

施策評価シート

第4章 健全な行財政運営の確保に向けた取組	1ページ～
基本目標1 良好な生活機能が確保されている都市	
重点項目1-1 多様なライフスタイルに対応した「子育て支援の充実」	4ページ～
重点項目1-2 2025年問題に対応した「医療・福祉の充実」	7ページ～
重点項目1-3 自然環境の保全と生活の質の向上を図る「居住環境の充実」	11ページ～
重点項目1-4 災害に強く、暮らしを支える「生活基盤の充実」	15ページ～
基本目標2 良好な地域社会が形成されている都市	
重点項目2-1 地域に愛着や誇りをもつ「みやざきっ子の育成」	18ページ～
重点項目2-2 多様で自律性のあるコミュニティを形成する「地域力の向上」	23ページ～
重点項目2-3 一人一人が尊重され、生き生きと暮らせる「共生社会の確立」	27ページ～
基本目標3 良好な就業環境が確保されている都市	
重点項目3-1 地域や企業ニーズに合った「人財の育成」	31ページ～
重点項目3-2 若い世代の定着や生産性の向上を図る「雇用の場の創出」	34ページ～
基本目標4 魅力ある価値が創出されている都市	
重点項目4-1 交流人口や販路の拡大を図る「ブランド力の向上」	38ページ～
基本目標5 地域特性に合った社会基盤が確保されている都市	
重点項目5-1 コンパクト化とネットワークの形成による「都市機能の充実」	42ページ～

総合計画体系	第4章	健全な行財政運営の確保に向けた取組
	指標関係課	企画政策課、秘書課、財政課、行政経営課、人事課、情報政策課、納税管理課

1 主要施策

1 効率的で効果的な行政経営 2 職員の資質向上と機能的な組織体制の確立 3 情報化の推進
4 広報広聴機能の充実 5 広域連携の推進

2 市民意識調査(参考)

Q:あなたは、健全な行財政運営の確保に向けた取組が進んでいると感じられますか。

No.	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
1	感じられる	5.7%	7.0%			
2	どちらかと言えば感じられる	30.6%	35.0%			
3	どちらかと言えば感じられない	29.6%	25.6%			
4	感じられない	14.0%	11.2%			
5	いずれにも当てはまらない	14.6%	12.7%			
6	無回答	5.5%	8.5%			
	計	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 内部評価

平均点	4.0点(44/11)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

(参考 H31 内部評価)

平均点	3.6点(25/7)
-----	------------

内部評価結果	b
--------	---

〔内部評価結果を踏まえた評価コメント〕

概ね目標を達成している。重点目標の「財政調整基金残高」、「1 効率的で効果的な行政経営」、「4 広報広聴機能の充実」、「5 広域連携の推進」に関する取組みの成果は出ているが、「3 情報化の推進」に関する既存事業の検証を行い、効果的なものとなるよう事業の見直しを行うこと。

4 外部評価

外部評価結果	
--------	--

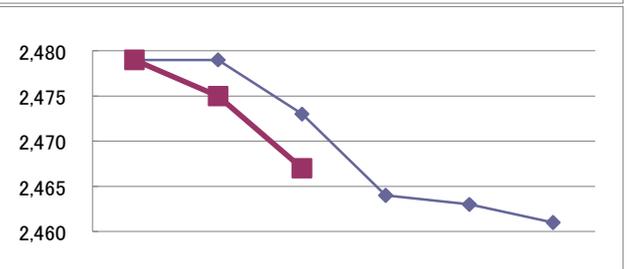
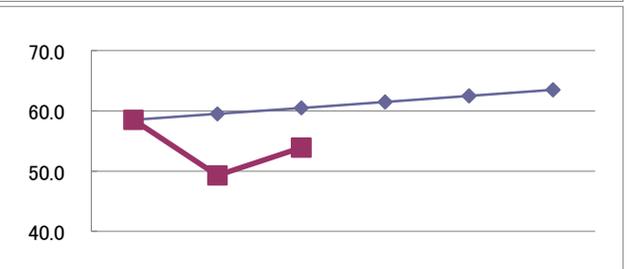
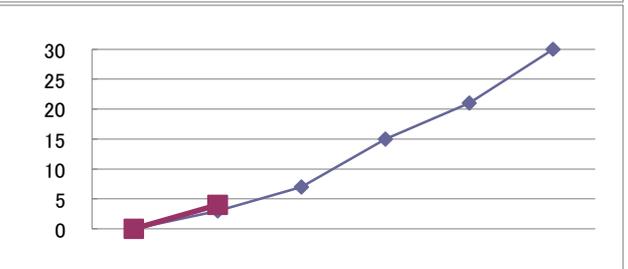
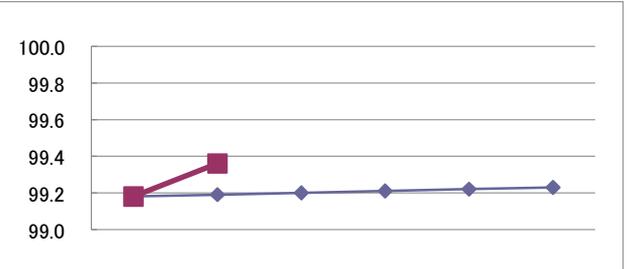
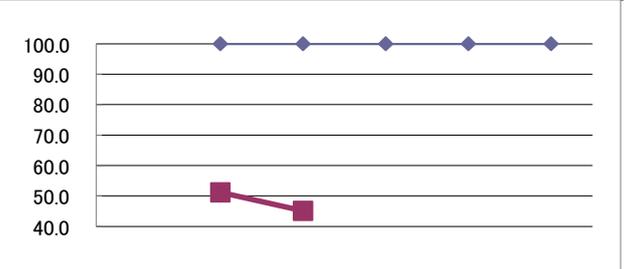
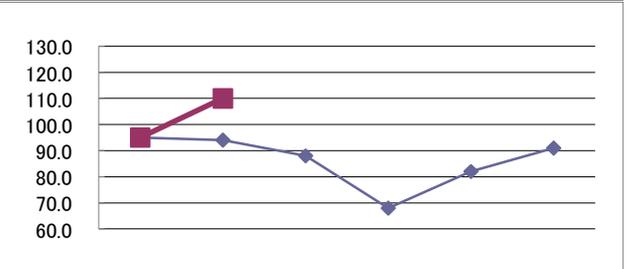
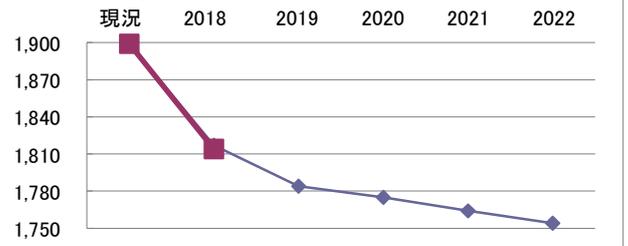
〔外部評価での主な意見（宮崎市総合計画推進会議専門部会）〕

5 重点目標・重要業績評価指標(KPI)の分析

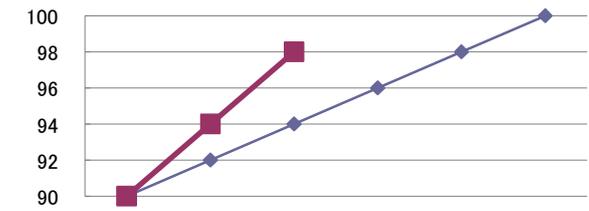
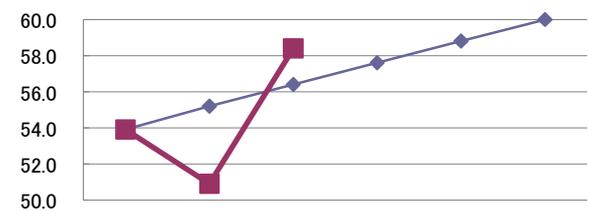
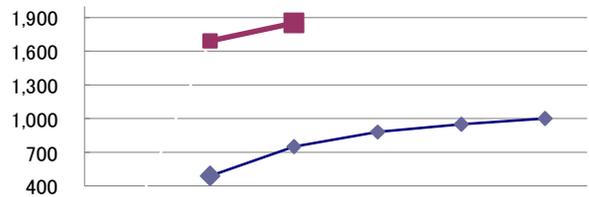
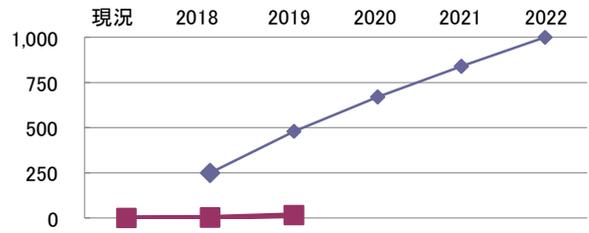
—●— 目標 —■— 実績

↓「★」は、2019年度実績値が未確定のため、2018年度実績値を用いて、達成率を算出。

指標		単位	達成率
★ 重点	市債残高(普通会計)(財政課)	億円	98.3%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓	1,817 1,784 1,775 1,764 1,754	4
実績	1,899 1,814 未確定		
達成状況の分析	R2.6月確定予定。 達成率:2019目標値/2018実績値 【参考】2018年度達成率 100.2%		
指標		単位	達成率
★ 重点	財政調整基金残高(財政課)	億円	125.0%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓	94.0 88.0 68.0 82.0 91.0	5
実績	95.0 110 未確定		
達成状況の分析	R2.6月確定予定。 達成率:2018実績値/2019目標値 【参考】2018年度達成率 117.0%		
指標		単位	達成率
重点	成果指標の達成状況(企画政策課)	%	45.1%
	- 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0	1
実績	- 51.2 45.1		
達成状況の分析	総合計画に設定している各指標に関する取組みが目標どおりに進まず、目標を達成することができなかった。 【参考】達成した83指標/実績が確定した184指標×100=45.1%		
指標		単位	達成率
★ 1-1	市税収納率(現年度分)(納税管理課)	%	100.2%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓	99.19 99.20 99.21 99.22 99.23	5
実績	99.18 99.36 未確定		
達成状況の分析	R2.6月確定予定。 達成率:2018実績値/2019目標値 【参考】2018年度達成率 100.2%		
指標		単位	達成率
★ 1-2	行財政改革による節減(効果)額(累計)(行政経営課)	億円	133.3%
	- 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓	3 7 15 21 30	5
実績	- 4 未確定		
達成状況の分析	R2.8月確定予定。 達成率:2018実績値/2018目標値 【参考】2018年度達成率 133.3%		
指標		単位	達成率
2-1	行政サービスを提供する職員に対する満足度(人事課)	%	89.1%
	2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓	59.5 60.5 61.5 62.5 63.5	3
実績	58.5 49.3 53.9		
達成状況の分析	第三次宮崎市人財育成方針に基づき、職員研修の充実を図ることにより職員の知識・技能の習得、意識改革に努めたところであるが、目標の達成には至らなかった。		
指標		単位	達成率
2-2	職員数(人事課)	人	100.2%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓	2,479 2,473 2,464 2,463 2,461	5
実績	2,479 2,475 2,467		
達成状況の分析	第八次宮崎市定員適正化計画の数値目標に基づき、職員数を減員するとともに、新たな行政需要や業務量増に適切に対応するため、適正な職員配置を行った結果、目標を達成することができた。		



指標							単位	達成率
3-1	電子申請の利用件数(情報政策課) ※マイナポータルの利用件数						件	3.3%
	-	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	250	480	670	840	1,000	1	
実績	-	3	16					
達成状況の分析	子育てワンストップサービスの提供を行っているが、申請者側にマイナンバーカード、カードリーダーやインターネット環境等が必要なこともあり、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
3-2	電子決済の利用件数(情報政策課)						件	246.9%
	-	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	490	750	880	950	1,000	5	
実績	-	1,692	1,852					
達成状況の分析	利用件数が伸びており、目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
4-1	市政情報の発信に満足している市民の割合(秘書課)						%	103.5%
	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	55.2	56.4	57.6	58.8	60.0	5	
実績	53.9	50.9	58.4					
達成状況の分析	2019年度においては、前回より大幅に満足度が増し、目標を達成することができた。市公式SNSの認知度が上がってきていることも一つの要因だと考えられる。今後も様々なツールを活用し、幅広い年代への情報発信に努めたい。							
指標							単位	達成率
5-1	連携中枢都市圏構想の取組事業数(企画政策課)						件	104.3%
	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	92	94	96	98	100	5	
実績	90	94	98					
達成状況の分析	1市2町で連携して、新たな事業の構築を行った結果、目標を達成することができた。							



総合計画体系	基本目標	1 良好な生活機能が確保されている都市(まち)
	重点項目	1-1 多様なライフスタイルに対応した「子育て支援の充実」
	指標関係課	企画政策課、障がい福祉課、社会福祉第一課、保育幼稚園課、子育て支援課、親子保健課、商業労政課、農業委員会事務局、生涯学習課

1 主要施策

1-1-1 結婚サポートや出産ケアの充実 1-1-2 乳幼児等の健康の保持と増進 1-1-3 幼児教育・保育サービスの提供
1-1-4 子育て家庭への生活支援と相談機能の充実 1-1-5 子どもの居場所の確保

2 市民意識調査(参考)

Q:あなたは、多様なライフスタイルに対応した「子育て支援の充実」に向けたまちづくりが進んでいると感じられますか。

No.	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
1	感じられる	5.4%	7.6%			
2	どちらかと言えば感じられる	29.8%	34.5%			
3	どちらかと言えば感じられない	29.0%	24.5%			
4	感じられない	11.5%	8.1%			
5	いずれにも当てはまらない	18.9%	17.5%			
6	無回答	5.4%	7.8%			
計		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 内部評価

平均点	3.9点(51/13)
-----	--------------------

内部評価結果	b
--------	----------

(参考 H31 内部評価)

平均点	3.8点(45/12)
-----	--------------------

内部評価結果	b
--------	----------

〔内部評価結果を踏まえた評価コメント〕

取組みがやや遅れている。「1-1-2 乳幼児等の健康の保持と増進」及び「1-1-5 子どもの居場所の確保」に関する取組みの成果は出ているが、「1-1-1 結婚サポートや出産ケアの充実」や「1-1-3 幼児教育・保育サービスの提供」、「1-1-4 子育て家庭への生活支援と相談機能の充実」に関する既存事業の検証を行い、効果的なものとなるよう事業の見直しを行うこと。

4 外部評価

外部評価結果	
--------	--

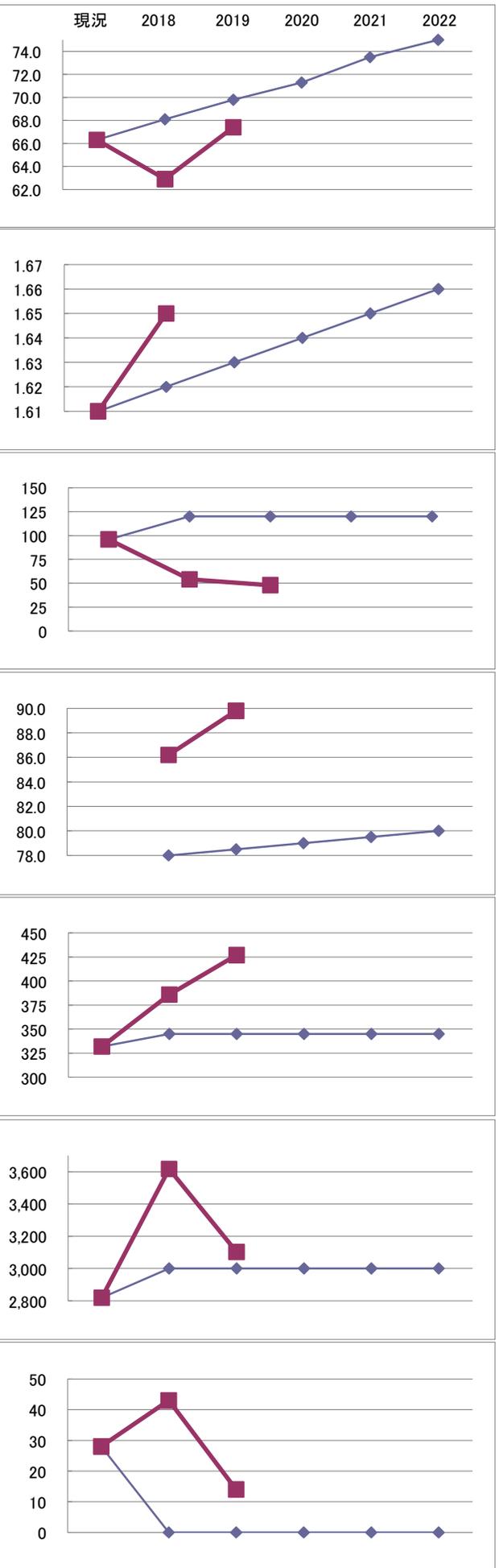
〔外部評価での主な意見（宮崎市総合計画推進会議専門部会）〕

5 重点目標・重要業績評価指標(KPI)の分析

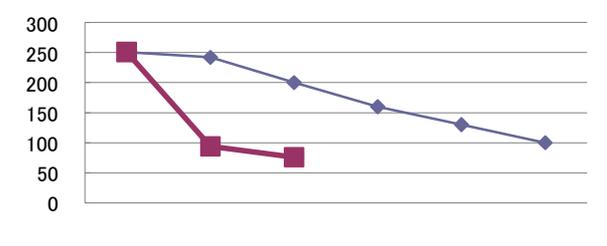
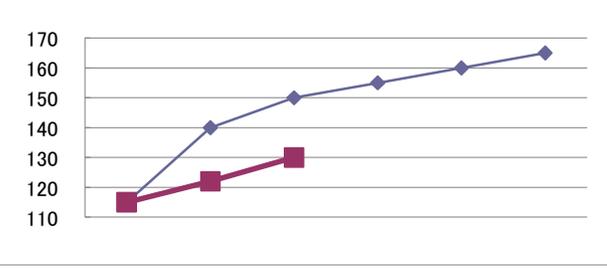
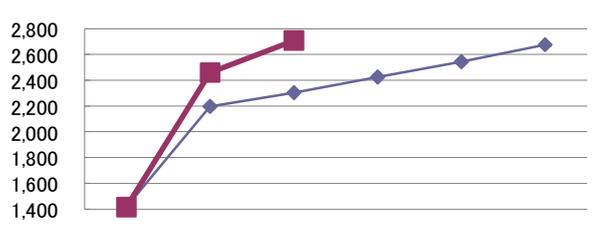
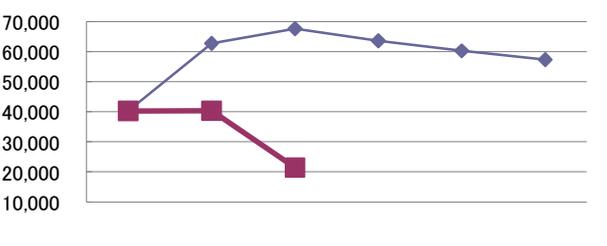
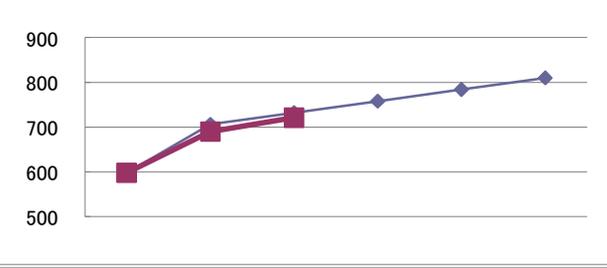
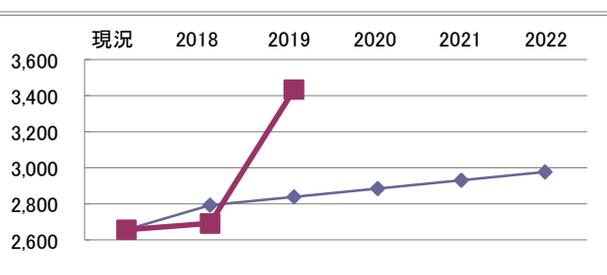
● 目標 ■ 実績

↓「★」は、2019年度実績値が未確定のため、2018年度実績値を用いて、達成率を算出。

指標		単位	達成率				
重点	「子育てしやすい地域である」と思う人の割合(子育て支援課)	%	96.6%				
	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
	↓現況↓	68.1	69.8	71.3	73.5	75.0	4
実績	66.3	62.9	67.4				
達成状況の分析	前年度実績と比較すると上昇しているが目標を達成することができなかった。 子育てに関する情報不足や、保護者の就労状況の変化に伴う多様なニーズに一部対応できていない状況があるものと推察する。						
指標		単位	達成率				
★重点	合計特殊出生率(親子保健課)	-	101.2%				
	2015年	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
	↓現況↓	1.62	1.63	1.64	1.65	1.66	5
実績	1.61	1.7	未確定				
達成状況の分析	確定時期未定。(2年程遅れる) 達成率:2018実績値/2019目標値 【参考】2018年度達成率 101.9%						
指標		単位	達成率				
1-1	市が支援する独身男女の交流会等の延べ参加者数(企画政策課、商業労政課、農業委員会事務局)	人	40.0%				
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
	↓現況↓	120	120	120	120	120	1
実績	96	54	48				
達成状況の分析	移住者同士による婚活イベントなど新たな取組を行ったが、新型コロナウイルス感染症の影響を受けるなど、交流会イベントが減少したことにより、目標を達成することができなかった。						
指標		単位	達成率				
1-2	産婦健診受診率(親子保健課)	%	114.4%				
	-	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
	↓現況↓	78.0	78.5	79.0	79.5	80.0	5
実績	-	86.2	89.8				
達成状況の分析	妊娠届の提出時や産科医療機関等において、産婦健診の受診勧奨を積極的に行うことで、目標を達成することができた。						
指標		単位	達成率				
1-3	特定不妊治療費助成件数(親子保健課)	件	123.8%				
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
	↓現況↓	345	345	345	345	345	5
実績	332	386	427				
達成状況の分析	高額となる治療費を助成することで、より多くの不妊に悩む夫婦が治療を受けることができ、目標を達成することができた。						
指標		単位	達成率				
2-1	母子保健相談延べ支援件数(親子保健課)	件	103.4%				
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
	↓現況↓	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	5
実績	2,819	3,618	3,103				
達成状況の分析	母子保健コーディネーターを2か所に集約したことで、来所相談者としては減少したが、訪問等での出向形での相談支援を強化したことにより、目標を達成することができた。						
指標		単位	達成率				
3-1	保育所等の待機児童数(保育幼稚園課)	人	67.4%				
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
	↓現況↓	0	0	0	0	0	2
実績	28	43	14				
達成状況の分析	昨年度に引き続き利用定員の増加や、定員の弾力運用の拡充等を実施するとともに、企業主導型保育事業の利用を促進することにより、昨年度比較では待機児童数の減少はできたが、目標を達成することができなかった。 【達成率】対前年度の増減率(29/43×100=67.4%) 2018年度 43人 5						



