

2024~2028年度 事業提案概要書
宮崎市フェニックス自然動物園



2023年9月7日

宮崎市フェニックス自然動物園管理株式会社

管理運営にあたっての基本方針

弊社はこれまで永年に亘り宮崎市フェニックス自然動物園の管理運営を担い、その設置目的を十分に理解するとともに多くの市民や来園者の想いや期待に応えるべく、動物の飼育をはじめとする様々な業務に真摯に取り組んできました。

管理運営にあたっては「市民に愛され市民の憩いの場となる自然動物園」という経営理念のもとに定めた基本方針と、動物福祉に配慮しながら「種の保存」「教育・環境教育」「調査・研究」「レクリエーション」という動物園の4つの役割を果たすべく積極的に推進して参ります。また、宮崎市担当部局と連携を密にして宮崎市の指定管理者としての役割を果たすこと、ミッションピラミッド（別紙）を従業員の実行動規範とし、より良い施設創りに取り組んで参ります。

宮崎市の指定管理者としての役割

1. 施設の設置目的・機能及び法的位置づけに基づいて業務を遂行します。
2. 公平・公正で平等な利用を促進いたします。
3. 利用者の安心安全を第一に考え、運営します。
4. 効率的な管理運営を行い、管理運営費の縮減に努めます。
5. 施設利用者のご意見に耳を傾け、反映できる様に努めます。
6. 市と緊密に連携をし、運営業務を円滑・確実に遂行します。

宮崎市フェニックス自然動物園の経営ビジョン

経営理念

「市民に愛され市民の憩いの場となる自然動物園」

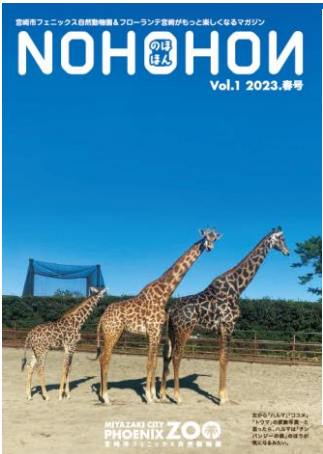
基本方針

- 市民が気軽に来園し、世代を超えて交流できる動物園
- 動物や自然とのふれあい、環境学習ができる動物園
- 市民の協力により、共に支え、育む動物園
- 自然と空間を活かし、動物にも来園者にも優しい動物園
- 動物の命を尊重し、種の保存に努める動物園

具体的施策・事業

- 地域の教育施設と連携し学校教育・生涯学習に貢献できる催事・企画を行います。
- 県内唯一の動物園としての自覚を持ち、特に子供たちにとって思い出に残るイベントの実施・遊園地の充実を推進します。
- 市民が気軽に来園できる施設を目指し、市民感謝月間の実施などを積極的に実施します。
- 市民の皆さまの声を常に傾聴し、市民の皆さまに寄り添った施設であり続けます。
- 福祉施設 / シルバー人材センターとの連携による働く場の提供や、サポーター制度導入による市民の皆さまとの連携を推進します。
- リニューアルにより、動物福祉に配慮した獣舎の整備や利用し易い施設の整備に取り組みます。
- 地元大学との連携により、種の保全に努めます。

情報発信（平等な利用機会）



← 【公式】宮崎市フェニックス自然動物園
152件のツイート

プロフィールを編集

【公式】宮崎市フェニックス自然動物園
@m_phoenixzoo

利便性の向上（利用者の増加）

宮崎市フェニックス自然動物園 × フローランテ ZOO

とってお得な **共通入園券** 250円お得！

大人	通常 1,150円	→	900円
中学生	通常 570円	→	360円
小学生	通常 460円	→	360円

入園券Web購入

▶ 動物園入園券

▶ 動物園 & フローランテ 共通入園券 とってもお得！

営業時間を19時まで延長！

トワイライト 営業

8/4 (金) ~ 20 (日)

