

令和2年度
宮崎市のまちづくりに関する市民意識調査
結果報告書(単純集計)

令和3年6月

宮崎市

目次

1. 調査概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 調査の方法	1
(3) 調査期間	1
(4) 回収率	1
2. 集計結果	2
あなた自身のことについておたずねします	2
宮崎市がめざすまちづくりについておたずねします	4
宮崎市の現状と今後の取組についておたずねします	7
あなた自身の生活や身の回りのことについておたずねします	18
3. 記述内容	28
問3. あなたの職業を教えてください	28
問8 6. あなたが、市役所の窓口対応において、改善が必要だと思うものすべてに○をつけてください。	29
問8 8. あなたや、あなたの周囲で子育てに悩んでいるひとがいた場合、誰(どこ)に相談しますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。	30

1. 調査概要

(1) 調査の目的

平成 30 年度からスタートした「第五次宮崎市総合計画」を推進するにあたり、市民の意見を反映させ、より満足度の高い市政運営に努めていくため、市民意識調査を実施した。

(2) 調査の方法

宮崎市に居住している 18 歳以上の人を対象。

住民基本台帳データより無作為に 3,000 人抽出。

郵送により調査票を配布・回収。

(3) 調査期間

令和 3 年 3 月 19 日～4 月 9 日

(4) 回収率

42.2% (回収:1,267票 / 配布:3,000票)

※留意事項

百分比は、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。

このため、回答比の合計が 100%に一致しない場合がある。

2. 集計結果

あなた自身のことについておたずねします

問1. あなたの性別を教えてください

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	男性	477	37.6	40.5
2	女性	700	55.2	59.4
3	その他	1	0.1	0.1
	無回答	89	7.0	-
	合計(無回答除く)	1,178	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問2. あなたの年齢を教えてください

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	18・19歳	17	1.3	1.4
2	20～24歳	29	2.3	2.4
3	25～29歳	42	3.3	3.4
4	30～39歳	162	12.8	13.2
5	40～49歳	234	18.5	19.1
6	50～59歳	202	15.9	16.5
7	60～64歳	137	10.8	11.2
8	65～74歳	278	21.9	22.7
9	75歳以上	124	9.8	10.1
	無回答	42	3.3	-
	合計(無回答除く)	1,225	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問3. あなたの職業を教えてください

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	自営業	106	8.4	8.7
2	会社員	343	27.1	28.1
3	公務員	82	6.5	6.7
4	パート・アルバイト	195	15.4	16.0
5	主婦・主夫	206	16.3	16.9
6	学生	24	1.9	2.0
7	無職	214	16.9	17.5
8	その他	50	3.9	4.1
	無回答	47	3.7	-
	合計(無回答除く)	1,220	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問4. あなたのお住まいを教えてください

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	宮崎市佐土原町	104	8.2	8.5
2	宮崎市田野町	26	2.1	2.1
3	宮崎市高岡町	33	2.6	2.7
4	宮崎市清武町	84	6.6	6.8
5	それ以外の宮崎市内	980	77.3	79.9
	無回答	40	3.2	-
	合計(無回答除く)	1,227	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問5. あなたと一緒に暮らしているご家族について教えてください
 一緒に暮らしている家族は、あなたを含めて()名

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	1名	264	20.8	21.8
2	2名	436	34.4	36.0
3	3名	245	19.3	20.2
4	4名	156	12.3	12.9
5	5名	68	5.4	5.6
6	6名	28	2.2	2.3
7	7名	10	0.8	0.8
8	8名以上	4	0.3	0.3
	無回答	56	4.4	-
	合計(無回答除く)	1,211	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

一緒に暮らしている家族のうち、中学生以下は()名

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	0名	730	57.6	73.1
2	1名	124	9.8	12.4
3	2名	97	7.7	9.7
4	3名	40	3.2	4.0
5	4名以上	8	0.6	0.8
	無回答	268	21.2	-
	合計(無回答除く)	999	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

一緒に暮らしている家族のうち、高齢者(65歳以上)は()名

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	0名	561	44.3	55.3
2	1名	292	23.0	28.8
3	2名	155	12.2	15.3
4	3名	6	0.5	0.6
5	4名以上	1	0.1	0.1
	無回答	252	19.9	-
	合計(無回答除く)	1,015	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

一緒に暮らしている家族のうち、普段、車を運転される方は()名

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	0名	75	5.9	7.5
2	1名	280	22.1	28.0
3	2名	510	40.3	50.9
4	3名	101	8.0	10.1
5	4名	32	2.5	3.2
6	5名	2	0.2	0.2
7	6名以上	1	0.1	0.1
	無回答	266	21.0	-
	合計(無回答除く)	1,001	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

宮崎市がめざすまちづくりについておたずねします

問6-1. 健全な行財政運営の確保に向けた取組

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	感じられる	89	7.0	7.6
2	どちらかと言えば感じられる	416	32.8	35.7
3	どちらかと言えば感じられない	333	26.3	28.6
4	感じられない	208	16.4	17.8
5	いずれにも当てはまらない	120	9.5	10.3
	無回答	101	8.0	-
	合計(無回答除く)	1,166	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問6-2. 多様なライフスタイルに対応した「子育て支援の充実」

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	感じられる	111	8.8	9.4
2	どちらかと言えば感じられる	480	37.9	40.6
3	どちらかと言えば感じられない	302	23.8	25.5
4	感じられない	148	11.7	12.5
5	いずれにも当てはまらない	141	11.1	11.9
	無回答	85	6.7	-
	合計(無回答除く)	1,182	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問6-3. 2025年問題に対応した「医療・福祉の充実」