指標							単位	達成率
4-1	ファミリー・サポート・センターの活動件数(子育て支援課)						件	121.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	2,793	2,839	2,885	2,931	2,977	5	
実績	2,656	2,691	3,434					
達成状況の分析	活動件数が大きく増加し、目標を達成した。ただ、援助会員の実働人数は増加していないため、今後の活動件数の増加には援助会員の新規獲得、既存会員の掘り起こしが必要である。							
指標							単位	達成率
4-2	ファミリー・サポート・センターの援助会員数(子育て支援課)						人	98.5%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	706	732	758	784	810	4	
実績	598	690	721					
達成状況の分析	援助会員獲得の有効な機会である育児援助者養成講習会の参加者数が減少傾向にあり、目標を達成することができなかった。 【参考】講習会参加者数 2017年度106人 2018年度81人 2019年度77人							
指標							単位	達成率
4-3	地域子育て支援センターの延べ利用者数(子育て支援課)						人	72.4%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	162,708	167,640	163,560	160,248	157,308	2	
実績	140,265	140,345	121,416					
達成状況の分析	利用促進に努めたが、目的を達成することができなかった。少子化や、令和元年10月からスタートした幼児教育・保育の無償化に伴い、地域子育て支援センターの主な利用者である3歳未満の利用者が減少したものと推測する。							
指標							単位	達成率
4-4	障がい児相談支援延べ利用者数(障がい福祉課)						人	117.5%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	2,196	2,304	2,424	2,544	2,676	5	
実績	1,415	2,460	2,708					
達成状況の分析	平成30年度におけるサービス等利用計画の作成期間の見直しや報酬改定等による加算の算定要件の見直しにより、利用が促進され、目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
4-5	学習支援事業参加者数(子育て支援課・社会福祉第一課)						人	86.7%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	140	150	155	160	165	3	
実績	115	122	130					
達成状況の分析	児童扶養手当現況届受付時や校長会での周知に努めたものの、「学習支援ボランティア事業」と「子どもの居場所づくり事業」の登録者数の合計が目標を達成することができなかった。 【参考】学習支援ボランティア事業78人、子どもの居場所づくり事業52人							
指標							単位	達成率
5-1	児童クラブの待機児童数(生涯学習課)						人	263.2%
	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	242	200	160	130	100	5	
実績	251	94	76					
達成状況の分析	学校の教室等を整備し、定員枠を拡充したことにより目標を達成することができた。							



総合計画体系	基本目標	1 良好な生活機能が確保されている都市(まち)
	重点項目	1-2 2025年問題に対応した「医療・福祉の充実」
	指標関係課	国保年金課、障がい福祉課、長寿支援課、介護保険課、社会福祉第一課、保健医療課、健康支援課

1 主要施策

1-2-1 地域医療サービスの確保 1-2-2 健康危機管理体制の確立 1-2-3 健康づくりの推進
 1-2-4 地域包括ケアシステムの確立 1-2-5 障がい者の自立と社会参加の促進 1-2-6 社会保障の確保

2 市民意識調査(参考)

Q:あなたは、2025年問題に対応した「医療・福祉の充実」に向けたまちづくりが進んでいると感じられますか。

No.	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
1	感じられる	5.0%	6.7%			
2	どちらかと言えば感じられる	25.2%	31.0%			
3	どちらかと言えば感じられない	36.2%	32.5%			
4	感じられない	15.9%	12.7%			
5	いずれにも当てはまらない	12.7%	10.7%			
6	無回答	5.0%	6.4%			
計		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 内部評価

平均点	3.6点(68/19)
-----	--------------------

内部評価結果	b
--------	----------

(参考 H31 内部評価)

平均点	3.9点(51/13)
-----	--------------------

内部評価結果	b
--------	----------

〔内部評価結果を踏まえた評価コメント〕

取組みがやや遅れている。重点目標「医療サービスに満足している人の割合」、「1-2-2 健康危機管理体制の確立」に関する取組みの成果は出ているが、「1-2-3 健康づくりの推進」、「1-2-4 地域包括ケアシステムの確立」、「1-2-5 社会保障の確保」、に関する既存事業の検証を行い、効果的なものとなるよう事業の見直しを行うこと。

4 外部評価

外部評価結果	
--------	--

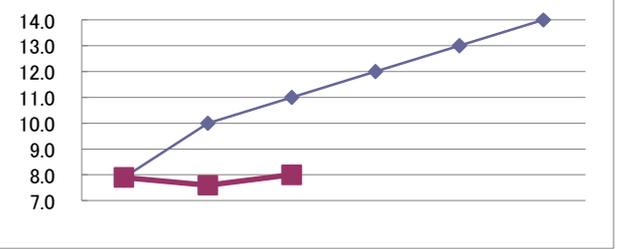
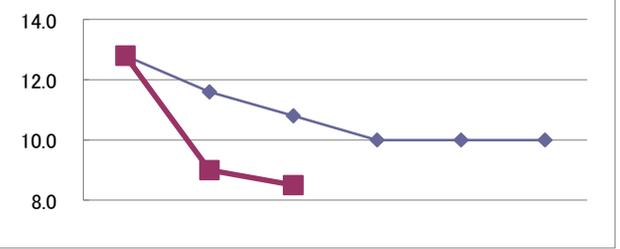
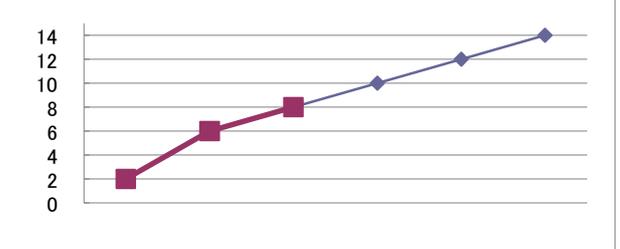
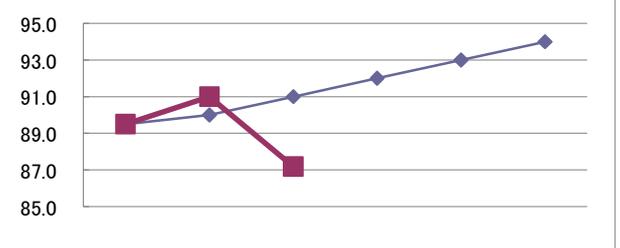
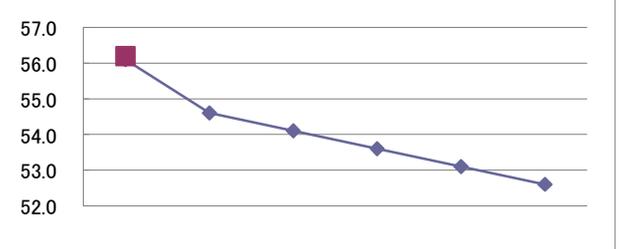
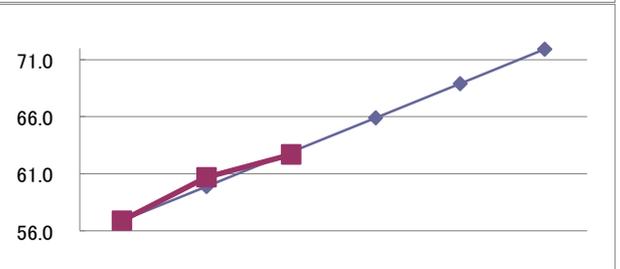
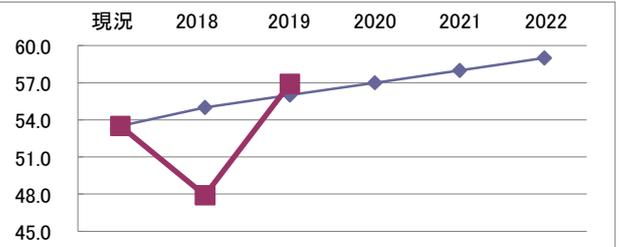
〔外部評価での主な意見（宮崎市総合計画推進会議専門部会）〕

5 重点目標・重要業績評価指標(KPI)の分析

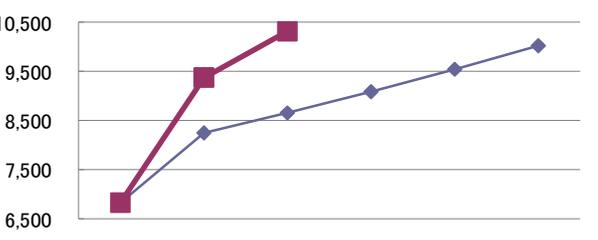
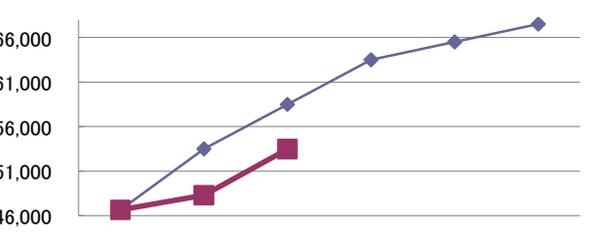
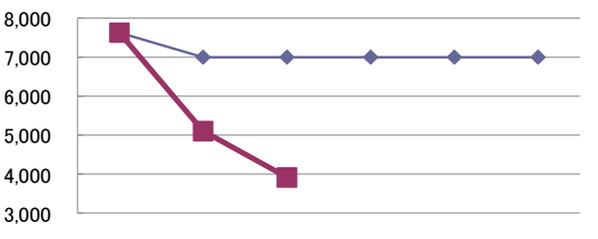
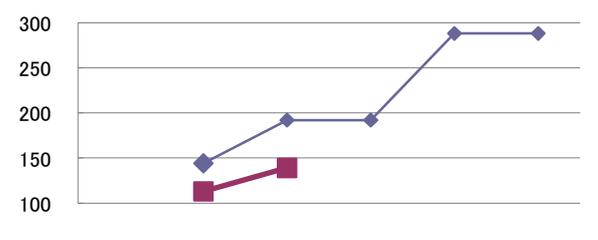
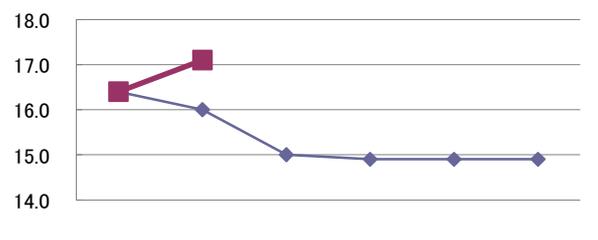
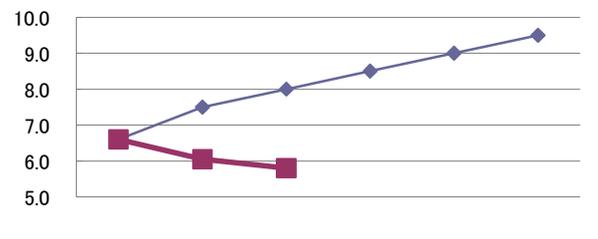
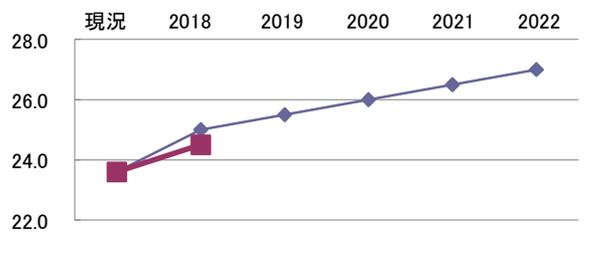
—●— 目標 —■— 実績

↓「★」は、2019年度実績値が未確定のため、2018年度実績値を用いて、達成率を算出。

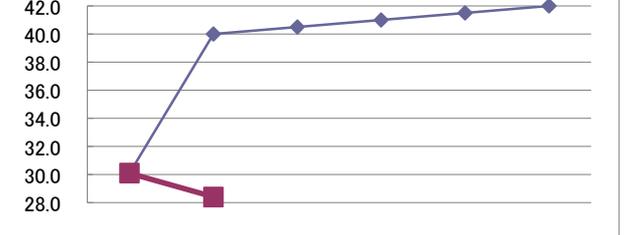
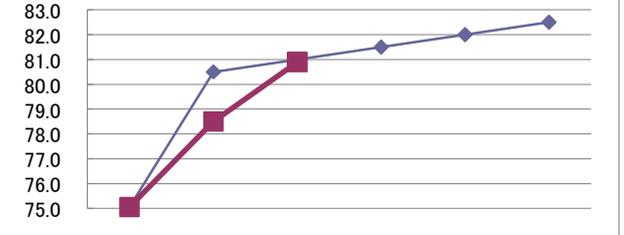
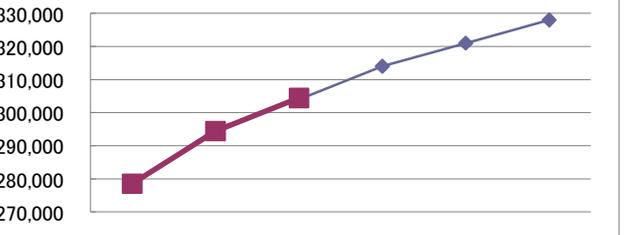
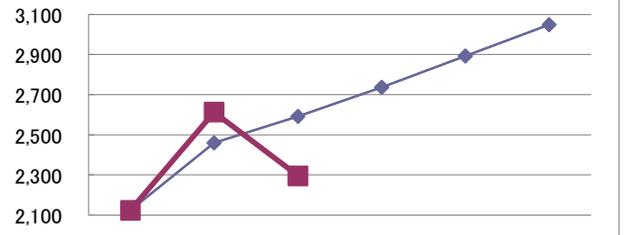
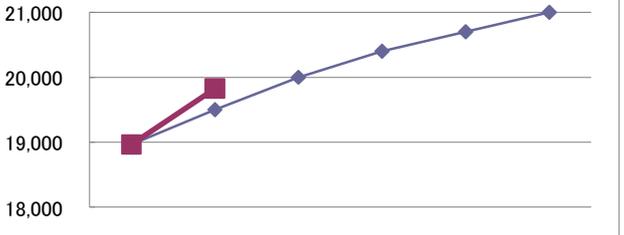
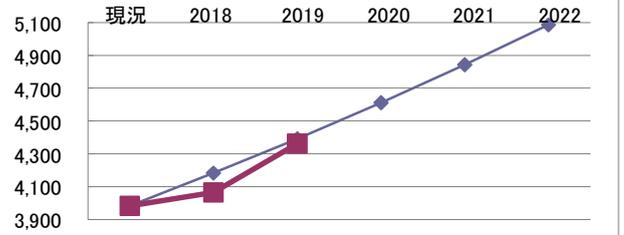
指標							単位	達成率
重点	医療サービスに満足している人の割合(保健医療課)						%	101.6%
	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	55.0	56.0	57.0	58.0	59.0	5	
実績	53.5	47.9	56.9					
達成状況の分析	初期救急医療体制の確保や、医療の安全確保に取り組んだ結果、目標を達成することができた。							
重点	「いつまでも在宅で生活したい」と思う人の割合(長寿支援課)						%	99.7%
	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	59.9	62.9	65.9	68.9	71.9	4	
実績	56.9	60.7	62.7					
達成状況の分析	目標値に僅かに到達しなかったが、在宅における福祉サービスの周知が図られたことで、ほぼ目標を達成することができた。							
重点	三大疾病による死亡率(健康支援課)						%	-
	2015年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	54.6	54.1	53.6	53.1	52.6	-	
実績	56.2	未確定	未確定					
達成状況の分析	R2.11月確定予定(2018年度分実績) ※非評価 【参考】2016年度 55.3%、2017年度 53.5%							
1-1	病院・診療所の管理運営基準適合率(保健医療課)						%	95.8%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	90.0	91.0	92.0	93.0	94.0	4	
実績	89.5	91.0	87.2					
達成状況の分析	県や関係団体と連携し、医療の安全と信頼性を高めるため通知等行ってきたが、医療法の改正により、これまでの検査項目に追加事項が生じた結果、未整備の医療機関があったため、目標を達成することができなかった。							
2-1	災害時健康危機管理支援チーム(DHEAT)への登録職員数(保健医療課)						人	100.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	6	8	10	12	14	5	
実績	2	6	8					
達成状況の分析	計画どおりに職員を派遣したことで、目標を達成することができた。							
2-2	結核罹患率(対人口10万人)(健康支援課)						-	127.1%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	11.6	10.8	10.0	10.0	10.0	5	
実績	12.8	9.0	8.5					
達成状況の分析	結核の早期発見、まん延防止の取り組みを行なうことにより、目標を達成することができた。							
3-1	胃がん、肺がん、大腸がん、子宮頸がん、乳がんの5つのがん検診の平均受診率(健康支援課)						%	72.7%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	10.0	11.0	12.0	13.0	14.0	2	
実績	7.9	7.6	8.0					
達成状況の分析	集団健診の申込方法にハガキを加えたことで、前年度と比較して受診者数及び受診率(0.4ポイント増)は増加したが、新型コロナウイルス感染症の影響を受けたことにより、目標を達成できなかった。							



指標							単位	達成率
★ 3-2	特定健診受診率(国保年金課)						%	96.1%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	25.0	25.5	26.0	26.5	27.0	4	
実績	23.6	24.5	未確定					
達成状況の分析	R2.10月確定予定。 達成率:2018実績値/2019目標値 【参考】2018年度達成率 98.0%							
指標							単位	達成率
3-3	歯周疾患検診受診率(健康支援課)						%	72.5%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	7.5	8.0	8.5	9.0	9.5	2	
実績	6.6	6.1	5.8					
達成状況の分析	目標を達成できなかった。 今後、市民への更なる周知啓発を行うとともに検診機関との連携強化を図り、受診率の向上に努めたい。							
指標							単位	達成率
★ 3-4	自殺死亡率(対人口10万人)(健康支援課)						-	87.7%
	2015年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	16.0	15.0	14.9	14.9	14.9	3	
実績	16.4	17.1	未確定					
達成状況の分析	R2.9月確定予定。 達成率:2019目標値/2018実績値 【参考】2018年度達成率 93.6%							
指標							単位	達成率
4-1	自立支援型地域ケア会議に諮るケアプラン件数(介護保険課)						件	72.4%
	-	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	144	192	192	288	288	2	
実績	-	113	139					
達成状況の分析	2019年度は、地域ケア会議にケアプランを提出する地域包括支援センターを市内全域に広げて実施。天災等により中止したこともあり検討事例件数は減少し、目標を達成できなかった。							
指標							単位	達成率
4-2	認知症サポーター養成者数(介護保険課)						人	55.9%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	2	
実績	7,624	5,101	3,914					
達成状況の分析	自治会、老人クラブ、スーパー等、既に受講している団体が多く、また、小学校の授業カリキュラム編成の影響で開講する校数が減少したため、新たな受講者数が伸びなかった。さらに新型コロナウイルス感染症の影響により、講座を実施する団体が減少したこともあり、目標を達成できなかった。							
指標							単位	達成率
4-3	一般介護予防事業参加者数(介護保険課)						人	91.4%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	53,500	58,500	63,500	65,500	67,500	4	
実績	46,650	48,296	53,483					
達成状況の分析	新規事業として、専門サービス型介護予防推進事業を市内21か所の事業所に委託し開始したことにより、全体の実績が増加したが、健康運動教室においては新型コロナウイルス感染防止の影響で教室を1か月中止したため、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
5-1	障がい者相談支援延べ利用者数(障がい福祉課)						人	119.2%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	8,244	8,652	9,084	9,540	10,020	5	
実績	6,827	9,372	10,311					
達成状況の分析	平成30年度におけるサービス等利用計画の作成期間の見直しや報酬改定等による加算の算定要件の見直しにより、利用が促進され、目標を達成することができた。							



指標							単位	達成率
5-2	障がい福祉サービスの支給決定者数(障がい福祉課)						人	99.3%
	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	4,183	4,392	4,612	4,843	5,085	4	
実績	3,984	4,065	4,363					
達成状況の分析	障がい福祉事業所数の増加により、利用者は微増傾向にあるものの、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
★ 5-3	就労継続支援B型事業所の平均工賃額(月額)(障がい福祉課)						円	99.1%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	19,500	20,000	20,400	20,700	21,000	4	
実績	18,964	19,828	未確定					
達成状況の分析	R2.9月確定予定。 達成率:2018実績値/2019目標値 【参考】2018年度達成率 101.7%							
指標							単位	達成率
5-4	就労移行支援事業の利用者数(障がい福祉課)						人	88.5%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	2,460	2,592	2,736	2,892	3,048	3	
実績	2,123	2,613	2,295					
達成状況の分析	2018年度までは利用者数が順調に伸びていたが、標準利用期間である2年を迎えた利用者が一般就労するなど、利用者数が減少した。また、利用者の掘り起こしもある程度終了し、事業所数も減少したため、目的を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
6-1	1人あたりの診療費(国民健康保険)(国保年金課)						円	99.9%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	295,000	304,000	314,000	321,000	328,000	4	
実績	278,519	294,464	304,433					
達成状況の分析	引き続きレセプト点検における過誤調整や被保険者への医療費通知等による医療費抑制に努めたが、目標達成できなかった。							
指標							単位	達成率
6-2	ジェネリック医薬品の使用率(国保年金課、社会福祉第一課)						%	99.9%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	80.5	81.0	81.5	82.0	82.5	4	
実績	75.1	78.5	80.9					
達成状況の分析	生活保護世帯については目標を達成することができた(83.4%)。国保については、ジェネリック医薬品差額通知により使用率の向上に努めた一方、院内処方における使用率が伸びなかったことから、目標を達成できなかった(80.2%)。							
指標							単位	達成率
★ 6-3	生活保護受給者で就労可能な者のうち就労支援事業に参加した者の割合(社会福祉第一課)						%	70.1%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	40.0	40.5	41.0	41.5	42.0	2	
実績	30.1	28.4	未確定					
達成状況の分析	R2.6月中旬確定予定。 達成率:2018実績値/2019目標値 【参考】2018年度達成率 71.0%							



