

◎ 自治会に関するアンケート調査結果

(1) 調査期間

令和3年1月15日（金） ～ 令和3年2月8日（月） ※終了後も一定期間回収

(2) 対象数

726自治会 （ 自治会長にアンケート用紙を送付 ）

(3) 回答数

528自治会 （ 回答率：72.7% ）

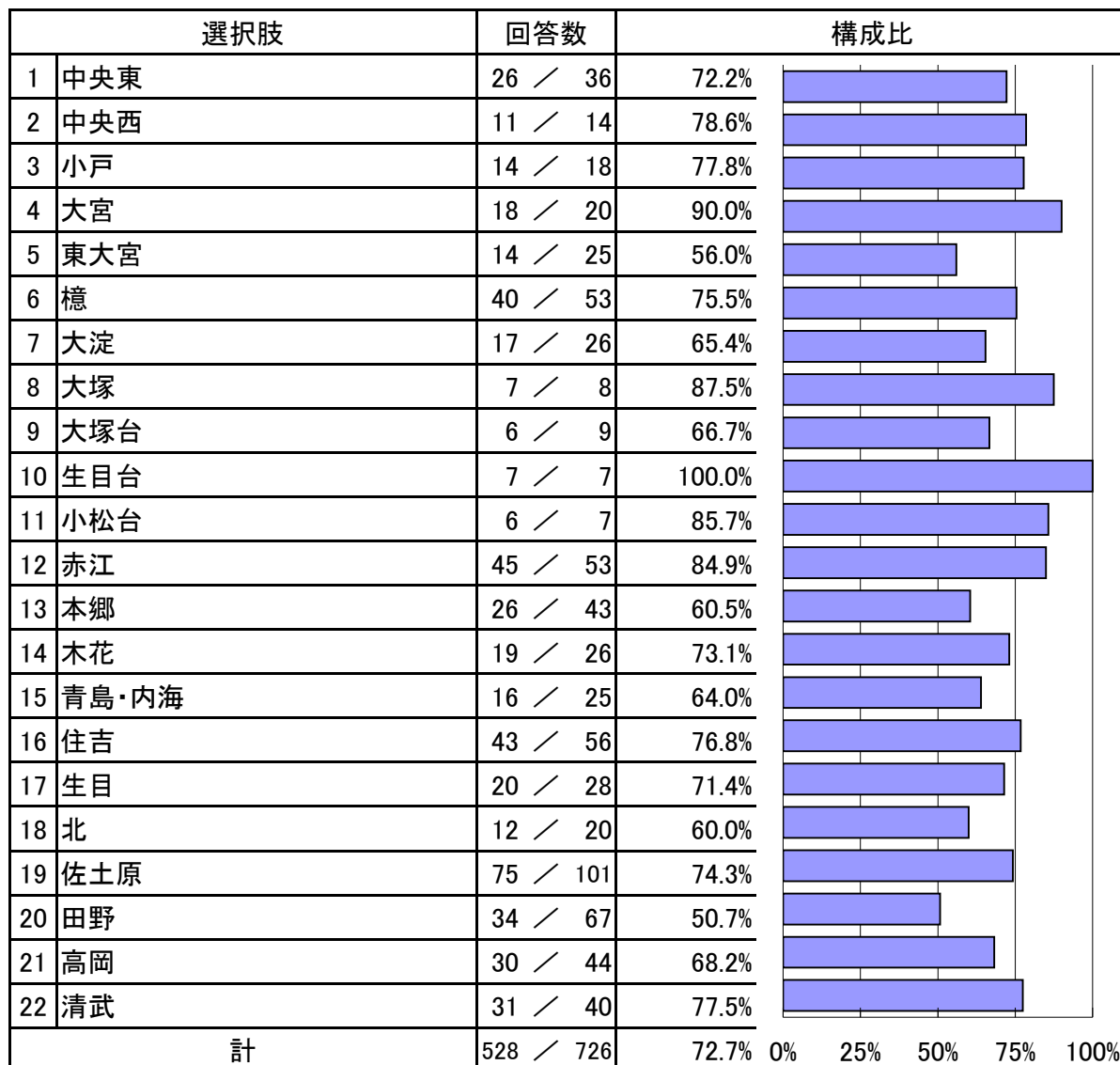
集計結果の数値(%)は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の比率の合計が100%にならない場合があります。また、複数回答の設問は、比率の合計が100%を超えます。

