

項目名称	No. 77	内部統制の推進				
分類	大	1	健全な行財政運営の確保に向けた取組			
	中	3	職員の資質向上と機能的な組織体制の確立			
	小	4	内部統制の充実・強化			
所管課	総務部 市役所改革推進課					
現状と課題	<p>毎年度の監査指摘事項や文書の誤送付や個人情報の漏えい事案、平成30年度には国の交付金申請に関する不適切な事務処理事案も発生しており、市政への信頼回復のために、全職員が一丸となって具体的な行動を取組として示す必要がある。</p> <p>そのような中、平成29年の地方自治法改正により、令和2年(2020年)4月1日から都道府県知事と指定都市の市長は財務に関する事務等について、「内部統制に関する方針」を策定し、これに基づいて必要な体制を整備しなければならないとされ、指定都市以外の市町村長はこれらは努力義務とされている。</p> <p>しかしながら、本市においては、ガバナンスの強化を図るため、また、市民の信頼に足るサービスを提供するために、指定都市と同様に地方自治法に基づく「内部統制制度」を導入した。</p>					
取組内容	<p>令和2年(2020年)4月1日施行の改正地方自治法に基づく「内部統制制度」導入に関する取組</p> <p>1 「内部統制に関する方針」の策定・公表</p> <p>2 内部統制体制の整備*(事務におけるリスクの洗い出し、リスクの評価、リスク対応策の策定)</p> <p>3 内部統制体制の確実な運用</p> <p>4 内部統制体制整備・運用に関する評価</p> <p>5 内部統制評価報告書の作成、監査委員の審査に付し、議会へ提出</p>					
達成目標	<p>・地方自治法に基づく内部統制制度の円滑な導入</p> <p>・内部統制体制の整備と確実な運用</p> <p>・内部統制評価報告書の作成、議会への提出</p>					
効果	<p>・事務処理誤り、不適切な事務処理及び監査指摘事項等の減少</p> <p>・事務の見直しによる、事務の効率化の推進</p>					
指標		現状		中間年度	最終年度	
1 事務処理誤り件数の減少		目標値	12件 (2016年度)	0件	0件	
2 監査指摘事項の削減率(2016年度対比)				25%削減	50%削減	
実施スケジュール		平成30年度 (2018年度)	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)
1 内部統制に関する方針の策定・公表	計画		→			
2 内部統制体制の整備	計画		→	→	→	→
3 内部統制体制の確実な運用	計画			→	→	→
4 内部統制体制の整備・運用に関する評価	計画			→	→	→
5 内部統制評価報告書の作成、監査委員の審査、議会への提出	計画				→	→
備考	*内部統制体制の整備 内部統制に関する方針に基づき、全庁的な体制を整備しつつ、組織内の全ての部署において、リスクに対応するために規則・規程・マニュアル等を策定し、それらを実際の業務に運用すること。					

各年度取組実績					
令和 4年度 (2022)	中間取組状況	年度当初に各課の内部統制推進員及び担当者を決定するとともに、各課が年度当初に更新した「リスク対応シート」を用いた取組を行った。また、平成27年度から前年度までの各課毎の不備をまとめた「リスク管理データベース」を更新した。前年度の内部統制については、前年度の自己評価等に基づく評価を行い、有効性を判断するとともに、「評価報告書」に監査の「審査意見」を付して、9月に議会への提出及び報告を行った。さらに、9月には市役所改革推進委員会を開催し、前年度に不備が多かったリスクについて注意喚起を行った。			
	最終取組状況	10月に9月末時点での中間自己評価を行い、令和5年(2023年)2月に1月末までの自己評価、3月に年度を通じた追加の自己評価を行った。また、10月には、昨年度特に不備が多かった2つのリスクについて、各課に、独自の効果的な対応策を考えるよう依頼し、必要に応じて「リスク対応シート」に追記することを依頼した。さらに、2月には、「リスク管理データベース」を全庁に公開する仕組みを構築し、全職員がいつでも庁内の不備情報に容易にアクセスすることで不備を未然に防止できる環境を整えた。			
	達成状況評価	◎	評価理由及び次年度の取組予定	「リスク対応シート」と「自己評価表」、「リスク管理データベース」を用いて内部統制制度の整備・運用に取り組むとともに、前年度の内部統制に係る「評価報告書」を作成し、当年度の制度の有効性を高めることに寄与した。また、昨年度不備が多かったリスクについての注意喚起や各課独自の対応策の検討、「リスク管理データベース」の公開による全職員が庁内の不備情報に容易にアクセスできる環境の整備を行った。 今年度は、コンプライアンスの推進における制度の一環として、内部統制制度を運用した。次年度以降も、内部統制制度の整備・運用を通して適切な事務処理の確保に努めるとともに、より効果的・効率的な内部統制制度の構築に向け検討を行う。	
	△:準備、検討 ○:一部実施 ◎:実施完了 -:中止				
	効果額 (千円)	不要額		内容・算出内訳	
	必要額				
	効果額				
[効果額]=不要額(取組により不要となった(生み出された)額) - 必要額(取組に要した額)					