総合計画 画体系	基本目標	1 良好な生活機能が確保されている都市(まち)
	重点項目	1-3 自然環境の保全と生活の質の向上を図る「居住環境の充実」
	指標 関係課	地域安全課、環境保全課、環境業務課、廃棄物対策課、保健衛生課、森林水産課、建築指導課、建築住宅課、公園緑地課

1 主要施策

1-3-1 既存ストックの有効活用 1-3-2 公園・緑地の確保 1-3-3 スマートシティの取組の推進
1-3-4 自然環境の保全 1-3-5 廃棄物対策の推進 1-3-6 暮らしの安全・衛生の確保

2 市民意識調査(参考)

Q:あなたは、自然環境の保全と生活の質の向上を図る「居住環境の充実」に向けたまちづくりが進んでいると感じられますか。

No.	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
1	感じられる	5.1%	7.1%			
2	どちらかと言えば感じられる	29.4%	32.6%			
3	どちらかと言えば感じられない	35.2%	31.4%			
4	感じられない	12.6%	10.8%			
5	いずれにも当てはまらない	12.3%	11.4%			
6	無回答	5.4%	6.7%			
計		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 内部評価

平均点	4.4点(84/19)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

(参考 H31 内部評価)

平均点	4.4点(74/17)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

〔内部評価結果を踏まえた評価コメント〕

概ね目標を達成している。特に、重点目標「居住環境に満足している人の割合」及び「2013年度総排出量(3,401千t-CO2)を基準とする温室効果ガス排出削減率」、「1-3-2 公園・緑地の確保」、「1-3-3 スマートシティの取組の推進」に関する取組みの成果が出ている。

4 外部評価

外部評価結果	
--------	--

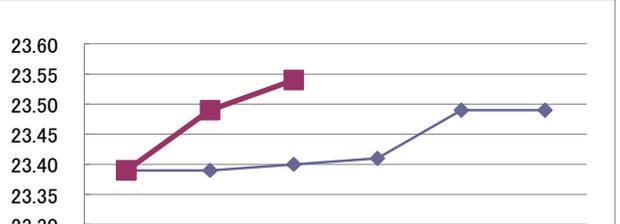
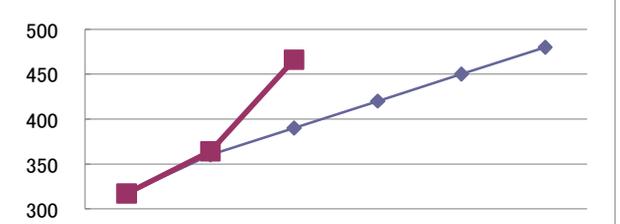
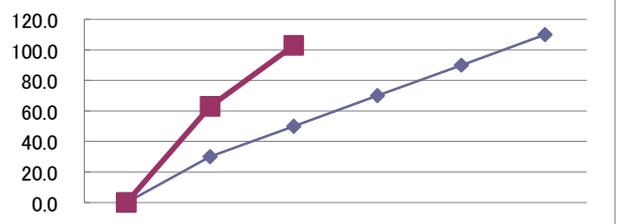
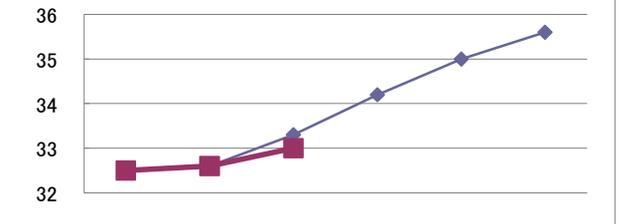
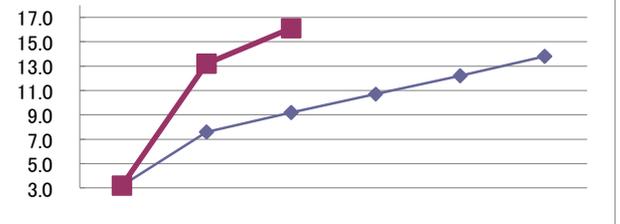
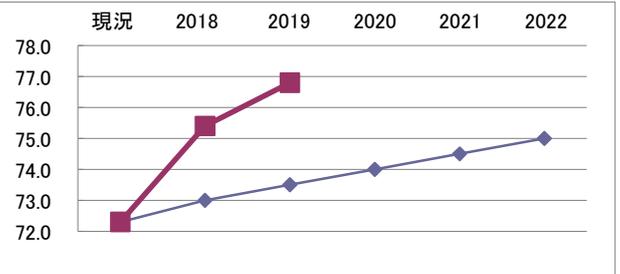
〔外部評価での主な意見(宮崎市総合計画推進会議専門部会)〕

5 重点目標・重要業績評価指標(KPI)の分析

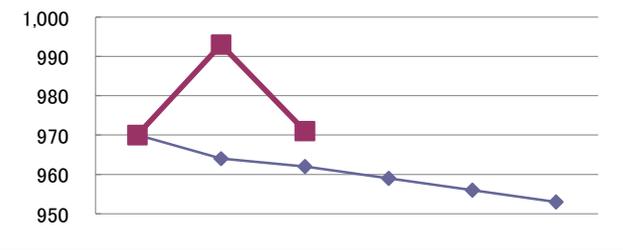
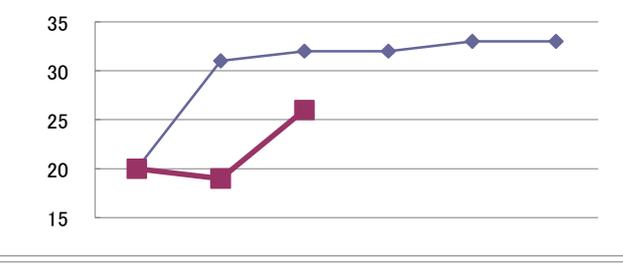
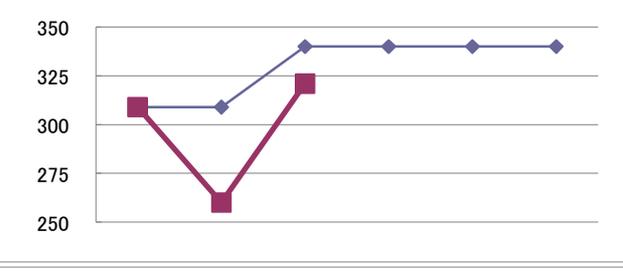
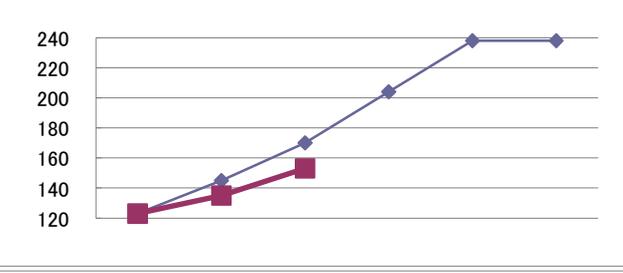
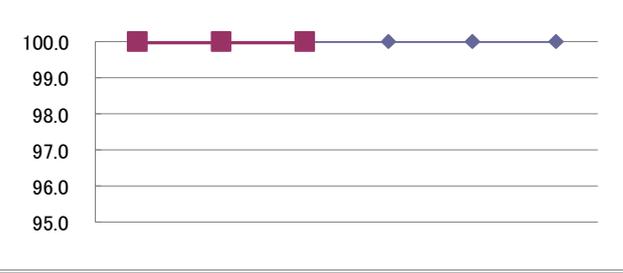
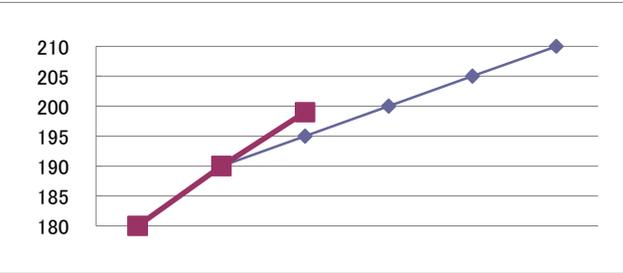
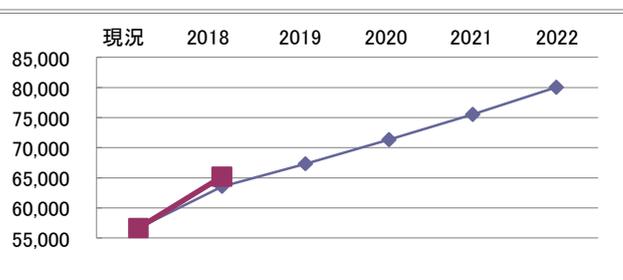
—●— 目標 —■— 実績

↓「★」は、2019年度実績値が未確定のため、2018年度実績値を用いて、達成率を算出。

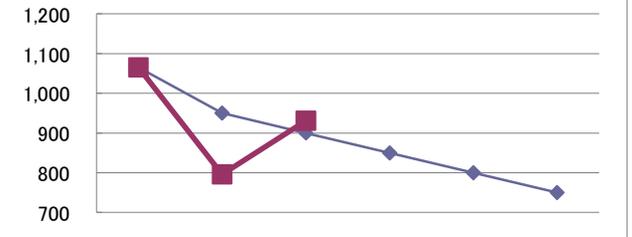
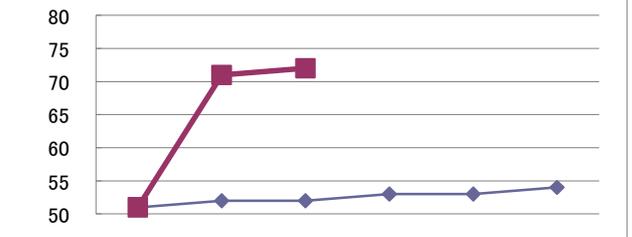
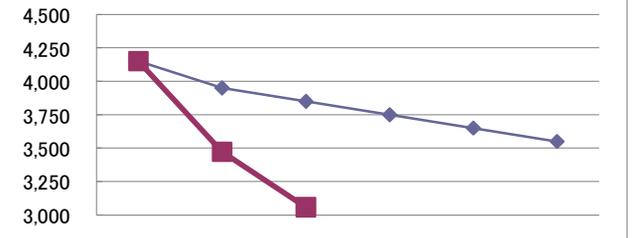
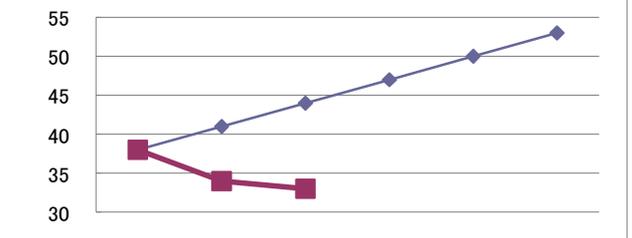
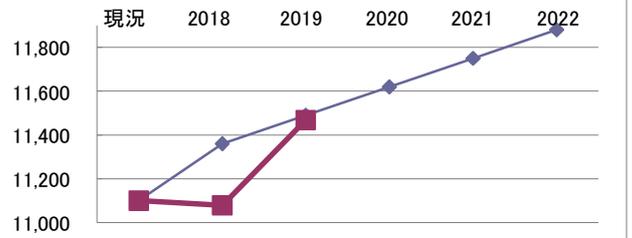
指標		単位	達成率
重点	居住環境に満足している人の割合(地域安全課、環境保全課、環境業務課、廃棄物対策課、建築住宅課)	%	104.5%
	2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓ 73.0 73.5 74.0 74.5		75.0
実績	72.3 75.4 76.8		5
達成状況の分析 防犯灯のLED化など、居住環境に関する各種取組みを実施した結果、目標を達成することができた。			
指標		単位	達成率
重点	2013年度総排出量(3,401千t-CO2)を基準とする温室効果ガス排出削減率(環境保全課)	%	175.0%
	2014年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓ 7.6 9.2 10.7 12.2		13.8
実績	3.2 13.2 16.1		5
達成状況の分析 産業部門や業務部門で大きく削減でき、目標を達成できた。 【参考】環境基本計画 2019目標値 6.1%			
指標		単位	達成率
1-1	市営住宅の高度のバリアフリー化率(建築住宅課)	%	99.1%
2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度			点数
目標	↓現況↓ 32.6 33.3 34.2 35.0		35.6
実績	32.5 32.6 33.0		4
達成状況の分析 高齢化が進んでいる市営住宅の建替計画等を計画的に進め、高齢者等に配慮したバリアフリー化を推進したが、一部の事業で遅れが見られ、目標を達成することができなかった。			
指標		単位	達成率
1-2	空き家バンク登録件数(累計)(建築住宅課)	件	206.0%
2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度			点数
目標	↓現況↓ 30 50 70 90		110
実績	0 63 103		5
達成状況の分析 宅地建物取引業団体が持つ空き家情報データと自動連携することにより、目標を達成することができた。			
指標		単位	達成率
1-3	耐震診断補助件数(累計)(建築指導課)	戸	119.5%
2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度			点数
目標	↓現況↓ 360 390 420 450		480
実績	317 364 466		5
達成状況の分析 耐震診断士による無料耐震診断を行うとともに、住宅の所有者に対し、ダイレクトメールで耐震化の必要性を周知することにより、目標を達成することができた。			
指標		単位	達成率
1-4	耐震改修工事補助件数(累計)(建築指導課)	戸	110.0%
2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度			点数
目標	↓現況↓ 80 90 100 110		120
実績	45 76 99		5
達成状況の分析 耐震改修費用の代理受領制度を設け、利用者の一時的な費用負担を軽減し利便性を高めることで、目標を達成することができた。			
指標		単位	達成率
2-1	市民1人あたりの都市公園面積(公園緑地課)	m ² /人	100.6%
2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度			点数
目標	↓現況↓ 23.39 23.40 23.41 23.49		23.49
実績	23.39 23.49 23.54		5
達成状況の分析 地区公園の整備等により公園面積が約3ha増加したため、目標を達成することができた。			



指標		単位	達成率				
★ 3-1	太陽光発電設備導入容量(10kW未満)(累計)(環境保全課)	kW	102.5%				
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	63,575	67,339	71,325	75,547	80,020	5
実績	56,667	65,194	未確定				
達成状況の分析	確定時期未定。(昨年は7月) 達成率:2018実績値/2018目標値 【参考】2019年12月末現在実績 68,985kW						
指標		単位	達成率				
3-2	みやざきエコアクション認証登録事業者数(累計)(環境保全課)	事業者	102.1%				
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	190	195	200	205	210	5
実績	180	190	199				
達成状況の分析	事業所説明会に参加する等の周知に努めた結果、目標以上の新規認証事業者を登録できた。						
指標		単位	達成率				
4-1	公共用水域環境基準(BOD)達成率(環境保全課)	%	100.0%				
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	5
実績	100.0	100.0	100.0				
達成状況の分析	公共用水域の水質は概ね良好であり、検査地点のBOD値は、いずれも環境基準値内であるため、目標を達成することができた。						
指標		単位	達成率				
4-2	植林面積(森林水産課)	ha	90.0%				
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	145	170	204	238	238	4
実績	123	135	153				
達成状況の分析	森林所有者に対し植林を強力に推進した結果、造林面積は増加したが、高齢化による造林後の管理の不安等から躊躇する方も多く、目標を達成することができなかった。						
指標		単位	達成率				
4-3	伐採面積(森林水産課)	ha	94.4%				
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	309	340	340	340	340	4
実績	309	260	321				
達成状況の分析	伐採する面積は増加傾向にあるが、木材輸出量の低下等もあり目標を達成することができなかった。						
指標		単位	達成率				
4-4	環境学習パートナー派遣回数(環境保全課)	回	81.3%				
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	31	32	32	33	33	3
実績	20	19	26				
達成状況の分析	これまで案内が行き届いていなかった各種団体へ新たに事業の周知を図った結果、前年度比で30%以上増加したものの、目標値には届かなかった。 ※ほか天候等によりキャンセルが3件						
指標		単位	達成率				
5-1	市民1人1日あたりのごみ排出量(環境業務課)	g	99.1%				
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	964	962	959	956	953	4
実績	970	993	971				
達成状況の分析	事業系の燃やせるごみ等ごみ排出量全体は減少したが、生活系のごみ排出量は増加傾向にある。断捨離や終活の浸透など、家庭内の不要物が多量に排出されるようになった社会情勢も要因の一つと考えられる。						



指標							単位	達成率
5-2	事業系一般廃棄物収集運搬業許可業者契約件数(廃棄物対策課)						件	99.8%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	11,360	11,490	11,620	11,750	11,880	4	
実績	11,100	11,079	11,468					
達成状況の分析	2017年度に市内全事業所(16,543件)にアンケートを実施した。また、継続的に商工会議所やJAを通じた啓発チラシの配布や、飲食店や介護施設の開設時にもチラシを配布することで、新規契約件数は増加しており、ほぼ目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
6-1	青色回転灯防犯パトロール活動団体数(地域安全課)						団体	75.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	41	44	47	50	53	2	
実績	38	34	33					
達成状況の分析	パトロール延べ実施者数は増えているものの、地域の担い手不足等により活動団体数としては目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
6-2	交通事故発生件数(地域安全課)						件	125.9%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	3,950	3,850	3,750	3,650	3,550	5	
実績	4,150	3,473	3,058					
達成状況の分析	警察及び交通安全協会等の関係機関・団体と連携した街頭キャンペーンや交通指導員による街頭指導等、積極的に交通安全啓発活動を実施したことから、目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
6-3	食品事業者等の開催する講習会への講師派遣回数(保健衛生課)						回	138.5%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	52	52	53	53	54	5	
実績	51	71	72					
達成状況の分析	食品衛生法改正に伴うHACCPに伴った衛生管理が制度化されるため、食品事業者による講習の依頼が増え、目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
6-4	犬猫に関する苦情件数(保健衛生課)						件	96.7%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	950	900	850	800	750	4	
実績	1,065	796	931					
達成状況の分析	動物愛護センターの存在が周知され、野良猫の引取りを求めるような苦情や相談が多く寄せられるようになったことから、目標を達成することができなかった。							



総合計画体系	基本目標	1 良好な生活機能が確保されている都市(まち)
	重点項目	1-4 災害に強く、暮らしを支える「生活基盤の充実」
	指標関係課	危機管理課、地域安全課、廃棄物対策課、土木課、水道整備課、下水道整備課、消防局・予防課、消防局・警防課、消防局・指令課

1 主要施策

1-4-1 防災機能の充実 1-4-2 消防・救急体制の充実 1-4-3 生活インフラの維持・整備

2 市民意識調査(参考)

Q:あなたは、災害に強く、暮らしを支える「生活基盤の充実」に向けたまちづくりが進んでいると感じられますか。

No.	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
1	感じられる	5.1%	7.5%			
2	どちらかと言えば感じられる	30.8%	33.7%			
3	どちらかと言えば感じられない	35.0%	31.4%			
4	感じられない	14.0%	11.5%			
5	いずれにも当てはまらない	10.2%	9.1%			
6	無回答	4.9%	6.8%			
計		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 内部評価

平均点	4.5点(54/12)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

(参考 H31 内部評価)

