

サンプル

令和〇年度宮崎市観光消費動向等調査

報告書

令和 年 月

# I 調査概要

## 1 調査目的

宮崎市における観光客の消費動向等を把握・分析し、観光振興を考える際の客観的データとして活用し、観光マーケティング・マネジメントの基礎資料とすることで今後の観光入込客数や観光消費額の増加につなげることを目的とする。

## 2 調査場所

宮崎市道の駅フェニックス

## 3 対象者

宮崎市道の駅フェニックスへの来訪者

## 4 調査方法

来訪者にQRコードを読み込んでもらい、WEBアンケート調査を実施

## 5 調査時期

調査時期は下記のとおり

調査時期	実施日
①ゴールデンウィーク時期	令和4年5月3日、4日
②夏休み期間	令和4年8月6日、7日
③秋休み期間	令和4年9月23日、24日
④プロスポーツキャンプ期間	令和5年2月4日、5日

## 6 回答数

回答数の合計は2,000件で、詳細は下記のとおり

調査時期	調査地	宮崎市道の駅フェニックス
①ゴールデンウィーク期間		562
②夏休み期間		502
③秋休み期間		518
④スポーツキャンプ期間		418
	計	2,000

## II アンケート調査票

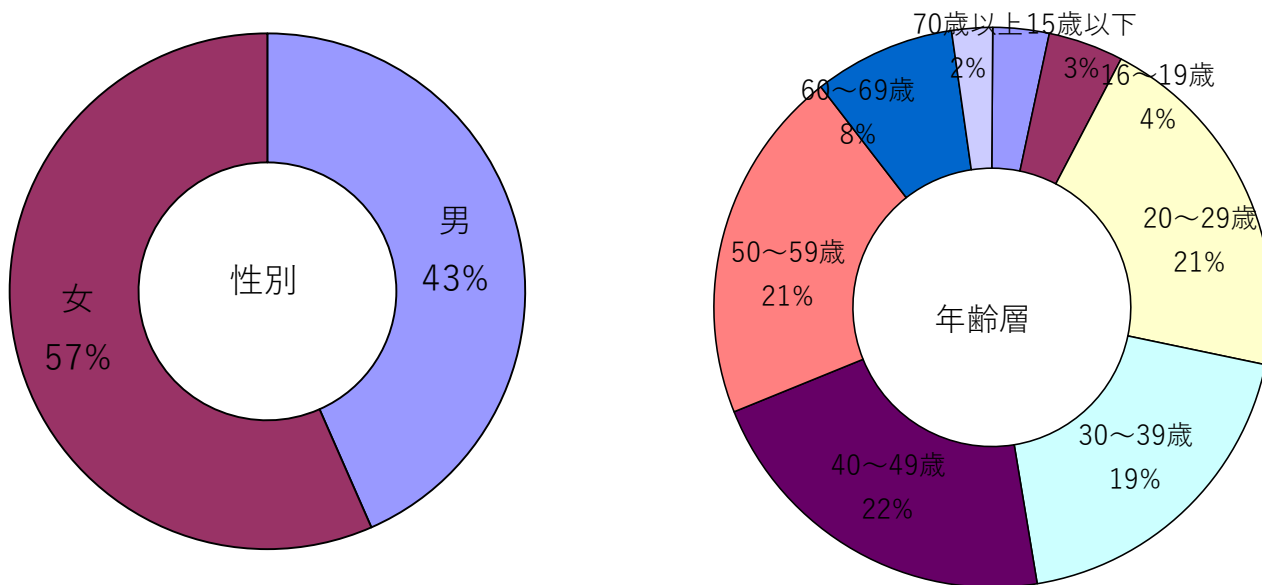
質問項目	選択肢
性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
年代	<input type="radio"/> 15歳以下 <input type="radio"/> 16～19歳 <input type="radio"/> 20～29歳 <input type="radio"/> 30～39歳 <input type="radio"/> 40～49歳 <input type="radio"/> 50～59歳 <input type="radio"/> 60～69歳 <input type="radio"/> 70歳以上
Q1 どちらから来られましたか。	<input type="radio"/> 宮崎市内 <input type="radio"/> 宮崎県外（宮崎市内を除く） <input type="radio"/> 鹿児島県 <input type="radio"/> 熊本県 <input type="radio"/> 大分県 <input type="radio"/> 福岡 <input type="radio"/> 佐賀県 <input type="radio"/> 長崎県 <input type="radio"/> 沖縄県 <input type="radio"/> 中国地方 <input type="radio"/> 四国地方 <input type="radio"/> 関西地方 <input type="radio"/> 中部地方 <input type="radio"/> 関東地方 <input type="radio"/> 東北地方 <input type="radio"/> 北海道 <input type="radio"/> その他
Q2 宮崎県外から来られた方のみ対象の質問です。観光を主目的として宮崎市へ来られたのは何回目ですか。	<input type="radio"/> はじめて <input type="radio"/> 2回目 <input type="radio"/> 3回目 <input type="radio"/> 4回以上
Q3 どなたと来られましたか。	<input type="radio"/> ひとり <input type="radio"/> 家族 <input type="radio"/> 友人 <input type="radio"/> カップル <input type="radio"/> 団体旅行 <input type="radio"/> その他
Q4 旅先を選ぶとき、次のどの情報を最も参考にされていますか。	<input type="radio"/> パンフレット <input type="radio"/> 雑誌等 <input type="radio"/> SNS等の口コミ <input type="radio"/> 旅行代理店 <input type="radio"/> 自治体等のホームページ <input type="radio"/> その他
Q5 宿泊の有無について教えてください。	<input type="radio"/> 宿泊を伴う <input type="radio"/> 日帰り