全体版

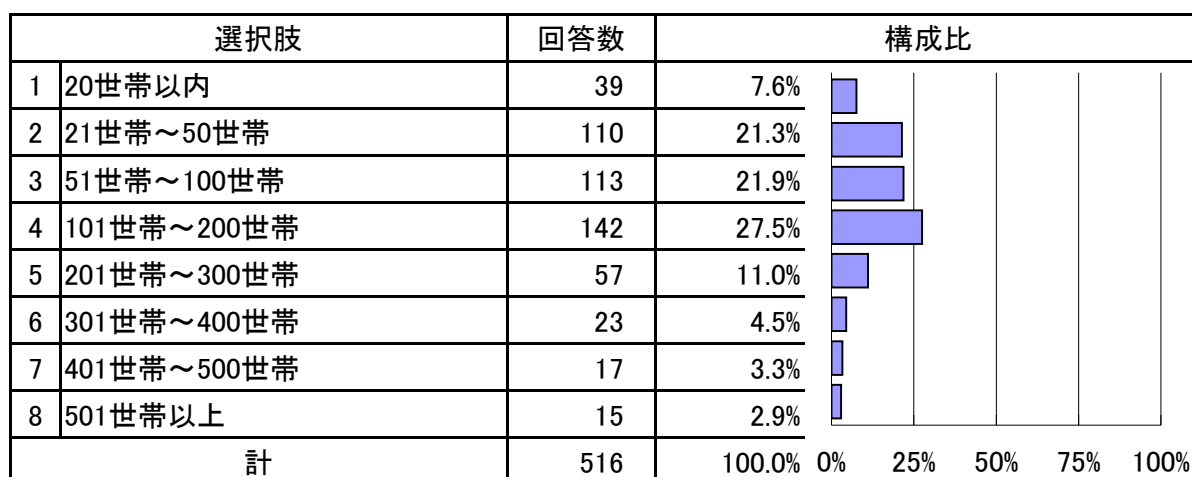
宮崎市自治会連合会 ・ 宮崎市

1. 自治会の概要についてお伺いします。

問1 地域名



問2 現在の加入世帯数



1. 自治会の概要についてお伺いします。

問3 班数

選択肢		回答数	構成比	
1	5班以下	192	37.8%	
2	6班～10班	135	26.6%	
3	11班～20班	99	19.5%	
4	21班以上	82	16.1%	
計		508	100.0%	0% 25% 50% 75% 100%

問4 自治会区域内の住居種別の状況

選択肢		回答数	構成比	
1	戸建て住宅のみ	245	47.7%	
2	ほとんどが戸建て住宅 (一部集合住宅あり)	187	36.4%	
3	戸建て住宅と集合住宅の割合が同程度	35	6.8%	
4	ほとんどが集合住宅 (一部戸建て住宅あり)	9	1.8%	
5	集合住宅のみ	38	7.4%	
計		514	100.0%	0% 25% 50% 75% 100%

問5 自治会費(年額)

選択肢		回答数	構成比	
1	2,400円以内(月200円以内)	29	5.7%	
2	2,401円～3,600円(月300円以内)	73	14.3%	
3	3,601円～6,000円(月500円以内)	147	28.7%	
4	6,001円～9,600円(月800円以内)	84	16.4%	
5	9,601円～12,000円(月1,000円以内)	89	17.4%	
6	12,001円～15,000円(月1,250円以内)	54	10.5%	
7	15,001円以上	36	7.0%	
計		512	100.0%	0% 25% 50% 75% 100%

問6 自治公民館(集会施設)

選択肢		回答数	構成比	
1	あり	376	75.4%	
2	なし(青空公民館も含む)	123	24.6%	
計		499	100.0%	0% 25% 50% 75% 100%

