

## 「第 7 次宮崎市行財政改革大綱（改訂版）」における数値目標の達成状況

## 1 効率的で信頼される行政運営の確立

※網掛け部分は、未達成の項目

項 目	目標年度（平成29年度）	平成29年度実績
(1) 節減効果額（累積額）	50億円以上	57億3,503万円
(2) 職員数（定員適正化計画）	2,491名以下	2,491名（2,479名）
(3) 公共施設の経営適正化計画策定の進捗率	100.00%	100.00%（100.00%）
(4) 階層別研修及び特別研修の「有益率」 （研修受講者事後アンケート）	98.00%	96.01%（98.20%）

\*（ ）内の数値は、平成28年度実績。

## 2 健全財政の確立

項 目	目標年度（平成29年度）	平成29年度実績
(1) 市債残高（普通会計ベース）	1,838億円	1,853億6,337万円 （1,899億1,067万円）
(2) 財政 5 基金残高	206億円	304億4,906万円 （292億2,108万円）
(3) 市税収納率（現年度分）	98.80%	99.24%（99.18%）
(4) 国民健康保険税収納率（現年度分）	90.40%	91.85%（91.55%）
(5) 介護保険料収納率（現年度分）	98.60%	98.75%（98.53%）
(6) 保育料収納率（現年度分）	98.60%	99.41%（99.12%）
(7) 市営住宅家賃収納率（現年度分）	99.55%	99.78%（99.62%）
(8) 水道料金収納率（現年度分）	90.32%	90.27%（89.53%）
(9) 下水道使用料収納率（現年度分）	89.70%	89.75%（89.67%）

\*（ ）内の数値は、平成28年度実績。

## 3 市民の視点に立った行政サービスの確立

項 目	目標年度（平成29年度）	平成29年度実績
(1) 広報紙の内容が「理解できる」又は 「おおむね理解できる」と感じる市民 の割合（市政モニターアンケート）	90.00%	—（94.10%）
(2) 窓口対応など市民サービスに対する 満足度（市民意識調査）	60.00%	69.19%（44.85%）

\*（ ）内の数値は、平成28年度実績。