平均点	4.8点(57/12)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

〔内部評価結果を踏まえた評価コメント〕

概ね目標を達成している。特に、重点目標「防災体制が整っている」と感じている人の割合や「宮崎市防災メール登録者数」に関する取組みの成果が出ている。

4 外部評価

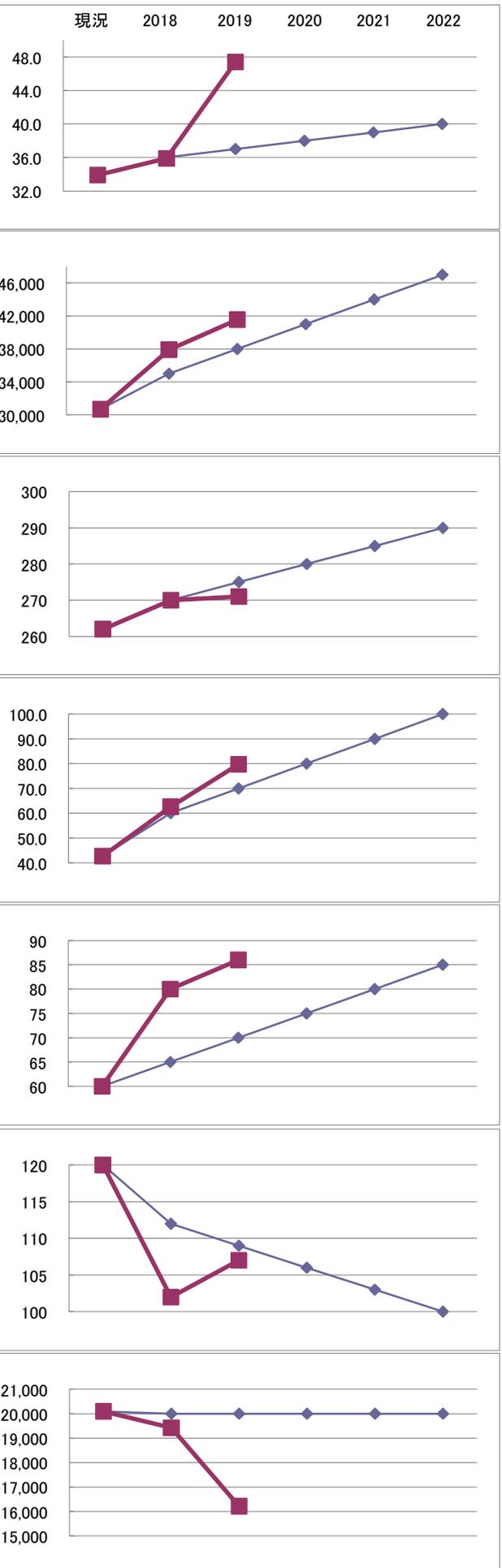
外部評価結果	
--------	--

〔外部評価での主な意見（宮崎市総合計画推進会議専門部会）〕

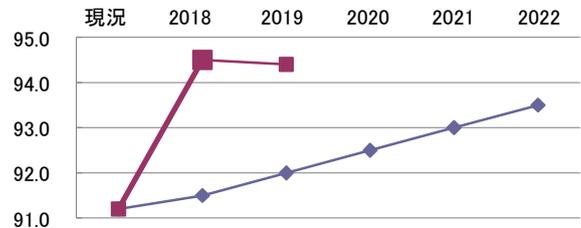
5 重点目標・重要業績評価指標(KPI)の分析

↓「★」は、2019年度実績値が未確定のため、2018年度実績値を用いて、達成率を算出。

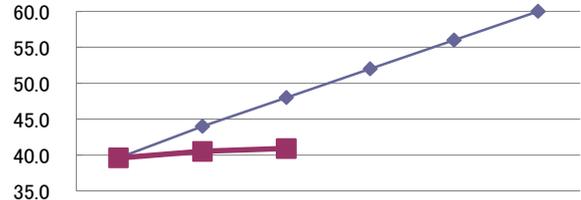
指標		単位	達成率
重点	「防災体制が整っている」と感じている人の割合(危機管理課)	%	128.1%
	2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 36.0 37.0 38.0 39.0 40.0	5	
実績	33.9 35.9 47.4		
達成状況の分析	自治会等が行う避難場所等の整備費用の一部補助や、緊急時に自動で受信・起動し、災害に関する情報を大音量で放送する「宮崎市防災ラジオ」を津波浸水想定区域の高齢者等へ販売するなど防災体制を整備したことで、目標を達成することができた。		
指標		単位	達成率
重点	宮崎市防災メール登録者数(危機管理課)	人	109.4%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 35,000 38,000 41,000 44,000 47,000	5	
実績	30,691 37,914 41,560		
達成状況の分析	市広報記事掲載や出前講座、各種イベントにて登録啓発チラシの配布や、登録呼びかけを行うなど、登録の啓発が図られたことなどにより目標を達成することができた。		
指標		単位	達成率
1-1	一時避難ビルの指定数(地域安全課)	件	98.5%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 270 275 280 285 290	4	
実績	262 270 271		
達成状況の分析	地域住民や関係課の情報提供により指定を行ったが、建物閉鎖等による指定解除もあり、達成できなかった。		
指標		単位	達成率
1-2	土砂災害ハザードマップ整備率(土木課)	%	113.9%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 60.0 70.0 80.0 90.0 100.0	5	
実績	42.7 62.6 79.7		
達成状況の分析	県による土砂災害警戒区域の指定後、速やかに土砂災害ハザードマップの作成を進めたため、目標を達成することができた。		
指標		単位	達成率
1-3	企業との災害協定締結数(危機管理課)	件	122.9%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 65 70 75 80 85	5	
実績	60 80 86		
達成状況の分析	民間事業所・団体との災害時協力協定の締結を行なった。有事の際の迅速な応急活動の支援体制が整えられ、行政だけでは対応できない状況に備えることができたことにより、目標を達成することができた。		
指標		単位	達成率
2-1	119番通報入電から救急出動指令までの時間(消防局・指令課)	秒	101.9%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 112 109 106 103 100	5	
実績	120 102 107		
達成状況の分析	全国的な新型コロナウイルス感染拡大を受け、119番通報受信時に、より詳細な状況聴取を行ったことで時間は増加したが、2名以上での迅速確実な聴取を徹底し、目標を達成することができた。		
指標		単位	達成率
2-2	応急手当受講者数(消防局・警防課)	人	81.1%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 20,000 20,000 20,000 20,000 20,000	3	
実績	20,096 19,426 16,216		
達成状況の分析	普及員による独自の講習の増加に伴い、消防局が実施する講習の実施回数や受講人員は減少傾向となっている。また3月以降は新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、講習会の中止が相次いだこともあり目標を達成できなかった。		



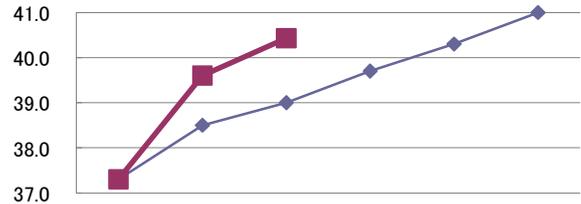
指標							単位	達成率
2-3	防火管理者の選任率(消防局・予防課)						%	102.6%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	91.5	92.0	92.5	93.0	93.5	5	
実績	91.2	94.5	94.4					
達成状況の分析	防火管理新規講習会の回数を増やし、受講機会の増加を図ったこと、また査察計画に基づいた立入検査を実施し、徹底した是正指導をしたことで目標を達成することができた。							



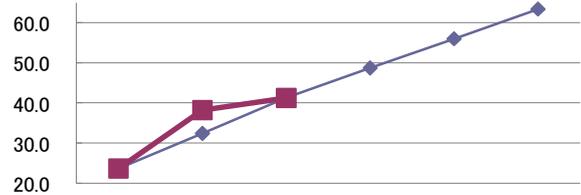
指標							単位	達成率
2-4	住宅用火災警報器の作動点検率(消防局・予防課)						%	85.2%
	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	44.0	48.0	52.0	56.0	60.0	3	
実績	39.6	40.5	40.9					
達成状況の分析	作動点検の必要性や重要性について広報を行ってきたが、設置率は約90%と理解度は高いものの、作動点検についての認識がまだ浸透していない為、目標を達成することができなかった。							



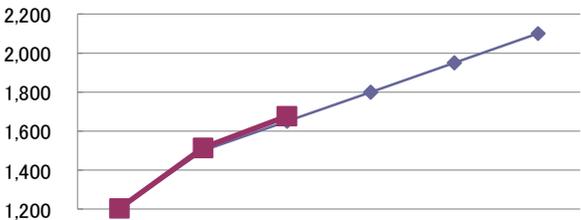
指標							単位	達成率
3-1	水道管路(口径150mm以上)耐震化率(上下水道局・水道整備課)						%	103.7%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	38.5	39.0	39.7	40.3	41.0	5	
実績	37.3	39.6	40.4					
達成状況の分析	経年管更新事業や幹線管路耐震化事業により、計画的に水道管路の耐震化に取り組んだ結果、目標を達成することができた。							



指標							単位	達成率
3-2	重要路線内の要改善老朽下水道管きょ改善率(上下水道局・下水道整備課)						%	99.8%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	32.4	41.3	48.7	56.0	63.4	4	
実績	23.6	38.2	41.2					
達成状況の分析	管の腐食状況等を再精査したところ、事業費の大きい大口径箇所への優先度が上がったため、全体の改築延長は伸びなかったが、概ね達成出来た。							



指標							単位	達成率
3-3	公設合併処理浄化槽設置基数(廃棄物対策課)						件	101.6%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	1,500	1,650	1,800	1,950	2,100	5	
実績	1,204	1,514	1,677					
達成状況の分析	2017年度から事業をPFI方式に移行し、民間事業者の技術やノウハウを生かした取組みの成果により、目標を達成することができた。							



総合計画体系	基本目標	2 良好な地域社会が形成されている都市(まち)
	重点項目	2-1 地域に愛着や誇りをもつ「みやざきっ子の育成」
	指標関係課	学校施設課、学校教育課、教育情報研修センター、生涯学習課、保健給食課

1 主要施策

2-1-1 学力向上の取組の推進 2-1-2 健やかな心身の育成 2-1-3 特別支援教育の充実
2-1-4 教職員の資質の向上 2-1-5 教育環境の充実と学校施設の利活用 2-1-6 地域と学校との連携の推進

2 市民意識調査(参考)

Q:あなたは、地域に愛着や誇りをもつ「みやざきっ子の育成」に向けたまちづくりが進んでいると感じられますか。

No.	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
1	感じられる	5.5%	7.5%			
2	どちらかと言えば感じられる	29.2%	31.1%			
3	どちらかと言えば感じられない	31.3%	28.8%			
4	感じられない	12.1%	11.5%			
5	いずれにも当てはまらない	16.6%	14.3%			
6	無回答	5.3%	6.8%			
計		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 内部評価

平均点	4.4点(102/23)
-----	--------------

内部評価結果	a
--------	---

(参考 H31 内部評価)

平均点	4.3点(99/23)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

〔内部評価結果を踏まえた評価コメント〕

概ね目標を達成している。特に、「2-1-3 特別支援教育の充実」や「2-1-4 教職員の資質の向上」、「2-1-5 教育環境の充実と学校施設の利活用」に関する取組みの成果は出ているが、「2-1-2 健やかな心身の育成」に関する既存事業の検証を行い、効果的なものとなるよう事業の見直しを行うこと。

4 外部評価

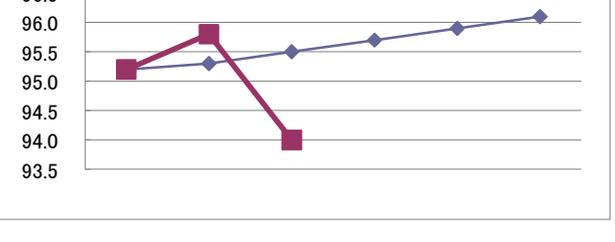
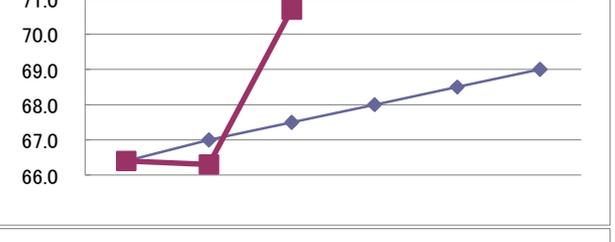
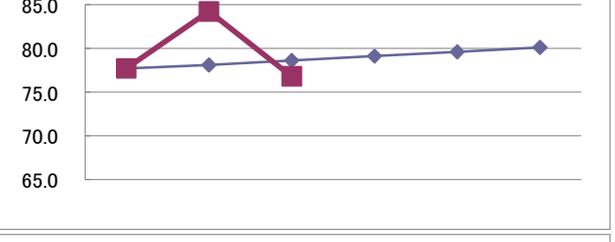
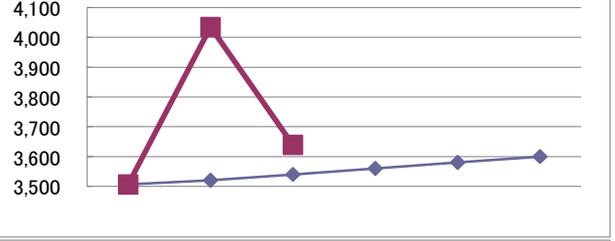
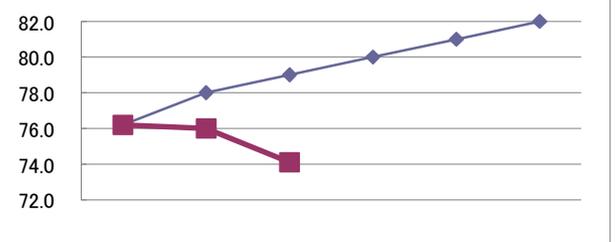
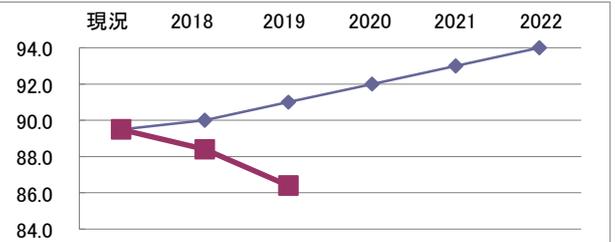
外部評価結果	
--------	--

〔外部評価での主な意見（宮崎市総合計画推進会議専門部会）〕

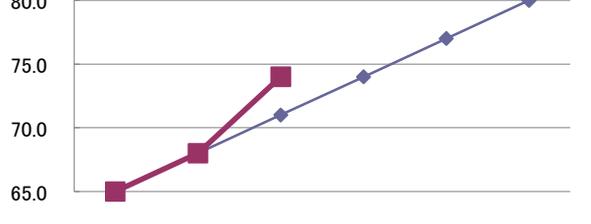
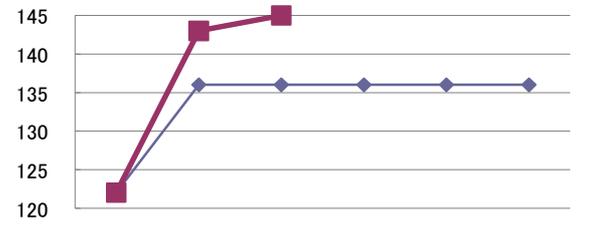
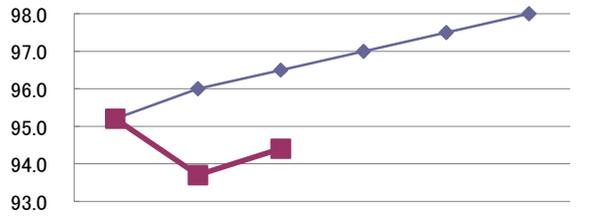
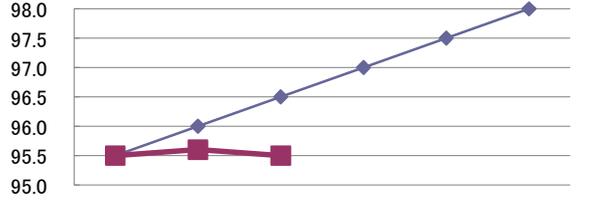
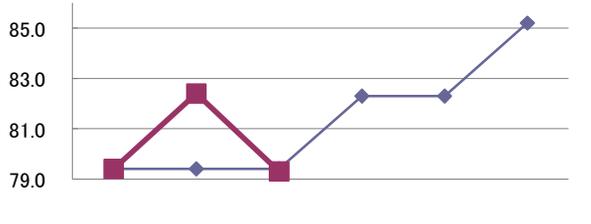
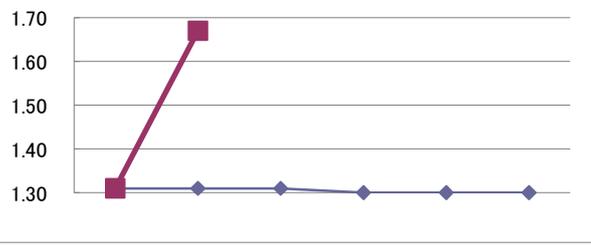
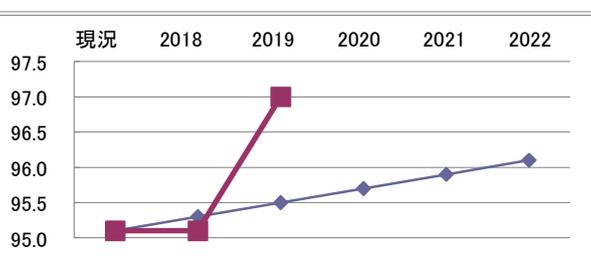
5 重点目標・重要業績評価指標(KPI)の分析

↓「★」は、2019年度実績値が未確定のため、2018年度実績値を用いて、達成率を算出。

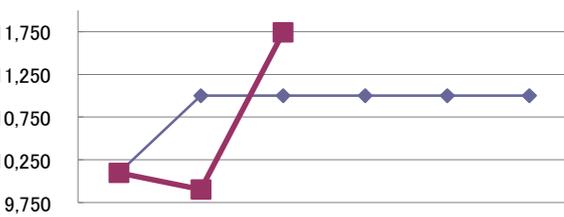
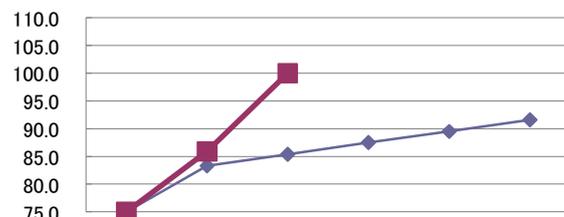
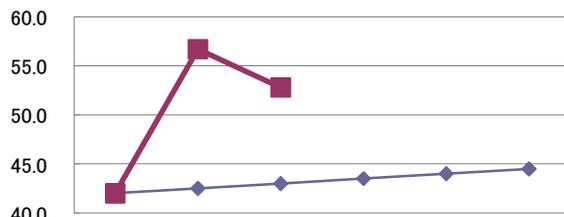
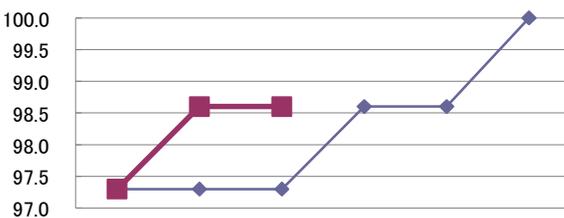
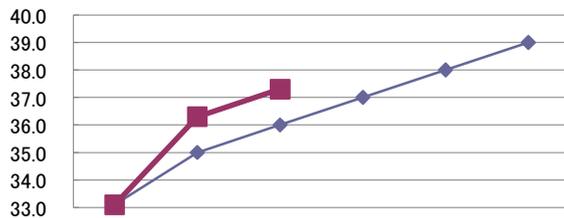
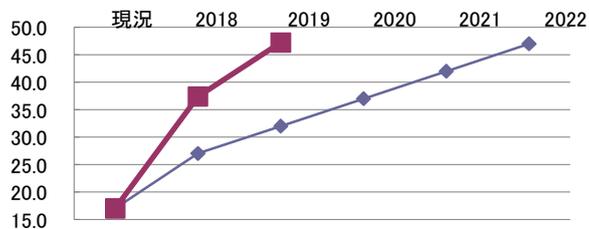
指標		単位	達成率
重点	将来の夢や目標をもっている児童生徒の割合(小学生)(学校教育課)	%	94.9%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 90.0 91.0 92.0 93.0 94.0		4
実績	89.5 88.4 86.4		
達成状況の分析	数値はやや減少し、目標を達成することができなかった。取組みの充実を図っていく必要がある。		
指標		単位	達成率
重点	将来の夢や目標をもっている児童生徒の割合(中学生)(学校教育課)	%	93.8%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 78.0 79.0 80.0 81.0 82.0		4
実績	76.2 76.0 74.1		
達成状況の分析	数値はやや減少し、目標を達成することができなかった。取組みの充実を図っていく必要がある。		
指標		単位	達成率
1-1	全国学力・学習状況調査において、平均正答率が全国水準以上の教科区分数の割合(学校教育課)	%	80.0%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0		3
実績	100.0 60.0 80.0		
達成状況の分析	全国水準を上回る教科の割合が昨年度に比べて増加し、ほぼ目標を達成することができた。下回った教科は1教科であり、全国水準をわずかに下回る(-0.8%)ものであった。		
指標		単位	達成率
1-2	情報教育アドバイザーの小学校への派遣回数(教育情報研修センター)	回	102.8%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 3,520 3,540 3,560 3,580 3,600		5
実績	3,506 4,035 3,639		
達成状況の分析	新型コロナウイルスによる臨時休業が影響し、昨年度より回数は少なくなったが、目標を達成することができた。		
指標		単位	達成率
1-3	読書が好きな児童生徒の割合(小学生)(学校教育課)	%	97.7%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 78.1 78.6 79.1 79.6 80.1		4
実績	77.7 84.2 76.8		
達成状況の分析	全ての小学校に学校司書を配置したが、目標を達成することができなかった。児童生徒に読書への親しみをもたせ、読書の習慣化を一層図っていく必要がある。		
指標		単位	達成率
1-3	読書が好きな児童生徒の割合(中学生)(学校教育課)	%	104.7%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 67.0 67.5 68.0 68.5 69.0		5
実績	66.4 66.3 70.7		
達成状況の分析	全ての中学校への読書活動アシスタントの設置により、生徒に読書への親しみを持たせ、目標を達成することができた。		
指標		単位	達成率
2-1	困っている人を助けたい・人に親切にしたいと思う児童生徒の割合(小学生)(学校教育課)	%	98.4%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 95.3 95.5 95.7 95.9 96.1		4
実績	95.2 95.8 94.0		
達成状況の分析	数値はほぼ横ばいで、目標を達成することができなかった。		