Q6 宿泊を伴うと回答された方のみ対象の質問です。どちらに宿泊されましたか。	<input type="radio"/> 宮崎市内に宿泊 <input type="radio"/> 宮崎県内に宿泊（宮崎市内を除く） <input type="radio"/> その他
Q7 宮崎市内に宿泊と回答された方のみ対象の質問です。宮崎市内に何泊宿泊しましたか。（予定も含む）	<input type="radio"/> 1日 <input type="radio"/> 2日 <input type="radio"/> 3日 <input type="radio"/> 4日 <input type="radio"/> 5日 <input type="radio"/> 6日
Q8 宮崎県内に宿泊と回答された方のみ対象の質問です。宿泊した市町村名を全て教えてください。（予定も含む）	<input type="radio"/> 延岡市 <input type="radio"/> 高千穂町 <input type="radio"/> 日之影町 <input type="radio"/> 門川町 <input type="radio"/> 美郷町 <input type="radio"/> 諸塚村 <input type="radio"/> 五ヶ瀬町 <input type="radio"/> 日向市 <input type="radio"/> 都農町 <input type="radio"/> 椎葉村 <input type="radio"/> 川南町 <input type="radio"/> 高鍋町 <input type="radio"/> 新富町 <input type="radio"/> 木城町 <input type="radio"/> 西米良村 <input type="radio"/> 西都市 <input type="radio"/> 国富町 <input type="radio"/> 綾町 <input type="radio"/> 小林市 <input type="radio"/> えびの市 <input type="radio"/> 高原町 <input type="radio"/> 都城市 <input type="radio"/> 三股町 <input type="radio"/> 日南市 <input type="radio"/> 串間市
Q9 今回の旅行で他に訪問した観光地を全て教えてください。（予定を含む）	<input type="radio"/> 高千穂峡 <input type="radio"/> 高千穂神社 <input type="radio"/> 天岩戸神社 <input type="radio"/> 馬ヶ背・クルスの海 <input type="radio"/> 美々津街並保存地区 <input type="radio"/> 西都原古墳群 <input type="radio"/> 照葉大吊橋（綾町） <input type="radio"/> えびの高原 <input type="radio"/> 関之尾の滝 <input type="radio"/> 鶴戸神宮 <input type="radio"/> サンメッセ日南 <input type="radio"/> 飫肥城下町 <input type="radio"/> 都井岬 <input type="radio"/> 青島神社 <input type="radio"/> フェニックス自然動物園 <input type="radio"/> 宮崎神宮 <input type="radio"/> フローランテ宮崎 <input type="radio"/> ニシタチ <input type="radio"/> 道の駅高岡 <input type="radio"/> その他
Q10 今回の旅行（県内の移動）で利用した交通手段を全て教えてください。（予定も含む）	<input type="radio"/> 自家用車 <input type="radio"/> 路線バス <input type="radio"/> JR <input type="radio"/> 観光バス <input type="radio"/> レンタカー <input type="radio"/> レンタサイクル <input type="radio"/> カーシェア <input type="radio"/> その他
Q11 今回一人あたりの旅の予算【宮崎市内で使った金額（使う予定も含む）】はいくらですか。	①交通費（            ）円 ②宿泊費（            ）円 ③飲食費（            ）円 ④お土産代（            ）円 ⑤その他（            ）円

