事　業　提　案　概　要　書

施設の設置目的

①スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与する。

②市民の体育及びレクリエーション活動の場に供する。

施設の設置目的を達成するために、公の施設を管理運営しているという意識を常に持ち、条例・規則・関係法令を遵守し、各種業務に邁進します。

①安心・安全で快適に利用していただける公園環境を提供します。

●公園全体を市民スポーツ推進の場として捉え、より多くの方々が快適に（＝喜んで・楽しんで）ご利用いただけるように様々な管理業務を行います。

※別添資料⑧実績写真（その他 16 各種作業）をご参照ください。

・芝整備、土整備、野球関係業務のスペシャリストによる施設の整備で、プロ仕様のハイレベルな施設を利用していただきます。整備にあたっては、市の備品に加え、公園配備の豊富な本社所有の作業車両を活用します。

・施設の状況、行事（大会やイベント）等に合せた職員配置と作業工程の履行により、効果的で効率的な管理業務を行い、管理の行き届いた公園を利用していただきます。

・施設や設備の日常点検と法定点検を確実に行い、安心・安全な施設等を利用していただきます。なお、老朽化している施設・設備や施設の規模に対し能力が追いついていない設備がありますが、適正な管理と 13 年の管理経験を生かし運用していきます。

・ジョギングコース、歩道を常に管理し、いつでも安心して利用していただきます。

・子どもさんを連れた家族の利用が多いふれあい広場（R 2 年度利用者：33,368 名）や草スキー場の草刈りを利用者の多い休日前に行い、また、遊具の安全点検を毎週 1 回職員により行い、きれいで安全な状態を保ち、楽しんで使用していただきます。

・広大な緑地や勾配のきつい法面は経験豊富でスキルの高いスタッフが様々な資機材を活用して、適正な管理を行い、喜んで利用していただきます。

【勾配のきつい広大な法面管理】

・清掃については、特にトイレの環境衛生の保持に心掛け、気持ちの良い利用をしていただきます。

・災害等有事の際には、その対応体制を明確にし、利用者の生命を第 1 優先とした行動を行います。職員には、宮崎県警 OB・消防団員・消防団 OB・行政での防災担当経験者がおり、かつ職員の多くを地元清武町及び周辺から雇用していますので、経験をいかした的確な対応と緊急な対応が可能です。また、公園の安全を確保するために、警察署・消防署・消防団及び地域との交流を深め、協力体制を構築します。

②職員教育を徹底し、的確な施設運営を遂行します。

●良い施設運営には良い人材が必要であることを忘れず、職員教育や研修を定期的に行い、その成果を生かし、業務に取り組みます。

・職場内研修による職員間の情報共有と外部の研修会、講習会への参加による新しい知識と技能の習得（スキルアップ）の成果を利用者サービスのために還元します。特に、日常の業務においては、研修等の成果を生かし、自信を持って取り組み、全ての方に対して不平等が起こることのないような公平･公正で確実な対応をいたします。また、目配り・気配り・心配りができる職員を育て、障がい者、高齢者、小さな子どもさんや始めて利用する方が施設を平等に利用できるよう様々な配慮を行います。

・管理運営業務は、ほとんどが人と人（利用者と管理者、行政と管理者、関係業者様と管理者等）の対応で成り立っていますので、接遇教育をしっかり行い、相手方の気持ちになった親切・丁寧な対応を心掛けます。

・公認スポーツ施設上級管理士、公認スポーツ施設運営士、芝草管理技術者等の専門的な新規資格の取得を目指し、更なる管理業務のレベルアップを図ります。
※別添資料③講習会・研修会等参加実績、免許・資格の保有状況をご参照ください。

③利用者の意見等には真摯に対応します。

●利用者からの意見、要望、苦情は、施設運営のスキルアップに繋がる生の声ですので、的確な対応を行い、施設運営の改善と利用者へのサービス向上に繋げます。

・各施設、窓口、電話等でいただいた意見等は、まず、初期対応で重要な『正確な内容の把握（聞き取り）』を行います。正確な内容の把握後は、相手が納得していただける丁寧な説明と対応を行います。対応後も、意見等の発生原因と対応状況を再確認し、以後同じ内容の意見等をいただかないように業務の改善を行います。

・苦情に対しては、相手の気持ちを理解することに努め、不信感が増幅しないように早急で的確な対応を行います。また、苦情は、事前の説明不足等によるいわゆる『聞いてなかった』ことから発生することが多いので、事前説明をしっかり行っていきます。

④スポーツランドみやざきの見地からキャンプの受入れに全力で臨みます。

●宮崎市の大きな取組の柱の一つである『スポーツキャンプの誘致』に受入れをする立場の指定管理者として積極的に取り組みます。また、当公園に多くのキャンプが誘致されるよう日々努力します。
※別添資料⑥キャンプ受入れ実績をご参照ください。