1. 自治会の概要についてお伺いします。

問7 未加入世帯がある自治会にお尋ねします。未加入世帯の特徴は
※複数回答可

選択肢		回答数	構成比	
1	賃貸集合住宅の居住者	236	54.9%	
2	分譲マンションの居住者	49	11.4%	
3	戸建て住宅の居住者	261	60.7%	
4	転勤族	46	10.7%	
5	単身(独身)者	81	18.8%	
6	学生	10	2.3%	
7	把握できていない	22	5.1%	
8	その他	40	9.3%	
回答者数		430		0% 25% 50% 75% 100%

- その他意見
- ☐ 高齢者世帯
 - ☐ 新規移住者(特に若い世代)
 - ☐ 賃貸戸建て住宅

2. 自治会の会長についてお伺いします。**問1 年齢**

選択肢		回答数	構成比					
1	40歳未満	13	2.5%					
2	40歳代	23	4.4%					
3	50歳代	30	5.7%					
4	60歳代	195	37.0%					
5	70歳代	240	45.5%					
6	80歳以上	26	4.9%					
計		527	100.0%	0%	25%	50%	75%	100%

問2 職業

選択肢		回答数	構成比					
1	会社員	102	19.4%					
2	公務員	13	2.5%					
3	自営	97	18.4%					
4	無職	268	51.0%					
5	その他	46	8.7%					
計		526	100.0%	0%	25%	50%	75%	100%

- その他意見
- ☐ パート、アルバイト
 - ☐ 会計年度任用職員、再任用職員
 - ☐ シルバー人材センター会員

問3 経験年数(通算)

選択肢		回答数	構成比					
1	1年未満	154	29.3%					
2	1年～3年未満	131	24.9%					
3	3年～5年未満	81	15.4%					
4	5年～10年未満	92	17.5%					
5	10年～20年未満	56	10.6%					
6	20年以上	12	2.3%					
計		526	100.0%	0%	25%	50%	75%	100%

2. 自治会の会長についてお伺いします。

問4 選任方法 【複数回答分も反映】

選択肢		回答数	構成比	
1	選挙制	69	13.5%	
2	輪番制	100	19.5%	
3	会員からの推薦	102	19.9%	
4	役員選考会等からの推薦	220	42.9%	
5	その他	46	9.0%	
回答者数		513		0% 25% 50% 75% 100%

- その他意見
- ☐ くじ
 - ☐ 前会長からの推薦
 - ☐ 成り手がいないため自薦

問5 任期(1期あたり)

選択肢		回答数	構成比	
1	1年	254	48.3%	
2	2年	224	42.6%	
3	3年以上	9	1.7%	
4	任期なし	39	7.4%	
計		526	100.0%	0% 25% 50% 75% 100%

問6 会長の仕事にやりがいを感じていますか。

選択肢		回答数	構成比	
1	大いに感じている	128	24.5%	
2	少し感じている	285	54.6%	
3	感じていない	90	17.2%	
4	その他	19	3.6%	
計		522	100.0%	0% 25% 50% 75% 100%

- その他意見
- ☐ 責任感や使命感がある
 - ☐ 大変、難しい、負担を感じている
 - ☐ 普通

2. 自治会の会長についてお伺いします。

問7 問6で「大いに感じている」または「少し感じている」を選択した理由
※複数回答可

選択肢	回答数	構成比
1 地域の現状を把握できた	324	78.5%
2 顔見知りが増えた	198	47.9%
3 地域の課題解決が図れた	187	45.3%
4 活動が楽しい	43	10.4%
5 その他	17	4.1%
回答者数	413	0% 25% 50% 75% 100%

- その他意見
- 地域の現状を知ることができ、今後の課題が見えてきた
 - 地域住民との交流等で、地域活性化に貢献できたと思う
 - 行政と関わる機会が増え、社会勉強になった

問8 自治会長として地域行事へ参加する頻度(年間)
例)文化祭や成人式、学校行事、まちづくり推進委員会事業を含む。※自治会行事は除く。

選択肢	回答数	構成比
1 ほとんど参加していない	76	14.6%
2 年に5回未満	116	22.3%
3 年に5回～10回	149	28.7%
4 年に11回～20回	96	18.5%
5 年に21回～30回	51	9.8%
6 それ以上	32	6.2%
計	520	100.0% 0% 25% 50% 75% 100%