### Ⅲ 分析結果

#### ○性別・年代

性別では「男性」43%、「女性」57%。

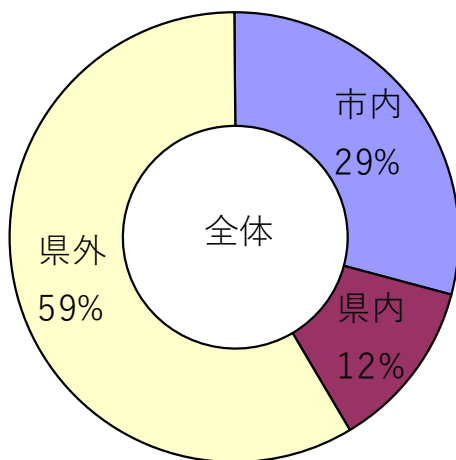
年齢層別では、「40～49歳」が22%で最も多く、続いて僅差で「20～29歳」と「50～59歳」が21%であった。



#### (1) 住まい

##### ①全体

「宮崎市内」の割合が29%、「県外」が59%、「県内（宮崎市内を除く）」が12%となっている。

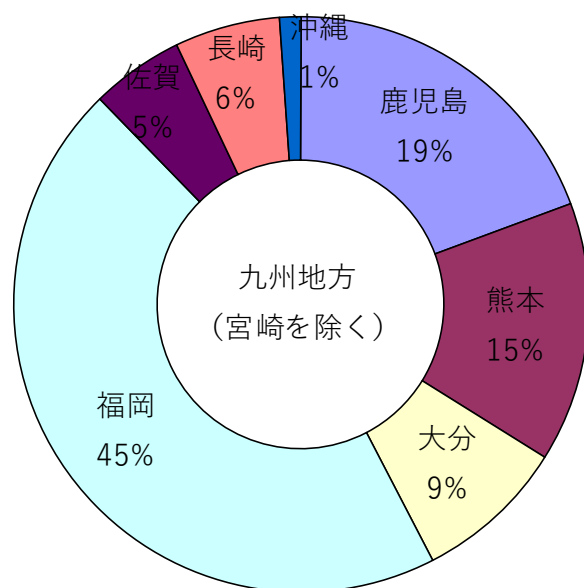
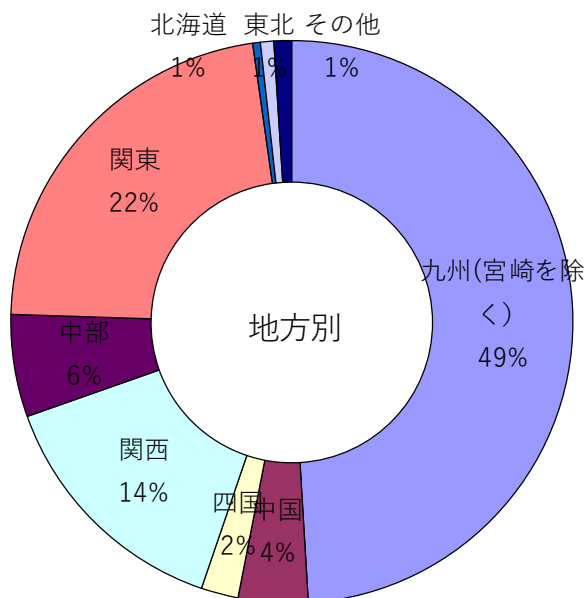