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	感じられる	82	6.5	6.9
2	どちらかと言えば感じられる	399	31.5	33.6
3	どちらかと言えば感じられない	400	31.6	33.7
4	感じられない	211	16.7	17.8
5	いずれにも当てはまらない	96	7.6	8.1
	無回答	79	6.2	-
	合計(無回答除く)	1,188	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問6-4. 自然環境の保全と生活の質の向上を図る「居住環境の充実」

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	感じられる	90	7.1	7.6
2	どちらかと言えば感じられる	430	33.9	36.1
3	どちらかと言えば感じられない	401	31.6	33.6
4	感じられない	176	13.9	14.8
5	いずれにも当てはまらない	95	7.5	8.0
	無回答	75	5.9	-
	合計(無回答除く)	1,192	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問6-5. 災害に強く、暮らしを支える「生活基盤の充実」

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	感じられる	118	9.3	9.8
2	どちらかと言えば感じられる	478	37.7	39.9
3	どちらかと言えば感じられない	372	29.4	31.0
4	感じられない	157	12.4	13.1
5	いずれにも当てはまらない	74	5.8	6.2
	無回答	68	5.4	-
	合計(無回答除く)	1,199	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問6-6. 地域に愛着や誇りをもつ「みやぎっ子の育成」

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	感じられる	90	7.1	7.6
2	どちらかと言えば感じられる	431	34.0	36.3
3	どちらかと言えば感じられない	361	28.5	30.4
4	感じられない	161	12.7	13.6
5	いずれにも当てはまらない	143	11.3	12.1
	無回答	81	6.4	-
	合計(無回答除く)	1,186	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問6-7. 多様で自律性のあるコミュニティを形成する「地域力の向上」

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	感じられる	74	5.8	6.2
2	どちらかと言えば感じられる	382	30.1	31.9
3	どちらかと言えば感じられない	433	34.2	36.2
4	感じられない	207	16.3	17.3
5	いずれにも当てはまらない	100	7.9	8.4
	無回答	71	5.6	-
	合計(無回答除く)	1,196	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問6-8. 一人一人が尊重され、生き生きと暮らせる「共生社会の確立」

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	感じられる	69	5.4	5.8
2	どちらかと言えば感じられる	322	25.4	27.0
3	どちらかと言えば感じられない	461	36.4	38.7
4	感じられない	230	18.2	19.3
5	いずれにも当てはまらない	110	8.7	9.2
	無回答	75	5.9	-
	合計(無回答除く)	1,192	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問6-9. 地域や企業ニーズに合った「人材の育成」

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	感じられる	42	3.3	3.5
2	どちらかと言えば感じられる	282	22.3	23.7
3	どちらかと言えば感じられない	468	36.9	39.4
4	感じられない	261	20.6	22.0
5	いずれにも当てはまらない	135	10.7	11.4
	無回答	79	6.2	-
	合計(無回答除く)	1,188	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問6-10. 若い世代の定着や生産性の向上を図る「雇用の場の創出」

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	感じられる	54	4.3	4.5
2	どちらかと言えば感じられる	290	22.9	24.4
3	どちらかと言えば感じられない	445	35.1	37.4
4	感じられない	295	23.3	24.8
5	いずれにも当てはまらない	105	8.3	8.8
	無回答	78	6.2	-
	合計(無回答除く)	1,189	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問6-11. 交流人口や販路の拡大を図る「ブランド力の向上」

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	感じられる	124	9.8	10.4
2	どちらかと言えば感じられる	445	35.1	37.5
3	どちらかと言えば感じられない	331	26.1	27.9
4	感じられない	199	15.7	16.8
5	いずれにも当てはまらない	89	7.0	7.5
	無回答	79	6.2	-
	合計(無回答除く)	1,188	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問6-12. コンパクト化とネットワークの形成による「都市機能の充実」

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	感じられる	53	4.2	4.5
2	どちらかと言えば感じられる	296	23.4	24.9
3	どちらかと言えば感じられない	454	35.8	38.1
4	感じられない	281	22.2	23.6
5	いずれにも当てはまらない	107	8.4	9.0
	無回答	76	6.0	-
	合計(無回答除く)	1,191	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

