項目 名称	No. 82	移住・定住を推進する情報発信											
	大	1 健组	≧な行財	政運営	の確保	に向けが	こ取組						
分類	中	4 情幸	限化の推	進と広	報広聴	機能の3	充実						
	小	3 シテ	イプロモ	ーション	ンによる	魅力発	信						
所管課	企画財	企画財政部 企画政策課											
現状 と 課題	センターの	年(2015年 Dきめ細か 相談に対し	な相談	対応が	重要でな	ある。今	後も、移	多住を希	望する	方、既に			
取組 内容	1 相談者が求める情報に関する関係機関等からの情報収集 2 相談者に対する適切な情報の迅速な提供 3 移住を希望する方々に対する本市の特色や情報の効果的な情報発信及びイベントの実施												
達成 目標	移住セン	移住センターの適切な相談体制の構築、移住希望者への情報発信											
効果	移住セン	ノターが関	与した和	多住者の	の定住化	2促進							
			指標					瑪	!状	中間	年度	最終	年度
							目標値						
	実施スケ	_{ジュール}			0年度 年度)	令和デ (2019			2年度 0年度)	令和3 (2021	3年度	令和 ⁴ (2022	4年度 年度)
+ロ=火 ヰ	が求める	小主共口1一日日	.]	(2010	/ - / / /	(2010	十1又/	(ZOZO	/—/ <u>/</u> /	(2021	+12/	(LULL	+12/
	報の収集		計画										
2 相談者 報提供	ーーーー 音に対する 共	適切な情	計画										
	を希望する方々への 的な情報発信、イベ 計画												
4			計画										
5			計画										
備	#考												

						各年	度取組実績			
	P間取 は									
平成 30年度 (2018)	最終取組状況	移住さ 行い、 ・移住 ・都市	された) 、コミュ E相談会 i部在信	方の元 ニティ 会(東 主の移	定住化に の形成 京2回、 8住希望	□繋げる に努め 大阪1回 者向け				
	達成状況評価	本市の移住施策に賛同し、移住者の受入れにも理解を示している移住アンバサダー等の協力を得ながら、移住者が求める情を行うとともに、SNSを活用した情報発信や都市圏での移住希度の取組予定 、移住の最大のネックとなっている就業に関する相談について提供のあり方に課題を残した。								
				Δ:	準備、村	負討 ○	:一部実施 ◎:実施完了 一:中止			
		不要額			内容・					
	効果額 (千円)	必要	額			算出 内訳				
		効果額	効果額		7 10/					
	[効!				-		なった(生み出された)額)一必要額(取組に要した額)			
	中間取組状況	を行っ	った。ま ·ゲーム	た、ア	た内で科 おいても	8住者の 18日本	に加え、移住者の生の声等を紹介するパンフレット等の作成 交流会を実施(8月)するとともに、9月のISAワールドサー 談ブースを設置した。さらに県が主催する移住イベント(4 多住希望者へのPR活動と情報提供に努めた。			
	最終取組状況	相談:取り糸	会にもき 組みとし	参加し して、ī	、、広くF 市内で <i>0</i>	PRするこ D移住者	月:福岡)をはじめ、JOIN主催(1月:東京)の全国規模の ことができた。また、移住された方の定住化に繋げるための 信同士の交流イベントを行うほか、婚活を意識した移住者同 ュニティの形成に努めた。			
令和 元年度 (2019)	達成状 況評価		評価理 及び次 度の取 予定	文年	ることだ してイン 果)の間	ができた ノセンテ 問題もあ	とともに、各種イベントに積極的に参加し、幅広くアピールす。一方で、移住者等への補助メニューが乏しく、他市と比較イブとなる施策が不足している。人口規模と予算(費用対効るが、移住を推進するためには、他市の事例を参考にしな行う必要がある。			
				Δ:	準備、村	検討 ○	:一部実施 ◎:実施完了 一:中止			
	効果額 (千円)	不用額必要額効果額	額			内容· 算出 内訳				
	[効!	果額]=	=不要額	額(取	組により	/不要と	なった(生み出された)額)一必要額(取組に要した額)			

