

# 目次

I 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の方法	1
3. 調査の時期	1
4. 調査票の回収率、回収数	1
5. 留意事項	1
II 調査の結果	2
Q1. 事業所(施設)名	2
Q2. 事業所(施設)の介護保険サービス種類	2
Q3. 事業所(施設)の所在地(地域自治区)	3
Q4. 担当している利用者が最も多い地域自治区	4
Q5. 事業所(施設)の定員数	4
Q6. 事業所(施設)の利用率	5
Q7. 定員数(サービス供給量)に対する利用希望者(需要量)	6
Q8. 利用待機者数の把握状況	7
Q9. 居宅で待機している人数の把握状況	9
Q10. 今後、事業を継続するため必要な利用率	11
Q11. 整備が必要と感じるサービス	12
Q12. 今後3年間の方向性	14
Q13. 将来的に展開する予定の事業	14
Q14. 事業展開にあたっての課題	15
Q15. 介護保険サービスを運営する上での問題点	15
Q16. ICTや介護ロボットの活用	16
Q17. ICTや介護ロボット活用の導入時期	17
Q18. ICTや介護ロボットの活用について、課題や要望	17
Q19. インターネット等を利用した介護保険の手続き	18
Q20. 有料老人ホーム入居者の割合	18
Q21. 直近1年間の入所(入居)前の居所の把握状況	19
Q22. 直近1年間の退所(退居)後の居所の把握状況	20
Q23. 介護職員処遇改善加算等の届出状況	21
Q24. ケアプランに地域資源などのインフォーマルサービスを組み入れ状況	22
Q25. 必要なインフォーマルサービスや地域の支援	22
Q26. 業務継続計画(BCP)の策定状況	23
Q27. アプリ等のコミュニケーションツールの使用状況	24
Q28. アプリ等コミュニケーションツールの必要性	24
Q29. アプリ等コミュニケーションツールを使用していない理由	24
Q30. 要介護状態が重度化しないよう取り組んでいること	25
Q31. 法人同士の合併やグループ化、事業所間の連携の検討状況	25

Q32. 職員の確保の状況.....	25
Q33. 職員の確保が難しいと感じる職種.....	26
Q34. 元気高齢者の雇用の現状.....	27
Q35. 元気高齢者の業務内容.....	28
Q36. 元気高齢者の雇用意向.....	28
Q37. 元気高齢者を雇用する場合の勤務形態.....	29
Q38. 元気高齢者を雇用する場合の業務内容.....	29
Q39. 元気高齢者を雇用する上での課題.....	29
Q40. パートタイム労働者の雇用の現状.....	30
Q41. パートタイム労働者として雇用している人材.....	30
Q42. パートタイム労働者の業務内容.....	31
Q43. パートタイム労働者の雇用意向.....	31
Q44. パートタイム労働者を雇用する上での利点.....	31
Q45. パートタイム労働者を雇用する上での課題.....	32
Q46. 外国人労働者の雇用の現状.....	32
Q47. 外国人労働者の雇用意向.....	33
Q48. 外国人労働者を雇用する場合の受入方法.....	34
Q49. 外国人労働者を雇用する上での課題.....	34
Q50. ボランティア人材として活用している人材.....	35
Q51. ボランティア人材の活用意向.....	35
Q52. ボランティア人材を活用する場合の業務内容.....	36
Q53. ボランティア人材を活用する上での利点.....	37
Q54. ボランティア人材を活用する上での課題.....	37
Q55. 高校生や求職者等の職場体験の受入の可否.....	37
Q56. 実習やインターンの受入の可否.....	38
Q57. 人材の確保及び定着を図るうえで必要だと思うこと.....	38
Q58. 人材の確保について、行政に取り組んでほしいこと.....	38
Q59. 介護予防支援および介護予防ケアマネジメントの報酬単価に対する考え.....	38
Q60. 介護予防支援および介護予防ケアマネジメントの受託の意向.....	39
Q61. 介護保険以外で活用したいサービス.....	39
Q62. 家事援助スタッフの活用意向.....	40
Q63. 在宅サービスの統合・整理に対する考え.....	40
Q64. 宮崎市民長寿支援プランの閲覧状況.....	40
Q65. 宮崎市郡医師会地域包括ケア推進センターの認知度.....	41
Q66. 介護保険料の増額について、宮崎市にとって重要だと考える対策.....	41
Q67. 地域貢献の一環として車輛を高齢者の移動支援に利活用させることの可否.....	42
Q68. 地域貢献の一環として、施設の空きスペースを高齢者等の通い場として提供することの可否.....	42
Q69. 介護保険制度に対する要望、ご意見等.....	43