## ② 県外客詳細

県外客の詳細を地方別に比較すると「九州（宮崎県を除く）」が最も多く49%で、以下、「関東」22%、「関西」（14%）の順。

九州地方の内訳は、福岡県が45%と最も多く、鹿児島県が19%と続いている。

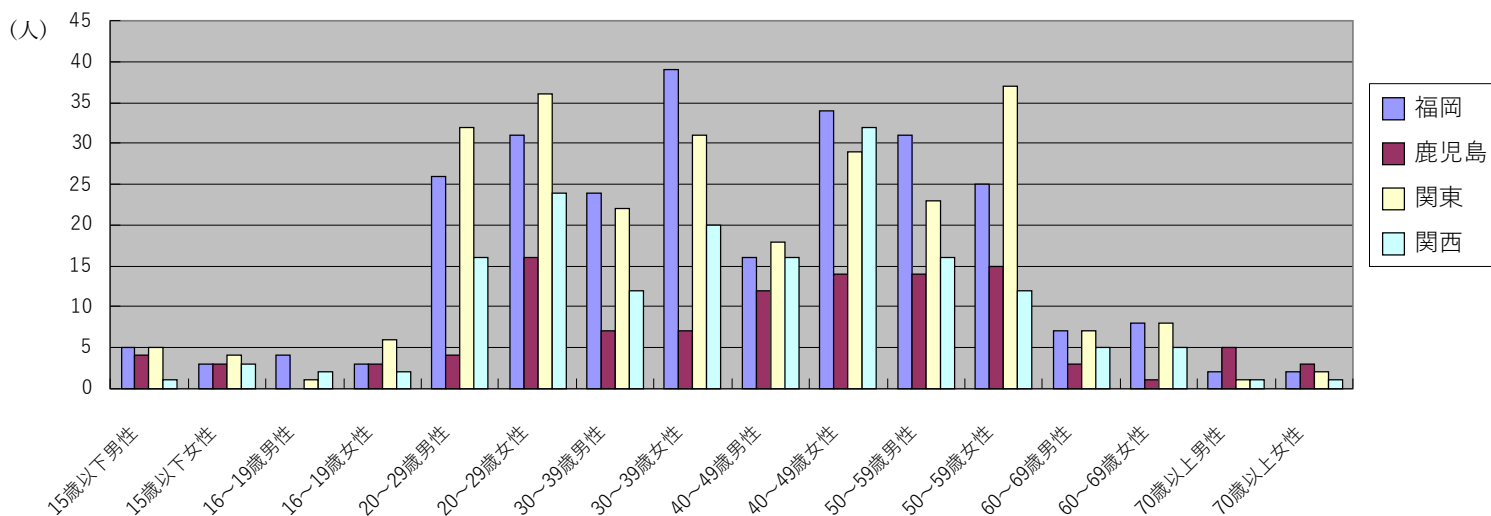
※九州以外の地方についての内訳は本調査ではとっていない



## ③ 県外客（福岡県、鹿児島県、関東地方、関西地方）の年齢・性別

県外来訪者で多かった「福岡県」、「鹿児島県」、「関東地方」、「関西地方」の詳細を見ると、最も多かったのは「福岡の30～39歳女性」であった。また、「関東地方」は「50～59歳の女性」、「関西地方」は「40～49歳女性」、「鹿児島県」は「20～29歳女性」の来訪者が多い結果となった。

