令和５年４月２６日
宮崎市

質問書への回答

「新庁舎モデルオフィス電話環境構築業務」において提出がありました質問書について、下記のとおり回答します。

番号	該当資料 該当箇所	質疑事項	回答
1	仕様書 P4 5．業務の範囲 （２）職員用スマートフォンに係る部分 （ウ）修理保守	導入するスマートフォン・固定電話・ルータ等ネットワーク機器のセンドバック対応は貴市が実施され、センドバックされた機器の設定を受託者が実施するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	仕様書 P3 （１）クラウドPBXにかかる部分 （エ）機器の設置	電源の空きはどれくらいありますでしょうか。 また、電源の工事は見積対象外でよろしいでしょうか。	必要に応じて市側で電気配線工事は行うため、見積対象外です。
3	仕様書 P3 （１）クラウドPBXにかかる部分 （エ）機器の設置	インターネットルータやネットワーク機器を収容する場所について、現在想定されている収容場所及び収容スペースをご教示ください。	モデル事業を実施する室内を想定しています。7月までに、モデルオフィスの家具等を調達する予定のため、室内においての収納スペースの指定はありません。 5月8日～5月12日を現地調査期間に設定しますので、その際にご確認ください。現地調査を希望される場合は、事前にご連絡ください。
4	仕様書 P3～4 （２）職員用スマートフォンに係る部分 （イ）キッティング	MDMの初期設定時や運用時にインターネット接続環境が必須でしょうか。	代替の提案があれば、それにより判断いたします。

番号	該当資料 該当箇所	質疑事項	回答
5	仕様書 P4 （１） クラウド型PBX － （カ）既存PBX との連携	既設PBXと連携を実施する場合、既設PBX側で発生するパッケージ等は本事業の中に含まれるのでしょうか？ また、接続可能なインターフェースについて教えていただけないでしょうか。	提案限度額内でのご提案をお願いします。 5月8日～5月12日を現地調査期間に設定しますので、その際にご確認ください。現地調査を希望される場合は、事前にご連絡ください。
6	仕様書 P4 （２）職員用スマートフォンに係る部分 （イ）キッティング	MDM及び必要となるセキュリティ対策について、スマートフォンの機種やキャリアやOSに依存せず利用可能でしょうか。 また、所有のMDMやセキュリティ対策のアプリケーションをご教示いただけませんでしょうか。	機器仕様を満たす端末であれば、スマートフォンの機種やキャリアやOSに依存せず利用可能です。アプリケーションは「WatchGuardEPDR」となります。
7	仕様書 P4 （４）インターネット無線LAN 環境に 係る部分 （ア）環境構築	クラウドPBXとIP多機能電話がVPN回線サービス（閉域網回線）での接続の場合、インターネット接続環境は含めなくてもよろしいでしょうか？	インターネット環境については、機能要求書で必須条件としていますが、代替の提案があれば、それにより判断いたします。
8	仕様書 P4 （４）インターネット無線LAN環境に かかる部分	デバイス①②はテスト利用のため、接続を行うことがある。と記載がありますが、どのようなテストを想定されていますか。	マルチデバイスでの利用を想定しているため、PCでの通話の品質や使用感などの検証を行いたいと考えいます。
9	仕様書 P4 （５）PCにかかる部分 （ア）設定	PCの導入時には、使用できる状態となるようアプリケーション設定等、導入支援を行うこととあるが、想定しているインストールアプリケーションをご教示いただけますでしょうか。	PCでの通話を行う際、必要となるアプリケーションを想定しています。

番号	該当資料 該当箇所	質疑事項	回答
10	機能要求書	業務機能要求書のシートにSheet2、Sheet2(2)、Sheet2(3)、最終とありますが、最終と記載のものを利用すればよろしいでしょうか。	ご指摘のとおりです。修正したものを4月26日付け掲載いたしましたので、ご確認ください。
11	機能要求書 2.【職員用スマートフォン】仕様に関すること-9	「通話については、無料通話型もしくは、1台あたり無料通話が400分以上/月含まれているプランとすること。」と記載がありますが、データ通信のみで通話が可能なため、無料通話を加味しなくてもよろしいでしょうか。	「無料通話」は、必須条件としておりますが、代替の提案があれば、それにより判断いたします。
12	機能要求書 5.【その他・共通】仕様に関すること－4	「IVR機能を提供すること。」についてですが、5及び6に記載のある内容を満たせばよろしいでしょうか。	5及び6以外に機能がある場合に、〇をつけて提案してください。
13	実施要領P5 12.契約に関する事項 （2）契約保証金	入札時の保証金はなしという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
14	仕様書P3	既存PBX の変更にかかる費用を含むとの事ですが、変更にかかる費用調整にあたり、既存ベンダー様のご担当者情報を教えていただけますか。	5月8日～5月12日を現地調査期間に設定しますので、必要な場合は、その際に個別にお伝えしたいと考えておりますが、直接お問い合わせいただければ、必要に応じて担当部署を通じてお伝えします。