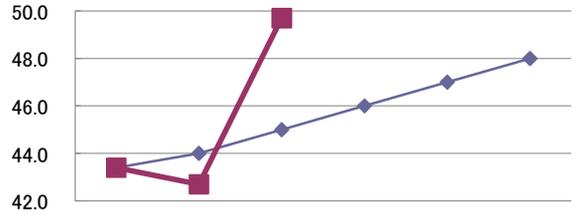
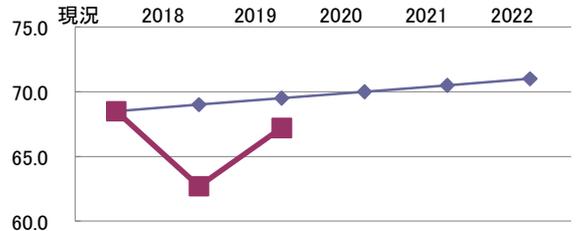
指標		単位	達成率
2-1	困っている人を助けたい・人に親切にしたいと思う児童生徒の割合(中学生)(学校教育課)	%	101.6%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 95.3 95.5 95.7 95.9	96.1	
実績	95.1 95.1 97.0		5
達成状況の分析	目標を達成することができた。家庭、地域と連携した取組みの充実を図っていく必要がある。		
指標		単位	達成率
★2-2	不登校児童生徒の割合(学校教育課)	%	78.4%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 1.31 1.31 1.30 1.30	1.30	
実績	1.31 1.67 未確定		2
達成状況の分析	R2.10月に県が公表予定。 達成率:2019目標値/2018実績値 【参考】2018年度達成率 78.4%		
指標		単位	達成率
2-3	全国体力・運動能力、運動習慣等調査において、平均値が全国水準以上の調査項目数の割合(学校教育課)	%	99.9%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 79.4 79.4 82.3 82.3	85.2	
実績	79.4 82.4 79.3		4
達成状況の分析	中学校では「50m走」男女でわずかに全国平均を下回り、小学校では「握力」「立幅跳び」で全国平均を下回った。体力の二極化が少しずつ進んでおり、体力向上プランに基づいた実践を推進していく必要がある。		
指標		単位	達成率
2-4	朝食を食べる児童生徒の割合(小学生)(保健給食課)	%	99.0%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 96.0 96.5 97.0 97.5	98.0	
実績	95.5 95.6 95.5		4
達成状況の分析	目標を達成することができなかったが、2016年度の割合は維持している状況である。全国平均(95.3)は上回っているものの、一層、事業を推進していく必要がある。		
指標		単位	達成率
2-4	朝食を食べる児童生徒の割合(中学生)(保健給食課)	%	97.8%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 96.0 96.5 97.0 97.5	98.0	
実績	95.2 93.7 94.4		4
達成状況の分析	目標を達成することができなかったが、2018年度を上回る結果となった。全国平均(93.1)は上回っているものの、本市の2016年度の割合を下回っており、一層、事業を推進していく必要がある。		
指標		単位	達成率
3-1	授業スタッフ、スクールサポーター、生活・学習アシスタントの配置人数(学校教育課)	人	106.6%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 136 136 136 136	136	
実績	122 143 145		5
達成状況の分析	学校及び児童の実態(障がいの状態、特性等)を考慮しつつ、適正な配置に努めた結果、目標を達成することができた。		
指標		単位	達成率
4-1	市の研修を受講後、学校で研修成果を生かした教職員の割合(教育情報研修センター)	%	104.2%
	2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓ 68.0 71.0 74.0 77.0	80.0	
実績	65.0 68.0 74.0		5
達成状況の分析	教職員のニーズに応じた研修を実施し、研修を広めるよう声かけを行った結果、目標を達成することができた。		



指標		単位					達成率
5-1	小・中学校の体育館照明器具の耐震化率(学校施設課)	%					147.5%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	27.0	32.0	37.0	42.0	47.0	5
実績	17.0	37.4	47.2				
達成状況の分析	LED照明器具取替による落下防止対策(8校)を実施した結果、目標を達成することができた。						
指標		単位					達成率
5-2	小・中学校のトイレの洋式化率(学校施設課)	%					103.6%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	35.0	36.0	37.0	38.0	39.0	5
実績	33.1	36.3	37.3				
達成状況の分析	トイレ洋式化推進事業(8校)に加えて、トイレ改修事業(2校)も実施した結果、目標を達成することができた。						
指標		単位					達成率
5-3	小・中学校の超高速インターネットの整備率(教育情報研修センター)	%					101.3%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	97.3	97.3	98.6	98.6	100.0	5
実績	97.3	98.6	98.6				
達成状況の分析	昨年同様、高速インターネットエリア外の学校が残り1校のみとなっており、目標を達成することができている。						
指標		単位					達成率
6-1	「地域や社会をよくするために何をすべきかを考えることがある」と回答した生徒の割合(学校教育課)	%					122.8%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	42.5	43.0	43.5	44.0	44.5	5
実績	42.0	56.7	52.8				
達成状況の分析	地域や保護者等と連携した取組の成果により、目標を達成することができた。						
指標		単位					達成率
6-2	地域人材や産業界と連携・協働したキャリア教育に取り組んでいる小・中学校の割合(小学校)(学校教育課)	%					117.1%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	83.3	85.4	87.5	89.5	91.6	5
実績	75.0	85.9	100.0				
達成状況の分析	小中学校を対象としたキャリア教育推進研修会の実施により、キャリア教育に対する意識向上や理解の促進が図られた結果、目標を達成することができた。						
指標		単位					達成率
6-2	地域人材や産業界と連携・協働したキャリア教育に取り組んでいる小・中学校の割合(中学校)(学校教育課)	%					100.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	5
実績	100.0	100.0	100.0				
達成状況の分析	市内全校において、「地域とつながる」キャリア教育推進事業を推進しているため、目標を達成することができた。						
指標		単位					達成率
6-3	学校支援ボランティアの人数(生涯学習課)	人					106.8%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	5
実績	10,096	9,902	11,743				
達成状況の分析	保護者ボランティアと地域ボランティアの協力が得られ、目標を達成することができた。						



指標						単位	達成率
6-4	地域の行事に参加している児童生徒の割合(小学生)(生涯学習課)					%	96.7%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	69.0	69.5	70.0	70.5	71.0	4
実績	68.5	62.7	67.2				
達成状況の分析	地域のことに興味はあるものの、スポーツ少年団や塾などの習い事により、行事に参加する時間がとれないといった要因から、目標を達成することができなかった。						
指標						単位	達成率
6-4	地域の行事に参加している児童生徒の割合(中学生)(生涯学習課)					%	110.4%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	44.0	45.0	46.0	47.0	48.0	5
実績	43.4	42.7	49.7				
達成状況の分析	地域や社会をよくするために何をすべきかを考える生徒が増えたことにより、目標を達成することができた。						



総合計画体系	基本目標	2 良好な地域社会が形成されている都市(まち)
	重点項目	2-2 多様で自律性のあるコミュニティを形成する「地域力の向上」
	指標関係課	企画政策課、地域安全課、地域コミュニティ課、文化・市民活動課、福祉総務課、長寿支援課、介護保険課、消防局・総務課

1 主要施策

2-2-1 地域コミュニティの活性化 2-2-2 地域福祉活動の充実 2-2-3 高齢者の生きがいの場の創出
2-2-4 地域防災の推進 2-2-5 移住・定住対策の推進

2 市民意識調査(参考)

Q:あなたは、多様で自律性のあるコミュニティを形成する「地域力の向上」に向けたまちづくりが進んでいると感じられますか。

No.	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
1	感じられる	4.3%	6.1%			
2	どちらかと言えば感じられる	25.2%	27.6%			
3	どちらかと言えば感じられない	37.5%	34.9%			
4	感じられない	14.7%	12.8%			
5	いずれにも当てはまらない	12.7%	11.4%			
6	無回答	5.6%	7.2%			
計		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 内部評価

平均点	4.1点(70/17)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

(参考 H31 内部評価)

平均点	4.1点(70/17)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

〔内部評価結果を踏まえた評価コメント〕

概ね目標を達成している。特に、「2-2-5 移住・定住対策の推進」に関する取組みの成果は出ているが、「2-2-1 地域コミュニティの活性化」、「2-2-3 高齢者の生きがいの場の創出」に関する既存事業の検証を行い、効果的なものとなるよう事業の見直しを行うこと。

4 外部評価

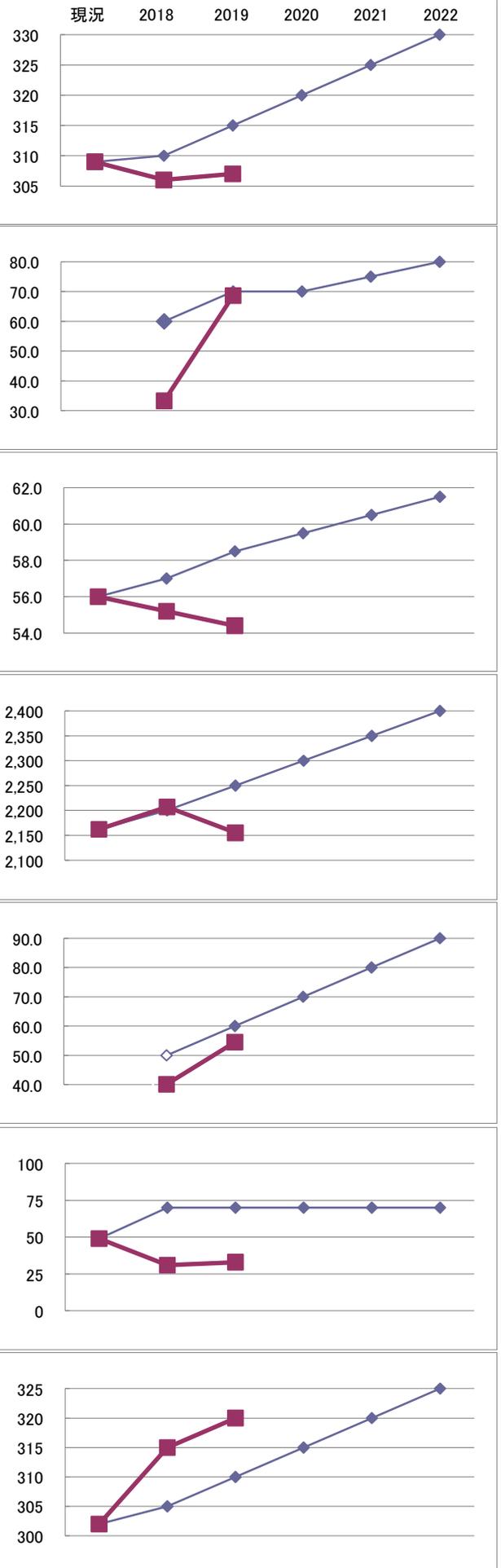
外部評価結果	
--------	--

〔外部評価での主な意見(宮崎市総合計画推進会議専門部会)〕

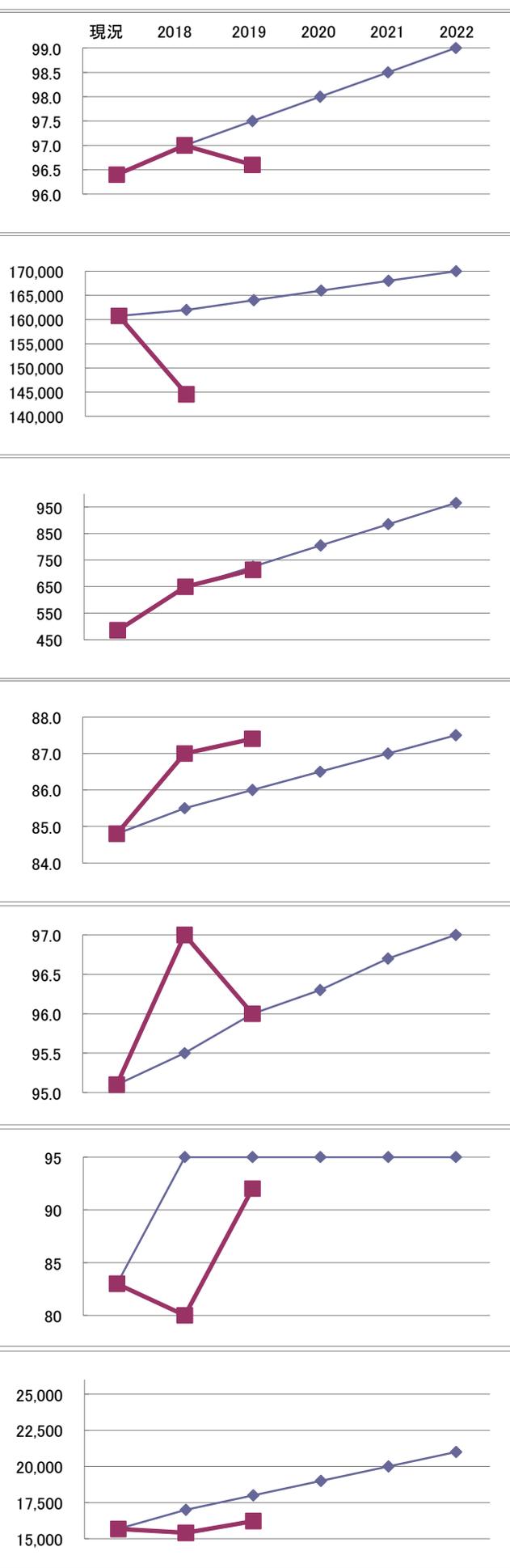
5 重点目標・重要業績評価指標(KPI)の分析

↓「★」は、2019年度実績値が未確定のため、2018年度実績値を用いて、達成率を算出。

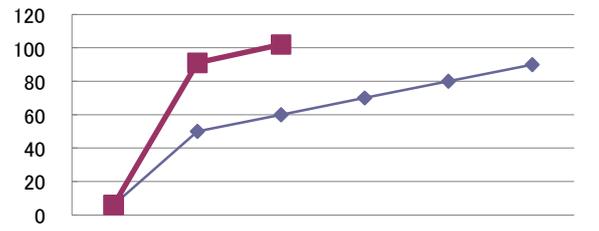
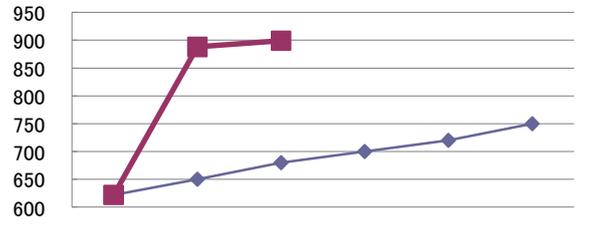
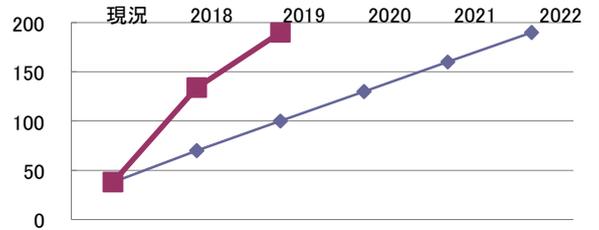
指標							単位	達成率	
重点 協働で行われている事業の数(文化・市民活動課)							事業	97.5%	
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	310	315	320	325	330	4		
実績	309	306	307						
達成状況の分析	協働推進員(各課課長補佐)をはじめとする職員や関係団体等の「協働」や「共創」に対する認識が低く、また、市民活動団体が市と協働する場合に活用できる補助メニューの周知が不十分であったため、目標を達成できなかった。								
指標							単位	達成率	
重点 移住センターが関与した移住世帯の3年後の定着率(企画政策課)							%	98.0%	
	-	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	60.0	70.0	70.0	75.0	80.0	4		
実績	-	33.3	68.6						
達成状況の分析	2016年度(移住センター開所2年目)に移住した35世帯のうち、定着した世帯が24世帯であった。移住者同士の交流会などフォローアップを行っているが、目標を達成することができなかった。								
指標							単位	達成率	
1-1 自治会加入率(地域コミュニティ課)							%	93.0%	
	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	57.0	58.5	59.5	60.5	61.5	4		
実績	56.0	55.2	54.4						
達成状況の分析	地域に対する関心や住民相互のつながりの希薄化に伴い、自治会加入世帯が減少し、全体の世帯数が増加したことが、加入率を引き下げ、目標を達成することができなかった。								
指標							単位	達成率	
1-2 地域まちづくり推進委員会の委員数(地域コミュニティ課)							人	95.8%	
	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	2,200	2,250	2,300	2,350	2,400	4		
実績	2,162	2,207	2,155						
達成状況の分析	担い手が固定化し、高齢化も進む中、大半の地域で、横ばい、または減少となっているが、各種団体等への加入促進の取組により、委員数が増加している地域もある。								
指標							単位	達成率	
1-3 地域魅力発信プランの実現率(地域コミュニティ課)							%	90.8%	
	-	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	50.0	60.0	70.0	80.0	90.0	4		
実績	-	40.1	54.5						
達成状況の分析	22の地域自治体において、地域魅力発信プランに照らし、順調(8割以上達成)と評価している地域は12地域となっている。								
指標							単位	達成率	
1-4 市民活動センターの新規登録団体数(文化・市民活動課)							団体	47.1%	
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	70	70	70	70	70	1		
実績	49	31	33						
達成状況の分析	市民活動団体が市民活動センター以外の場(地域にある公共施設等)やメール・SNSなどを活用するようになってきたことも要因となり、また市民活動センターの周知が効果的に行われず、目標を達成することができなかった。								
指標							単位	達成率	
2-1 地区社会福祉協議会が実施した地域福祉活動事業の数(福祉総務課)							件	103.2%	
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	305	310	315	320	325	5		
実績	302	315	320						
達成状況の分析	2018年度において、地区社会福祉協議会の事務局職員の人件費補助を増額した結果、全地区において離職者がいなかったため、地域福祉活動の拠点として安定的な運営が可能となり、目標を達成することができた。								



指標		単位	達成率
2-2	民生委員・児童委員の充足率(福祉総務課)	%	99.1%
	2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓	97.0 97.5 98.0 98.5 99.0	4
実績	96.4 97.0 96.6		
達成状況の分析	民生委員の高齢化に伴い、体調不良・死亡等を理由とした退任者が10名いたため、目標値を達成できなかった。 【参考】2018年度:民生委員669名、主任児童委員53名 計722名 【参考】2019年度:民生委員665名、主任児童委員53名 計718名		
指標		単位	達成率
★3-1	さんさんクラブ活動延べ参加者数(長寿支援課)	人	88.2%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓	162,000 164,000 166,000 168,000 170,000	3
実績	160,749 144,575 未確定		
達成状況の分析	R2.6月下旬確定予定。 達成率:2018実績値/2019目標値 【参考】2018年度達成率 89.2%		
指標		単位	達成率
3-2	シニア応援ボランティアの登録者数(介護保険課)	人	98.3%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓	645 725 805 885 965	4
実績	485 649 713		
達成状況の分析	高齢者自身の社会活動やボランティア活動への関心の高さにより、年々、新規登録者が増えてきているが、目標に届かなかった。		
指標		単位	達成率
4-1	自主防災組織の結成率(地域安全課)	%	101.6%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓	85.5 86.0 86.5 87.0 87.5	5
実績	84.8 87.0 87.4		
達成状況の分析	出前講座や防災訓練などを通じ、結成促進に努めた結果、目標を達成することができた。		
指標		単位	達成率
4-2	消防団員充足率(消防局・総務課)	%	100.0%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓	95.5 96.0 96.3 96.7 97.0	5
実績	95.1 97.0 96.0		
達成状況の分析	2019年4月に導入した「大規模災害団員制度」により、消防団員OBや消防職員OBを機能別団員として確保したため、目標を達成することができた。		
指標		単位	達成率
4-3	市の登録料の助成を受けた防災士の数(地域安全課)	人	96.8%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓	95 95 95 95 95	4
実績	83 80 92		
達成状況の分析	市ホームページなどを通じて防災士の資格取得を呼びかけ、助成希望者の増加を図ったが、希望者が少なかったため目標を達成することができなかった。		
指標		単位	達成率
4-4	出前講座(防災講座)の参加者数(地域安全課)	人	90.1%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
目標	↓現況↓	17,000 18,000 19,000 20,000 21,000	4
実績	15,669 15,403 16,222		
達成状況の分析	自治会連合会総会時など、出前講座(防災講座)実施について周知を行い、出前講座の開催回数は増えたが、参加者が少なかったため、目標を達成することができなかった。		



指標							単位	達成率
5-1	移住センターが関与した移住世帯数(累計)(企画政策課)						世帯	190.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	70	100	130	160	190	5	
実績	38	134	190					
達成状況の分析	積極的な広報活動やきめ細やかな相談対応により、新たに56世帯(95人)が移住したことから、目標を達成することができた。 【参考】2018年度移住世帯 34世帯(66人)							
指標							単位	達成率
5-2	移住センターにおける移住希望者の相談件数(企画政策課)						件	132.2%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	650	680	700	720	750	5	
実績	622	888	899					
達成状況の分析	大都市圏での移住相談会の開催やFacebookを活用した広報によって、目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
5-3	移住アンバサダーの登録件数(企画政策課)						件	170.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	50	60	70	80	90	5	
実績	6	91	102					
達成状況の分析	事業所等に対して制度を周知した結果、目標を達成することができた。							



総合計画体系	基本目標	2 良好な地域社会が形成されている都市(まち)
	重点項目	2-3 一人一人が尊重され、生き生きと暮らせる「共生社会の確立」
	指標関係課	秘書課、総務法制課、人事課、地域コミュニティ課、文化・市民活動課、スポーツランド推進課、生涯学習課、文化財課

1 主要施策

2-3-1 人権尊重・男女共同参画の推進 2-3-2 生涯学習の機会の提供 2-3-3 文化芸術の振興や市民スポーツの推進
2-3-4 国際交流と多文化共生の推進

2 市民意識調査(参考)

Q:あなたは、一人一人が尊重され、生き生きと暮らせる「共生社会の確立」に向けたまちづくりが進んでいると感じられますか。

No.	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
1	感じられる	3.7%	5.3%			
2	どちらかと言えば感じられる	22.1%	25.5%			
3	どちらかと言えば感じられない	38.3%	37.1%			
4	感じられない	17.8%	13.8%			
5	いずれにも当てはまらない	12.8%	12.2%			
6	無回答	5.3%	6.1%			
計		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 内部評価

平均点	3.8点(57/15)
-----	-------------

内部評価結果	b
--------	---

(参考 H31 内部評価)