問9 問8で「ほとんど参加していない」または「年5回未満」を選択した理由。
※複数回答可

選択肢	回答数	構成比
1 日程調整ができない	58	30.5%
2 参加依頼がない	25	13.2%
3 開催される地域行事の種類や回数が多いので、選択して参加している	44	23.2%
4 その他	73	38.4%
回答者数	190	0% 25% 50% 75% 100%

- その他意見
- 今年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響で行事中止が多かったため(55件)
 - 案内や依頼があれば全て参加している
 - 仕事があるため、役員で分担して参加している

2. 自治会の会長についてお伺いします。

問10 自治会長の個人情報(氏名、住所、連絡先)の開示についてどのように思われますか。



問11 自治会長と自治公民館長の連携【自治公民館組織が別にある自治会のみ回答】



3. 自治会で行っている活動についてお伺いします。

下の①～⑫の活動分野の実施状況と今後の方針について

活動分野	A 今後 拡大	B 現 状 維 持	C 縮 小 廃 止	D 未 実 施	E 今 後 実 施	F 過 去 廃 止	回答の割合
①防災活動 ・避難訓練の実施 ・防災備品の整備 など	103	332	6	38	37	3	
②防犯活動 ・防犯灯設置維持管理 ・防犯パトロール など	45	407	1	55	4	2	
③交通安全活動 ・通学児童見守り ・カーブミラー設置要望 など	90	334	5	64	18	3	
④環境美化活動 ・清掃活動 ・ゴミの分別指導 など	92	411	3	7	6	1	
⑤福祉活動 ・高齢者の見守り ・募金活動 など	64	368	10	50	13	3	

3. 自治会で行っている活動についてお伺いします。

下の①～⑫の活動分野の実施状況と今後の方針について

活動分野	A 今後 拡大	B 現 状 維 持	C 縮 小 廃 止	D 未 実 施	E 今 後 実 施	F 過 去 廃 止	回答の割合
⑥文化・スポーツ活動 ・伝統文化の伝承 ・文化祭 ・運動会 など	29	321	26	103	6	26	
⑦お祭り・イベント活動 ・夏祭り ・敬老会 など	45	379	23	48	9	14	
⑧親睦活動 ・新年会 ・旅行 など	16	247	39	165	20	24	
⑨福祉厚生活動 ・会員への慶弔事業 など	22	435	11	40	3	0	
⑩広報活動 ・市広報等の配布 ・回覧板の回覧 など	35	470	14	0	2	0	

3. 自治会で行っている活動についてお伺いします。

下の①～⑫の活動分野の実施状況と今後の方針について

活動分野	A 今後 拡大	B 現 状 維 持	C 縮 小 廃 止	D 未 実 施	E 今 後 実 施	F 過 去 廃 止	回答の割合
⑪生活環境維持管理活動 ・道路の補修 ・空き家の適正管理指導 など	75	311	7	95	17	1	
⑫その他	8	12	0	1	1	1	

○その他

【A 今後拡大】自治会の広報活動、不法投棄対策及び対応、子ども会との連携、高齢世帯の対

【B 現状維持】新型コロナウイルス対策、集会場の維持管理、行政への要望要求活動

【C 縮小廃止】(なし)

【D 未実施】(なし)

【E 今後実施】庭木の剪定や除草等の軽作業協力活動

【F 過去廃止】地区内防除

4. 自治会の運営についてお伺いします。**問1 役員会の回数(年間) ※役員会と別に班長会がある場合は、役員会のみ回数**

選択肢		回答数	構成比					
1	なし	28	5.4%					
2	1回～3回	151	28.9%					
3	4回～6回	147	28.2%					
4	7回～12回	141	27.0%					
5	13回以上	55	10.5%					
計		522	100.0%	0%	25%	50%	75%	100%

問2 回覧物の回覧回数(月あたり)

選択肢		回答数	構成比					
1	1回	199	37.8%					
2	2回	257	48.8%					
3	3回以上	13	2.5%					
4	回覧物が届くたび	53	10.1%					
5	その他	5	0.9%					
計		527	100.0%	0%	25%	50%	75%	100%