【キャンプ前ネット点検】

・受入れまでの取組が大切ですので、キャンプに向けた準備（相手方との事前協議・関係機関との連携・施設整備・物品準備等）を万全に行います。

・キャンプ中は、これまでの対応経験で培ったノウハウと人脈を最大限に生かし、成功に導きます。特に、キャンプ期間中の相手方からの要望や希望に対しては、その対応への取組の姿勢が業務評価に直結しますので、しっかりと対応して参ります。

・一番規模が大きく経済効果の高いオリックス・バファローズキャンプは、初回の受入れからの苦労（経験）が今の成功に繋がっていると確信していますので、自信を持って全ての内容に対応できます。また、20 万人近い観客が安心して快適に楽しめる空間作りを球団及び関係機関と協力して行います。

・新たなキャンプの誘致先として、真っ先に市や市観光協会等から声を掛けていただけるよう日頃からの情報交換を密に行うとともに、施設整備等で認められるよう努力をします。

⑤様々な自主事業を展開します。

●利用者のニーズを取り入れた自主事業を計画し、たくさんの方々にスポーツに触れ合う機会を提供します。　※様式第 15 号　自主事業計画書をご参照ください。

・開催実績のあるスポーツ行事を継続して行います。
　ソフトボール大会、グラウンド・ゴルフ大会、女子野球応援事業

・トップレベルの選手と触れ合えるスポーツ教室を取り入れます。
　ジュニアスポーツ教室【新規事業】
　講師：J3 所属のテゲバジャーロ宮崎の選手
　　都市対抗野球・社会人野球日本選手権出場の梅田学園硬式野球部の選手

・選手を側面から応援する人にスポットを当てた事業を行います。
　スタジアムアナウンス講習会【新規事業】、審判技術向上講習会【継続事業】

・休園日に施設を開放します。【継続事業：大好評です。】
　年末年始ふれあい広場開放事業（12/29～1/3）

【審判技術向上講習会】

【グラウンド・ゴルフ大会】

【ジュニアスポーツ教室・新規】

※講師予定の梅田学園選手

⑥地域に愛される指定管理者を目指します。

●地域に愛されることは、施設の管理運営を継続して安定的に行っていくために大変重要なことですので、今まで以上に地域を大切にし、地域から愛される指定管理者になるよう努力します。

・地域におけるスポーツの活性化を図るために、まちづくり協議会・地区体育会・地区社会福祉協議会が開催するマラソン大会・歩こう会等の行事への協力を続けます。

・隣接区の農村公園（キャンプ時の臨時駐車場）や公園外周道路の環境整備（草刈り・清掃等）を定期的に行います。また、隣接区自治会や地域の保育園との交流も積極的に行っていきます。

・台風後の公園付近の被害確認と復旧作業を行います。

・境界付近の地権者からの要望に対応します。

【近所の園児によるキャンプ歓迎花植え】

※別添資料⑧実績写真（地域貢献）をご参照ください。

⑦企業努力を惜しみません。

●これまでも、台風災害復旧作業やコロナ消毒作業等自社努力で行えるものは協力して参りました。今後も企業努力を惜しまず各種事案に対応させていただきます。

※別添資料⑧実績写真（企業努力）をご参照ください。

・本社の経験豊富な職員が、本社の特殊な資機材、車両を使い作業を行います。特に、造園土木業とコロナウイルス対応等の清掃業務には自信があります。

・本社の企業努力ですので、基本的に指定管理予算からの支出はありません。その分を他の必要な管理運営業務に有効に活用します。

【本社重機を使用した草スキー場整備】

⑧安定した管理運営を継続するために必要な指定管理料を提案します。

●13 年の業務経験で培ったノウハウを生かし効率的な施設運営を行い、安定した管理運営の継続と利用者サービスの向上を図ることを約束させていただき、指定管理料を提案させていただきます。

・今回の業務仕様書と現在の内容の詳細を比較した結果、新たな人員配置や業務が追加になっております。なお、直近 4 年間の指定管理料の年平均は 114,757（千円）です。よって、全ての業務内容とその支出を精査した結果、安定した管理運営を行うための指定管理料として、年平均 115,600（千円）、5 年総額 578,000（千円）を提案します。

※様式第 13 号　施設の管理に係る収支計画書をご参照ください。

全ては、利用者のために！！

S&N は、初心を忘れず、貴重な経験を通して培ったノウハウを最大限に生かし、常に利用者サービスを考えた管理運営業務を行うことをお約束いたします。

Ｓ＆Ｎ（Ｓｍｉｌｅ　＆　Ｎａｔｕｒｅ）