

「第 7 次宮崎市行財政改革大綱」における数値目標の達成状況

1 効率的で信頼される行政運営の確立

項 目	平成27年度目標	平成25年度実績
(1) 節減効果額（累積額）	30億円以上	20億7,329万円
(2) 職員数（定員適正化計画）	2,503人	2,547人
(3) 公共施設の維持管理適正化計画策定の進捗率	30.00%	（平成26年度から実施予定）
(4) 階層別研修の「有益率」（研修受講者事後アンケート）	98.00%	98.80%

2 健全財政の確立

項 目	平成27年度目標	平成25年度実績
(1) 市債残高（普通会計ベース）	1,949億円	2,017億3,973万円（決算見込額）
(2) 財政 5 基金残高	227億円	292億279万円（決算見込額）
(3) 市税収納率（現年度分）	98.10%	98.60%
(4) 国民健康保険税収納率（現年度分）	90.80%	89.95%
(5) 介護保険料収納率（現年度分）	98.60%	98.15%
(6) 保育料収納率（現年度分）	98.00%	98.05%
(7) 市営住宅家賃収納率（現年度分）	99.20%	99.42%
(8) 水道料金収納率（現年度分）	89.88%	90.15%
(9) 下水道使用料収納率（現年度分）	89.64%	89.56%

3 市民の視点に立った行政サービスの確立

項 目	平成27年度目標	平成25年度実績
(1) 広報紙の内容が「おおむね理解できる」と感じる市民の割合（市政モニターアンケート）	88.70%	（平成 2 6 年度にアンケート予定）
(2) 窓口対応など市民サービスに対する満足度（市民意識調査）	60.00%	（平成 2 6 年度に意識調査実施予定）