その他意見 ○ 1回～2回程度

○ 原則1回(2回)だが、緊急時などの必要に応じて回覧回数が多い月もある

問3 現行の自治会便について ※複数回答可

選択肢		回答数	構成比					
1	現行のままで構わない	224	42.7%					
2	配付される回覧物が多いため、適宜少なくしてほしい	218	41.5%					
3	月2回を1回にするなど、頻度を減らしてほしい	151	28.8%					
4	紙媒体でなくデータで送付してほしい	8	1.5%					
5	その他	30	5.7%					
回答者数		525		0%	25%	50%	75%	100%

その他意見 ○ 回覧物が多いため、住民が目を通していない可能性が考えられる

○ 県や他の団体からの配送時期を統一してほしい

○ 行政や地域情報以外の回覧物が多い

4. 自治会の運営についてお伺いします。

問4 運営上課題となっている項目 ※5つまで選択

選択肢		回答数	構成比	
1	役員のなり手が少ない(役員の固定化)	391	74.6%	
2	行事(祭り等)の参加者が少ない	150	28.6%	
3	転入者が加入してくれない	129	24.6%	
4	活動費(運営費)の不足	42	8.0%	
5	退会する世帯が増えている	91	17.4%	
6	会員の高齢化	386	73.7%	
7	一部の会員しか運営や活動へ関わらない	201	38.4%	
8	自治会活動の拠点施設(自治公民館等)が無い	62	11.8%	
9	拠点施設(自治公民館等)を維持することが難しい	16	3.1%	
10	防犯灯の照明確認や工事発注等に手間がかかる	18	3.4%	
11	ごみの集積所の維持管理に手間がかかる	112	21.4%	
12	行政からの委員等の選任や推薦の依頼が多い	53	10.1%	
13	12以外で行政からの依頼事項が多い	15	2.9%	
14	新旧住民の交流が図りにくい	79	15.1%	
15	特に困っていない	37	7.1%	
16	その他	31	5.9%	
回答者数		524		0% 25% 50% 75% 100%

- その他意見
- 未加入対策が難しい、若い世代の加入が少ない
 - 空き家や空き地の保全・美化活動
 - 加入者の中でも若い世代は共働きが多く、自主活動が見られない

問5 自治会を合併または分割することについて

選択肢		回答数	構成比	
1	今後の状況に応じて合併が必要	121	23.5%	
2	今後の状況に応じて分割が必要	23	4.5%	
3	合併・分割をするべきではない	125	24.3%	
4	考えたことがない	245	47.7%	
計		514	100.0%	0% 25% 50% 75% 100%

4. 自治会の運営についてお伺いします。

問6 地域の要望を市へ提出したことがありますか。

選択肢		回答数	構成比	
1	あり	322	62.8%	
2	なし	191	37.2%	
計		513	100.0%	

問7 問6で「ある」と回答した自治会にお尋ねします。要望内容の決定【複数回答分も反映】

選択肢		回答数	構成比	
1	総会(臨時総会を含む)	53	29.0%	
2	役員会(班長以上)	104	56.8%	
3	役員会(三役以上)	99	54.1%	
4	会長	89	48.6%	
回答者数		183		

問8 緊急時等で自治会員へ一斉連絡をする際の連絡方法【複数回答分も反映】

選択肢		回答数	構成比	
1	固定電話	195	37.3%	
2	携帯電話	166	31.7%	
3	LINEやメール	42	8.0%	
4	回覧板	105	20.1%	
5	なし	23	4.4%	
6	その他	51	9.8%	
回答者数		523		

- その他意見
- 地区内の放送設備(有線放送や広報車)で伝達する
 - 戸別訪問し、口頭または文書で伝達する
 - 班長を通じて会員へ伝達する

問9 自治会ホームページ

選択肢		回答数	構成比	
1	あり	7	1.4%	
2	なし	496	98.6%	
計		503	100.0%	

5. 自治会の加入についてお伺いします。**問1 加入時の申し込み書類**

選択肢		回答数	構成比	
1	あり	317	61.4%	
2	なし	199	38.6%	
計		516	100.0%	

問2 加入時の費用(会費以外)

