

2020

みやざき 水ビジョン

みやざきを支え、信頼を未来へつなぐ上下水道



2020年2月

宮崎市上下水道局

はじめに

本市の上下水道事業は、平成22年に策定した「宮崎市上下水道事業マスタープランみやざき水ビジョン2010」に基づき、安全で安定的な水の供給をはじめ、快適で衛生的な生活環境の確保に向け、上下水道施設の計画的な更新や耐震化、健全な経営の持続などにつながる施策に取り組みながら、市民生活や事業活動に欠かすことのできない重要なライフラインとして本市の発展を支えてまいりました。

このたび、現行の水ビジョンが目標年度を迎えたことから、令和2年度から令和11年度を計画期間とした「みやざき水ビジョン2020」を新たに策定いたしました。

人口減少社会の到来や水需要の減少など、今後の上下水道事業を取り巻く環境は大きく変化してまいります。さらには、発生が予測される「南海トラフ巨大地震」や激甚化する豪雨などの自然災害への危機管理対策がより一層求められています。

このようななか、「みやざきを支え、信頼を未来へつなぐ上下水道」を基本理念に掲げ、将来にわたって本市の上下水道事業を安定的に持続し、次世代に発展的につないでいくために、様々な課題に対応しながら本ビジョンの施策や取組を着実に進めてまいります。

最後になりましたが、本ビジョンの策定にあたり、貴重なご意見やご提言を賜りました宮崎市上下水道事業経営審議会委員の皆さまをはじめ、お客さまアンケートやパブリックコメントにご協力いただいた市民の皆さま並びに関係各位に対しまして、心から感謝を申し上げます。

令和2年2月
宮崎市上下水道事業管理者
宮本 兼治



みやざき水ビジョン2020

目 次

第1章 総論

1	計画策定の趣旨	2
2	計画の位置づけ	3
3	計画期間	4

第2章 宮崎市上下水道事業の沿革

1	上下水道事業の役割	6
2	上下水道事業のあゆみ	7

第3章 現状と課題

1	人口と水需要の動向	12
2	水源・水質	15
3	施設の強靱化と更新事業	22
4	危機管理対策	29
5	事業経営	32
6	お客さまニーズの把握	35
7	『みやざき水ビジョン2010 改訂版』業務指標の進捗状況	38

第4章 基本理念と将来像

1	基本理念	42
2	目指すべき将来像	43
3	施策体系	44

第5章 実施方策と取組内容

I 安全で強靱なライフラインの構築（上水道）	46
I-1 安全で良質な水の供給	
I-2 水道施設の更新・耐震化	
I-3 漏水対策の推進	
I-4 鉛給水管の解消	
I-5 給水装置の適正な管理	
I-6 工業用水道施設の更新・耐震化	
II 快適で良好な生活環境の整備（下水道）	58
II-1 公共下水道処理施設・管路の老朽化対策	
II-2 浸入水対策の推進	
II-3 公共下水道処理施設・管路の耐震化	
II-4 浸水対策の推進	
II-5 農業集落排水施設の老朽化対策	
III 自然環境に配慮したエネルギー対策と資源の有効利用	64
III-1 環境負荷の低減と資源循環利用の促進	
III-2 環境保全の推進	
IV 危機管理対策と持続可能な経営基盤の確立	67
IV-1 危機管理対策の推進	
IV-2 人材育成と技術継承の推進	
IV-3 広域化等の推進	
IV-4 官民連携の推進	
IV-5 経営基盤の強化	
V お客さまが身近に感じ、満足できる情報・サービスの提供	77
V-1 ICT・IoTの推進	
V-2 広報活動の充実	
V-3 お客さまサービスの向上	

第6章 進捗管理

1 推進体制	86
2 進捗管理	86

第7章 資料編

1 事業概要	88
2 お客さまアンケートの概要	93
3 用語解説	97