宮崎市の現状と今後の取組についておたずねします

問7-1. 乳幼児等の健康の保持と増進 (満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	134	10.6	11.3
2	やや満足している	481	38.0	40.7
3	やや不満である	161	12.7	13.6
4	不満である	42	3.3	3.6
5	いずれにも当てはまらない	365	28.8	30.9
	無回答	84	6.6	-
	合計(無回答除く)	1,183	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	698	55.1	60.9
2	やや重要である	305	24.1	26.6
3	あまり重要でない	33	2.6	2.9
4	重要でない	1	0.1	0.1
5	いずれにも当てはまらない	109	8.6	9.5
	無回答	121	9.6	-
	合計(無回答除く)	1,146	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-2. 子育ての相談機能の充実と地域での子育て支援 (満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	100	7.9	8.4
2	やや満足している	423	33.4	35.4
3	やや不満である	238	18.8	19.9
4	不満である	65	5.1	5.4
5	いずれにも当てはまらない	370	29.2	30.9
	無回答	71	5.6	-
	合計(無回答除く)	1,196	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	717	56.6	62.0
2	やや重要である	295	23.3	25.5
3	あまり重要でない	31	2.4	2.7
4	重要でない	4	0.3	0.3
5	いずれにも当てはまらない	109	8.6	9.4
	無回答	111	8.8	-
	合計(無回答除く)	1,156	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-3. 仕事と子育ての両立を支援する保育サービスや放課後児童対策(児童クラブなど)の充実
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	89	7.0	7.4
2	やや満足している	382	30.1	31.8
3	やや不満である	287	22.7	23.9
4	不満である	101	8.0	8.4
5	いずれにも当てはまらない	343	27.1	28.5
	無回答	65	5.1	-
	合計(無回答除く)	1,202	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	728	57.5	62.7
2	やや重要である	304	24.0	26.2
3	あまり重要でない	19	1.5	1.6
4	重要でない	4	0.3	0.3
5	いずれにも当てはまらない	106	8.4	9.1
	無回答	106	8.4	-
	合計(無回答除く)	1,161	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-4. 高齢者の介護予防の推進
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	63	5.0	5.2
2	やや満足している	413	32.6	34.0
3	やや不満である	362	28.6	29.8
4	不満である	117	9.2	9.6
5	いずれにも当てはまらない	261	20.6	21.5
	無回答	51	4.0	-
	合計(無回答除く)	1,216	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	711	56.1	60.7
2	やや重要である	371	29.3	31.7
3	あまり重要でない	43	3.4	3.7
4	重要でない	9	0.7	0.8
5	いずれにも当てはまらない	37	2.9	3.2
	無回答	96	7.6	-
	合計(無回答除く)	1,171	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-5. 地域に密着した福祉サービス
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	59	4.7	4.8
2	やや満足している	429	33.9	35.3
3	やや不満である	352	27.8	28.9
4	不満である	115	9.1	9.4
5	いずれにも当てはまらない	262	20.7	21.5
	無回答	50	3.9	-
	合計(無回答除く)	1,217	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	623	49.2	53.3
2	やや重要である	434	34.3	37.2
3	あまり重要でない	58	4.6	5.0
4	重要でない	8	0.6	0.7
5	いずれにも当てはまらない	45	3.6	3.9
	無回答	99	7.8	-
	合計(無回答除く)	1,168	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-6. 健康づくりの推進
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	90	7.1	7.4
2	やや満足している	553	43.6	45.6
3	やや不満である	289	22.8	23.8
4	不満である	86	6.8	7.1
5	いずれにも当てはまらない	194	15.3	16.0
	無回答	55	4.3	-
	合計(無回答除く)	1,212	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	539	42.5	46.2
2	やや重要である	479	37.8	41.1
3	あまり重要でない	91	7.2	7.8
4	重要でない	17	1.3	1.5
5	いずれにも当てはまらない	40	3.2	3.4
	無回答	101	8.0	-
	合計(無回答除く)	1,166	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-7. 健康診断等の保健サービスの推進
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	191	15.1	15.7
2	やや満足している	601	47.4	49.3
3	やや不満である	250	19.7	20.5
4	不満である	79	6.2	6.5
5	いずれにも当てはまらない	97	7.7	8.0
	無回答	49	3.9	-
	合計(無回答除く)	1,218	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	633	50.0	54.2
2	やや重要である	438	34.6	37.5
3	あまり重要でない	62	4.9	5.3
4	重要でない	11	0.9	0.9
5	いずれにも当てはまらない	23	1.8	2.0
	無回答	100	7.9	-
	合計(無回答除く)	1,167	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-8. 医療体制・施設(医療サービス)の充実
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	128	10.1	10.6
2	やや満足している	510	40.3	42.1
3	やや不満である	332	26.2	27.4
4	不満である	127	10.0	10.5
5	いずれにも当てはまらない	114	9.0	9.4
	無回答	56	4.4	-
	合計(無回答除く)	1,211	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	802	63.3	69.0
2	やや重要である	307	24.2	26.4
3	あまり重要でない	32	2.5	2.8
4	重要でない	3	0.2	0.3
5	いずれにも当てはまらない	18	1.4	1.5
	無回答	105	8.3	-
	合計(無回答除く)	1,162	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-9. 管理不全な空き家等への対応
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	23	1.8	1.9
2	やや満足している	161	12.7	13.3
3	やや不満である	375	29.6	30.9
4	不満である	281	22.2	23.2
5	いずれにも当てはまらない	373	29.4	30.8
	無回答	54	4.3	-
	合計(無回答除く)	1,213	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	372	29.4	32.0
2	やや重要である	547	43.2	47.0
3	あまり重要でない	130	10.3	11.2
4	重要でない	21	1.7	1.8
5	いずれにも当てはまらない	94	7.4	8.1
	無回答	103	8.1	-
	合計(無回答除く)	1,164	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-10. 大規模な地震・津波対策の推進
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	100	7.9	8.2
2	やや満足している	480	37.9	39.3
3	やや不満である	368	29.0	30.1
4	不満である	150	11.8	12.3
5	いずれにも当てはまらない	123	9.7	10.1
	無回答	46	3.6	-
	合計(無回答除く)	1,221	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	926	73.1	79.2
2	やや重要である	197	15.5	16.9
3	あまり重要でない	23	1.8	2.0
4	重要でない	7	0.6	0.6
5	いずれにも当てはまらない	16	1.3	1.4
	無回答	98	7.7	-
	合計(無回答除く)	1,169	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-11. 上下水道等の生活インフラの維持・整備
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	219	17.3	17.9
2	やや満足している	572	45.1	46.7
3	やや不満である	234	18.5	19.1
4	不満である	75	5.9	6.1
5	いずれにも当てはまらない	125	9.9	10.2
	無回答	42	3.3	-
	合計(無回答除く)	1,225	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	655	51.7	56.0
2	やや重要である	406	32.0	34.7
3	あまり重要でない	77	6.1	6.6
4	重要でない	5	0.4	0.4
