

粗大ごみ収集オンライン申込みの概要

1 開始時期

令和3年4月1日 午前8時30分 (予定)

2 目的

現在、粗大ごみの申込みは、コールセンターで行っている。このため、申込みできる時間は、平日の午前8時から午後5時15分までとなっている。オンライン化によって、24時間365日粗大ごみの申込みができる体制を構築し、市民の利便性の向上を図ることを目的とする。

3 オンライン申込みの方法

【市ホームページ】

- ・ごみ・環境の申込みフォームから
- ・ごみ・環境⇒ごみの分け方・出し方⇒粗大ごみの出し方の画面から
- ・くらし・手続き⇒ごみの分け方・出し方⇒粗大ごみの出し方の画面から

【ごみ分別チャットボット】

- ・チャットボットの最初のあいさつメッセージの中から
- ・「粗大ごみ」で出すものが表示された場合には申込みフォームに誘導

【ごみ分別アプリ「さんあーる」】

- ・メニュー「粗大ごみの出し方」⇒申込み
- ・「ごみの分別検索(豆辞典)」の中で分別区分が「粗大ごみ」である場合は、注意事項の中で申込みフォームに誘導

4 オンライン申込みによる効果

- ・24時間申込みができる体制が整うことにより、市民の利便性が高まる。
- ・コールセンターの混雑が軽減される。
- ・廃棄したいものの写真を添付いただくことで現物の確認ができ、スムーズな収集が期待できる。

5 オンライン申込みの注意点

オンライン申込みは、申込んだ後、委託業者から、収集日、粗大ごみ収集運搬手数料の確定額、手数料の支払い方等について電話連絡等が入る。電話での確認が終わった段階で受付完了となる。

オンライン申込みだけでは、受付完了とならないため注意していただきたい。

※記者会見終了後、デモンストレーションを実施いたします。

【問い合わせ】

宮崎市 環境部 環境業務課
電話 21-1762