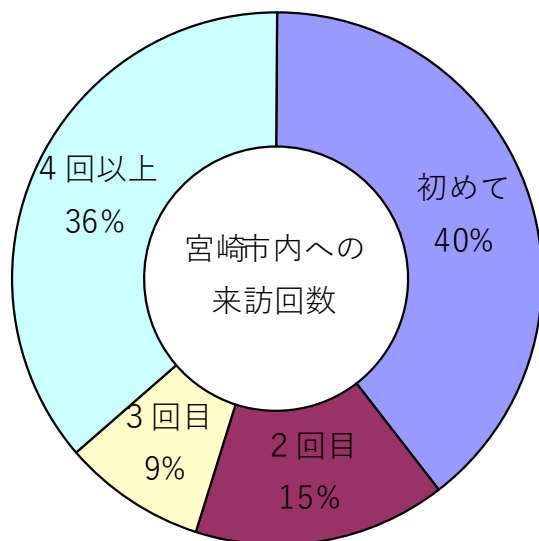
福岡、鹿児島、関東、関西からの来訪者



### (2) 宮崎市への来訪回数

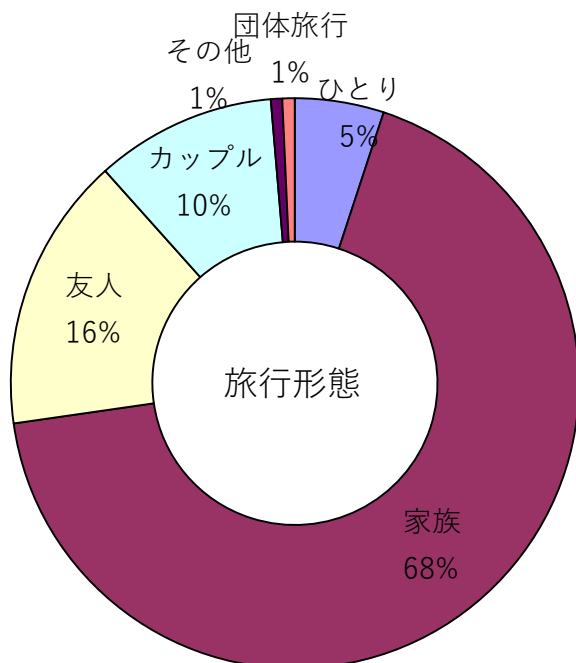
県外訪問者の宮崎市への訪問回数を調査したところ、「初めて」が40%で最も高かった一方で、「4回以上」が36%であった。

また、リピーター率（県外客の宮崎市への来訪回数の平均値）は60.6%であった。



### (3) 旅行形態

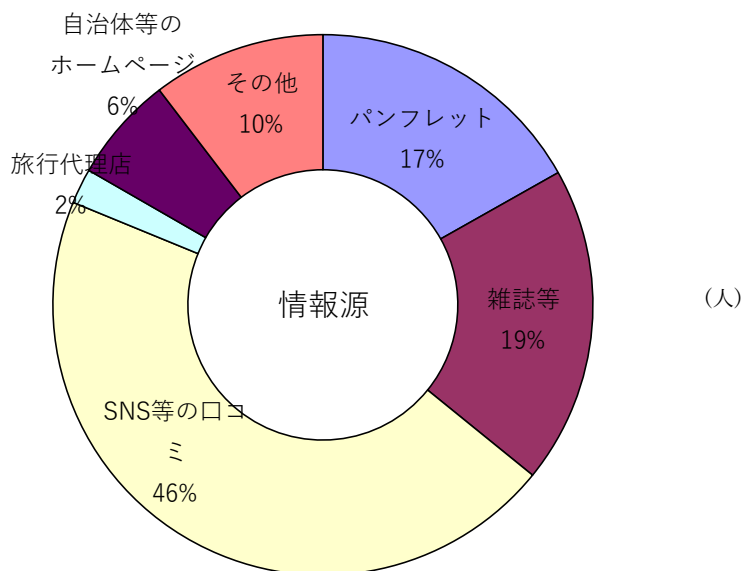
旅行形態としては、「家族」との来訪が68%で最も高く、次に友人との来訪が16%であった。



