

「第7次宮崎市行財政改革大綱」における数値目標の達成状況

1 効率的で信頼される行政運営の確立

※網掛けは、目標値に到達しなかった項目

| 項 目 | 目標数値（平成27年度） | 実績（平成27年度） |
|---|--------------|------------|
| (1) 節減効果額（累積額） | 30億円以上 | 50億5,023万円 |
| (2) 職員数（定員適正化計画） | 2,491人 | 2,484人 |
| (3) 公共施設の維持管理適正化計画策定率 （※廃止など方向性が決まったもの、類似計画を策定するものを含む） | 30.00% | 69.48% |
| (4) 階層別研修の「有益率」 （研修受講者事後アンケート） | 98.00% | 98.00% |

2 健全財政の確立

| 項 目 | 目標数値（平成27年度） | 実績（平成27年度） |
|----------------------|--------------|---------------|
| (1) 市債残高（普通会計ベース） | 1,949億円 | 1,939億6,424万円 |
| (2) 財政5基金残高 | 283億円 | 301億6,061万円 |
| (3) 市税収納率（現年度分） | 98.10% | 99.07% |
| (4) 国民健康保険税収納率（現年度分） | 90.80% | 90.33% |
| (5) 介護保険料収納率（現年度分） | 98.60% | 98.29% |
| (6) 保育料収納率（現年度分） | 98.00% | 98.70% |
| (7) 市営住宅家賃収納率（現年度分） | 99.20% | 99.28% |
| (8) 水道料金収納率（現年度分） | 89.88% | 90.19% |
| (9) 下水道使用料収納率（現年度分） | 89.64% | 89.53% |

3 市民の視点に立った行政サービスの確立

| 項 目 | 目標数値（平成27年度） | 実績（平成27年度） |
|--|--------------|--|
| (1) 広報紙の内容が「おおむね理解できる」と感じる市民の割合（市政モニターアンケート） | 88.70% | 98.20% ※ ※平成27年度はアンケート項目を変更したため、平成26年度の実績値を記載 |
| (2) 窓口対応など市民サービスに対する満足度（市民意識調査） | 60.00% | 54.80% |