

消費生活トラブルに関するおすすめ情報源

インターネットに関するトラブルをはじめ、消費生活トラブルは、商品、サービスの進化により、新たな事例が日々発生しています。私たちは最新の情報を把握して適切な対応をする必要があります。

以下に、情報源としておすすめできるサイト等をご案内しますので、お使いのスマホ、タブレットなどですぐに見れるように設定しておきましょう。

なお、公的機関などを装う、偽（ニセ）サイト、迷惑メールもありますので十分ご注意ください。

おすすめ1

独立行政法人国民生活センター URL : www.kokusen.go.jp

消費者トラブルの専門機関。発信する情報はニュースなどでも頻繁に取り上げられます。

☆同センターは、Twitterなどのソーシャルメディアを使った情報発信も行っています。以下にLINEのQRコードを載せていますので、登録してみてください。



おすすめ2

宮崎県防災・防犯情報メール

宮崎県が、防災・防犯情報などを電子メールで配信。エリアの不審者情報なども配信。

登録用メールアドレス : bousai.miyazaki-pref@raidan2.ktaiwork.jp



- ①配信を希望するスマホ等から、上記登録用メアドに空メール（件名や本文のないメール）を送信してください。
- ②本登録用URLが記載されたメールが届きますので、本登録URLをクリックして、本登録ページに接続してください。
- ③宮崎県防災・防犯情報メールサービスには、10の情報（防災、防犯、消防など）を配信しており、必要な情報だけをエリア単位で選択可能です。

うそ電話をブロックするには、「留守番電話作戦!」

うそ電話をかけてくる電話の相手は、**だましのプロ**です。いったん電話に出しまうと、「あの手、この手」でお金をだまし取りにかかります。

当センターでは、固定電話機の「留守番電話機能」の活用を勧めています。

留守番電話機能（常時、固定電話を留守番電話にしておく。）のメリット（長所）は・・・

- ①うそ電話を留守番電話で一旦受けることで、自分が不意をつかれず（接触せず）にすむ!
- ②うそ電話の（留守番電話に録音された）話しの内容が本当かどうか確認することができる!