番号	該当資料 該当箇所	質疑事項	回答
15	ー	今回導入行う庁舎建屋のフロアは、フリーアクセスでしょうか。（配線工事を行う場合、配線は露出可でしょうか。 それとも床下配線でしょうか。）	フリーアクセスフロアではありません。配線工事が必要となる場合は、モール配線等により、露出可能です。5月8日～5月12日を現地調査期間に設定しますので、細かな点につきましては、その際にご確認ください。現地調査を希望される場合は、事前にご連絡ください。
16	ー	支払方法についてご教示ください。 契約方式は、リースもしくはレンタルでしょうか。それとも買取でしょうか 。	契約方法は、リースもしくはレンタルの形式で月々払いを想定しております。環境構築等の初期費用が必要な際は、協議します。
17	ー	導入する庁舎建屋への事前下見・調査は可能でしょうか。（電波状況の確認や配線ルート確認の為）	5月8日～5月12日を現地調査期間に設定します。現地調査を希望される場合は、事前にご連絡ください。
18	ー	対象部課でご利用される電話番号は番号ポータビリティは行わず、新規で番号を払出する認識でよろしいでしょうか。 番号ポータビリティを行う場合は今回の対象部課で現在ご利用されている電話番号の情報を頂戴する事は可能でしょうか。 番号ポータビリティ可否の事前精査を行いたい為、宜しくお願い致します。 【頂きたい情報】 ①対象の電話番号一覧 ②契約されているキャリア（NTT西日本、KDDIなど） ③ご利用れている回線種別（アナログ、INS64、ひかり電話など） ④加入権有無 ⑤設置個所住所 ⑥電話回線のグループ構成（ダイヤルイン、代表組など群の構成、番号情報） また、移行対象の既存キャリアからの請求書内訳を頂戴する事が可能でしょうか。	新規で番号を取得する想定ですが、現在の番号で番号ポータビリティが可能であれば、お願いしたいと考えています。３課の使用している番号は、以下の通りです。 【電話番号】 ①0985-40-1264 ②0985-44-0373 ③0985-40-1995

番号	該当資料 該当箇所	質疑事項	回答
19	ー	グルーピングを行う場合は1課1グループの想定で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりですが、今後、グルーピングが増える可能性は、あります。
20	仕様書P5 11　追加提案事項 （1）全庁導入に対する提案	全庁導入となった場合、既存PBXとの併用が必要とありますが、イメージとしてはクラウドPBXと既存PBXを内線で連携するような想定をされておりますでしょうか。	内線での連携が望ましいと考えていますが、代替の提案があれば、それにより判断いたします。
21		無線LAN環境の整備にあたって機器を設置する必要がある場合、設置場所について指定はありますでしょうか。	モデル事業を実施する室内を想定しています。5月8日～5月12日に現地調査期間を設定しますので、現地調査を希望される場合は、事前にご連絡ください。
22	機能要求書	IP電話機導入にあたり、PoEHUBの準備等も今回の対象範囲の理解で宜しいでしょうか。 また、IP電話機の給電方法についてはPoE給電さえ対応可能であればACアダプタによる給電でも問題ありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。必須条件としていないため、ACアダプタによる給電でも問題ありません。
23	仕様書P4 5　業務の範囲	導入から3か月ほど支援体制を確立とありますが、即座に対応できる環境があれば遠隔での対応でも問題ない理解で宜しいでしょうか。	担当窓口が決まっていて、即座に対応できる体制が整っていれば、遠隔での対応でも問題ありません。

番号	該当資料 該当箇所	質疑事項	回答
24	ー	利用される場所にフレッツ隼等のインターネット回線はございますでしょうか。	今回の事業に利用できるインターネット回線は、ありません。
25	機能要求書 6.1 既存PBXとの連携	質問：大代表を持つコールセンターは今回の対象外となりますでしょうか。対象外である場合、既存のコールセンターから、クラウドPBXへ移行した3課へ内線あるいは外線で転送できれば要件を満たすという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
26	項目：調達仕様書 6 納入条件（イ）”クラウドPBXに係る機器の設定”	質問：設定は構築時と運用時の両方を含みますでしょうか。また、コストメリットや工数削減が見込まれる場合、設定を貴市担当者さまにて実施いただくことは可能でしょうか。（管理者向けのトレーニングは別途対応させていただきます。）	両方を含みます。管理者向けのトレーニングにより管理者にて設定が可能であれば、問題ありません。
27	項目：調達仕様書 5 業務の範囲（6）共通部分（ア）説明	質問：説明は管理者とユーザーに分けて実施が必要でしょうか。また、3課はまとめて説明会を実施可能でしょうか。	管理者とユーザー、３課をまとめて、説明会を実施することは可能です。