	中間取組状況	での間のれなくても相 ちオンライ ている。ま レット等の	目談件 談できる ン5件) た、SN 作成を	数が減く るオンラ こ対し、 Sによる 行った。	少したが イン相 令和2年 市政等 さらに、	ての影響による移動自粛や窓口閉鎖に伴い、4月から6月まで、7月以降は増加傾向になった。また、センターを直接訪れ談の充実も図り、令和元年(2019年)9月の相談件数73件(うま(2020年)9月は128件(うちオンライン38件)と順調に推移しの情報発信に加え、移住者の生の声等を紹介するパンフオンライン相談会(SMOUT)やオンラインイベント(カヤックLi希望者へのPR活動と情報提供に努めた。			
令和	最終取 組状況	ントや相談 れも過去量 に出演いが	を充実 長多とな こだくこ	し、令和 いた。 とで、経	T2年度 ナンライ 験談や	イベントが開催できなかったものの、オンラインによるイベ (2020年度)は移住相談1,141件、移住世帯数107件といず ンのイベントではオンラインの優位性を生かし、先輩移住者 アドバイスなどの生の声を参加者に届けることができ、コロ ベントとなっている。			
2年度 (2020)	達成状況評価	コロナ禍においてもオンラインイベントを積極的に開催し、宮崎市を評価理由及び次年度の取組予定 の取組予定 につなげていき、相談実績・移住世帯数も過去最高となった後は大都市を離れてもリモートワークで仕事ができる人をターゲット本市の魅力でもある豊かな自然や食といった強みを発信しながら、促進につなげていきたい。							
			Δ:	準備、村	負討 ○	:一部実施 ◎:実施完了 一:中止			
	ᆉᄜᅏ	不用額			内容・				
	効果額 (千円)	必要額			算出 内訳				
		効果額			がいた				
	[効果	果額]=不要	要額(取	組により	/不要と	なった(生み出された)額)一必要額(取組に要した額)			

項目 名称	No. 83	市内外	市内外への効果的な情報発信										
	大	1 健全	1 健全な行財政運営の確保に向けた取組										
分類	中	4 情報	4 情報化の推進と広報広聴機能の充実										
	小	3 シティプロモーションによる魅力発信											
所管課	観光商	工部 観光	戦略課										
現状 と 課題	済を活性化させる他束や戦略か水のられてあり、そのにのには、本中の魅力を効果的に発信し、至												
取組内容	づき、エリ 県外から	ロの増加を アや趣味。 宮崎を訪れ 資源の効り	. 年齢層 いるよう	引りなど なプロモ	`のター [/] ∃ーショ:	ゲットを ンに取り	明確に						
達成目標	観光資	観光資源の効果的なプロモーションの実施											
効果	交流人	口の拡大や	5旅行消	増費によ	る地域	経済の	活性化						
			指標					現	.状	中間	年度	最終	年度
							目標値						
	実施スケ	ジュール			0年度		元年度		2年度		3年度	令和4	
				(2018	年度)	(2019	年度)	(2020	年度)	(2021	年度)	(2022	年度)
	資源の効果 ションの実施	見的なプロ 施	計画										\rightarrow
2			計画										
3			計画										
4 計画													
5	計画												
備	備考												