16時以降は入園料半額！ 駐車料金無料！

宮崎県民 9/10~9/30

感謝月間

宮崎県民は入園料半額！

大人	840円	→	420円
中学生	420円	→	210円
小学生	310円	→	150円

宮崎県民であること確認できるものをゲートにてご提示ください。

来園者の声に寄り添う施設へ

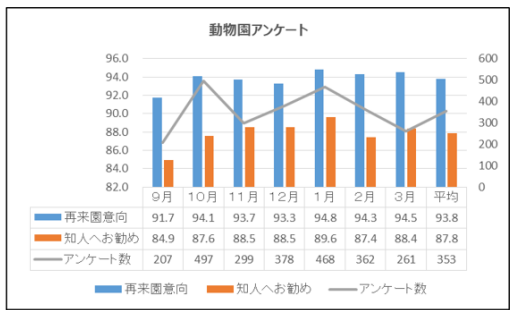
お客様アンケート結果と改善事項（動物園）

Q. また来園したいと思いますか？

Q. 知人に勧めたいですか？

93.8 点

87.8 点



総評

- WEBアンケート導入により、アンケート回収数が**従前の30倍以上**となり、マーケティングに活用できるレベルに近づく。(有料入園者数の約2%から回答：グループ単位とすると約7%程度が回答)
- 再来訪意向は**90点以上**と大変高いレベルを維持出来ている。
- 知人にお勧めしたいかとの問いに関しては、再来訪意向と比較すると低く推移。
- 更に、「学び」と「感動体験」を増やすことにより、改善を図って行く。

市民の皆さまと共に育む施設へ

宮崎市フェニックス自然動物園

動物園 サポーター制度

宮崎市フェニックス自然動物園 サポーター企業・団体

動物園サポーターの皆様のおかげで、動物たちの環境がより快適になりました！

- ①ギのウッドデッキ**
ギの飼育舎に木製のデッキを設置し、動物たちが気持ちよく過ごせる環境を整えました。
- ②バのサンパエ対策**
夏場の直射日光対策として、動物たちの健康を守るためにサンパエを設置しました。
- ③サギとモルモットの暑さ対策**
暑い季節には、動物たちが涼しく過ごせるよう、水浴び場や日陰の確保を行いました。
- ④ニのローバ用のセルフブラッシング**
動物たちが自分で毛づくろいできるような環境を整えました。
- ⑤ウのワットもいまい**
動物たちの健康を維持するために、適切な飼育環境を提供しています。
- ⑥オの大きなアブラ**
動物たちの生活環境を改善し、より快適な空間を提供しています。

動物園サポーターとは？
zoo supporter

動物園の社会的役割

教育・環境学習活動

報告12. 第58回 宮崎日日新聞賞 社会賞受賞

社会賞▼宮崎市フェニックス自然動物園

【業績】1971年に開業。県内唯一の動物園として県民に愛され、2021年に開園50周年を迎えた。レジャー施設としての役割を果たす一方、「動物園サマースクール」や「児童および幼児動物画コンクール」を毎年開催しており、長年にわたり子どもたちの情操教育にも寄与している。



調査・研究



アジアゾウ採血の様子

種の保存

レクリエーション

NEWS. マンドリルとスマ
マンドリルのメス2頭とスマトララのメス1頭が5月31

トラトラ来園!
日に、マンドリルのオス1頭が6月21日に来園しました!

マンドリル 学名: *Mandrillus sphinx*

スマトララ 学名: *Panthera tigris sumatrae*

ティティ♀ 生年月日: 2011年3月20日
出身: 園 (日本モンキーセンター(愛知県)) 出身: 園 (別荘の森公園(福岡県))

エルサ♀ 生年月日: 2017年6月20日
出身: 園 (日本モンキーセンター(愛知県)) 出身: 園 (別荘の森公園(福岡県))

マンマル♂ 生年月日: 2007年9月23日
出身: 園 (日本モンキーセンター(愛知県)) 出身: 園 (別荘の森公園(福岡県))

03. 初めて寝姿と展示場の両方の扉を開きました。あっかんがっくでなかなかかきかき出て来ません。

04. 外に出なかったのにお食事タイムにいきなり扉開! かなりの真しん番です。

ラフト♀ 生年月日: 2013年9月21日
出身: 園 (日本モンキーセンター(愛知県)) 出身: 園 (別荘の森公園(福岡県))

03. 初めて寝姿と展示場の両方の扉を開きました。あっかんがっくでなかなかかきかき出て来ません。

04. 外に出なかったのにお食事タイムにいきなり扉開! かなりの真しん番です。

夏だ! 動物園の流れるプール!

プール営業日: 7/8(土)～9(日)、7/15(土)～17(月)、7/22(土)～8/27(日)

プール営業時間: 10:00～16:30 プール利用は無料。動物園の入園料のみで利用できます。

※プールご利用の注意事項がございます。ご利用前に必ずホームページでご確認ください。

「マッドマウス」いよいよ運行再開!

Appendix

ミッション

楽しみながら「動物・人と自然の関わり」
について学べる空間を提供する

ビジョン

お客様に愛される「学びと憩い」の空間になる
動物福祉に配慮し「種の保存」に貢献する

ゴール

老若男女が楽しめる / 学べる場所になる
みやざき観光の魅力的なコンテンツになる
持続可能な経営・運営の実現

戦略

常にお客様目線で考え続ける
従業員の職場環境の向上