

「第 7 次宮崎市行財政改革大綱（改訂版）」における数値目標の達成状況

1 効率的で信頼される行政運営の確立

※網掛け部分は、未達成の項目

項 目	目標年度（平成29年度）	平成28年度実績
(1) 節減効果額（累積額）	50 億円以上	5 4 億 1, 2 8 0 万円
(2) 職員数（定員適正化計画）	2, 4 9 1 名以下	2, 4 7 9 名
(3) 公共施設の経営適正化計画策定の進捗率	100.00%	100.00%
(4) 階層別研修の「有益率」 （研修受講者事後アンケート）	98.00%	98.20%

2 健全財政の確立

項 目	目標年度（平成29年度）	平成28年度実績
(1) 市債残高（普通会計ベース）	1,838億円	1,898億1,067万円 (1,939億6,424万円)
(2) 財政 5 基金残高	206億円	291億2,107万円
(3) 市税収納率（現年度分）	98.80%	99.18%
(4) 国民健康保険税収納率（現年度分）	90.40%	91.55%
(5) 介護保険料収納率（現年度分）	98.60%	98.53% (98.29%)
(6) 保育料収納率（現年度分）	98.60%	99.12%
(7) 市営住宅家賃収納率（現年度分）	99.55%	99.62%
(8) 水道料金収納率（現年度分）	90.32%	89.53% (90.19%)
(9) 下水道使用料収納率（現年度分）	89.70%	89.67% (89.53%)

*（ ）内の数値は、平成 2 7 年度実績。

3 市民の視点に立った行政サービスの確立

項 目	目標年度（平成29年度）	平成28年度実績
(1) 広報紙の内容が「理解できる」又は 「おおむね理解できる」と感じる市民 の割合（市政モニターアンケート）	90.00	94.10%
(2) 窓口対応など市民サービスに対する 満足度（市民意識調査）	60.00%	44.85% (54.80%)

*（ ）内の数値は、平成 2 7 年度実績。