		各年度取組実績
	中間取組状況	平成28年度(2016年度)~29年度(2017年度)の調査結果に基づき、宮崎の食を中心とした宮崎市ブランドイメージを構築し、食を中心に宮崎を楽しめるイメージ獲得のための情報発信を図る。現在、ブランドイメージのコンセプト、メインビジュアル、キャッチコピー等を制作中であり、さらにブランドイメージをもとに、他の地域資産を掛け合わせた誘客コンテンツの編集を行っている。11月にはブランドイメージを活かした誘客ツアーを実施予定で、体験モニターツアー等により、旅行者に対してモニタリングを行い、今後の誘客等における情報発信に活かすこととしている。
平成	最終取組状況	「宮崎の食」を生かしたブランドイメージ構築においては、ブランドイメージのコンセプトを分かりやすく表現するキャッチコピー及びロゴマーク、キービジュアル等を作成し、上記ブランドイメージの情報源としてウェブページと冊子を作成した。また、作成したブランドイメージと他の地域資産を掛け合わせた誘客モデルがどのように評価されるのかモデルツアーを実施した。
(2018)	達成状 況評価	□ 評価理由 及び次年 度の取組 予定 作成したブランドイメージが県外旅行者などからどのように評価されているかを分析し、次年度以降はブランドイメージを活用した誘客や県内外向けの情報発信を行うこととする。なお、本事業は来年度から観光商工部観光戦略課へ移管することとなる。
		△:準備、検討 〇:一部実施 ◎:実施完了 一:中止
	±1 m ±=	不要額 内容・
	効果額 (千円)	必要額 算出 効果額 内訳
	[効見	果額]=不要額(取組により不要となった(生み出された)額)ー必要額(取組に要した額)
	中間取組状況	宮崎市ブランドイメージを構築し、食を中心に宮崎を楽しめるイメージ獲得のための情報発信を図るため、9月に「食」を中心としたシティプロモーション推進業務委託の受託候補者の公募を実施した。
	最終取 組状況	「宮崎の食」を生かしたブランドイメージとして「宮崎食堂」を構築し、来訪者の増加する2月のキャンプシーズンに認知拡大のためのキャンペーンを実施するとともに、Web記事やSNSなどによる情報発信を行った。また、ブランドイメージを体感してもらえるよう、「宮崎の食」と他資産を掛け合わせたモデルツアーを実施した。
令和 元年度 (2019)	達成状 況評価	回 評価理由
		△:準備、検討 〇:一部実施 ◎:実施完了 一:中止
	効果額 (千円)	不要額 内容・ 必要額 算出 効果額 内訳
	[効見	果額]=不要額(取組により不要となった(生み出された)額)ー必要額(取組に要した額)

	中間取組状況	信してい変更せる	く予定で	あっただ ない状況	が、新型 である。	食堂」はもとより、既存の観光資源についても積極的に発 コロナウイルス感染症の影響を受け、当初の事業計画は 。そんな中においても、リニューアルした宮崎市観光協会の ・ャンペーンなどの機会を活用し、本市の魅力を発信してい					
	最終取 組状況					」について、「宮崎食堂」Webページや緊急観光キャンペーこ努めた。					
令和 2年度 (2020)	達成状況評価	〇度	価理由 び次年 の取組 定	誘客が 年度に	見込め ついて	・における新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、本市への見込めなかったことから、具体の事業実施には至らなかった。次ついては、「宮崎ならではの、ゆっくりと過ごせる雰囲気・空気感」な媒体を通じて発信することで、イメージの確立を目指す。					
			Δ:	準備、村	検討 ○	:一部実施 ◎:実施完了 一:中止					
		不要額			内容・						
	効果額 (千円)	必要額			算出						
		効果額			内訳						
	[効見	! 額]=不	要額(取	組により	ノ不要と	なった(生み出された)額)一必要額(取組に要した額)					

項目 名称	No. 84	国内宿	国内宿泊者数及び観光消費額の増加								
	大	1 健全	1 健全な行財政運営の確保に向けた取組								
分類	中	4 情報	化の推	 進と広報広聴	機能の記	 充実					
	小	3 シテ	ィプロモ	ーションによる	 る魅力発	<u></u> 信					
所管課	観光商工部 観光戦略課										
現状 と 課題	「「「「「「「「」」」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「										
取組内容	1 関西からの旅行者を対象とした旅行商品の造成、旅行者への宿泊補助の実施 2 関西のメディアや学生、地元の観光関連事業者と連携したプロモーション(観光及び特産品等のPR)の実施 3 メディア・SNS等を活用した情報発信										
達成目標		第三次観光振興計画(平成27年度(2015年度)-令和元年度(2019年度))における国内宿泊者数及 び観光消費額									
効果	交流人	口の拡大や	か旅行消	肖費による地域	経済の	活性化					
			指標				現状	ı	中間年度	最終	年度
	宮崎市観 費額の増		画にお!	ける宿泊者数及	なび	目標値	(2016年実績) 国内宿泊者数 ・・・219.4万 観光消費額 ・・・844.8億	t 国 人 観	19年目標) 内宿泊者数 ・・・260万人 見光消費額 ・・・850億円		
	実施スケ	ジュール		平成30年度		- 元年度	令和2年度		令和3年度	令和4	4年度
			ı	(2018年度)	(2019	年度)	(2020年度) (2	2021年度)	(2022	年度)
1 旅行商 補助)	 寄品造成 3	泛援(宿泊	計画								
2 観光 2 PR	および特産	品等の	計画								
3 メディ [*] た情報	ィア・SNS等を活用し 報発信										
4	計画										
5	5 計画										
——— 備	備考 * 指標は、年度ではなく、暦年での設定。										

