

Web機能を活用した「窓口案内表示システム」の導入

1 導入の目的

- ・来庁者の利便性向上
- ・新型コロナウイルス感染症の拡大防止
- ・職員の負担軽減

2 導入場所

- ・国保年金課（第二庁舎 1 階）及び市民課（本庁舎 1 階北フロア）

3 システムの主な機能（現行システムにはない新たな機能）

- ・市 HP における混雑情報の案内（Web 機能）※
- ・順番お知らせメール（Web 機能）
- ・フロア内における待ち時間等の表示
- ・複数用件の一括受付（渡り）
- ・多言語表示・音声（日本語・英語・中国語・韓国語）

※市民課の現行システムでは YouTube にて配信中

4 システム導入により見込まれる成果

- ・来庁者の待ち時間等の有効活用及び業務案内表示の見直し等によるサービスの向上
- ・「3 密」の解消による安全安心な窓口環境の実現
- ・円滑な窓口案内対応による業務の効率化

5 費用

14,589,960 円（内訳：市民課 8,404,330 円、国保年金課 6,185,630 円）

【財源】地方創生臨時交付金（「新たな日常」に対応するための事業）

6 運用開始日

令和 3 年 8 月 30 日（月）

【問い合わせ】

宮崎市税務部国保年金課

電話 21-1745

宮崎市地域振興部市民課

電話 21-1752