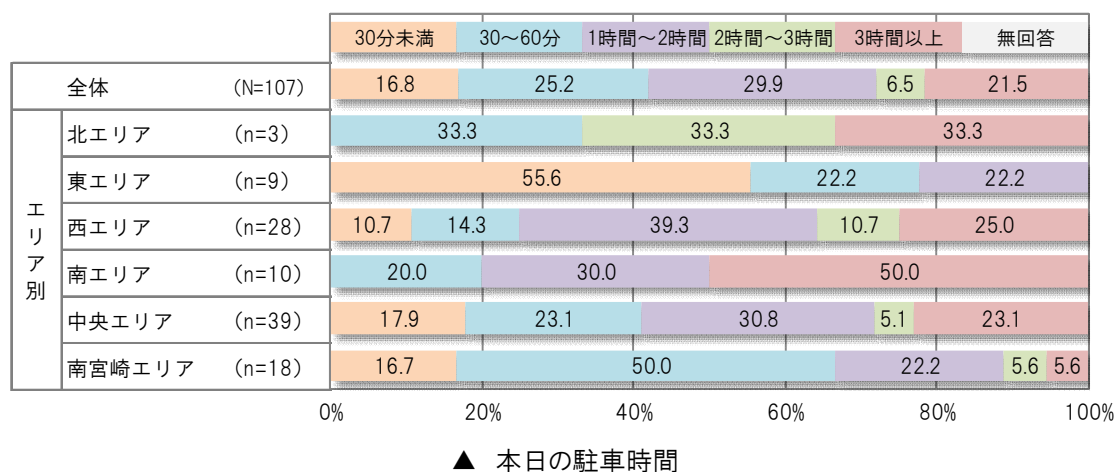
## 問7 本日の駐車時間

- 本日の駐車時間について、平日は「3時間以上」(39.3%)の割合が最も高く、通勤、通学の利用者が長時間駐車していることが考えられる。休日は「1時間～2時間」(29.9%)の割合が高く、買い物の時間によって駐車時間のばらつきがみられる。