		各年度取組実績
	中間取組状況	1 ターゲットに訴求する旅行商品の販売(アクティビティ、スポーツ合宿、ニシタチなど)。 2 日南市・西都市・綾町・国富町との広域連携で神戸みなとまつりに出展し、旅行商品の販 促及び特産品等のPRを実施。 3 ニシタチ大使の委嘱や食を題材にしたドラマの宮崎ロケ誘致により、マスメディアをはじ め、SNSや旅行会社のWebサイト、タクシー広告などを活用し、ニシタチの魅力を発信。
T 15	最終取 組状況	1 ターゲットに訴求する旅行商品の販売(アクティビティ、スポーツ合宿、ニシタチなど)。 2 ニシタチ大使の委嘱や食を題材にしたドラマの宮崎ロケ誘致により、マスメディアをはじめ、SNSや旅行会社のWebサイトなどを活用し、ニシタチの魅力を発信。 3 関西地区や首都圏においてプロスポーツキャンプ地としての魅力を発信。
平成 30年度 (2018)	達成状況評価	評価理由 及び次年 度の取組 予定 関西を中心とした誘客により、国内宿泊者数は堅調に推移している。来 年度も引き続き関西地区をターゲットに、広域での連携を図りながら、旅 行商品の造成販売や、プロモーションを実施することで、更なる誘客につ なげる。
		△:準備、検討 〇:一部実施 ◎:実施完了 一:中止
	効果額 (千円)	不要額 内容・ 必要額 算出 効果額 内訳
	[効!	果額]=不要額(取組により不要となった(生み出された)額)ー必要額(取組に要した額)
	中間取組状況	1 ターゲットに訴求する旅行商品の販売(アクティビティ、スポーツ合宿など)。 2 神戸まつりや空楽フェスタ(伊丹空港)等のイベントに出展し、旅行商品の販促及び本市の観光PRを実施。 3 旅行会社のWebサイトを活用し、本市の魅力を発信。
	最終取 組状況	1 ターゲットに訴求する旅行商品の販売(アクティビティ、スポーツ合宿、ニシタチなど)。 2 マスメディアをはじめ、SNSや旅行会社のWebサイトなどを活用し、本市の魅力を発信。 3 関西地区や首都圏においてイベントを実施するなど、プロスポーツキャンプ地としての魅力を発信。
令和 元年度 (2019)	達成状 況評価	評価理由 及び次年 度の取組 予定 関西を中心とした誘客により、国内宿泊者数は堅調に推移している。来 年度は関西地区はもとより、近隣県などもターゲットに、旅行商品の造成 販売や、プロモーションを実施することで、更なる誘客につなげる。
		△:準備、検討 〇:一部実施 ◎:実施完了 一:中止
	効果額 (千円)	不要額 内容・ 必要額 算出 効果額 内訳
	[効!	果額]=不要額(取組により不要となった(生み出された)額)ー必要額(取組に要した額)

