

来庁者アンケートの実施について

市役所改革推進プランに基づき、職員のモチベーションの向上を図り、市民サービスの向上につなげるため、職員の対応についての「来庁者アンケート」を実施します。

1 実施期限

令和5年2月1日(水)～令和7年3月31日(月)(予定)

2 回答方法

原則として各課の窓口に設置してあるQRコードを、お手持ちのスマートフォン等で読み取り、回答フォームから回答していただきます。

スマートフォンなどでの回答が難しい方については紙での回答も可能です。

3 対象者

来庁者

4 質問項目の概要

- ・来庁した部署
- ・来庁目的
- ・職員のあいさつや声掛け、言葉遣いや態度、説明内容に関する評価
- ・対応への総合的な評価

5 設置場所

全庁各課

※来庁者の多い本庁舎、第2庁舎、各総合支所の入口付近及び保健所総合案内については、スマートフォンなどでの回答が難しい方用に、紙の回答用紙と回答ボックスを設置いたします。

6 結果の共有

半年に一回を目安に集計を行い、市民サービスの向上につなげます。

【問い合わせ先】

宮崎市 総務部 市役所改革推進課

電話 44-0373