平均点	4.3点(65/15)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

〔内部評価結果を踏まえた評価コメント〕

取組みがやや遅れている。重点目標の「文化芸術を通して、心豊かに暮らす人の割合」、「2-3-4 国際交流と多文化共生の推進」に関する取組みの成果は出ているが、「2-3-2 生涯学習の機会の提供」、「2-3-3 文化芸術の振興や市民スポーツの推進」に関する既存事業の検証を行い、効果的なものとなるよう事業の見直しを行うこと。

4 外部評価

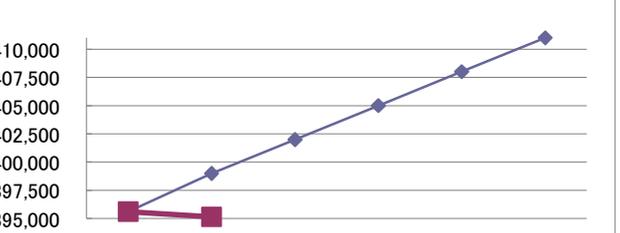
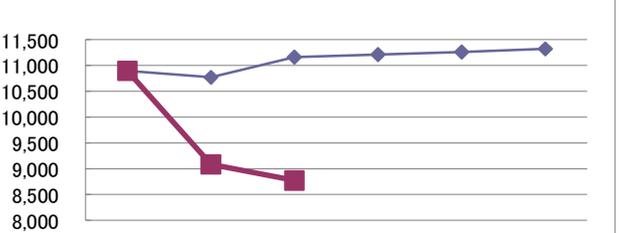
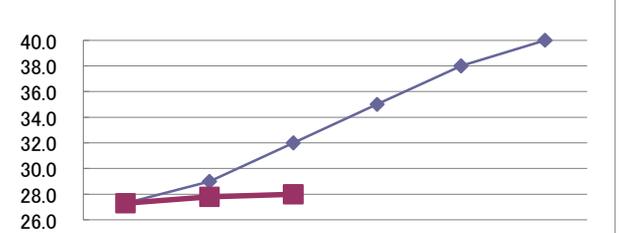
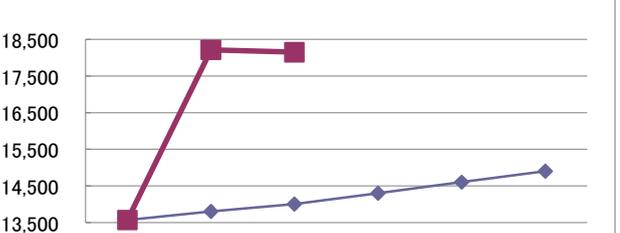
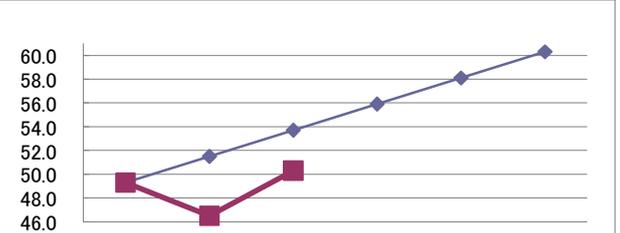
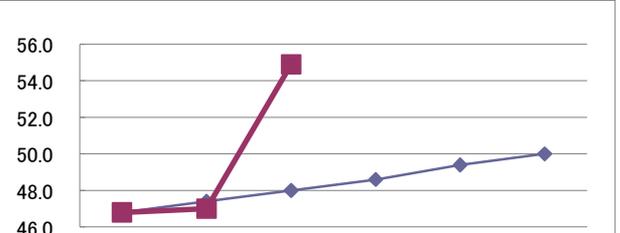
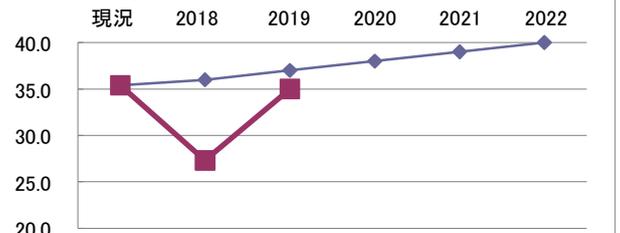
外部評価結果	
--------	--

〔外部評価での主な意見（宮崎市総合計画推進会議専門部会）〕

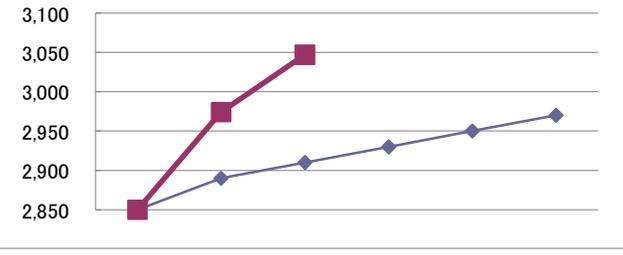
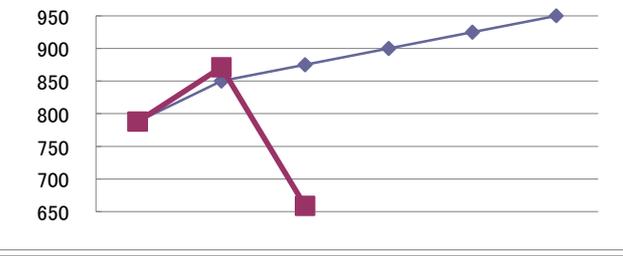
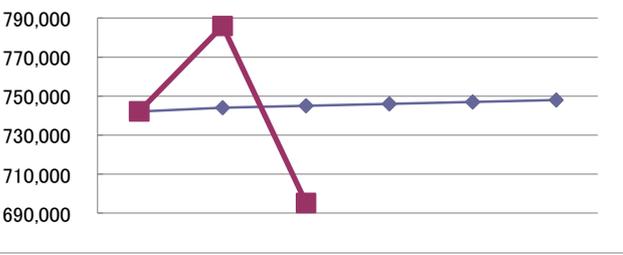
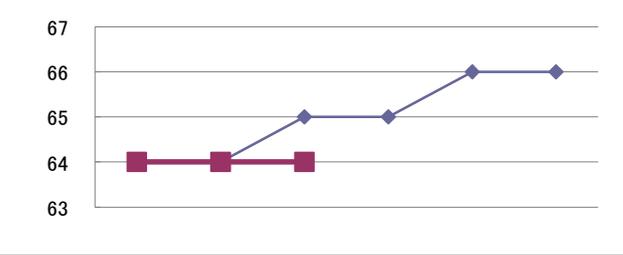
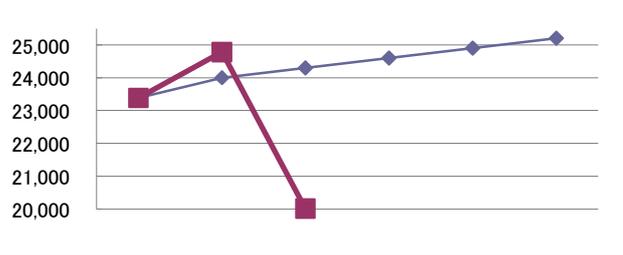
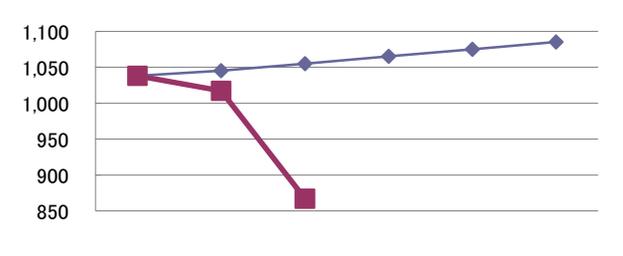
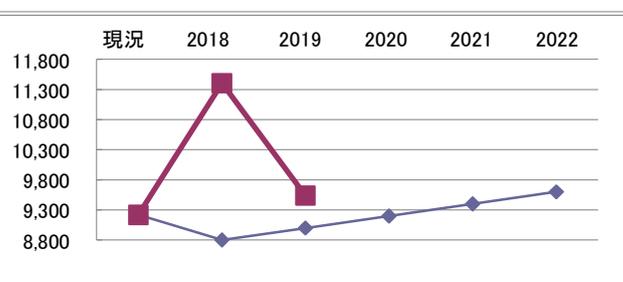
5 重点目標・重要業績評価指標(KPI)の分析

↓「★」は、2019年度実績値が未確定のため、2018年度実績値を用いて、達成率を算出。

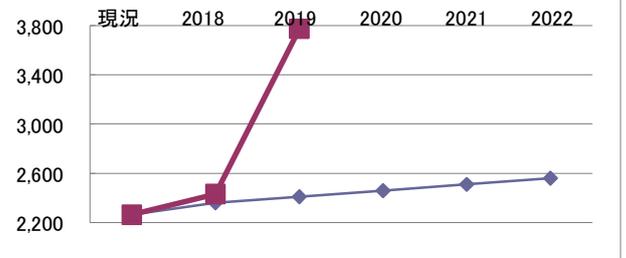
指標		単位	達成率
重点	「一人一人がお互いを理解し、尊重し合う社会である」と思う人の割合(総務法制課)	%	94.6%
	2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓ 36.0 37.0 38.0 39.0 40.0		4
実績	35.4 27.3 35.0		
達成状況の分析	人権・男女共同参画フォーラムの来場者を対象に実施したアンケート調査では、人権の尊重について理解できたと答えた人の割合が多かった(89.1)。しかしながら、実社会で実感する状況となっていないことから、目標を達成することができなかった。		
指標		単位	達成率
重点	文化芸術を通して、心豊かに暮らす人の割合(文化・市民活動課)	%	114.4%
	2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓ 47.4 48.0 48.6 49.4 50.0		5
実績	46.8 47.0 54.9		
達成状況の分析	文化事業の継続や、参加型ワークショップ形式の事業を展開したことにより、市民が芸術活動に関わる機会が増加し、目標を達成することができた。		
指標		単位	達成率
重点	「スポーツ等の運動に親しめる環境にある」と思う人の割合(スポーツ推進課)	%	93.7%
	2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓ 51.5 53.7 55.9 58.1 60.3		4
実績	49.3 46.5 50.3		
達成状況の分析	行政・地域・民間による各種スポーツ事業や個人・グループによるスポーツ活動が行われているが、60歳以上のスポーツ実施率に比べて働き世代、子育て世代の実施率が伸び悩んでいるため、目標を達成することができなかった。		
指標		単位	達成率
1-1	市男女共同参画センター利用者数(文化・市民活動課)	人	129.6%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓ 13,800 14,000 14,300 14,600 14,900		5
実績	13,564 18,216 18,150		
達成状況の分析	新聞等にも掲載されるなど、少しずつ知名度が向上した結果、順調に利用者数が伸びたため、目標を達成することができた。		
指標		単位	達成率
1-2	市が設置する審議会、委員会等における女性委員の割合(人事課)	%	87.5%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓ 29.0 32.0 35.0 38.0 40.0		3
実績	27.3 27.8 28.0		
達成状況の分析	新たに策定した「審議会等への女性委員の登用に関する更なる促進について」の通知を行い、委員の選任にあたっては、人事課と所管課で事前協議を行い、必要に応じ、審議会等に協力を求めたが、目標を達成することができなかった。		
指標		単位	達成率
2-1	公民館講座の受講者数(生涯学習課、地域コミュニティ課)	人	78.6%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓ 10,770 11,160 11,210 11,260 11,320		2
実績	10,894 9,084 8,772		
達成状況の分析	定員割れの講座があったため、目標を達成することができなかった。地域住民の講座ニーズを適切に把握する事で目標達成に繋げていきたい。		
指標		単位	達成率
2-2	生涯学習活動による公立公民館等の利用者数(生涯学習課、地域コミュニティ課)	人	89.6%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度		点数
目標	↓現況↓ 399,000 402,000 405,000 408,000 411,000		3
実績	395,614 395,148 360,145		
達成状況の分析	新型コロナウイルスの影響により、3月に全館休館した期間があったため、各種団体の利用が減少した。		



指標							単位	達成率
2-3	生涯学習ボランティア指導者による出前講座の参加者数(生涯学習課)						人	106.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	8,800	9,000	9,200	9,400	9,600	5	
実績	9,218	11,405	9,537					
達成状況の分析	新型コロナウイルスの影響があったが、生涯学習ボランティア指導者との交流の場をつくることにより、認知度が上昇し目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
2-4	市立図書館等の貸出冊数(生涯学習課)						千冊	82.2%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	1,045	1,055	1,065	1,075	1,085	3	
実績	1,038	1,017	867					
達成状況の分析	1月に図書館システムの更新作業、また、3月に新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館したことに伴い、貸出業務ができなかったため、目標値を大きく下回った。							
指標							単位	達成率
3-1	市民が企画運営する文化イベントに係る参加者数(文化・市民活動課)						人	82.3%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	24,000	24,300	24,600	24,900	25,200	3	
実績	23,386	24,781	20,009					
達成状況の分析	新型コロナウイルスの影響により、開催中止となったイベントが複数あったこと等が要因となり、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
3-2	民俗芸能登録団体数(文化財課)						団体	98.5%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	64	65	65	66	66	4	
実績	64	64	64					
達成状況の分析	みやざき民俗芸能まつり(第33回)を開催し、芸能を披露する機会を提供するとともに、伝承活動に対する各種助成を行ったが、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
3-3	スポーツ施設の利用者数(スポーツランド推進課)						人	93.3%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	744,000	745,000	746,000	747,000	748,000	4	
実績	742,149	785,927	695,184					
達成状況の分析	新型コロナウイルスの感染拡大を防止するために、令和2年3月にスポーツ施設の利用を中止したため、利用者数が減少し、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
3-4	全国スポーツ大会に出場した児童生徒数(スポーツランド推進課)						人	75.3%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	850	875	900	925	950	2	
実績	788	871	659					
達成状況の分析	二巡目国体に向けたトップアスリート発掘・育成事業や競技力向上を目的とした各競技団体ごとの取組等を行ったが、新型コロナウイルスの感染拡大防止のために各種大会が中止となり目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
4-1	海外の姉妹(友好)都市交流事業における交流者数(累計)(秘書課)						人	104.7%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	2,890	2,910	2,930	2,950	2,970	5	
実績	2,850	2,974	3,047					
達成状況の分析	計画どおり、韓国・報恩郡中学生との交流事業を実施し、また、中国・葫芦岛市への訪問団派遣、米国・バージニアビーチ市の高校生を受入れを行った。これにより、目標を達成することができた。							



指標						単位	達成率
4-2	宮崎市国際交流協会が開催する講座等の参加者数 (秘書課)					人	156.6%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	2,360	2,410	2,460	2,510	2,560	5
実績	2,264	2,432	3,774				
達成状況の分析	国際交流協会が各種講座やイベントなど、多様な自主事業を実施し、特に日本語勉強会や文化体験イベントへの参加者数が著しく増加したことにより、目標を大幅に超えて達成することができた。						



総合計画体系	基本目標	3 良好な就業環境が確保されている都市(まち)
	重点項目	3-1 地域や企業ニーズに合った「人財の育成」
	指標関係課	企画政策課、農政企画課、森林水産課、商業労政課、工業政策課

1 主要施策

3-1-1 キャリア教育や学び直しの場の提供 3-1-2 地域や企業ニーズに対応した人材の育成等 3-1-3 農林水産業の担い手の育成
3-1-4 地元企業への就職を促す仕組みの構築

2 市民意識調査(参考)

Q:あなたは、地域や企業ニーズに合った「人財の育成」に向けたまちづくりが進んでいると感じられますか。

No.	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
1	感じられる	2.6%	4.3%			
2	どちらかと言えば感じられる	20.8%	22.1%			
3	どちらかと言えば感じられない	36.5%	38.2%			
4	感じられない	19.9%	15.3%			
5	いずれにも当てはまらない	14.7%	13.5%			
6	無回答	5.5%	6.6%			
計		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 内部評価

平均点	3.5点(38/11)
-----	-------------

内部評価結果	b
--------	---

(参考 H31 内部評価)

平均点	3.5点(35/10)
-----	-------------

内部評価結果	b
--------	---

〔内部評価結果を踏まえた評価コメント〕

取組みがやや遅れている。「3-1-1 キャリア教育や学び直しの場の提供」、「3-1-2 地域や企業ニーズに対応した人材の育成等」、「3-1-4 地元企業への就職を促す仕組みの構築」に関する既存事業の検証を行い、効果的なものとなるよう事業の見直しを行うこと。

4 外部評価

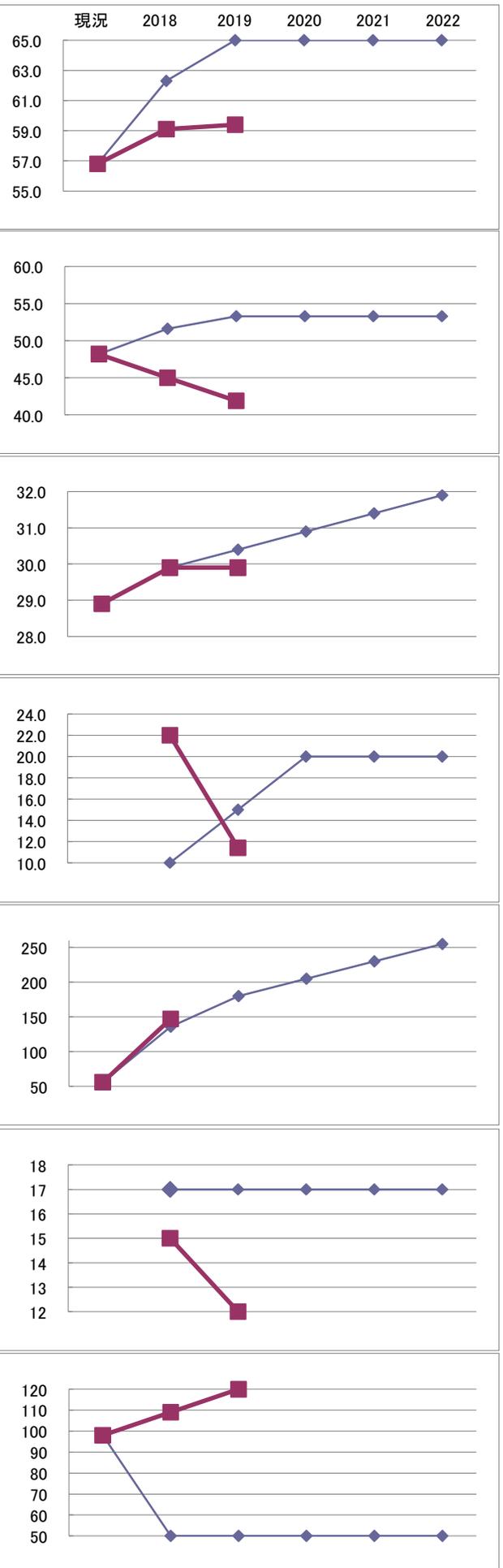
外部評価結果	
--------	--

〔外部評価での主な意見(宮崎市総合計画推進会議専門部会)〕

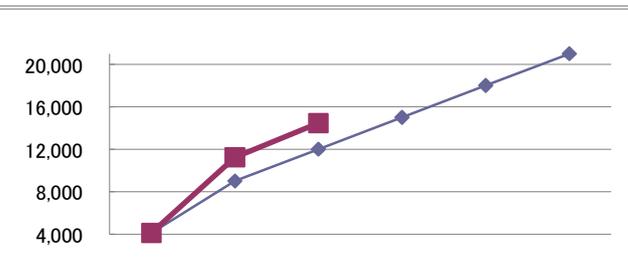
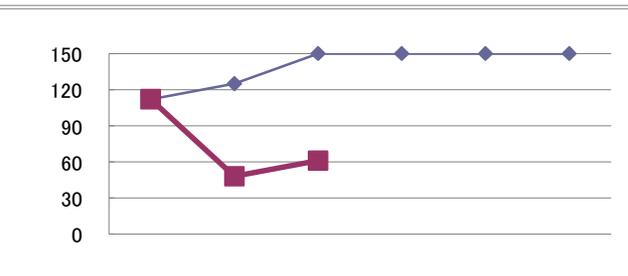
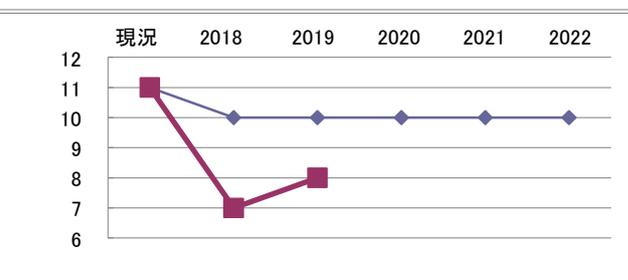
5 重点目標・重要業績評価指標(KPI)の分析

↓【★】は、2019年度実績値が未確定のため、2018年度実績値を用いて、達成率を算出。

指標							単位	達成率
重点	県内新規卒者の就職内定者のうち県内就職内定率(高校)(商業労政課)						%	91.4%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
	↓現況↓	62.3	65.0	65.0	65.0	65.0	4	
実績	56.8	59.1	59.4					
達成状況の分析	県や労働局と連携した取組により増加傾向は続いているものの、すぐには効果として数値に表れにくいことから、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
重点	県内新規卒者の就職内定者のうち県内就職内定率(大学等)(商業労政課)						%	78.6%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
	↓現況↓	51.6	53.3	53.3	53.3	53.3	2	
実績	48.2	45.0	41.9					
達成状況の分析	県や労働局と連携した取組を行っているが、求職者数の減少とともに年度での実績にバラつきがみられ、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
1-1	県内高校生の県内大学・短大への進学率(企画政策課)						%	98.4%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
	↓現況↓	29.9	30.4	30.9	31.4	31.9	4	
実績	28.9	29.9	29.9					
達成状況の分析	地元の教育機関との連携により、学生や保護者等の地元への関心が高まってきているが、目標を達成することはできなかった。							
指標							単位	達成率
1-2	市の支援する地元定着事業を活用した地元就職を希望する学生(県内出身者)の増加率(企画政策課)						%	76.0%
	-	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
	↓現況↓	10.0	15.0	20.0	20.0	20.0	2	
実績	-	22.0	11.4					
達成状況の分析	助成対象事業については、事業の目的を達成し得る取組の選定に努めたが、目標値を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
★ 2-1	市が支援する就職セミナー等を受講して就職した人の数(累計)(商業労政課)						人	108.1%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
	↓現況↓	136	180	205	230	255	5	
実績	56	147	未確定					
達成状況の分析	7月確定予定。 達成率:2018実績値/2018目標値(累計のため)							
指標							単位	達成率
2-2	高度ICT技術者新規雇用者数(工業政策課)						人	70.6%
	-	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
	↓現況↓	17	17	17	17	17	2	
実績	-	15	12					
達成状況の分析	宮崎市ICT企業連絡協議会や誘致企業に対し、事業の周知を行ったが、企業に対する当該事業の認知度がまだ低く、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
3-1	新規就農者数(農政企画課)						人	240.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
	↓現況↓	50	50	50	50	50	5	
実績	98	109	120					
達成状況の分析	R2.6月上旬公表予定。 達成率:2018実績値/2019目標値 【参考】2018年度達成率 220.0%							



