

「タブレットを活用したひとり暮らし高齢者の生活サポート実証実験」の概要

1 目的

デジタル通信機器を活用した、市における高齢者在宅福祉サービスの有効性について検証するため

2 連携協定企業

会社名：TQ コネクト 株式会社（東京都渋谷区道玄坂1-2-1-1 渋谷ソラスタ）

3 実証実験の期間

令和4年10月1日～令和4年12月31日（3か月）

4 実証実験の対象者及び対象者数

市内在住の70歳以上のひとり暮らし高齢者 19名

5 実証実験の対象者の選定方法

地域包括支援センター（19箇所）の協力により、実証実験に参加してもらえる対象者を各センターから1名ずつ選定

6 実証実験の概要

実験の内容	タブレットを活用した高齢者の生活支援
商品名	TQ タブレット
タブレットの機能	ボタンひとつでオペレーターと繋がり、オペレーターが日頃のコミュニケーションや専門窓口として生活相談の対応をするなどの機能を持つ
検証内容	①インターネット操作の習得（オペレーターによる利用サポート） ②オペレーターとのコミュニケーション・ニーズの検証 ③地域や生活に必要なお知らせ配信による既読率の測定 ④自治体からの連絡手段としての利用について検証 ⑤各種相談サービス提供による困り事のニーズ検証 ⑥アンケート調査協力によるシニアマーケティングの情報収集 ⑦買い物弱者への通販利用促進の検証 ⑧家族とのテレビ電話利用のニーズ検証 等

7 実証実験に要する経費

市の負担はなし

【TQ タブレット】



【問い合わせ】

宮崎市福祉部地域包括ケア推進課
電話 21-1773