

市役所改革推進プランの策定について

1 概要

本年5月に策定した「市役所改革推進ビジョン」を実現するための実行計画として「市役所改革推進プラン(以下「プラン」)」を策定しました。

2 目標

プランの計画期間である2024年度までの短期的な目標を、「市役所改革推進ビジョンの浸透」「職員の総労働時間の適正化」と定め、職員の意識改革や業務の抜本的見直しに取り組みます。

中長期的な目標を、「業務の抜本的見直しによる組織レジリエンスの向上」と定め、市民サービスの持続的な提供のため、市役所改革を推進します。

目標	
短期目標	①市役所改革推進ビジョンの浸透 ②職員の総労働時間の適正化
中長期目標	業務の抜本的見直しによる組織のレジリエンスの向上 (レジリエンス：回復力、弾力性、韧性。困難な状況に対処して、しなやかに運営する力。)

3 体系

プランは4つの改革項目「①職員の意識改革、②DX推進、③業務の抜本的見直し、④職場環境改革」と、1つの推進項目「ワークライフバランスの推進」を取組の大きな柱としています。また、個別の具体的な取組については、改革工程表を作成し、積極的に推進していきます。



4 成果指標と補助指標

プランの成果を測るため、成果指標「①市民満足度、②職員の意識変革度、③職員の総労働時間の適正化」及びそれを補完する補助指標を設定します。

5 市ホームページ公開URL

https://www.city.miyazaki.miyazaki.jp/city/finance/administrative_reform/325916.html

【問い合わせ先】

宮崎市 総務部 市役所改革推進課
電話 0985-44-0373