

## 回 答 書

令和5年8月1日

委託件名 令和5年度宮崎市ケアプラン点検業務

について、いただいた質疑に対し、下記のとおり回答いたします。

質疑事項	回 答
<p>1, 仕様書 4 (1) ② ケアプランの受け渡しは、受け渡し票をもつて取り交わすものとする。と記載がありますが、受け渡し方法は対面でしょうか？メールやレターパック、セキュリティに考慮した宅配便等の利用は可能でしょうか？</p> <p>2, また、受け渡しは1回で何件くらいいただけるのでしょうか？</p> <p>3, 仕様書 4 (2) ① フィードバックの助言指導のオンラインによる方法ですが Zoom の利用は可能でしょうか？別の指定のオンラインによる方法があればお教えてください。</p> <p>4, 本案件は昨年度も実施されておりますでしょうか？実施されていたのであれば落札業者と落札金額をお教えてください。</p>	<p>1, 個人情報保護の観点から、原則、対面での受け渡しといたします。ただし、県外等で宮崎市役所に来所いただくことが困難な場合は、メールでの送付を行います。</p> <p>2, 事業所からのケアプランの提出状況にもよりますが、受け渡しは1回で40～80件程度と考えております。ただし、総点検数の調整や提出の遅れ等により、数件で送付する場合があります。</p> <p>3, オンラインによるフィードバックの助言指導としては、Zoom の利用も可能と考えます。本市が指定する Web 会議システム等はございませんが、事業所がオンライン環境を有す必要があることに留意いただき、事業所が新たに有料のオンラインサービス等に参加する必要があるようお願いいたします。</p> <p>4, 昨年度につきましては、本事業の外部委託はしておりません。</p>

宮崎市 福祉部 介護保険課