

宮崎市上下水道事業に関するお客さまアンケート（案）

参考

以下の問にご回答ください（該当する項目に○印をつけてください）。

Q 1 あなたの年齢は？（あてはまるもの 1つ に○）

- ア. 20歳未満 イ. 20～24歳 ウ. 25～29歳 エ. 30～39歳 オ. 40～49歳
カ. 50～59歳 キ. 60～64歳 ク. 65～69歳 ケ. 70歳以上

Q 2 あなたの世帯の人数は？（あてはまるもの 1つ に○）

- ア. 1人 イ. 2人 ウ. 3人 エ. 4人 オ. 5人 カ. 6人以上

Q 3 あなたのお宅は次のうちのどの区域ですか？（あてはまるもの 1つ に○）

- ア. 旧宮崎市 イ. 佐土原町 ウ. 田野町 エ. 高岡町 オ. 清武町

Q 4 あなたのお宅の住居形態は？（あてはまるもの 1つ に○）

- ア. 一戸建て イ. マンション・アパート等の集合住宅 ウ. 店舗兼住宅（一戸建てを除く）

Q 5 あなたのお宅の2か月分（検針1回分）の水道使用量はどのくらいですか？ （あてはまるもの 1つ に○）

- ア. 20m³未満 イ. 20m³以上～30m³未満 ウ. 30m³以上～40m³未満
エ. 40m³以上～50m³未満 オ. 50m³以上～60m³未満
カ. 60m³以上～70m³未満 キ. 70m³以上 ク. わからない

Q 6 あなたのお宅に設置してある節水機器にはどんなものがありますか？（複数回答可）

- ア. 水洗トイレ イ. 蛇口（センサー式や節水コマ取付など） ウ. 食器洗い機
エ. 風呂（追い焚き機能など） オ. 洗濯機 カ. シャワーヘッド
キ. 設置していない ク. その他()

Q 7 あなたのお宅の節水機器（上記Q 6で回答された主なもの）を設置又は交換した時期はいつ頃ですか？（あてはまるもの 1つ に○）

- ア. 最近5年間 イ. 5～10年前 ウ. 10～15年前
エ. 15～20年前 オ. 20年以上前 カ. わからない

Q 8 あなたは普段、水道水をどのようにして飲むことが最も多いですか？ （あてはまるもの 1つ に○）

- ア. 水道水をそのまま飲んでイ. 浄水器を設置して水道水を飲んで
ウ. 水道水を一度沸騰させて飲んでエ. ミネラルウォーターなどを購入して飲んで
オ. その他()

Q 9 あなたは、現状より水道料金の負担が増えても、高度浄水処理など最新の技術や施設を導入して、より良質な（美味しい）水道水を供給すべきだと思いますか？

（あてはまるもの 1つ に○）

- ア. 現状より負担が増えても、早急に最新の技術や施設を導入すべき
- イ. 現状より負担が多少増えても、徐々に最新の技術や施設を導入すべき
- ウ. このままでよい
- エ. わからない

Q 10 本市の上下水道施設（浄水場・下水処理場・管路など）は老朽化が進行しており、また、地震・津波や台風などにおいて、断水や浸水が起こらないようにするためには、多額の事業費が必要となるため、水道料金や下水道使用料の負担増が避けられません。あなたは、上下水道の老朽化対策・災害対策について、今後、どのように整備・更新するのがよいと思いますか。（あてはまるもの 1つ に○）

- ア. 現状より負担が増えても、早急に施設整備・更新を進めるべき
- イ. 現状より負担が多少増えても、徐々に施設整備・更新を進めるべき
- ウ. 現状の負担を増やさずに、断水等の日常生活に影響が生じた場合にその都度修繕し、できる範囲で対策を図るべき
- エ. 上下水道局の判断に任せる
- オ. その他()

Q 11 あなたのお宅は、断水に備えて、飲料水や生活用水を備蓄されていますか？（複数回答可）

- ア. 特に備蓄していない
- イ. 3日分には足りないが、ある程度の飲料水を備蓄している
- ウ. 家族全員の飲料水を3日以上は備蓄している
- エ. 飲料水以外にもトイレの汚水を流すなどの目的のため、生活用水を備蓄している
- オ. その他 ()

Q 12 あなたは、上下水道局の広報活動でどれを知っていますか？（複数回答可）

- ア. 広報紙『せせらぎ』
- イ. 市公式 SNS (LINE, X(旧Twitter), Facebook, Youtube)
- ウ. 上下水道局ホームページ
- エ. 浄水場・処理場の施設見学
- オ. 水道週間作品コンクール
- カ. 下水道いろいろコンクール
- キ. 知らない
- ク. その他 ()