選択肢		回答数	構成比	
1	なし	472	91.1%	
2	入会金が必要	23	4.4%	
3	公民館建設負担金が必要	11	2.1%	
4	その他	12	2.3%	
計		518	100.0%	

- その他意見
- ☐ 消防費、防犯設備費(防犯灯など)
 - ☐ 公民館施設維持費
 - ☐ 年度当初に加入する場合のみ、会費を徴収

問3 加入時の条件 ※複数回答可

選択肢		回答数	構成比	
1	特になし	513	98.3%	
2	分譲マンション世帯は不可	2	0.4%	
3	賃貸集合住宅世帯は不可	4	0.8%	
4	単身世帯は不可	0	0.0%	
5	その他	6	1.1%	
回答者数		522		

- その他意見
- ☐ 入居と同時に加入することになっている
 - ☐ 自治会区域内に居住する人 (別荘宅で居住していない人は不可)

5. 自治会の加入についてお伺いします。**問4 問3で「2」～「5」を選択した理由 ※複数回答可**

選択肢		回答数	構成比	
1	回覧物の回覧が困難なため	4	50.0%	
2	短期間で転居・転出する可能性があるため	3	37.5%	
3	班編制が困難になるため	3	37.5%	
4	自治会活動の参加が困難な世帯であると考えられるため	3	37.5%	
5	その他	3	37.5%	
回答者数		8		0% 25% 50% 75% 100%

その他意見 ○ 留守(居留守)が多く、連絡や会費徴収が困難であるため

問5 未加入者への加入勧誘

選択肢		回答数	構成比	
1	実施している	390	77.2%	
2	実施していない	94	18.6%	
3	その他	21	4.2%	
計		505	100.0%	0% 25% 50% 75% 100%

その他意見 ○ 入居と同時に加入する等により、全戸加入済で未加入者がいないため
○ 未加入者が固定化しているため、毎年の加入勧誘は実施していないが、自治会区域内に転入した人に対してのみ加入勧誘を実施している

問6 勧誘時期 ※複数回答可

選択肢		回答数	構成比	
1	転入時	296	72.5%	
2	11月(加入促進強調月間)	137	33.6%	
3	年度始め	36	8.8%	
4	年度末	23	5.6%	
5	その他	40	9.8%	
回答者数		408		0% 25% 50% 75% 100%

その他意見 ○ 通年
○ 新築工事開始等で転入が分かり次第
○ ゴミ出しの相談があった場合に、ゴミ出しの案内をするとき

5. 自治会の加入についてお伺いします。**問7 勧誘方法 ※複数回答可**

選択肢		回答数	構成比	
1	個別訪問	368	90.6%	
2	チラシ等の配付	147	36.2%	
3	電話による勧誘	5	1.2%	
4	借家の家主に依頼	10	2.5%	
5	その他	17	4.2%	
回答者数		406		0% 25% 50% 75% 100%