5	いずれにも当てはまらない	27	2.1	2.3
	無回答	97	7.7	-
	合計(無回答除く)	1,170	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-12. 消防・救急体制の充実
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	239	18.9	19.5
2	やや満足している	639	50.4	52.1
3	やや不満である	178	14.0	14.5
4	不満である	26	2.1	2.1
5	いずれにも当てはまらない	144	11.4	11.7
	無回答	41	3.2	-
	合計(無回答除く)	1,226	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	753	59.4	64.5
2	やや重要である	345	27.2	29.5
3	あまり重要でない	48	3.8	4.1
4	重要でない	4	0.3	0.3
5	いずれにも当てはまらない	18	1.4	1.5
	無回答	99	7.8	-
	合計(無回答除く)	1,168	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-13. 学力向上の充実
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	53	4.2	4.4
2	やや満足している	365	28.8	30.2
3	やや不満である	282	22.3	23.3
4	不満である	101	8.0	8.4
5	いずれにも当てはまらない	408	32.2	33.7
	無回答	58	4.6	-
	合計(無回答除く)	1,209	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	506	39.9	43.7
2	やや重要である	442	34.9	38.2
3	あまり重要でない	77	6.1	6.6
4	重要でない	11	0.9	0.9
5	いずれにも当てはまらない	122	9.6	10.5
	無回答	109	8.6	-
	合計(無回答除く)	1,158	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-14. 生徒指導の充実
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	53	4.2	4.4
2	やや満足している	355	28.0	29.5
3	やや不満である	278	21.9	23.1
4	不満である	92	7.3	7.6
5	いずれにも当てはまらない	425	33.5	35.3
	無回答	64	5.1	-
	合計(無回答除く)	1,203	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	479	37.8	41.3
2	やや重要である	433	34.2	37.3
3	あまり重要でない	95	7.5	8.2
4	重要でない	21	1.7	1.8
5	いずれにも当てはまらない	132	10.4	11.4
	無回答	107	8.4	-
	合計(無回答除く)	1,160	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-15. 防災意識の向上
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	126	9.9	10.3
2	やや満足している	521	41.1	42.8
3	やや不満である	342	27.0	28.1
4	不満である	86	6.8	7.1
5	いずれにも当てはまらない	143	11.3	11.7
	無回答	49	3.9	-
	合計(無回答除く)	1,218	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	756	59.7	64.9
2	やや重要である	339	26.8	29.1
3	あまり重要でない	39	3.1	3.4
4	重要でない	5	0.4	0.4
5	いずれにも当てはまらない	25	2.0	2.1
	無回答	103	8.1	-
	合計(無回答除く)	1,164	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-16. 男女共同参画社会づくりのための啓発や相談体制の充実等による支援
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	58	4.6	4.8
2	やや満足している	364	28.7	30.1
3	やや不満である	312	24.6	25.8
4	不満である	108	8.5	8.9
5	いずれにも当てはまらない	369	29.1	30.5
	無回答	56	4.4	-
	合計(無回答除く)	1,211	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	355	28.0	30.7
2	やや重要である	491	38.8	42.5
3	あまり重要でない	159	12.5	13.8
4	重要でない	23	1.8	2.0
5	いずれにも当てはまらない	128	10.1	11.1
	無回答	111	8.8	-
	合計(無回答除く)	1,156	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-17. 文化芸術の振興
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	86	6.8	7.1
2	やや満足している	498	39.3	41.1
3	やや不満である	230	18.2	19.0
4	不満である	78	6.2	6.4
5	いずれにも当てはまらない	319	25.2	26.3
	無回答	56	4.4	-
	合計(無回答除く)	1,211	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	263	20.8	22.8
2	やや重要である	494	39.0	42.8
3	あまり重要でない	219	17.3	19.0
4	重要でない	50	3.9	4.3
5	いずれにも当てはまらない	128	10.1	11.1
	無回答	113	8.9	-
	合計(無回答除く)	1,154	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-18. 就労支援、職業能力開発・向上の支援
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	48	3.8	4.0
2	やや満足している	359	28.3	29.8
3	やや不満である	365	28.8	30.3
4	不満である	143	11.3	11.9
5	いずれにも当てはまらない	288	22.7	23.9
	無回答	64	5.1	-
	合計(無回答除く)	1,203	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	550	43.4	47.7
2	やや重要である	446	35.2	38.7
3	あまり重要でない	73	5.8	6.3
4	重要でない	10	0.8	0.9
5	いずれにも当てはまらない	74	5.8	6.4
	無回答	114	9.0	-
	合計(無回答除く)	1,153	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-19. 中小企業等の経営力の向上
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	30	2.4	2.5
2	やや満足している	267	21.1	22.3
3	やや不満である	346	27.3	28.8
4	不満である	148	11.7	12.3
5	いずれにも当てはまらない	409	32.3	34.1
	無回答	67	5.3	-
	合計(無回答除く)	1,200	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	474	37.4	41.1
2	やや重要である	443	35.0	38.5
3	あまり重要でない	83	6.6	7.2
4	重要でない	14	1.1	1.2
5	いずれにも当てはまらない	138	10.9	12.0
	無回答	115	9.1	-
	合計(無回答除く)	1,152	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-20. 中心市街地の活性化
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	106	8.4	8.7
2	やや満足している	439	34.6	36.0
3	やや不満である	329	26.0	27.0
4	不満である	206	16.3	16.9
5	いずれにも当てはまらない	139	11.0	11.4
	無回答	48	3.8	-
	合計(無回答除く)	1,219	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	525	41.4	45.4
2	やや重要である	436	34.4	37.7
3	あまり重要でない	120	9.5	10.4
4	重要でない	28	2.2	2.4
5	いずれにも当てはまらない	48	3.8	4.1
	無回答	110	8.7	-
	合計(無回答除く)	1,157	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-21. 花と緑を活かしたまちなみの景観整備
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	281	22.2	22.8
2	やや満足している	636	50.2	51.6
3	やや不満である	150	11.8	12.2
4	不満である	51	4.0	4.1
5	いずれにも当てはまらない	114	9.0	9.3
	無回答	35	2.8	-
	合計(無回答除く)	1,232	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	346	27.3	29.7
2	やや重要である	543	42.9	46.6
3	あまり重要でない	193	15.2	16.6
4	重要でない	39	3.1	3.4
5	いずれにも当てはまらない	43	3.4	3.7
	無回答	103	8.1	-
	合計(無回答除く)	1,164	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問7-22. 農畜水産物や特産品の販路拡大
(満足度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足している	177	14.0	14.5
2	やや満足している	590	46.6	48.3
3	やや不満である	189	14.9	15.5
4	不満である	61	4.8	5.0
5	いずれにも当てはまらない	204	16.1	16.7
	無回答	46	3.6	-
	合計(無回答除く)	1,221	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