## 〈平日〉

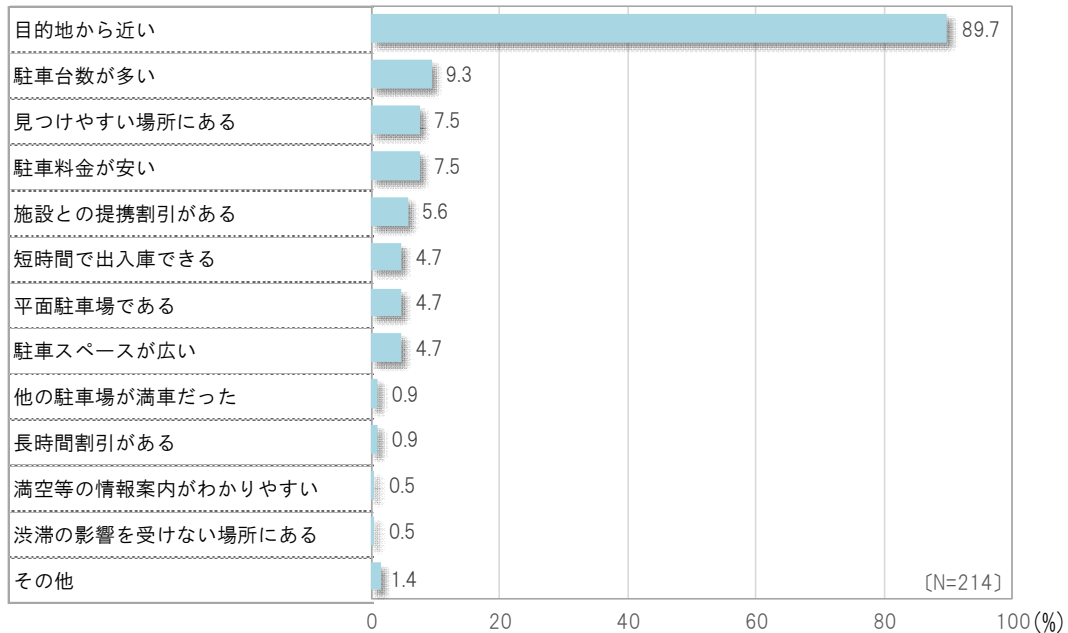


## 〈休日〉



問8 駐車場を選んだ理由【複数回答】

● 駐車場を選んだ理由については、「目的地から近い」(89.7%)の割合が最も高く、駐車場利用者の心理特性として目的地周辺で駐車場を選択している。

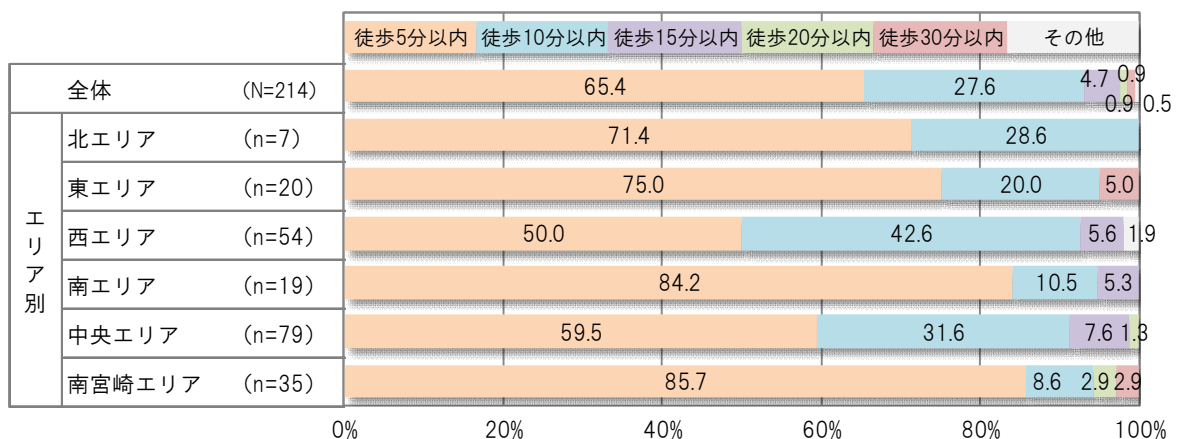


※複数回答のため、合算値は100%を超える

▲ 駐車場を選んだ理由

問9 駐車場から目的地までの許容時間

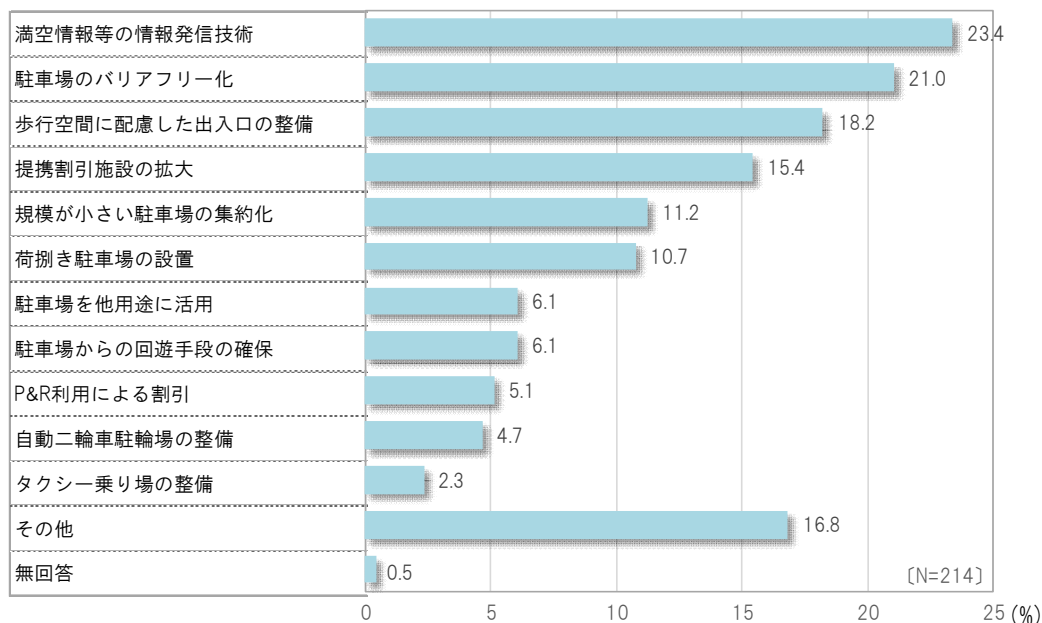
● 駐車場から目的地までの所要時間として許容できる時間は、「徒歩5分以内」(65.4%)の割合が最も高く、次いで「徒歩10分以内」(27.6%)となっており、目的地に近い駐車場を選択する傾向がみられる。