項目名称	No. 78	行政不服審査制度の適正な運用								
分類	大	1	健全な行財政運営の確保に向けた取組							
	中	3	職員の資質向上と機能的な組織体制の確立							
	小	4	内部統制の充実・強化							
所管課	総務部 総務法制課									
現状と課題	平成28年度(2016年度)に改正行政不服審査法が全面的に施行され、不服申立ての手續が審査請求に一元化されるとともに、第三者機関への諮問手續等が導入された。 審査請求制度の適正な運用を図るため、第三者機関として設置した宮崎市行政不服審査会の適時・適切な運営を行うとともに、引き続き市民等への制度の周知等に努める必要がある。									
取組内容	1 第三者機関(宮崎市行政不服審査会)の適時・適切な運営 2 住民に対する制度の周知及び処理状況の公表									
達成目標	行政不服審査法に基づく適正な対応									
効果	審理の公正性・透明性の向上									
指標			現状	中間年度	最終年度					
制度周知や処理状況の公表(ホームページの更新回数)			目標値	年1回	年1回	年1回				
実施スケジュール			平成30年度 (2018年度)	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)			
1	第三者機関の適時・適切な運営	計画	→							
2	住民への制度の周知及び処理状況の公表	計画	→	→	→	→	→			
3		計画								
4		計画								
5		計画								
備考										

各年度取組実績				
令和 4年度 (2022)	中間取組状況	1 今年度、新たな諮問があった場合には、適宜対応する。 2 前年度の審査請求の処理状況を市HPに公表予定である。また、今年度に裁決を行った場合は、当該案件を公表するため、総務省が所管する行政不服審査裁決・答申検索データベースに適宜掲載する。		
	最終取組状況	1 今年度、諮問案件はなかったが、市民からの審査請求の問い合わせがあった際は、制度の説明を十分に行った。 2 審査請求の処理状況について、前年度の集計を行い、ホームページ上で公開した。		
	達成状況評価	◎	評価理由及び次年度の取組予定	令和4年度(2022年度)は諮問案件がなかったが、審査請求の問い合わせを受けた際は、制度の説明を十分に行った。また、前年度の審査請求の処理状況について、ホームページ上で公開した。
	△:準備、検討 ○:一部実施 ◎:実施完了 -:中止			
	効果額(千円)	不用額		内容・算出内訳
	必要額			
	効果額			
[効果額] = 不要額(取組により不要となった(生み出された)額) - 必要額(取組に要した額)				

項目名称	No. 79		チェック機能の強化			
分類	大	1	健全な行財政運営の確保に向けた取組			
	中	3	職員の資質向上と機能的な組織体制の確立			
	小	4	内部統制の充実・強化			
所管課	総務部 人事課					
現状と課題	制度等の認識不足のため職員が事務処理を誤ったり、チェック体制の不備により組織的なミスや不祥事が発生しており、市民が不利益を受ける事態や市の事務執行に対する信頼を損なう原因となっている。新たなミスを発生させないために、原因の分析・検討や事務処理における根拠法令、作業手順の確認に加え、報告、連絡、相談などを徹底しミスを起こさない、起こさせない組織風土に向けて取り組む必要がある。					
取組内容	1 ミスを未然に防ぐための実効性ある実務研修、不適正事例の共有化 2 管理監督者及び職員の意識改革を促す取組					
達成目標	チェックする能力と体制の強化					
効果	職員としての責任意識と自覚を認識させるとともに、議会・市民からの信頼回復を得られる。					
指標			現状	中間年度	最終年度	
実務研修の実施回数		目標値	3回	3回	3回	
実施スケジュール		平成30年度 (2018年度)	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)
1	ミスを未然に防ぐための実効性ある実務研修、不適正事例の共有化	計画	→	→	→	→
2	管理監督者及び職員の意識改革を促す取組	計画	→	→	→	→
3		計画				
4		計画				
5		計画				
備考						