(4) 旅行のきっかけとなった情報源

①全体

旅行のきっかけとなった情報は「SNS等の口コミ」が最も多く46%。次いで「雑誌等」が19%、「パンフレット」が17%であった。



②年齢・男女別の情報源

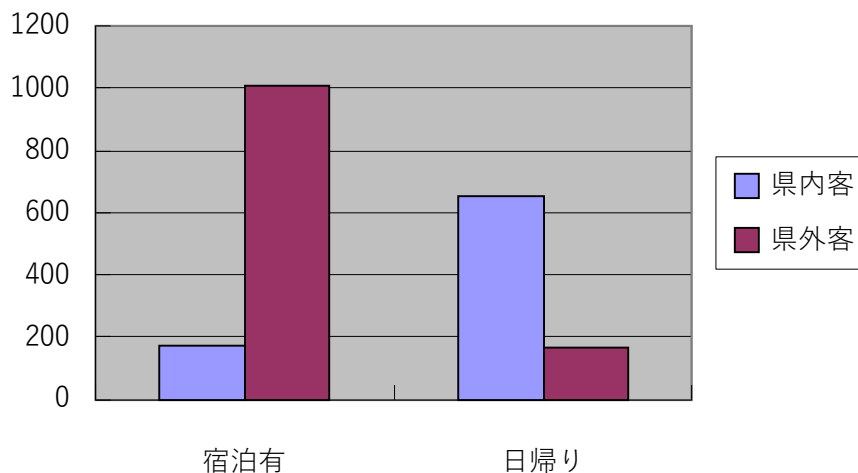
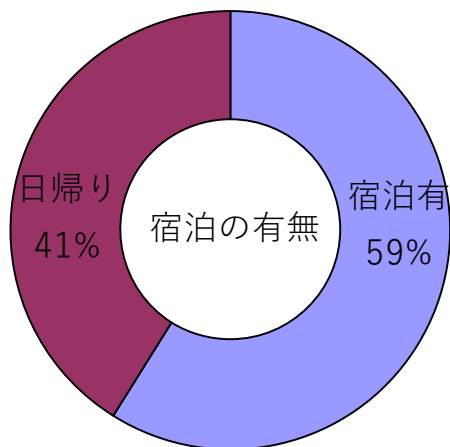
年齢層別で見ると、「SNS等の口コミ」が各年代とも多かった。『60歳以上』では、「雑誌等」と「パンフレット」が多くなっているのがわかる。

		パンフレット	雑誌等	SNS等の口コミ	旅行代理店	自治体等のホームページ	その他
15歳以下	男性	7	4	15	0	1	3
	女性	3	3	24	0	0	5
16～19歳	男性	9	2	14	0	0	4
	女性	14	2	36	0	2	4
20～29歳	男性	30	17	101	1	7	21
	女性	40	13	151	3	4	26
30～39歳	男性	29	43	56	3	3	13
	女性	40	39	125	3	8	21
40～49歳	男性	35	45	69	1	18	11
	女性	31	53	118	6	18	24
50～59歳	男性	25	51	66	6	20	20
	女性	32	40	98	5	20	28
60～69歳	男性	18	37	12	8	9	6
	女性	14	19	15	5	10	11
70歳以上	男性	6	7	6	1	2	6
	女性	4	5	1	0	5	4

(5) 宿泊の有無について

① 宿泊有無の割合

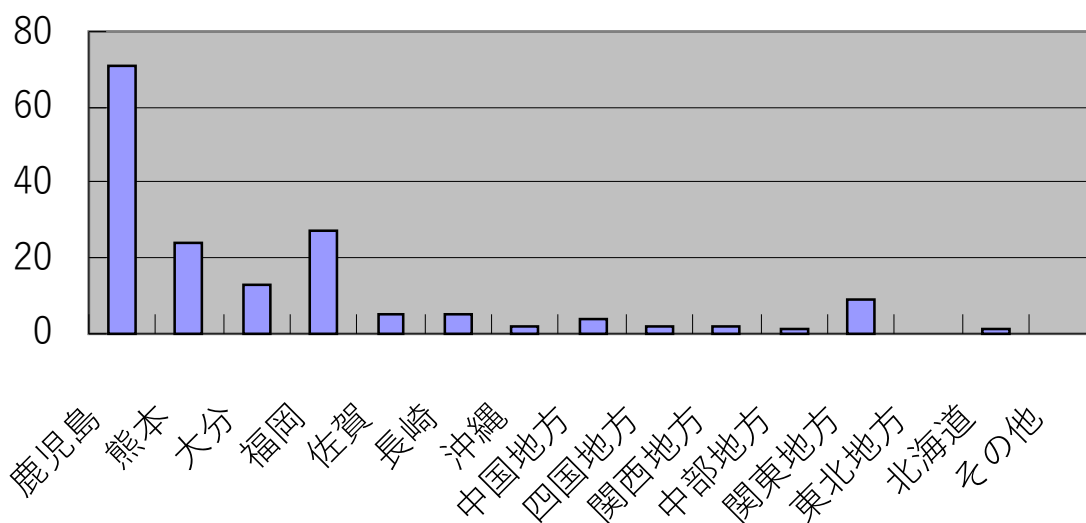
「宿泊有」が59%であり、それらの多くが『県外客』であった。また、「日帰り」については、多くが『県内客』であった。