	中間取組状況				算用の旅行商品造成を行う旅行代理店等に対し、広告宣伝 たの魅力を発信し、誘客促進に繋げた。				
	最終取 組状況				、本市への誘客促進を図った。また、メディアセールスや新光の魅力の情報発信を実施した。				
令和 2年度 (2020)	達成状 況評価	新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、本市内の宿泊 少したものの、感染収束後の誘客を見据え、情報発信等により 少したものの、感染収束後の誘客を見据え、情報発信等により ションを展開した。次年度以降については、引き続き、プロモー展開し、誘客促進を図ることとし、進捗管理については、観光行うこととする。							
			△:準備、	検討 〇	:一部実施 ◎:実施完了 一:中止				
		不要額		内容・					
	効果額 (千円)	必要額		算出					
		効果額		内訳					
	[効!	果額]=不	要額(取組によ	り不要と	なった(生み出された)額)一必要額(取組に要した額)				

項目 名称	No. 85	外国	国人宿泊	当数及び	が観光消	肖費額0	り増加						
	大	1	1 健全な行財政運営の確保に向けた取組										
分類	中	4	情報化の	作進と広	報広聴	機能のき	充実						
	小	3	シティプロ	モーショ	ンによる	魅力発	信						
所管課	観光商工部 観光戦略課												
現状 と 課題	一十成28年(2010年)の外国人伯汨伯剱は102,300人(削年氏100.3%)と全調に推移し、正期担行使 10まえる洪 - 韓国・台湾からの定泊者が合けの約0割まとめている出現にまる。												
取組 内容	1 香港・韓国・台湾からの旅行者を対象とした旅行商品の造成支援(旅行者への宿泊補助の実施) 2 中心市街地の飲食店やタクシーで利用できる観光消費券(クーポン)の発行 3 鹿児島県・鹿児島市・宮崎県と広域連携し、ビジット・ジャパン事業を活用したプロモーション等の実施(タイを対象とした現地旅行会社及びブロガーの招請、旅行商品の造成など) 4 台湾ファンクラブ(留学生、OB・OGを含む)を活用した情報発信 5 外国人個人観光客に訴求する観光体験メニューの開発												
達成目標	第三次宮崎市観光振興計画(平成27年度(2015年度)-令和元年度(2019年度))における外国人宿 泊者数及び観光消費額												
効果	交流人	コの拡	太大や旅行	消費によ	る地域	経済の	活性化						
			指標					現	.状	中間	年度	最終	年度
	宮崎市観 費額の増		興計画にお	ける宿泊	白者数及	いび	目標値	・・・15 観光消費	百泊者数 .25万人	観光消費	百泊者数 20万人		
	実施スケ	ジュー	ル		30年度 3年度)		元年度 年度)		2年度 9年度)		3年度 年度)		4年度 年度)
1 旅行商 補助)	商品造成支	菱援(宿	宮泊 計画		11%/	,2310	-	(2020	112/	(2021	1 12/	LULL	1 12/
2 観光洋	肖費券の角	6 行	計画	_									
	ト・ジャパン たプロモ-			_			-						
	アンクラブを活用し 計画 報発信												
	国人向け観光体験メ 計画 計画 一												
備	# 指標は、年度ではなく、暦年での設定。												