各年度取組実績					
令和 4年度 (2022)	中間取組状況	1. 庶務担当者への研修を実施するとともに、研修資料を庁内共有フォルダに掲載することにより全庁的に周知した。 2. 第1回管理職研修において、適正な事務執行について関係各課から周知・説明を行った。また、課長補佐及び係長を対象に、審査業務を適正に行うための審査力向上等研修を実施した。(4月)			
	最終取組状況	1. 庶務担当者への研修を実施するとともに、研修資料を庁内共有フォルダに掲載することにより全庁的に周知した。 2. 第1回管理職研修において、適正な事務執行について関係各課から周知・説明を行った。また、課長補佐及び係長を対象に、審査業務を適正に行うための審査力向上等研修を実施した。(4月) 実務研修の実施回数 of 目標値3回を達成した。			
	達成状況評価	◎	評価理由及び次年度の取組予定	予定していた研修を実施した。 次年度も、この取組を継続していく。	
	△:準備、検討 ○:一部実施 ◎:実施完了 -:中止				
	効果額 (千円)	不用額		内容・算出内訳	
必要額					
効果額					
[効果額] = 不要額(取組により不要となった(生み出された)額) - 必要額(取組に要した額)					

項目名称	No. 80	職員行動指針(宮崎市職員クレド)の普及推進								
分類	大	1	健全な行財政運営の確保に向けた取組							
	中	3	職員の資質向上と機能的な組織体制の確立							
	小	4	内部統制の充実・強化							
所管課	総務部 市役所改革推進課									
現状と課題	<p>市民ニーズが多種多様化し、事務処理が高度化かつ複雑化している状況にある中、職員間において、市民の立場に立って行政サービスを提供していくことについて、これまで以上に意識や情報の共有を望む声がある。</p> <p>職員の行動目標を明確にして、職員一人ひとりの働く意欲を向上させ、市民サービスの向上につなげる必要がある。</p>									
取組内容	<p>1 職員行動指針の配布</p> <p>2 職員行動指針の周知</p> <p>3 職員行動指針の検証</p>									
達成目標	職員行動指針の積極的な利用									
効果	<ul style="list-style-type: none"> ・効率的な事務の遂行 ・市民満足度の向上 									
指標					現状	中間年度	最終年度			
新規採用職員研修や会計年度任用職員研修においてクレドカードを配布・説明					目標値	100%	100%	100%		
実施スケジュール			平成30年度 (2018年度)	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)			
1	職員行動指針の配布	計画	→	→	→	→	→	→	→	
2	職員行動指針の周知	計画	→	→	→	→	→	→	→	
3	職員行動指針の検証	計画		→						
4		計画								
5		計画								
備考										

各年度取組実績					
令和 4年度 (2022)	中間取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・2022年5月に、市役所改革推進ビジョンを策定した事を受けて、「宮崎市職員クレド」や「宮崎市職員5つの誓い」に替わる新たな「職員行動基準」を策定する必要が出てきた。 ・新たな「職員行動基準」を策定するため、8月から9月にかけて、課長級を対象としたコンプライアンス特別研修の事前課題として、経営方針達成に向けた課題抽出を行った。 			
	最終取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・10月19日(水)に課長級職員を対象としてコンプライアンス特別研修を実施し、さらに課題を抽出した。 ・抽出された課題を基に、全庁版行動基準を策定し、1月から2月にかけて、部局別行動基準の作成を行った。 ・3月16日(木)に実施した市役所改革推進委員会により、「宮崎市職員行動基準」を策定した。 ・令和5年4月1日から運用を開始する。 ・なお「宮崎市職員クレド」及び「宮崎市職員5つの誓い」はその役割を終え、令和5年3月31日をもって廃止した。 			
	達成状況評価	◎	評価理由及び次年度の取組予定	令和5年3月16日(木)に「宮崎市職員行動基準」を策定し、令和5年4月1日から運用を開始した。市役所改革推進プランの改革工程「No.2 新行動規範の作成・運用」により進捗管理する。	
	△:準備、検討 ○:一部実施 ◎:実施完了 -:中止				
	効果額(千円)	不用額		内容・算出内訳	
	必要額				
	効果額				
[効果額] = 不要額(取組により不要となった(生み出された)額) - 必要額(取組に要した額)					