- その他意見
- ☐ 日常会話のなかで勧誘する
 - ☐ 班長を通じて勧誘する
 - ☐ 民生委員、子ども会役員、近所の人を通じて勧誘する

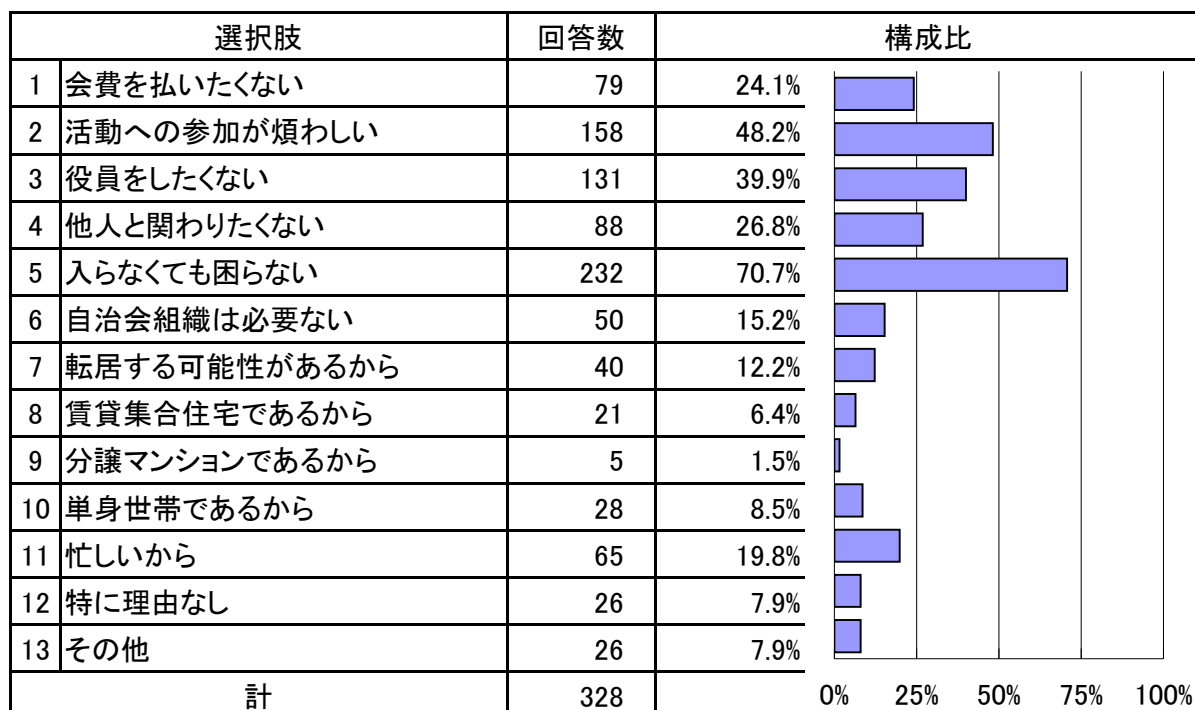
問8 勧誘の担当 ※複数回答可

選択肢		回答数	構成比	
1	会長	324	78.5%	
2	役員	168	40.7%	
3	班長	168	40.7%	
4	一般会員	31	7.5%	
5	その他	7	1.7%	
回答者数		413		0% 25% 50% 75% 100%

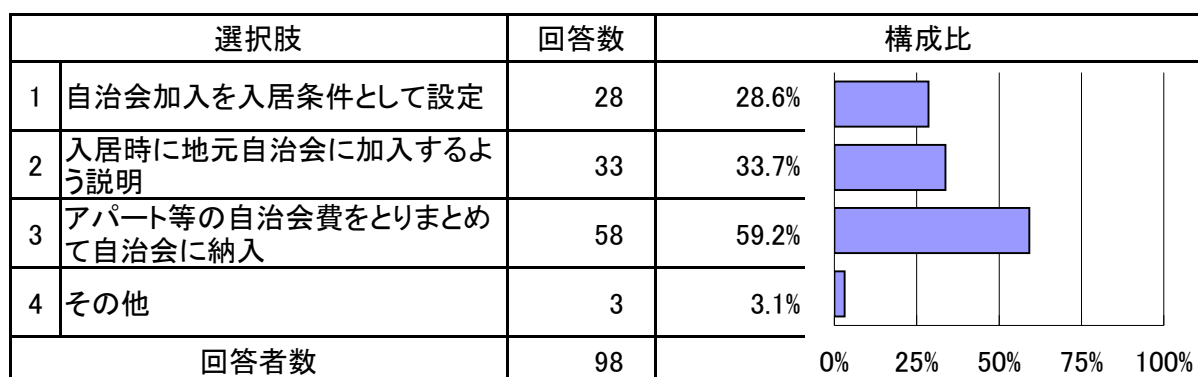
- その他意見
- ☐ 子ども会役員や会員
 - ☐ 借家の家主と一緒に訪問する
 - ☐ 担当を特定していない

