

「ごみ分別チャットボット」の概要

1 ごみ分別チャットボットの導入開始時期

令和3年4月1日 午前8時30分 (予定)

2 ごみ分別チャットボット導入の目的

ごみの分別については、毎日多くのお問い合わせをいただいていることから、市ホームページ上で簡単に問い合わせることができることにより、市民の利便性向上と共に、適正なごみと資源物の排出が図られることを目的に導入した。

3 委託先

会社名：株式会社 NTTドコモ

4 委託先の決定方法

公募型プロポーザル方式による随意契約 (プロポーザル参加企業：3社)

5 委託内容および委託額

(初年度：令和2年度)

委託事項：システムの構築・運用準備

(システム・デザイン設計、システム設定、動作検証等)

委託期間：令和2年9月25日～令和3年3月31日

委託額：1,870,000円

(2年目：令和3年度)

委託事項：システムの運用・保守

(ログ取得、レポート作成、データ更新等)

委託期間：令和3年4月1日～令和4年3月31日

委託額：2,728,000円

6 使用方法

本市ホームページのトップページ、「暮らし・手続き」または「ごみ・環境」のページ中に、チャットボット画面に移行するアイコンが表示され、そのアイコンをクリックする。

チャットボットの画面に移行された後は、対話形式により質問を入力する。

パソコン、スマートフォン等からのアクセスが可能。

システムのメンテナンス(保守点検)時を除き、24時間365日いつでもインストールすることなく利用可能。

※ 記者会見終了後、デモンストレーションを実施いたします。

【問い合わせ】

宮崎市 環境部 環境業務課

電話 21-1762