② 日帰り県外客の内訳

「日帰り」をしている県外客の内訳を見ると、隣県である『鹿児島』が多く、続いて『福岡』、『熊本』、『関東地方』といった順になっている。

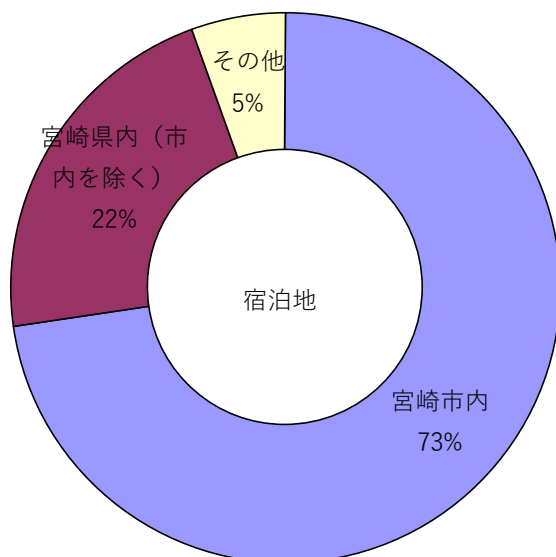
日帰り県外客





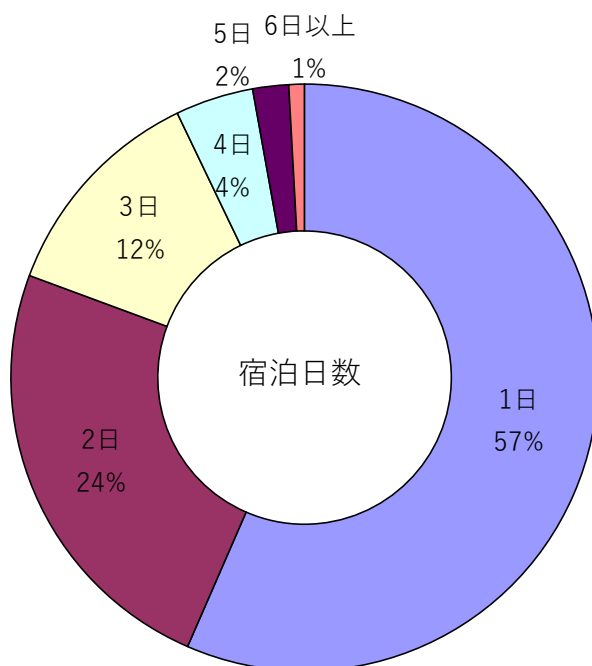
### (6) 宿泊地

宿泊を伴うと回答された方を対象に、どちらへ宿泊したかを調査したところ、「宮崎市内」が73%、「宮崎県内（宮崎市内を除く）」が22%、「その他（車中泊、実家等）」が5%であった。