		各年度取組実績
	中間取組状況	1 韓国・台湾・香港の旅行会社に商品造成を依頼し、旅行者へ1泊1,000円の宿泊補助(1滞在2泊まで)を実施。 2 観光消費券(Miyazaki Enjoy Ticket 3,000円/冊)を発行し、旅行商品の一部に付与。(旅行会社:1,000円負担 市:2,000円負担) 3 九州運輸局が公募型プロポーザルを実施し、受託業者が決定。 4 ファンクラブ会員へ観光情報等を提供し、SNS等での拡散を実施。 宮大・民間事業者と連携し、観光体験メニューの試行を2回実施するとともに、学生や観光関連事業者によるワークショップを開催し、体験メニューの商品化を検討。
平成 30年度 (2018)	最終取組状況	1 韓国・台湾・香港の旅行会社に商品造成を依頼し、旅行者へ1泊1,000円の宿泊補助(1滞在2泊まで)を実施。 2 観光消費券(Miyazaki Enjoy Ticket 3,000円/冊)を発行し、旅行商品の一部に付与。(旅行会社:1,000円負担 市:2,000円負担) 3 ブロガーや旅行会社を招請し、FAMツアー、旅行会社による旅行商品販売を実施。 4 ファンクラブ会員へ観光情報等を提供し、SNS等での拡散を実施。 5 宮大・民間事業者と連携し、観光体験メニューの試行を2回実施するとともに、学生や観光関連事業者によるワークショップを開催し、体験メニューの商品化を検討した。また、台湾において観光プレゼンテーションコンテストを開催した。
	達成状 況評価	本市外国人の宿泊者数は、堅調に推移している。来年度は、個人観光客をターゲットに、宮崎ならではの観光体験による旅行商品を造成販売し、プロモーションを実施することで、更なる誘客とリピーターの獲得につなげる。
		△:準備、検討 ○:一部実施 ◎:実施完了 一:中止
	効果額 (千円)	不要額 内容・
		必要額 算出 効果額 内訳
	[効!	R額]=不要額(取組により不要となった(生み出された)額)-必要額(取組に要した額)
	中間取 組状況	・韓国・台湾の旅行会社に観光消費券(Miyazaki Enjoy Ticket 3,000円/冊)を発行し、旅行商品の一部に付与。(旅行会社:1,000円負担 市:2,000円負担) ・ファンクラブ会員へ観光情報等を提供した。 ・宮大・民間事業者と連携し、観光体験メニューの試行、学生や観光関連事業者による商品化検討、体験メニューの試験販売を行った。
	最終取 組状況	・外国人向けに観光消費券(Miyazaki Enjoy Ticket 3,000円/冊)を宮崎空港及び宮崎駅で販売を行った。 ・ファンクラブ会員へ台湾新竹市の百貨店で行われた観光物産展の情報等を提供し、来場を促した。 ・台湾の旅行会社と連携した体験型旅行商品の販売やインフルエンサーを活用し、体験メニューに関する情報発信を行った。
令和 元年度 (2019)	達成状 況評価	平成30年(2018年)の外国人宿泊者数の実績は、208,900人泊、国内外をあ 及び次年 度の取組 予定 平成30年(2018年)の外国人宿泊者数の実績は、208,900人泊、国内外をあ わせた観光消費額は、約887億円となり、第3次宮崎市観光振興計画に掲げ た数値目標を達成することができた。 次年度以降についても、更なる消費額向上のため、観光消費券や観光体験 メニューの販売促進に係る取組を行う。
		△:準備、検討 〇:一部実施 ◎:実施完了 一:中止
	効果額 (千円)	不要額 内容・ 必要額 算出 効果額 内訳
	[効!	果額]=不要額(取組により不要となった(生み出された)額)ー必要額(取組に要した額)

	中間取 組状況					での誘客を見据え、ターゲット国の状況の情報収集や、今後 関係機関との意見交換等を実施した。					
	最終取 組状況	ニュ- の意	新型コロナウイルス感染収束後の誘客を見据え、主に台湾をターゲットとした観光体験メニュー開発の参画機関である受入事業者や宮崎大学と、現状や今後の商品販売に向けの意見交換を実施した。また、関係機関と連携し、主に欧米豪をターゲットとした観光体駅ニューの販売促進を見据えたプロモーション用の動画制作等について取り組んだ。								
令和 2年度 (2020)	達成状況評価	Δ	評価理印 及び次年 度の取組 予定	ターゲ かった となど 社会情	外における新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、主要なデット国である台湾や韓国との直行便の復活時期の見通しが立たなことや、レジャーを目的とした入国制限の解除が見込めなかったこがら、具体の事業実施には至らなかった。次年度以降については、情勢を見極めた上で、事業実施について適切に判断することとし、進理については、観光振興計画で行うこととする。						
			,	△:準備、	検討 〇	:一部実施 ◎:実施完了 一:中止					
	太 田 宏	不要	額		内容・						
	効果額 (千円)	必要	額		算出						
		効果	額		内訳						
	[効!	果額]=	=不要額	取組によ	り不要と	なった(生み出された)額)一必要額(取組に要した額)					