(重要度)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	重要である	535	42.2	45.8
2	やや重要である	450	35.5	38.5
3	あまり重要でない	91	7.2	7.8
4	重要でない	20	1.6	1.7
5	いずれにも当てはまらない	72	5.7	6.2
	無回答	99	7.8	-
	合計(無回答除く)	1,168	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

あなた自身の生活や身の回りのことについておたずねします

問8-1. あなたは、SDGs(持続可能な開発目標)についてどの程度ご存知ですか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	17のゴール、169のターゲットから構成されるということを知っている	100	7.9	9.3
2	2030年までに達成すべきゴールであるということを知っている	119	9.4	11.1
3	SDGsという言葉は聞いたことがある(ロゴは見たことがある)	349	27.5	32.4
4	存在を知らない(今回の調査で初めて認識した)	508	40.1	47.2
	無回答	191	15.1	-
	合計(無回答除く)	1,076	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-2. あなたは、SDGs(持続可能な開発目標)についてどの程度関心がありますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	非常に関心がある	63	5.0	5.0
2	関心がある	417	32.9	33.4
3	あまり関心がない	497	39.2	39.8
4	全く関心がない	110	8.7	8.8
5	いずれにも当てはまらない	162	12.8	13.0
	無回答	18	1.4	-
	合計(無回答除く)	1,249	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-3. あなたは、市政情報の発信に満足していますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足である	70	5.5	5.6
2	やや満足	457	36.1	36.5
3	やや不満	315	24.9	25.1
4	不満である	150	11.8	12.0
5	いずれにも当てはまらない	261	20.6	20.8
	無回答	14	1.1	-
	合計(無回答除く)	1,253	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-4. あなたは、宮崎市の公共施設サービスが質、量ともに適切に提供されていると思いますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	そう思う	71	5.6	5.7
2	どちらかといえばそう思う	519	41.0	41.6
3	どちらかといえばそう思わない	383	30.2	30.7
4	そう思わない	132	10.4	10.6
5	いずれにも当てはまらない	144	11.4	11.5
	無回答	18	1.4	-
	合計(無回答除く)	1,249	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-5. あなたは、行政サービスを提供する市職員に満足していますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足である	159	12.5	12.8
2	やや満足	470	37.1	37.7
3	やや不満	264	20.8	21.2
4	不満である	147	11.6	11.8
5	いずれにも当てはまらない	206	16.3	16.5
	無回答	21	1.7	-
	合計(無回答除く)	1,246	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-6. あなたが、市役所の窓口対応において、改善が必要だと思うものすべてに○をつけてください。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	記入する書類の削減・簡素化	580	45.8	49.0
2	積極的な声かけや申請書等の書類作成の補助	436	34.4	36.9
3	分かりやすい記載例の充実	367	29.0	31.0
4	待ち時間の短縮	580	45.8	49.0
5	職員の言葉遣い・態度	264	20.8	22.3
6	分かりやすい説明の実施	371	29.3	31.4
7	窓口の集約化(ワンストップ窓口の設置)	271	21.4	22.9
8	多言語への対応	77	6.1	6.5
9	開設時間の延長	221	17.4	18.7
10	案内表示の見やすさ	225	17.8	19.0
11	待合スペースの拡充	131	10.3	11.1
12	バリアフリーの充実	109	8.6	9.2
13	その他	60	4.7	5.1
	無回答	84	6.6	-
	合計(無回答除く)	1,183	-	-
	合計(無回答含む)	1,267	-	-