指標							単位	達成率
3-2	新規林業就業者数(森林水産課)						人	80.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	10	10	10	10	10	3	
実績	11	7	8					
達成状況の分析	求人はしているものの、他の産業との競合で採用まで至らず、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
3-3	新規漁業就業者数(森林水産課)						人	100.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	4	4	4	4	4	5	
実績	4	3	4					
達成状況の分析	初期費用の負担軽減を目的として、就業支援金を交付する事業やその周知に取り組むなどして目標を達成することができた。なお、小型底曳網及び一本釣りの自営独立就業、鮪延縄、大型定置網での雇用就業であった。							
指標							単位	達成率
4-1	就職説明会参加者のうち就職決定者数(商業労政課)						人	40.7%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	125	150	150	150	150	1	
実績	112	48	61					
達成状況の分析	一部対象者を変更したことで就職決定者の把握ができなかったこと、就活状況の変化により参加者自体が減少していることにより、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
4-2	雇用・人材アプリインストール数(累計)(商業労政課)						件	120.6%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	9,000	12,000	15,000	18,000	21,000	5	
実績	4,112	11,246	14,466					
達成状況の分析	20doアプリの成人式との連携機能により、順調にインストール数を伸ばすことができおり、目標を達成することができた。							



総合計画体系	基本目標	3 良好な地域社会が形成されている都市(まち)
	重点項目	3-2 若い世代の定着や生産性の向上を図る「雇用の場の創出」
	指標関係課	文化・市民活動課、農政企画課、森林水産課、商業労政課、工業政策課

1 主要施策

3-2-1 農林水産業の生産基盤の確立 3-2-2 企業立地と設備投資の促進 3-2-3 中小企業等の経営力の向上
 3-2-4 新商品や新技術等の開発 3-2-5 中心市街地の機能の充実 3-2-6 雇用形態の多様化・労働力の確保 3-2-7 雇用環境の改善

2 市民意識調査(参考)

Q:あなたは、若い世代の定着や生産性の向上を図る「雇用の場の創出」に向けたまちづくりが進んでいると感じられますか。

No.	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
1	感じられる	3.5%	5.0%			
2	どちらかと言えば感じられる	23.9%	21.5%			
3	どちらかと言えば感じられない	34.2%	34.4%			
4	感じられない	22.0%	20.7%			
5	いずれにも当てはまらない	11.4%	11.4%			
6	無回答	5.0%	7.0%			
計		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 内部評価

平均点	4.1点(70/17)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

(参考 H31 内部評価)

平均点	4.2点(54/13)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

〔内部評価結果を踏まえた評価コメント〕

概ね目標を達成している。特に、「3-2-2 企業立地と設備投資の促進」、「3-2-5 中心市街地の機能の充実」に関する取組みの成果は出ているが、「3-2-1 農林水産業の生産基盤の確立」、「3-2-3 中小企業等の経営力の向上」、「3-2-4 新商品や新技術等の開発」に関する既存事業の検証を行い、効果的なものとなるよう事業の見直しを行うこと。

4 外部評価

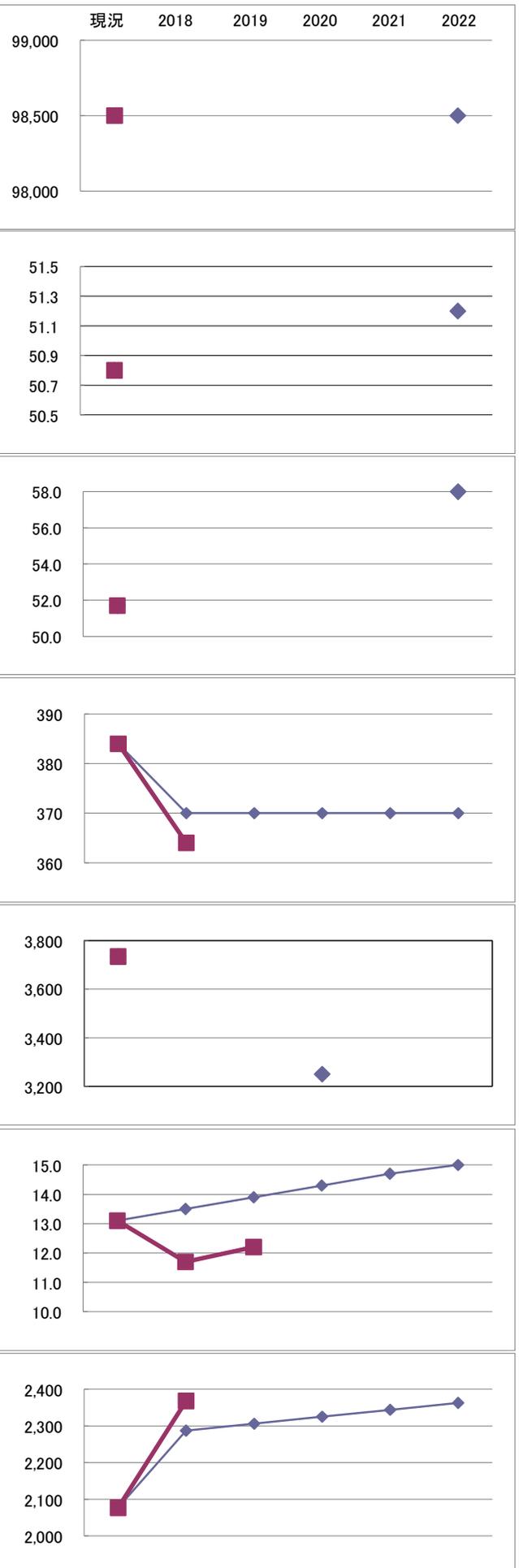
外部評価結果	
--------	--

〔外部評価での主な意見（宮崎市総合計画推進会議専門部会）〕

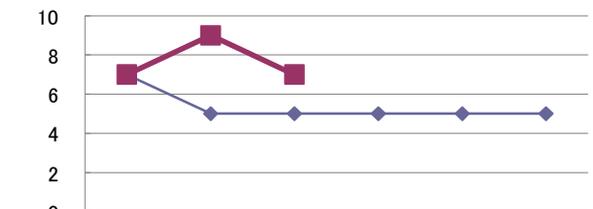
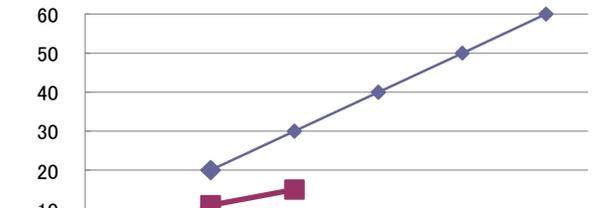
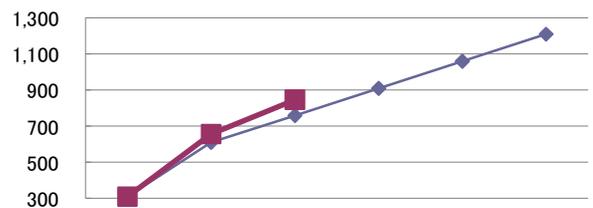
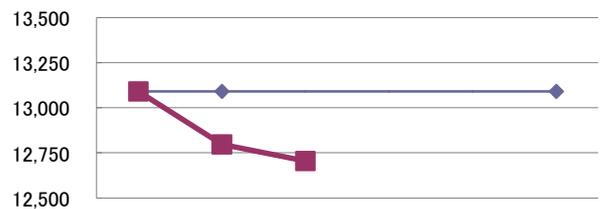
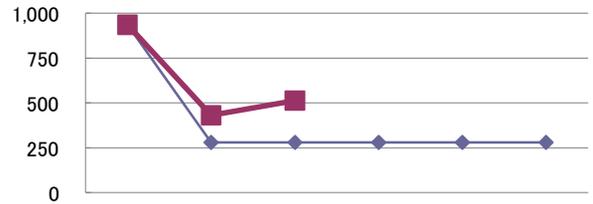
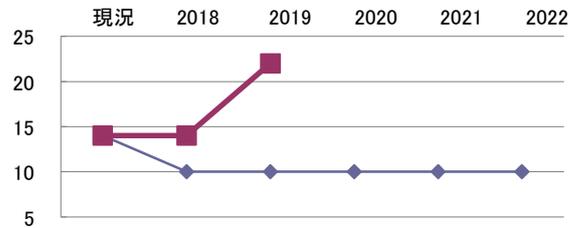
5 重点目標・重要業績評価指標(KPI)の分析

↓「★」は、2019年度実績値が未確定のため、2018年度実績値を用いて、達成率を算出。

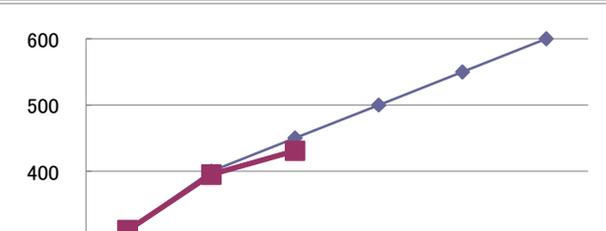
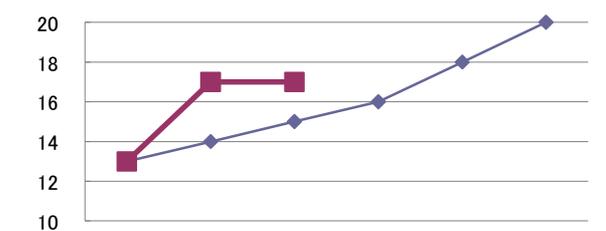
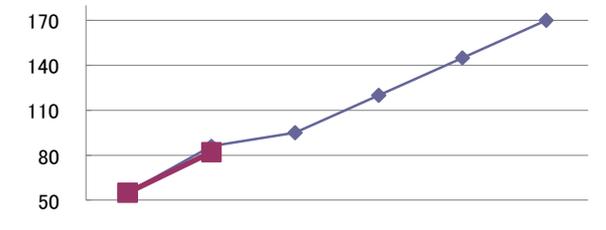
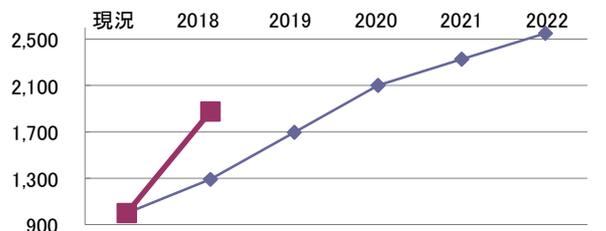
指標						単位	達成率
重点 正規雇用者数(商業労政課)						人	-
	2012年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	-	-	-	-	98,500	-
実績	98,500	-	-	-	-	-	-
達成状況の分析	数値の根拠となる就業構造基本調査は5年に1度実施されるため「-」。 【参考】2017年 100,600人						
指標						単位	達成率
重点 市内の女性の有業率(商業労政課)						%	-
	2012年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	-	-	-	-	51.2	-
実績	50.8	-	-	-	-	-	-
達成状況の分析	数値の根拠となる就業構造基本調査は5年に1度実施されるため「-」。 【参考】2017年 52.1%						
指標						単位	達成率
重点 市内の60歳以上70歳未満の有業率(商業労政課)						%	-
	2012年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	-	-	-	-	58.0	-
実績	51.7	-	-	-	-	-	-
達成状況の分析	数値の根拠となる就業構造基本調査は5年に1度実施されるため「-」。 【参考】2017年 55.3%						
指標						単位	達成率
★ 1-1 農業産出額(農政企画課)						億円	98.4%
	2015年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	370	370	370	370	370	4
実績	384	364	未確定	-	-	-	-
達成状況の分析	2019年度指標は、2021年3月確定予定。 達成率:2018実績値/2019目標値 【参考】2018年度達成率 98.4%						
指標						単位	達成率
1-2 農業経営体数(農政企画課)						件	-
	2015年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	-	-	3,250	-	-	-
実績	3,734	-	-	-	-	-	-
達成状況の分析	数値の根拠となる農林業センサスは5年に1度実施されるため「-」。						
指標						単位	達成率
1-3 水揚高(森林水産課)						億円	87.8%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	13.5	13.9	14.3	14.7	15.0	3
実績	13.1	11.7	12.2	-	-	-	-
達成状況の分析	離業する漁業者や漁業者の高齢化に伴う操業日数の減少により、水揚高が減少し、目標を達成することができなかった。						
指標						単位	達成率
★ 2-1 製造品出荷額(工業政策課)						億円	102.7%
	2014年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数
目標	↓現況↓	2,287	2,306	2,325	2,344	2,363	5
実績	2,077	2,368	未確定	-	-	-	-
達成状況の分析	R3.1月確定予定。(工業統計調査) 達成率:2018実績値/2019目標値 【参考】2018年度達成率 103.5%						



指標							単位	達成率
2-2	立地企業数(工業政策課)						件	220.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	10	10	10	10	10	5	
実績	14	14	22					
達成状況の分析	誘致活動を積極的に行った結果、新規の立地企業も多く、目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
2-3	立地企業における新規雇用予定者数(工業政策課)						人	183.2%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	280	280	280	280	280	5	
実績	936	431	513					
達成状況の分析	誘致活動を積極的に行った結果、新規の立地企業も多く、目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
3-1	年間商品販売(小売・卸売)額(商業労政課)						億円	97.1%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	13,090	13,090	13,090	13,090	13,090	4	
実績	13,090	12,797	12,705					
達成状況の分析	実績値は2007年(H19)と2014年(H26)の商業統計からの推計値であるが、商品流通構造の変化等による卸売販売額の減少に加え、インターネットの普及による電子商取引(EC)の拡大等により、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
3-2	創業支援事業計画に基づく創業者数(累計)(商業労政課)						人	111.5%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	608	758	908	1,058	1,208	5	
実績	308	655	845					
達成状況の分析	創業支援事業計画に基づく各支援機関と連携して支援した結果、目標を達成することができた。 【参考】2017年度 474人							
指標							単位	達成率
3-3	市が支援した事業承継等の件数(累計)(商業労政課)						件	50.0%
	-	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	20	30	40	50	60	2	
実績	-	11	15					
達成状況の分析	2019年度までは支援対象を法人に限定しており対象となる法人が少なく、目標を達成できなかった。2020年度からは支援対象を個人事業主まで拡充する。							
指標							単位	達成率
4-1	6次産業化関連補助事業活用事業者数(農政企画課)						件	140.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	5	5	5	5	5	5	
実績	7	9	7					
達成状況の分析	比較的、大規模な農業法人等を中心に案内を行い、事業の掘り起こしを行った結果、事業者の伸びが見られて、目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
4-2	市が支援した企業と大学等の研究機関との共同取組事例数(工業政策課)						件	33.3%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	3	3	3	3	3	1	
実績	3	2	1					
達成状況の分析	関係機関等に対し、事業の周知を行ったが、目標を達成することができなかった。							



指標							単位	達成率
★ 5-1	中心市街地におけるクリエイティブ産業従業者の増加数(累計)(商業労政課)						人	110.6%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	1,290	1,696	2,100	2,326	2,550	5	
実績	999	1,875	未確定					
達成状況の分析	R2.7月確定予定。 達成率:2018実績値/2018目標値(累計のため)							
指標							単位	達成率
★ 6-1	市の支援する女性の就労支援事業を活用した就職者数(累計)(商業労政課)						人	95.3%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	86	95	120	145	170	4	
実績	55	82	未確定					
達成状況の分析	R2.7月確定予定。 達成率:2018実績値/2018目標値(累計のため)							
指標							単位	達成率
6-2	シルバー人材センターにおける派遣事業の受注件数(商業労政課)						件	93.3%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	120	150	150	150	150	4	
実績	84	119	140					
達成状況の分析	順調に伸びているものの、会員数の伸び悩みもあり、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
7-1	くるみん認定企業数(商業労政課)						社	113.3%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	14	15	16	18	20	5	
実績	13	17	17					
達成状況の分析	関係機関との連携により、目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
7-2	「仕事と家庭の両立応援宣言」を行う事業所数(商業労政課)						件	95.8%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	400	450	500	550	600	4	
実績	311	395	431					
達成状況の分析	順調に伸びているが、年度によって実績のばらつきもあり、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
7-3	宮崎市ワークライフバランス企業(旧称:イクボス)同盟加盟事業所数(文化・市民活動課)						件	100.0%
	-	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	13	17	21	25	29	5	
実績	-	14	17					
達成状況の分析	「イクボス」推進事業において、ワーク・ライフ・バランスの視点をもった企業の管理職向けに「イクボス養成講座」を実施し、3社に新規加盟いただき、目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
7-4	青少年プラザの年間利用者数(商業労政課)						人	94.1%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	82,600	83,200	83,800	84,440	85,000	4	
実績	81,419	82,934	78,311					
達成状況の分析	指定管理者の円滑な事業展開により、年間利用者数は順調に伸びていたが、新型コロナウイルス感染症感染拡大により3月以降利用状況が大幅に落ち込み、目標を達成できなかった。							



総合計画体系	基本目標	4 魅力ある価値が創出されている都市(まち)
	重点項目	4-1 交流人口や販路の拡大を図る「ブランド力の向上」
	指標関係課	農業振興課、観光戦略課、スポーツランド推進課、公園緑地課、景観課

1 主要施策

4-1-1 宮崎らしさを生かした取組の推進 4-1-2 景観づくりの推進 4-1-3 スポーツランドみやざきの推進
4-1-4 観光客受入環境の充実 4-1-5 国内外の市場開拓

2 市民意識調査(参考)

Q:あなたは、交流人口や販路の拡大を図る「ブランド力の向上」に向けたまちづくりが進んでいると感じられますか。

No.	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
1	感じられる	5.6%	7.8%			
2	どちらかと言えば感じられる	34.1%	32.8%			
3	どちらかと言えば感じられない	31.4%	28.0%			
4	感じられない	12.3%	14.5%			
5	いずれにも当てはまらない	11.3%	9.8%			
6	無回答	5.3%	7.1%			
計		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 内部評価

平均点	3.7点(59/16)
-----	-------------

内部評価結果	b
--------	---

(参考 H31 内部評価)

平均点	4.2点(59/14)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

〔内部評価結果を踏まえた評価コメント〕

取組みがやや遅れている。重点目標の「観光消費額」に関する取組みの成果は出ているが、「4-1-1 宮崎らしさを生かした取組の推進」や「4-1-3 スポーツランドみやざきの推進」、「4-1-4 観光客受入環境の充実」に関する既存事業の検証を行い、効果的なものとなるよう事業の見直しを行うこと。

