

## 令和5年(2023年) 5月【個別公表】

### 【事務処理誤り等】

#### I 子ども未来部 保育幼稚園課

件名	令和4年度子育て世帯生活支援特別給付金（その他世帯分）の誤支給について
公表日	令和5年5月8日（月）
事案の概要	<ul style="list-style-type: none"><li>令和5年3月30日に支給した令和4年度子育て世帯生活支援特別給付金（その他世帯分）について、支給要件に該当しない方（令和5年4月分児童手当認定者）に誤って支給を行った。（対象：3件、4名分、合計200,000円）</li></ul> ※参考情報 令和4年度子育て世帯生活支援特別給付金（その他世帯分） R4 総支給人数：3,236名、支給総額：321,900千円
再発防止策	<ul style="list-style-type: none"><li>令和5年度子育て世帯生活支援特別給付金（その他世帯分）の支給にあたっては、本支給処理前にテストデータを都度作成し、複数人でダブルチェックを行った後、内容に不備がなければ本データを作成・振込を行うよう、処理体制の見直しを図った。</li></ul>
所管課	子ども未来部 保育幼稚園課 電話：0985-42-7965

## 2 財政部 市民税課

件名	肉用牛の売却による農業所得に対する課税誤りについて
公表日	令和5年5月24日（水）
事案の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 租税特別措置法第25条の規定による、肉用牛の売却による農業所得の課税の特例の適用がある方の一部について、令和2年度から令和4年度までの市民税・県民税（個人住民税）の税額計算において、本来含めるべき肉用牛売却所得を含めていなかったため、課税内容に誤りがあることが判明した。</li> <li>● これに伴い、個人住民税に加え、国民健康保険税、後期高齢者医療保険料及び介護保険料などに影響が及ぶ。 <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 個人住民税 延べ15件 総額82,500円</li> <li>➢ 国民健康保険税 延べ28件 総額7,520,500円</li> <li>➢ 後期高齢者医療保険料 延べ7件 総額1,356,300円</li> <li>➢ 医療費自己負担額 延べ9件 総額691,993円</li> <li>➢ 介護保険料 延べ12件 総額554,900円</li> <li>➢ 介護サービス利用者負担額 延べ2件 総額142,123円</li> <li>➢ その他調査中</li> </ul> </li> </ul>
再発防止策	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 各作業段階における複数人での確認を確実に実施することでチェック体制を強化するとともに、肉用牛生産農家の一覧と肉用牛売却所得の申告者の照合を新たに行うなど、確定申告書の確認方法の見直しを行い、課税事務に係る処理手順を改めて整理する。</li> <li>● 併せて職員に課税事務の重要性を再認識させるために、職員研修等の充実を図り再発防止に努める。</li> </ul>
所管課	財政部 市民税課 電話：0985-21-1748

## 3 福祉部 地域包括ケア推進課

件名	高齢者等在宅福祉事業における文書の誤送付について
公表日	令和5年5月26日（金）
事案の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 宮崎市高齢者等在宅福祉事業の「緊急通報システム事業」において、個人情報に記載した文書を本来送付すべき事業所とは別の事業者へ郵送し、1件の個人情報の漏えいが発生したものの。</li> <li>● 文書に記載されていた個人情報の内容  利用認定者（1名）：氏名、住所、生年月日、電話番号、疾病名  利用認定者の家族（1名）：氏名、住所、続柄、電話番号  関係機関担当者（1名）：氏名</li> </ul>
再発防止策	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 表計算ソフトの入力及び出力の仕組みを改善する。</li> <li>● 記載内容確認リストを作成し、職員2名により、リストをもとに記載内容の確認を行う。</li> </ul>
所管課	福祉部 地域包括ケア推進課 電話：0985-21-1773