問8-7. あなたが住んでいる地域は、子育てしやすい地域であると思いますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	そう思う	219	17.3	17.6
2	どちらかといえばそう思う	643	50.7	51.7
3	どちらかといえばそう思わない	145	11.4	11.7
4	そう思わない	56	4.4	4.5
5	いずれにも当てはまらない	181	14.3	14.5
	無回答	23	1.8	-
	合計(無回答除く)	1,244	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-8. あなたや、あなたの周囲で子育てに悩んでいるひとがいた場合、誰(どこ)に相談しますか。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	保健センター・産前産後サポート室	191	15.1	15.5
2	市役所	249	19.7	20.2
3	教育・保育施設(学校・保育園等)	335	26.4	27.1
4	子育て支援施設(子育て支援センター・児童館等)	541	42.7	43.8
5	かかりつけの医師	146	11.5	11.8
6	民生委員・児童委員、主任児童委員	182	14.4	14.7
7	その他	69	5.4	5.6
8	わからない	234	18.5	19.0
	無回答	33	2.6	-
	合計(無回答除く)	1,234	-	-
	合計(無回答含む)	1,267	-	-

問8-9. 子ども医療費助成制度(未就学児は無料、小中学生は1医療機関あたり200円)は、
子育て世帯の経済的負担の軽減につながっていると思いますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	そう思う	658	51.9	52.8
2	どちらかといえばそう思う	371	29.3	29.8
3	どちらかといえばそう思わない	68	5.4	5.5
4	そう思わない	40	3.2	3.2
5	いずれにも当てはまらない	109	8.6	8.7
	無回答	21	1.7	-
	合計(無回答除く)	1,246	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-10. 子ども医療費助成制度(未就学児は無料、小中学生は1医療機関あたり200円)があることで、
子どもが早期に医療機関を受診できるようになっていると思いますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	そう思う	590	46.6	47.9
2	どちらかといえばそう思う	381	30.1	30.9
3	どちらかといえばそう思わない	74	5.8	6.0
4	そう思わない	54	4.3	4.4
5	いずれにも当てはまらない	134	10.6	10.9
	無回答	34	2.7	-
	合計(無回答除く)	1,233	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-11. 子ども医療費助成制度の自己負担額(未就学児は無料、小中学生は1医療機関あたり200円)
について、どのように考えますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	もっと負担してよい	214	16.9	17.4
2	ちょうどよい	804	63.5	65.3
3	負担が大きいの	53	4.2	4.3
4	いずれにも当てはまらない	161	12.7	13.1
	無回答	35	2.8	-
	合計(無回答除く)	1,232	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-12. あなたは、介護が必要になっても、自分の家で生活したいと思いますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	そう思う	377	29.8	30.1
2	どちらかといえばそう思う	413	32.6	33.0
3	どちらかといえばそう思わない	220	17.4	17.6
4	そう思わない	202	15.9	16.1
5	いずれにも当てはまらない	40	3.2	3.2
	無回答	15	1.2	-
	合計(無回答除く)	1,252	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-13. あなたは、自分の健康状態に満足していますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足である	253	20.0	20.2
2	やや満足	514	40.6	41.1
3	やや不満	307	24.2	24.5
4	不満である	145	11.4	11.6
5	いずれにも当てはまらない	32	2.5	2.6
	無回答	16	1.3	-
	合計(無回答除く)	1,251	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-14. あなたは、日々の生活をいきいきと過ごせていますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	いつも過ごせている	223	17.6	17.8
2	まあまあ過ごせている	768	60.6	61.3
3	あまり過ごせていない	204	16.1	16.3
4	まったく過ごせていない	36	2.8	2.9
5	いずれにも当てはまらない	21	1.7	1.7
	無回答	15	1.2	-
	合計(無回答除く)	1,252	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-15. あなたは、現在の居住環境に満足していますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足である	437	34.5	34.9
2	やや満足	529	41.8	42.2
3	やや不満	184	14.5	14.7
4	不満である	74	5.8	5.9
5	いずれにも当てはまらない	29	2.3	2.3
	無回答	14	1.1	-
	合計(無回答除く)	1,253	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-16. あなたは、限りある資源を大切に環境負荷を減らす社会を作るために、ごみの減量や資源物のリサイクルに取り組んでいますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	積極的に取り組んでいる	332	26.2	26.6
2	どちらかといえば取り組んでいる	780	61.6	62.4
3	どちらかといえば取り組んでいない	111	8.8	8.9
4	取り組んでいない	13	1.0	1.0
5	いずれにも当てはまらない	14	1.1	1.1
	無回答	17	1.3	-
	合計(無回答除く)	1,250	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-17. あなたは、宮崎市が、防災体制が整っているまちであると思いますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	そう思う	72	5.7	5.8
2	どちらかといえばそう思う	526	41.5	42.1
3	どちらかといえばそう思わない	411	32.4	32.9
4	そう思わない	108	8.5	8.6
5	いずれにも当てはまらない	132	10.4	10.6
	無回答	18	1.4	-
	合計(無回答除く)	1,249	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-18. あなたの住んでいる地域に、津波、洪水、土砂災害など、
どのような災害の危険性があるか知っていますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	知っている	1,047	82.6	83.6
2	知らない	205	16.2	16.4
	無回答	15	1.2	-
	合計(無回答除く)	1,252	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-19. 宮崎市が作成した「津波ハザードマップ」または「洪水ハザードマップ」は、
あなたの家にありますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	両方ある	707	55.8	56.6
2	津波ハザードマップはある	107	8.4	8.6
3	洪水ハザードマップはある	162	12.8	13.0
4	両方ともない	106	8.4	8.5
5	わからない	87	6.9	7.0
6	家にはないがホームページで確認している	70	5.5	5.6
7	ハザードマップを知らない	10	0.8	0.8
	無回答	18	1.4	-
	合計(無回答除く)	1,249	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-20. あなたは、災害発生時にどのような手段で情報を入手していますか。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	テレビ・ラジオ	1,074	84.8	86.6
2	防災行政無線の放送	88	6.9	7.1
3	宮崎市防災メール	315	24.9	25.4
4	宮崎市防災ラジオ	44	3.5	3.5
5	防災アプリ(Yahoo!防災速報、全国避難所ガイドなど)	370	29.2	29.8
6	緊急速報メール(エリアメール)	564	44.5	45.5
7	市のホームページやSNS	171	13.5	13.8
8	消防団等の広報	95	7.5	7.7
9	どれも利用していない	12	0.9	1.0
	無回答	27	2.1	-
	合計(無回答除く)	1,240	-	-
	合計(無回答含む)	1,267	-	-