4 外部評価

外部評価結果	
--------	--

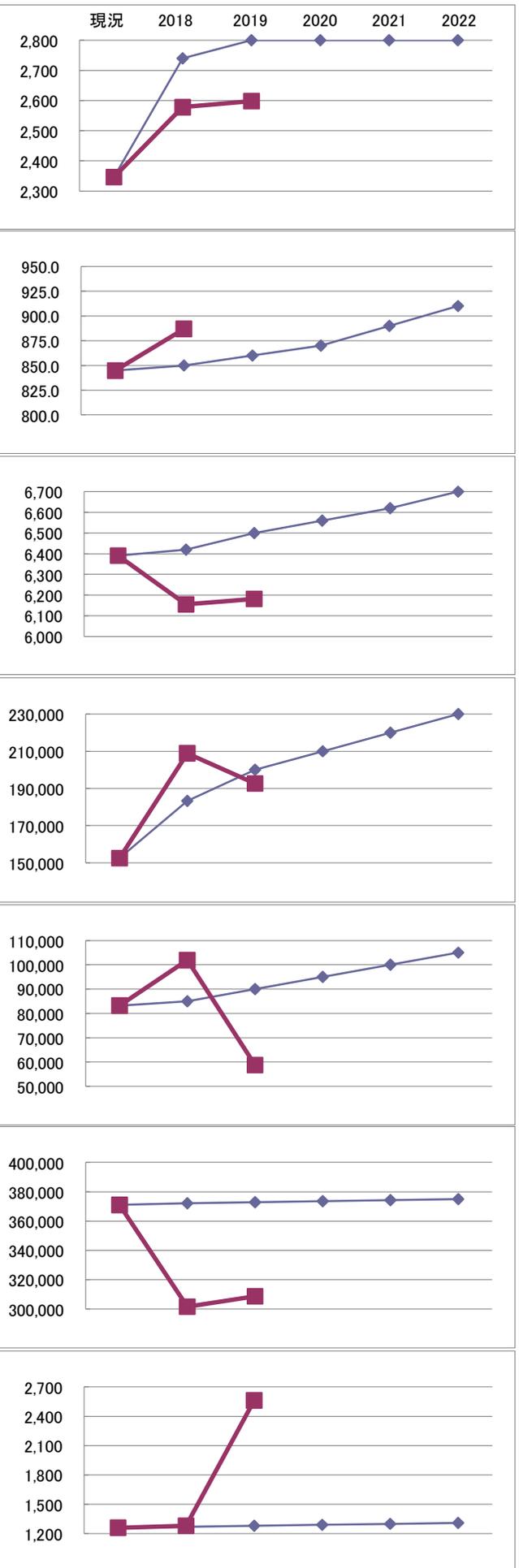
〔外部評価での主な意見(宮崎市総合計画推進会議専門部会)〕

5 重点目標・重要業績評価指標(KPI)の分析

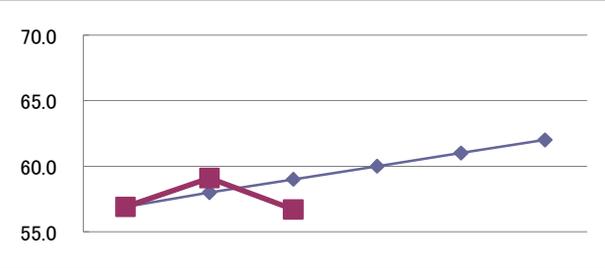
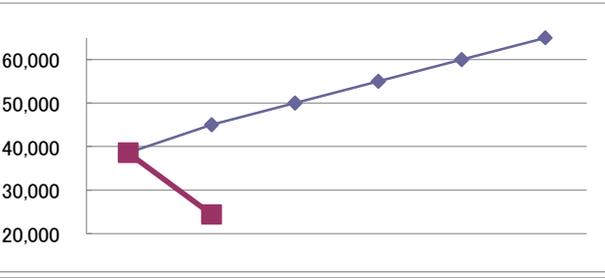
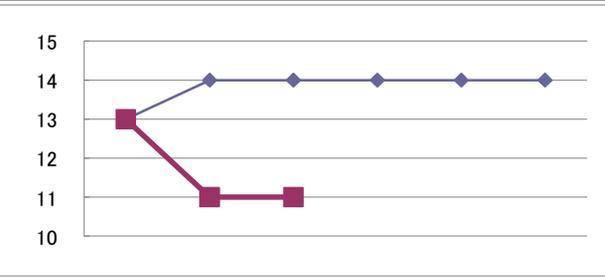
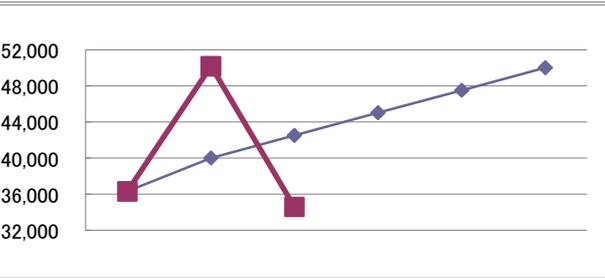
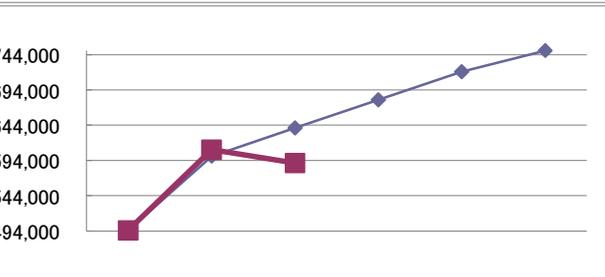
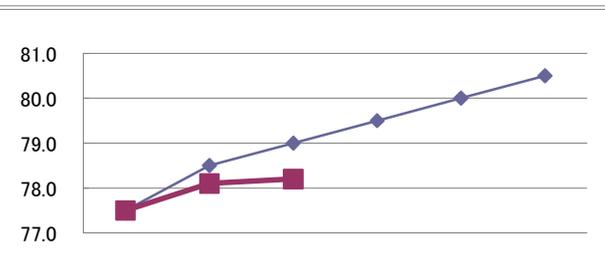
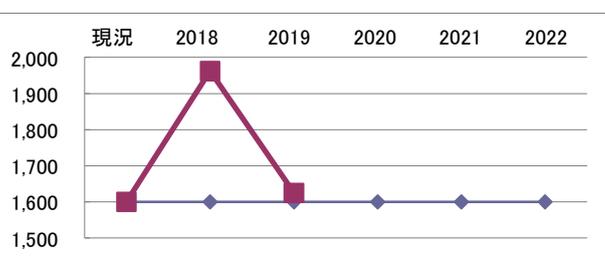
● 目標 ■ 実績

↓「★」は、2019年度実績値が未確定のため、2018年度実績値を用いて、達成率を算出。

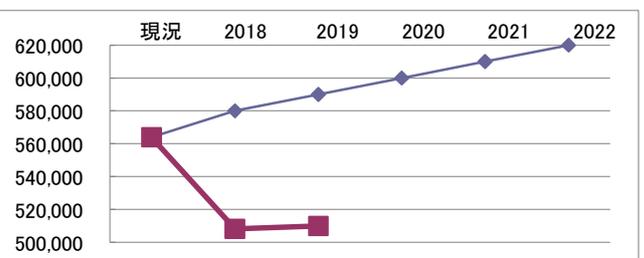
指標							単位	達成率	
重点 宿泊者数(観光戦略課)							千人	92.8%	
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	2,740	2,800	2,800	2,800	2,800	4		
実績	2,346	2,578	2,598						
達成状況の分析	目標を達成することはできなかったものの、誘客プロモーションの効果等により前年と比較し20千人の増加となった。								
指標							単位	達成率	
★重点 観光消費額(観光戦略課)							億円	103.1%	
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	850.0	860.0	870.0	890.0	910.0	5		
実績	844.8	886.9	未確定						
達成状況の分析	R2.8月確定予定。 達成率:2018実績値/2019目標値 【参考】2018年度達成率 104.3%								
指標							単位	達成率	
重点 観光入込客数(観光戦略課)							千人	95.1%	
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	6,420	6,500	6,560	6,620	6,700	4		
実績	6,391	6,155	6,181						
達成状況の分析	目標を達成することはできなかったものの、ラグビー及びプロ野球の日本代表宮崎合宿やサーフィンワールドゲームス、南九州総体2019等の各種大会やイベントの開催により、県外客数と県内客数の両数値が前年を上回った。両数値揃って、前年を上回るのは、4年ぶりである。								
指標							単位	達成率	
1-1	外国人宿泊者数(観光戦略課)						人	96.3%	
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	183,300	200,000	210,000	220,000	230,000	4		
実績	152,500	208,900	192,600						
達成状況の分析	韓国からの宿泊者数が前年と比較し1.4千人減少したことが、目標未達成の大きな要因となった。国際情勢を背景とした理由で、週3往復していたイースター航空が9月~11月の間運休した事により韓国からの宿泊者数が大幅に減少した。								
指標							単位	達成率	
1-2	MICE延べ参加者数(観光戦略課)						人	65.3%	
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	85,000	90,000	95,000	100,000	105,000	2		
実績	83,231	101,910	58,785						
達成状況の分析	関係機関と連携し、継続的な誘致活動に取り組んできたが、誘致競争の激化に伴い、大規模MICEの増加につなげることができなかった。また、新規コロナウイルス感染症の影響を受け、2月3月のMICE開催が中止になったことから、目標を達成することができなかった。								
指標							単位	達成率	
2-1	フローランテ宮崎の入場者数(公園緑地課)						人	82.8%	
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	372,200	372,900	373,600	374,300	375,000	3		
実績	371,000	301,611	308,676						
達成状況の分析	イベント時の天候の影響や、外部の大規模な持ち込みイベントが中止となったことから目標を達成することができなかったが、有料入園者数は前年度並みの入園者数を確保した。								
指標							単位	達成率	
2-2	花と緑の推進事業参加者数(景観課)						人	200.2%	
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数		
目標	↓現況↓	1,270	1,280	1,290	1,300	1,310	5		
実績	1,260	1,280	2,562						
達成状況の分析	令和元年5月の国のガーデンツーリズム登録に伴い、各種関連イベントと連携したオータムフラワーフェス等の開催により目標を達成することができた。								



指標							単位	達成率
2-3	景観啓発事業参加者数(景観課)						人	101.6%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	5	
実績	1,600	1,962	1,625					
達成状況の分析	小・中学生を対象とした景観教室や景観絵画コンクールなど、事業の認知が進んだことにより、目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
2-4	屋外広告物の許可申請率(景観課)						%	99.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	78.5	79.0	79.5	80.0	80.5	4	
実績	77.5	78.1	78.2					
達成状況の分析	未申請者への申請勧奨が十分でなかったため、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
3-1	プロ野球キャンプ来場者数(スポーツランド推進課)						人	92.3%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	600,000	640,000	680,000	720,000	750,000	4	
実績	494,700	609,100	590,400					
達成状況の分析	日本一やリーグ優勝を果たした2球団をはじめ、宮崎キャンプが定着した球団など、キャンプ中盤までは昨年を上回る来場者数であったが、新型コロナウイルスの影響で、キャンプ後半は来場者数が大幅に減少するなど、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
3-2	プロゴルフーナメント来場者数(スポーツランド推進課)						人	81.4%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	40,000	42,500	45,000	47,500	50,000	3	
実績	36,285	50,160	34,575					
達成状況の分析	ダンロップは最終日が荒天中止になるなど、昨年の半分程度となったが、リコーカップは、話題性のある選手が参加したことにより、過去最多の来場者数となった。3月に実施されるアクサレディスは新型コロナウイルスの影響で中止となり、全体では目標を達成することはできなかった。							
指標							単位	達成率
3-3	Jリーグキャンプチーム数(スポーツランド推進課)						チーム	78.6%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	14	14	14	14	14	2	
実績	13	11	11					
達成状況の分析	昨年と同様の11チームのキャンプ数となったが、宮崎市でのキャンプを希望するチームも多い。ただ、日程が他チームと重複することから11チームのままで、目標値を達成できなかった。							
指標							単位	達成率
★ 3-4	スポーツ合宿宿泊者数(スポーツランド推進課)						人	82.9%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	145,000	150,000	155,000	160,000	165,000	3	
実績	138,600	124,400	未確定					
達成状況の分析	R2.8月確定予定。 達成率:2018実績値/2019目標値 【参考】2018年度達成率 85.5%							
指標							単位	達成率
4-1	県外観光客のリピーターの割合(観光戦略課)						%	96.1%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	58.0	59.0	60.0	61.0	62.0	4	
実績	56.9	59.1	56.7					
達成状況の分析	観光誘客事業の成果や手ぶら観光サービスなどの受け入れ環境の改善したこともあり、目標に対して順調に推移していると考えられる。なお、プロ野球キャンプ地で行った宮崎市への訪問回数調査では、「4回目以上」の割合が53.8%となり半数を上回る結果となった。							



指標							単位	達成率
4-2	道の駅フェニックスの来場者数(観光戦略課)						人	86.4%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	580,000	590,000	600,000	610,000	620,000	3	
実績		563,929	508,122	509,972				
達成状況の分析	度重なる台風の襲来や接近で、集客が見込める夏から秋にかけて来場者数が伸びなかったことにより、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
5-1	農畜産物のブランド認証品の売上額(農業振興課)						億円	97.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	4	
実績		79.7	72.4	77.6				
達成状況の分析	ブランド認証品目のうち、「みやざき黒皮かぼちゃ」、完熟マンゴー「太陽のタマゴ」、「日向夏」については売上額が昨年度実績を下回ったこともあり、目標を達成することができなかった。							



総合計画体系	基本目標	5 地域特性に合った社会基盤が確保されている都市(まち)
	重点項目	5-1 コンパクト化とネットワークの形成による「都市機能の充実」
	指標関係課	拠点都市創造課、行政経営課、市場課、道路維持課、都市計画課

1 主要施策

5-1-1 都市機能の集約化 5-1-2 広域公共交通網の構築 5-1-3 物流体制の確保
5-1-4 公共施設や交通インフラの維持・整備

2 市民意識調査(参考)

Q:あなたは、コンパクト化とネットワークの形成による「都市機能の充実」に向けたまちづくりが進んでいると感じられますか。

No.	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
1	感じられる	3.0%	5.3%			
2	どちらかと言えば感じられる	19.8%	22.5%			
3	どちらかと言えば感じられない	34.9%	34.0%			
4	感じられない	21.8%	18.0%			
5	いずれにも当てはまらない	14.8%	12.9%			
6	無回答	5.7%	7.3%			
計		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 内部評価

平均点	4.5点(50/11)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

(参考 H31 内部評価)

平均点	4.4点(44/10)
-----	-------------

内部評価結果	a
--------	---

〔内部評価結果を踏まえた評価コメント〕

概ね目標を達成している。特に、重点目標「良好な市街地が整備され、都市機能がコンパクトにまとまっている」と思う人の割合、「5-1-4 公共施設や交通インフラの維持・整備」に関する取組みの成果が出ている。

4 外部評価

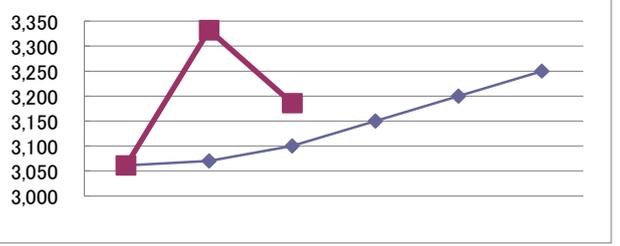
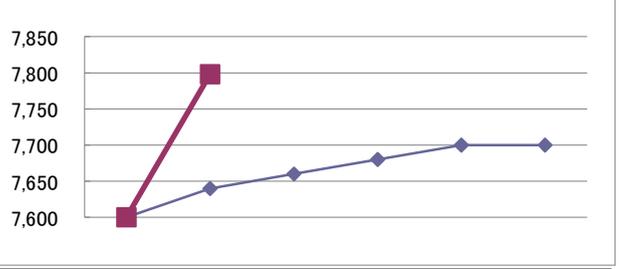
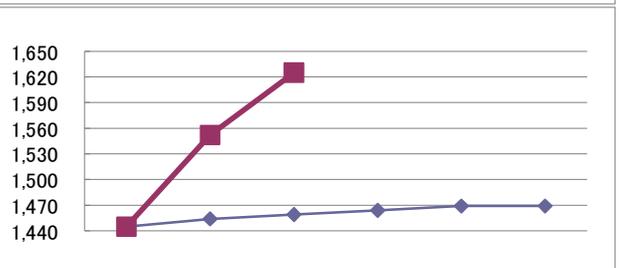
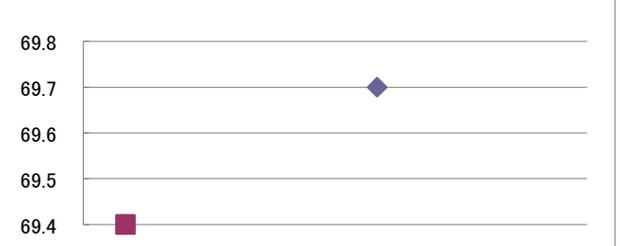
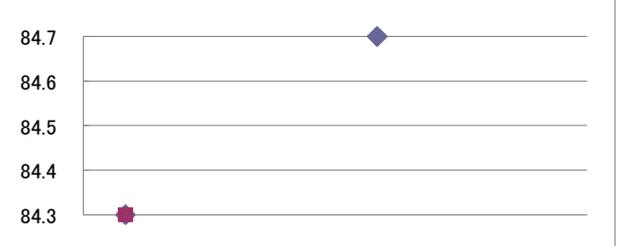
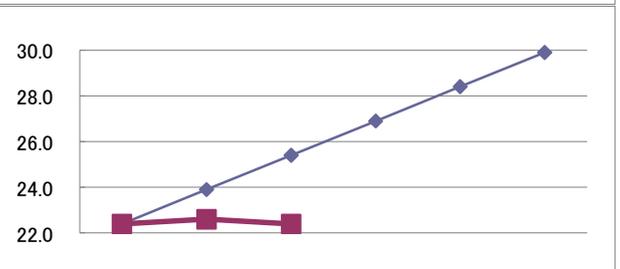
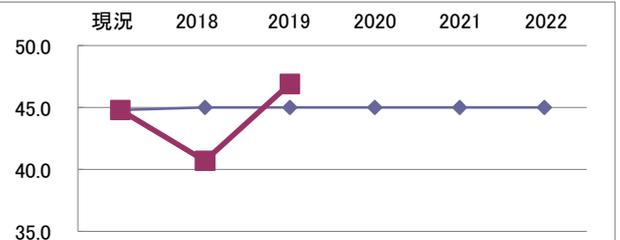
外部評価結果	
--------	--

〔外部評価での主な意見（宮崎市総合計画推進会議専門部会）〕

5 重点目標・重要業績評価指標(KPI)の分析

↓「★」は、2019年度実績値が未確定のため、2018年度実績値を用いて、達成率を算出。

指標		単位	達成率
重点	「良好な市街地が整備され、都市機能がコンパクトにまとまっている」と思う人の割合(都市計画課)	%	104.2%
	2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
	目標 ↓現況↓	45.0 45.0 45.0 45.0 45.0	5
実績	44.8 40.7 46.9		
達成状況の分析	目標値を達成することができた。今後も立地適正化計画策定により都市機能集約の誘導を進め、都市機能の充実を目指す。		
指標		単位	達成率
重点	「公共交通の利便性が確保されている」と思う人の割合(拠点都市創造課)	%	88.2%
	2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
	目標 ↓現況↓	23.9 25.4 26.9 28.4 29.9	3
実績	22.4 22.6 22.4		
達成状況の分析	公共交通の利用促進については、交通事業者と共に積極的に取り組んでいるが、非利用者の行動変容までつながらず、目標を達成することができなかった。		
指標		単位	達成率
1-1	総人口に対する用途地域内の人口の割合(都市計画課)	%	-
	2015年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
	目標 ↓現況↓	- - 84.7 - -	-
実績	84.3 - -		
達成状況の分析	数値の根拠となる国勢調査は5年に1度実施されるため「-」。		
指標		単位	達成率
1-2	総人口に対する人口集中地区人口の割合(都市計画課)	%	-
	2015年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
	目標 ↓現況↓	- - 69.7 - -	-
実績	69.4 - -		
達成状況の分析	数値の根拠となる国勢調査は5年に1度実施されるため「-」。		
指標		単位	達成率
2-1	主要バスターミナルにおける路線バス乗降客数(拠点都市創造課)	千人	111.4%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
	目標 ↓現況↓	1,454 1,459 1,464 1,469 1,469	5
実績	1,445 1,552 1,625		
達成状況の分析	GWの大型連休やイベント時などの移動需要が増加する時期における臨時バスの運行などにより、目標を達成することができた。		
指標		単位	達成率
★ 2-2	JR九州の主要3駅(宮崎駅・南宮崎駅・宮崎空港駅)における一日あたりの平均乗客数(拠点都市創造課)	人	101.8%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
	目標 ↓現況↓	7,640 7,660 7,680 7,700 7,700	5
実績	7,600 7,798 未確定		
達成状況の分析	R2.7月確定予定。 達成率:2018実績値/2019目標値 【参考】2018年度達成率 102.1%		
指標		単位	達成率
2-3	宮崎空港路線利用者数(拠点都市創造課)	千人	102.8%
	2016年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度	点数	
	目標 ↓現況↓	3,070 3,100 3,150 3,200 3,250	5
実績	3,061 3,332 3,186		
達成状況の分析	LCC成田線の週末増便など、国内線の利用者数が想定以上に増加したため、目標を達成することができた。しかしながら新型コロナウイルス感染症拡大防止のため各航空会社による欠航や運休が相次いでおり、今後の状況は厳しいものとなる。		



指標							単位	達成率
2-4	フェリー旅客数(拠点都市創造課)						人	92.3%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	185,000	189,000	192,000	196,000	200,000	4	
実績	178,623	179,375	174,433					
達成状況の分析	運航事業者と連携し、新たな旅客の掘り起こしに努め、前年よりも増加傾向にあったが、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、3月の利用が大きく減少し(前年比△57%約12,000人減)、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
3-1	宮崎港の取扱貨物量(拠点都市創造課)						千t	92.7%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	7,686	7,762	7,839	7,917	7,996	4	
実績	7,535	7,620	7,195					
達成状況の分析	6月下旬～7月のG20大阪サミットによる通行規制等一時的にフェリー航路が利用できない時期がきっかけとなり、陸上輸送へ転換した運送業者が増え、全体的な貨物量が減少した。更に年度末からの感染症拡大による経済活動低迷の影響も受け、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
3-2	中央卸売市場の取扱金額(市場課)						億円	93.3%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	400	400	400	400	400	4	
実績	407	383	373					
達成状況の分析	流通形態の多様化等による市場外流通の増加、農業者の高齢化、漁業従事者等の減少による、取引数量の減少等があり、目標を達成することができなかった。							
指標							単位	達成率
4-1	「公共施設サービスが質、量ともに適切に提供されている」と感じている人の割合(行政経営課)						%	122.1%
	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	40.4	42.9	45.4	47.9	50.4	5	
実績	37.9	45.1	52.4					
達成状況の分析	直接的な因果関係は不明であるものの、施設評価を通じて、「総量の最適化」、「質の向上」、「投資の厳選」の取組を進めていることから、目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
4-2	都市計画決定道路(市道)の改良延長(都市計画課)						km	100.3%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	114.9	115.4	115.7	116.0	116.3	5	
実績	113.8	115.1	115.8					
達成状況の分析	社会資本整備総合交付金を活用するなど、道路整備に必要な財源が確保でき、また、道路整備に関する地元の理解や協力を得られたため、目標を達成することができた。							
指標							単位	達成率
4-3	老朽化等により早期に対策が必要と判断された橋梁の修繕割合(道路維持課)						%	140.0%
	2016年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	点数	
目標	↓現況↓	40.0	41.0	42.0	43.0	44.0	5	
実績	13.3	36.2	57.4					
達成状況の分析	2019年度より定期点検の2巡目に着手し、継続的に計画的な修繕を行うことで目標を達成することができた。							

