

新庁舎モデルオフィス電話環境構築業務 評価基準

	評価項目		評価基準	配点		
全体評価	的確性		仕様書の内容を的確に捉え、明確かつ具体的な提案となっているか	10点×2		
	実現性		提案内容に具体性があり、実現性があるか	10点×2		
	内容の理解度		業務内容（現状・課題等）の理解・知識は十分であるか	10点		
提案項目ごとの評価	使用者運用	・発着信及び転送、代理応答等の操作性、設定変更等の方法等	<ul style="list-style-type: none"> ・適切かつ具体的な提案が示されているか ・提案は分かりやすく、説得力があるか ・機能要求書に基づく提案がなされているか 	10点		
	管理者運用	・ユーザー管理の容易性や保守対応における管理者の作業負担		10点		
	安定性・障害時対応	・保守体制 ・保守サービス内容（故障端末・バッテリー交換、紛失） ・音声品質の安定性 ・通信障害発生時の対応 ・アクセス回線（インターネット回線）の安定性 等		10点		
	拡張性・将来性・追加提案等	・データ通信容量（ギガ数） ・無料通話の範囲 等	<ul style="list-style-type: none"> ・適切かつ具体的な提案が示されているか ・提案は分かりやすく、説得力があるか 	5点		
		・全庁導入に対する提案		10点		
		・その他提案（アピールポイント）	<ul style="list-style-type: none"> ・効果的な追加提案がなされているか ・適切かつ具体的な提案が示されているか ・提案は分かりやすく、説得力があるか 	10点		
	スマートフォン		・スマートフォンの導入台数	15点		
	固定電話		・固定電話の導入台数	5点		
運営体制	実施体制		・提案内容を実施できる体制が整っているか。	5点		
	業務実績		<ul style="list-style-type: none"> ・過去5年間でクラウド電話・スマートフォンの導入・保守について、類似業務の実績があり、実施に必要な知識、ノウハウ、経験等は十分か。 <p>※類似業務…国・地方自治体・民間企業へ、使用者50人以上の規模でクラウド電話・スマートフォンを導入したもの</p>	5点		
小計①				135点		
	評価項目		評価基準	配点		
価格評価	見積額		見積額の配点基準のとおり	5点		
小計②				5点		
合計				140点		

配点基準（5点）

配点	評価
5点	特に良い・特に優れている
4点	良い・優れている
3点	普通
2点	やや劣る
1点	劣る

配点基準（10点）

配点	評価
10点	特に良い・特に優れている
8点	良い・優れている
6点	普通
4点	やや劣る
2点	劣る

スマートフォンの導入台数

配点	スマートフォン導入台数
15点	23台以上
12点	21台～22台
9点	19台～20台
6点	17台～18台
3点	16台以下

固定電話の導入台数

配点	固定電話台数
5点	5台以上
4点	4台
3点	3台
2点	2台
1点	1台

見積額の配点基準

配点	見積額
5点	提案限度額の90%未満
4点	提案限度額の90%以上93%未満
3点	提案限度額の93%以上96%未満
2点	提案限度額の96%以上100%未満
1点	提案限度額の100%

業務実績の配点表

配点	実績
5点	類似実績（100人以上規模）が1件以上
3点	類似実績（50人以上100人未満規模）が1件以上
1点	50人以上での類似実績なし