問8-21. あなたは、ご自身の家庭で、災害時に使える保存可能な食料品を備えていますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	4日分以上	138	10.9	11.1
2	3日分	299	23.6	24.1
3	2日分	299	23.6	24.1
4	1日分	180	14.2	14.5
5	ない	324	25.6	26.1
	無回答	27	2.1	-
	合計(無回答除く)	1,240	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-22. あなたは、今の社会が、一人一人がお互いを理解し、尊重し合う社会であると思いますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	そう思う	44	3.5	3.6
2	どちらかといえばそう思う	369	29.1	29.9
3	どちらかといえばそう思わない	509	40.2	41.2
4	そう思わない	228	18.0	18.4
5	いずれにも当てはまらない	86	6.8	7.0
	無回答	31	2.4	-
	合計(無回答除く)	1,236	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-23. あなたは、宮崎市が外国人にとって住みやすいまちだと思いますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	そう思う	105	8.3	8.5
2	どちらかといえばそう思う	525	41.4	42.5
3	どちらかといえばそう思わない	315	24.9	25.5
4	そう思わない	95	7.5	7.7
5	いずれにも当てはまらない	194	15.3	15.7
	無回答	33	2.6	-
	合計(無回答除く)	1,234	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-24. あなたは、仕事と生活(家庭生活・地域活動・自己啓発など様々な活動)の調和が図られていますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	図られている	112	8.8	9.1
2	まあまあ図られている	600	47.4	48.7
3	あまり図られていない	331	26.1	26.9
4	まったく図られていない	61	4.8	5.0
5	いずれにも当てはまらない	127	10.0	10.3
	無回答	36	2.8	-
	合計(無回答除く)	1,231	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-25. あなたは、家庭生活や職場等社会全体において、男女の地位は平等になっていると思いますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	男性のほうが非常に優遇されている	121	9.6	9.9
2	どちらかといえば男性のほうが優遇されている	674	53.2	55.2
3	平等になっている	335	26.4	27.4
4	どちらかといえば女性のほうが優遇されている	82	6.5	6.7
5	女性のほうが非常に優遇されている	10	0.8	0.8
	無回答	45	3.6	-
	合計(無回答除く)	1,222	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-26. あなたは、性的少数者という言葉や内容を知っていますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	知っている	873	68.9	70.7
2	知らない	362	28.6	29.3
	無回答	32	2.5	-
	合計(無回答除く)	1,235	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-27. あなたは、文化芸術活動や鑑賞等を通して、心豊かに暮らせていると思いますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	そう思う	148	11.7	12.0
2	どちらかといえばそう思う	503	39.7	40.7
3	どちらかといえばそう思わない	305	24.1	24.7
4	そう思わない	130	10.3	10.5
5	いずれにも当てはまらない	150	11.8	12.1
	無回答	31	2.4	-
	合計(無回答除く)	1,236	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-28. あなたは、過去1年間にどのくらいの頻度で運動・スポーツをしましたか。※運動・スポーツとは、散歩やサイクリング、ラジオ体操などの健康づくりを目的として体を動かすことも含みます。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	ほぼ毎日	162	12.8	13.1
2	週に3~4回	206	16.3	16.6
3	週1~2回	267	21.1	21.5
4	月に1~3回	210	16.6	16.9
5	ほとんどない	395	31.2	31.9
	無回答	27	2.1	-
	合計(無回答除く)	1,240	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-29. あなた自身は、スポーツ等の運動に親しめる環境にあると思いますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	そう思う	177	14.0	14.2
2	どちらかといえばそう思う	475	37.5	38.2
3	どちらかといえばそう思わない	303	23.9	24.4
4	そう思わない	193	15.2	15.5
5	いずれにも当てはまらない	95	7.5	7.6
	無回答	24	1.9	-
	合計(無回答除く)	1,243	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-30. あなたは、宮崎市が、良好な市街地が整備され、生活に必要な都市機能(医療・福祉・子育て支援・教育・文化・商業)がコンパクトにまとまっているまちであると思いますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	そう思う	77	6.1	6.2
2	どちらかといえばそう思う	520	41.0	42.1
3	どちらかといえばそう思わない	402	31.7	32.5
4	そう思わない	144	11.4	11.7
5	いずれにも当てはまらない	93	7.3	7.5
	無回答	31	2.4	-
	合計(無回答除く)	1,236	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-31. あなたは、宮崎市が、公共交通の利便性が確保されているまちであると思いますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	そう思う	48	3.8	3.9
2	どちらかといえばそう思う	236	18.6	19.0
3	どちらかといえばそう思わない	439	34.6	35.3
4	そう思わない	472	37.3	38.0
5	いずれにも当てはまらない	48	3.8	3.9
	無回答	24	1.9	-
	合計(無回答除く)	1,243	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-32. あなたは、普段、路線バスを利用していますか。