▲ 駐車場から目的地までの許容時間

## 問10 今後の駐車場整備に関して期待すること【複数回答】

- 今後の駐車場整備に関して期待することは、「満空情報等の情報発信技術」(23.4%)の割合が最も高く、次いで「駐車場のバリアフリー化」(21.0%)、「歩行空間に配慮した出入口の整備」(18.2%)となっている。

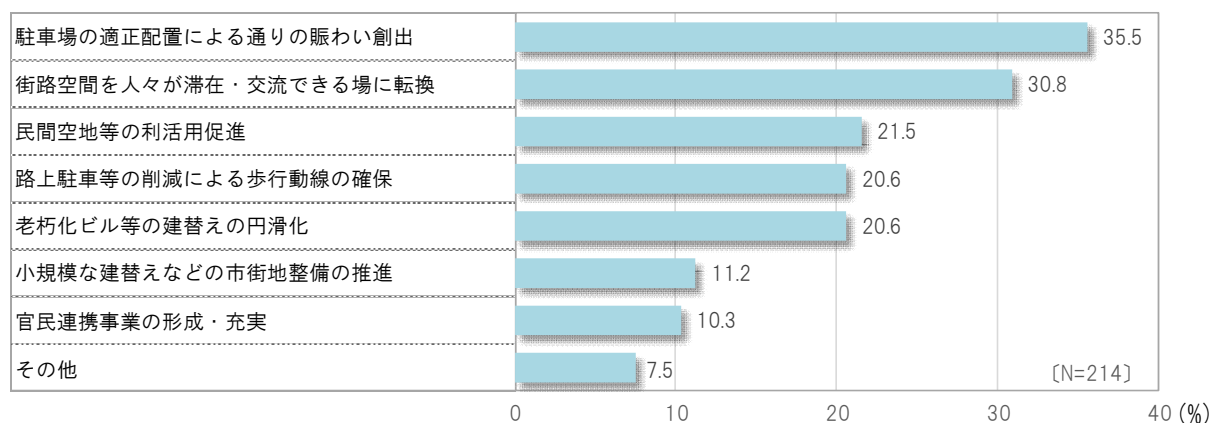


※複数回答のため、合算値は100%を超える

## ▲ 今後の駐車場整備に関して期待すること

## 問11 「居心地が良く歩きたくなるまちなか」の実現に必要なと思う取組み【複数回答】

- 「居心地が良く歩きたくなるまちなか」の実現に必要なと思う取組みについては、「駐車場の適正配置による通りの賑わい」(35.5%)が最も高く、次いで「街路空間を人々が滞在・交流できる場に転換」(30.8%)となっている。



※複数回答のため、合算値は100%を超える

## ▲ 「居心地が良く歩きたくなるまちなか」の実現に必要なと思う取組み

その他自由意見

- その他自由意見について、駐車場整備に期待することとして、「車室の幅・駐車スペースを広くしてほしい」との意見が複数挙げられ、そのほか「子供や老人が乗り降りできる車室の整備」、「駐車場の空き情報の発信」などが挙げられた。

▼ その他自由意見

駐車場整備に期待すること	エリア
車室の幅・駐車スペースを広くしてほしい（複数）	北/西/南宮崎
駐車券割引制度（提携施設）の拡大	東
障害者専用を増やして欲しい	南宮崎
災害時の無料開放	南宮崎
宮崎駅周辺の駐車場を増やして欲しい	南宮崎
小さな子供の乗り降りができる広めの専用車室が欲しい	南宮崎
アミュ開業に伴う周辺地域の活性化、駐車場の空き情報の発信	中央
広島通りをアーケードにすると良いのでは	中央
駅とアミュプラザ、車イスの動線を確保してほしい	中央
山形屋駐車場の出入りが不便	中央
小さな子供に配慮した駐車場	南宮崎
老人が乗り降りできる広い駐車場	西
駐車場サービスに対する要望	エリア
車場から商業施設までの導線に屋根を付けて欲しい	南宮崎
駐車料金の値上げをやめて欲しい	中央
山形屋駐車場の出入りが不便	中央
市内は駐車料金も高く、駐車スペースが狭く停めにくいところが多い	西
その他	エリア
活気が無いので企業等の誘致の推進	南宮崎
高齢化に向けて駐車場からのコミュニティバス等を増やして欲しい	南宮崎
駅近くに大きな駐車場があり非常に便利	中央