

令和5年(2023年) 9月 【個別公表】

【事務処理誤り等】

1 子ども未来部 子育て支援課

件名	ひとり親家庭等医療費助成の支給誤りについて
公表日	令和5年9月1日(金)
事案の概要	<ul style="list-style-type: none"> ひとり親家庭等医療費助成について、令和元年5月に申請のあった振込先口座変更届の処理において、同姓同名の別の受給者の口座を変更してしまったため、令和元年6月以降、本来助成すべき受給者とは別人の口座に助成額を振込んでいたことが判明した。 支給誤り金額：121,850円(令和元年6月～令和5年7月支払い分)
再発防止策	<ul style="list-style-type: none"> システムに入力を行う際には、振込先口座変更届に記載してある氏名・漢字・住所の確認を徹底し、対象者を確実に特定したうえで行う。 入力チェックは、入力した以外の者が行い、複数人チェックを徹底する。 毎年現況届出の際、受給者に登録してある振込口座の確認を行う。
所管課	子ども未来部 子育て支援課 電話：0985-21-1765

2 健康管理部 保健衛生課

件名	事務処理誤りの発生について
公表日	令和5年9月9日(土)
事案の概要	<ul style="list-style-type: none"> 発生日時：令和5年8月28日(月) 10時 発生場所：健康管理部保健衛生課 発生状況：令和4年7月29日に旅館業許可施設からFAXで提出された水質検査結果に記載されたレジオネラ属菌陽性の結果を見落とし、必要な指導を行わなかったもの。その後、令和5年8月28日に、他の施設から提出された報告とあわせてとりまとめた際に見落としを発見。
再発防止策	<ul style="list-style-type: none"> 施設からの報告書の收受処理は提出を受けた都度実施し、同時に担当者以外のダブルチェックを行う。 施設からの報告様式について、適合報告との判別を付けるため、不適合項目がある場合の様式を新たに作成する。 不適合項目がある際には、施設から当課への口頭報告もあわせて行うように、講習会、定期立入検査及び定期検査の督促案内などで周知する。
所管課	健康管理部 保健衛生課 電話：0985-29-5283