

令和5年(2023年) 7月【個別公表】

【事務処理誤り等】

1 農政部 市場課

件名	中央卸売市場内における電気使用料の未徴収について
公表日	令和5年7月10日(月)
事案の概要	<ul style="list-style-type: none">令和5年7月4日、太陽光発電設備導入検討のため電気使用量調査を行っていたところ、対応職員の錯誤により市場内業者1社が使用している施設の電気使用料が一部未徴収となっていた。未徴収額：3,028,242円(令和3年11月～令和5年6月(20月分))
再発防止策	<ul style="list-style-type: none">市場内各業者が使用するすべての電気メーターについて再度確認を行い、異常がないことを確認した。また、今後、使用する電気メーターに変更等が生じる場合は、届出書類とシステム入力内容について、複数の係、職員でチェックを行い再発防止に努める。
所管課	農政部 市場課 電話：0985-29-1501

2 福祉部 障がい福祉課

件名	地域生活支援給付費の支給決定誤りによる給付費の誤支給について
公表日	令和5年7月11日(火)
事案の概要	<ul style="list-style-type: none">障がい福祉サービスの地域生活支援事業として実施している日中一時支援事業(日中における障がい者の一時的な見守り等のサービス)の給付費について、障がい支援区分の変更に伴う給付費の単価の変更を行わずに、給付費を過大及び過小に支給した。過大支給額：126,000円(対象者：1名、令和4年5月～令和5年4月(12月分))過少支給額：8,000円(対象者：1名、令和5年4月(1月分))
再発防止策	<ul style="list-style-type: none">障がい支援区分の変更に伴うチェックリストを新たに作成するなど、給付費に係るチェック体制の強化を図る。
所管課	福祉部 障がい福祉課 電話：0985-42-6442

3 子ども未来部 子育て支援課

件名	母子父子寡婦福祉資金貸付の文書誤発送に伴う個人情報の漏洩について
公表日	令和5年7月11日(火)
事案の概要	<ul style="list-style-type: none">7月4日、母子父子寡婦福祉資金貸付事業に係る未納一覧表を、本来送付すべき市民(借主)とは別の市民(借主)に郵送し、1件の個人情報が漏洩した。
再発防止策	<ul style="list-style-type: none">送付先を記した封筒に郵送物を同封した段階で、郵便発送前の点検を文書作成者以外に2名で行い、点検後は即封緘することとする。また、同封する文書は、説明文と未納額内容を記載したものを原則1枚にまとめ、人的ミスを防ぐ対策を徹底する。
所管課	子ども未来部 子育て支援課 電話：0985-21-1765