### (7) 市内宿泊者の宿泊日数

市内宿泊者において、最も割合の高かった宿泊数が「1日」で57%、続いて「2日」24%、「3日」12%であった。



(8) 県内宿泊者の宿泊地

県内宿泊者において最も多かった宿泊地は、「日南市」であった。続いて「都城市」、「日向市」の順となっている。

宿泊地	回答数
延岡市	22
高千穂町	23
日之影町	1
門川町	1
美郷町	1
諸塚村	1
五ヶ瀬町	1
日向市	32
都農町	4
椎葉村	2
川南町	4
高鍋町	2
新富町	11
木城町	0
西米良村	0
西都市	5
国富町	1
綾町	0
小林市	3
えびの市	12
高原町	1
都城市	33
三股町	1
日南市	97
串間市	15

(9) 訪問地

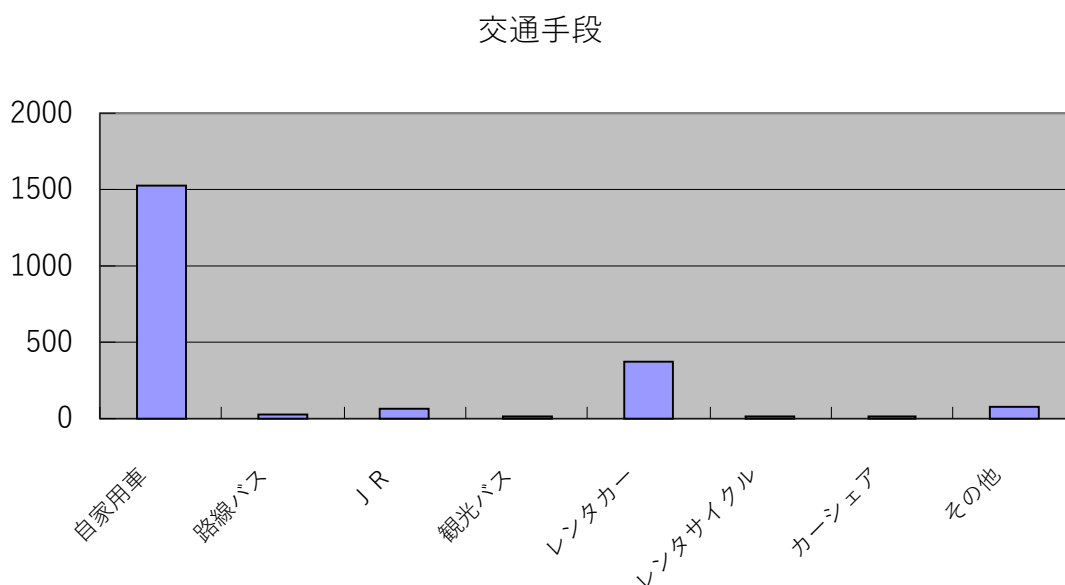
回答者の訪問先については、「青島神社」が795人で最も多く、次に「鵜戸神宮」が11597人、「サンメッセ日南」が577人であった。

観光地	回答数
高千穂峡	392
高千穂神社	191
天岩戸神社	129
馬ヶ背・クルスの海	134
美々津街並保存地区	23
西都原古墳	75
照葉大吊橋(綾町)	76
えびの高原	117
関之尾の滝	48
鵜戸神宮	597
サンメッセ日南	577
飫肥城下町	158
都井岬	179
青島神社	795
フェニックス自然動物園	198
宮崎神宮	159
フローランテ宮崎	85
ニシタチ	93
道の駅高岡	58
その他	228

### (10) 交通手段

交通手段としては、「自家用車」が最も多く、続いて「レンタカー」、「JR」といった順になっている。

その他の交通手段では、「バイク」が最も多かった。



### (11) 1人あたりの旅行予算

宮崎市内での旅行予算の総額は「県外居住者」が『58,766円』、「宮崎県内居住者」が『19,512円』となっている。

1人あたり観光消費額	県内	県外
①交通費	4,473円	17,515円
②宿泊費	5,192円	16,940円
③飲食費	5,825円	14,220円
④お土産代	2,626円	6,811円
⑤その他	1,396円	3,280円
人数	801人	1,134人

※金額の上下2.5%（異常値）を除外し平均値化（15歳以下除く）