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	利用している	182	14.4	14.7
2	利用していない	1,059	83.6	85.3
	無回答	26	2.1	-
	合計(無回答除く)	1,241	-	100.0
	合計(無回答含む)	1,267	100.0	-

問8-33. 問32で、「1.利用している」と回答された方に伺います(利用されていない方の回答は不要です)。
路線バス利用の利便性に満足していますか。

(1) バス停までの移動にかかる時間

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足である	75	41.2	48.4
2	やや満足	43	23.6	27.7
3	やや不満	21	11.5	13.5
4	不満である	13	7.1	8.4
5	いずれにも当てはまらない	3	1.6	1.9
	無回答	27	14.8	-
	合計(無回答除く)	155	-	100.0
	合計(無回答含む)	182	100.0	-

(2) 乗継に伴う待ち時間

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足である	22	12.1	14.1
2	やや満足	31	17.0	19.9
3	やや不満	43	23.6	27.6
4	不満である	42	23.1	26.9
5	いずれにも当てはまらない	18	9.9	11.5
	無回答	26	14.3	-
	合計(無回答除く)	156	-	100.0
	合計(無回答含む)	182	100.0	-

(3) 運行情報・案内の分かりやすさ

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足である	34	18.7	21.9
2	やや満足	61	33.5	39.4
3	やや不満	32	17.6	20.6
4	不満である	27	14.8	17.4
5	いずれにも当てはまらない	1	0.5	0.6
	無回答	27	14.8	-
	合計(無回答除く)	155	-	100.0
	合計(無回答含む)	182	100.0	-

(4) 定時性(定刻どおりバスがくる)

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足である	28	15.4	18.5
2	やや満足	56	30.8	37.1
3	やや不満	34	18.7	22.5
4	不満である	31	17.0	20.5
5	いずれにも当てはまらない	2	1.1	1.3
	無回答	31	17.0	-
	合計(無回答除く)	151	-	100.0
	合計(無回答含む)	182	100.0	-

(5) バスを待つ環境

No.	項目	件数	全体・無回答含む(%)	全体・無回答除く(%)
1	満足である	31	17.0	20.0
2	やや満足	41	22.5	26.5
3	やや不満	41	22.5	26.5
4	不満である	39	21.4	25.2
5	いずれにも当てはまらない	3	1.6	1.9
	無回答	27	14.8	-
	合計(無回答除く)	155	-	100.0
	合計(無回答含む)	182	100.0	-

3. 記述内容

問3. あなたの職業を教えてください

「8. その他」内容

- ・B 型通所
- ・育休中
- ・委託員(2 名)
- ・医療関係(3 名)
- ・会計年度任用職員(2 名)
- ・介護職(4 名)
- ・会社経営(2 名)
- ・会社役員(3 名)
- ・看護師(2 名)
- ・看護補助者
- ・教諭
- ・ケアマネジャー
- ・警備員
- ・契約社員(2 名)
- ・講師
- ・サービス業(2 名)
- ・自由業(2 名)
- ・生保受給者
- ・船員
- ・団体職員(2 名)
- ・農業(2 名)
- ・派遣(4 名)
- ・保育士

問8 6. あなたが、市役所の窓口対応において、改善が必要だと思うものすべてに○をつけてください。

「13. その他」内容

- ・21時直前のニュースでいつも電気がついているのが気になる。超過勤務手当も税金からですよ。働き方改革が必要ですね。
- ・DX化
- ・異動及び配置換えに伴う業務知識の徹底
- ・同じ窓口でも人によって答えが違う/職員により回答の相違/人によって対応の差が大きい。相談したとき
の人の説明と、支援を受けるときの説明が違ったため、支援を受けられなかった。
- ・オンライン上の手続き
- ・簡易的な受付
- ・キッズスペースなど子連れ世代への対応
- ・高齢者の目の高さに案内表示をしてください
- ・子ども3人連れでの駐車場の遠さが大変
- ・コロナ対応設備等が必要
- ・サービス意識の向上
- ・支所・地域事務所で完結できる体制・設備を望みます。
- ・職員の知識不足
- ・書類発送のスピード
- ・清掃、片付け、掲示物の掲示方法、間隔をあけるための椅子の表示が汚損していた
- ・たらい回しにされることが多い、やめてほしい
- ・小さめの駐車場や水没する駐車場。
- ・土日も開設してほしい
- ・他の課や支所との連携
- ・マイナンバーカードのパスワードの更新のオンライン化
- ・マイナンバーカードを利用できるサービスの拡充
- ・マイナンバー窓口を増やしてください
- ・待合スペースを明るくリフォームしてほしい
- ・窓口対応の時間をもっと長くしてほしい
- ・役所内や出入り口で朝の市民と職員の同時間の入館について、職員は別の所から入るべき。
- ・予約制度

問8 8. あなたや、あなたの周囲で子育てに悩んでいるひとがいた場合、誰(どこ)に相談しますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

「7. その他」内容

- ・親(13名)
- ・友人(11名)
- ・家族(7名)
- ・エンゼル 110 番などのホットライン
- ・同じ悩みの人 SNS などを勧める
- ・近所の人
- ・ことばの教室
- ・児童相談所
- ・上司
- ・悩む理由による
- ・発達支援センターおおぞら
- ・班長
- ・身近な人