項目名称	No. 81		監査機能の充実・強化			
分類	大	1	健全な行財政運営の確保に向けた取組			
	中	3	職員の資質向上と機能的な組織体制の構築			
	小	4	内部統制の充実・強化			
所管課	監査事務局					
現状と課題	<p>地方自治法等の一部を改正する法律が平成29年(2017年)6月9日に公布され、監査制度の充実強化等を含む改正がなされた。</p> <p>監査の充実強化に向けて、監査技術の向上を図りつつ監査結果に対する措置の状況等を確認するなど、監査制度を有効に機能させ、市民の信頼確保につなげる必要がある。</p> <p>このような中、令和2年(2020年)4月に「宮崎市監査基準」を施行し、令和3年(2021年)から監査委員が内部統制評価報告書の審査を行うこととなる。</p>					
取組内容	<p>1 毎年度策定する実施計画に基づき内部統制に依拠した監査等の円滑かつ適切な実施</p> <p>2 監査等における指摘事項への改善措置状況通知の要求と勧告制度を活用した重大な事案に関する改善</p> <p>3 管理職や職員の研修会等における指摘事項等と防止策の情報提供</p> <p>4 事務局職員の監査技術の向上を図るための研修等への計画的な参加</p>					
達成目標	監査指摘事項に対する措置状況の向上					
効果	監査の実効性の確保					
指標			現状	中間年度	最終年度	
各年度の指摘件数に対する措置件数の割合*			目標値	85%	90%	95%
実施スケジュール		平成30年度 (2018年度)	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)
1	実施計画に基づいた円滑かつ適切な監査等の実施	計画	→	→	→	→
2	監査指摘事項に対する措置状況通知の要求	計画	→	→	→	→
3	研修会等による指摘事項等の周知	計画	→	→	→	→
4	事務局職員の研修等への参加	計画	→	→	→	→
5		計画				
備考	* 指標の数値の算定 [(指摘及び意見の総数) - (未処置の件数)] / (指摘及び意見の総数) × 100					

各年度取組実績					
令和 4年度 (2022)	中間取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・監査等の実施については、実施計画を作成の上、円滑かつ適切に行っている。 ・監査指摘事項に対する措置状況通知の要求については、地方自治法に基づき、令和4年度(2022年度)からは「『措置中』と報告した指摘事項については措置完了後に再度監査委員に報告する必要があること」、「一定期間経過後に報告がない場合には監査委員が『勧告』を行うこと」とし、監査対象部局への周知を図っている。 ・指摘事項の周知については、令和3年度(2021年度)監査実績報告書を共有フォルダに掲載し、全職員の閲覧を可能とした。 ・職員の研修については、業務に有意な外部研修にオンラインで参加するとともに、随時、内部研修を実施している。 			
	最終取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・監査等は、実施計画を作成の上、円滑かつ適切に実施した。 ・監査指摘事項に対する措置について、地方自治法に基づく処理方法の監査対象部局への周知を図った。 ・指摘事項の周知については、令和4年度(2022年度)監査実績報告書を共有フォルダに掲載し、全職員の閲覧を可能とした。 ・職員研修については、外部研修にオンラインで参加するとともに、随時、内部研修を実施した。 			
	達成状況評価	◎	評価理由及び次年度の取組予定	<p>監査委員が実施した令和4年度の監査結果については、すべての部局において措置状況が提出された。また、平成30年度から令和3年度までの監査結果については、指摘事項すべてに措置が講じられたことが確認された。</p> <p>次年度も引き続き監査の実効性の確保に努めていく。</p>	
	△:準備、検討 ○:一部実施 ◎:実施完了 -:中止				
	効果額(千円)	不用額		内容・算出内訳	
	必要額				
	効果額				
[効果額]=不要額(取組により不要となった(生み出された)額)-必要額(取組に要した額)					