

市民課証明窓口でのキャッシュレス決済導入について

1 概要

多様な決済方法に対応することにより市民の利便性向上を図るとともに、新型コロナウイルス感染症対策として窓口での接触機会を減らすため、本庁舎 1 階市民課窓口での証明発行手数料の支払いにキャッシュレス決済を導入します。

2 運用開始

令和 5 年 1 月 19 日(木)

※POS セミセルフレジ(現金決済)については令和 4 年 12 月 22 日より稼働中

3 キャッシュレス決済可能な証明書

住民票写し、印鑑登録証明書、戸籍全部事項証明書(戸籍謄本)等、市民課でのすべての証明発行手数料

4 利用可能なキャッシュレス決済

・クレジットカード(7種類)

Visa、Master、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club、DISCOVER、銀聯

・電子マネー(14種類)

交通系(Suica、nimoca 等9種類)、nanaco、WAON、QUIC Pay、楽天 Edy、iD

・QRコード(10種類)

PayPay、auPAY、merpay、d 払い、楽天 Pay、ゆうちょ Pay、AliPay、

WeChat Pay、J-Coin Pay、Bank pay

5 今後の利用窓口拡大について

市民課の利用状況を見ながら、出先窓口への拡大を検討する

6 その他

市民課年間窓口証明発行件数

約 243,000 件(令和 3 年度実績で無料含む)



【問い合わせ先】

宮崎市 地域振興部 市民課

電話 (0985) 21-1752