問9 勧誘時に加入を拒否されたことがありますか。

選択肢		回答数	構成比	
1	あり	323	78.6%	
2	なし	88	21.4%	
計		411	100.0%	0% 25% 50% 75% 100%

5. 自治会の加入についてお伺いします。**問10 加入拒否の理由 ※複数回答可**

- その他意見
- 自治会加入のメリットが分からない
 - 会費が高い
 - 近隣トラブル、人間関係

問11 賃貸集合住宅で不動産業者等が自治会の加入、会費の徴収等に協力している事例がありますか。**問12 不動産業者等が協力している内容 ※複数回答可**

- その他意見
- 家主から協力金を徴収

5. 自治会の加入についてお伺いします。

問13 ここ1年で退会された方がいますか。

選択肢		回答数	構成比	
1	いる(転出・死亡・施設入所を除く)	236	46.5%	
2	いない	272	53.5%	
計		508	100.0%	

問14 退会の理由 ※複数回答可

選択肢		回答数	構成比	
1	退会理由不明	45	18.5%	
2	役員(班長)をしたくない	68	28.0%	
3	会費を支払えない	12	4.9%	
4	近々転居予定	66	27.2%	
5	多忙のため	17	7.0%	
6	近所とのトラブル	21	8.6%	
7	加入のメリットを感じない	62	25.5%	
8	自治会役員とのトラブル	5	2.1%	
9	高齢のため、会費や役員を担うことが難しい	90	37.0%	
10	その他	40	16.5%	
回答者数		243		0% 25% 50% 75% 100%

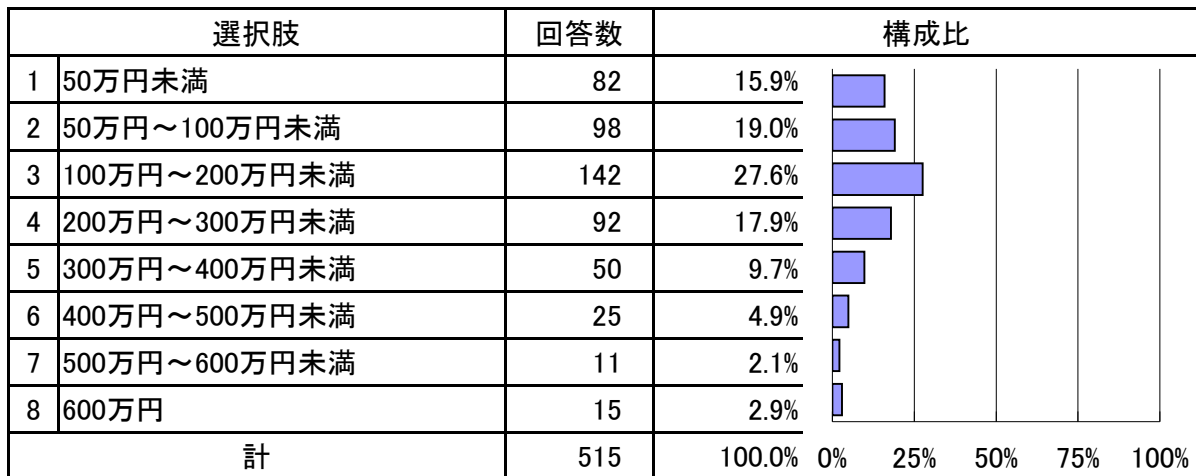
その他意見 ○ 年齢や健康上の理由で自治会活動への参加が困難になったため

○ 近所の人と関わりたくない、付き合いがわずらわしい

○ 子どもが成長し、地域との関わりが不要になったため

6. 自治会の会計についてお伺いします。

問1 令和2年度の自治会の予算総額



問2 令和元年度から令和2年度への繰越金額(積立金、特別会計を除く)



問3 繰越金の状況



6. 自治会の会計についてお伺いします。

問4 通帳の管理

選択肢		回答数	構成比	
1	会長が管理	51	9.8%	
2	会計が管理	466	89.1%	
3	その他	6	1.1%	
計		523	100.0%	

- その他意見
- ☐ 会長と会計(兼務のため)
 - ☐ 事務局長
 - ☐ 一般会計は会計、特別会計は会長

問5 ここ10年における自治会費の変化

選択肢		回答数	構成比	
1	変化していない	383	73.9%	
2	値上げした	52	10.0%	
3	値下げした	69	13.3%	
4	わからない	14	2.7%	
計		518	100.0%	

問6 今後の自治会費の額の変更

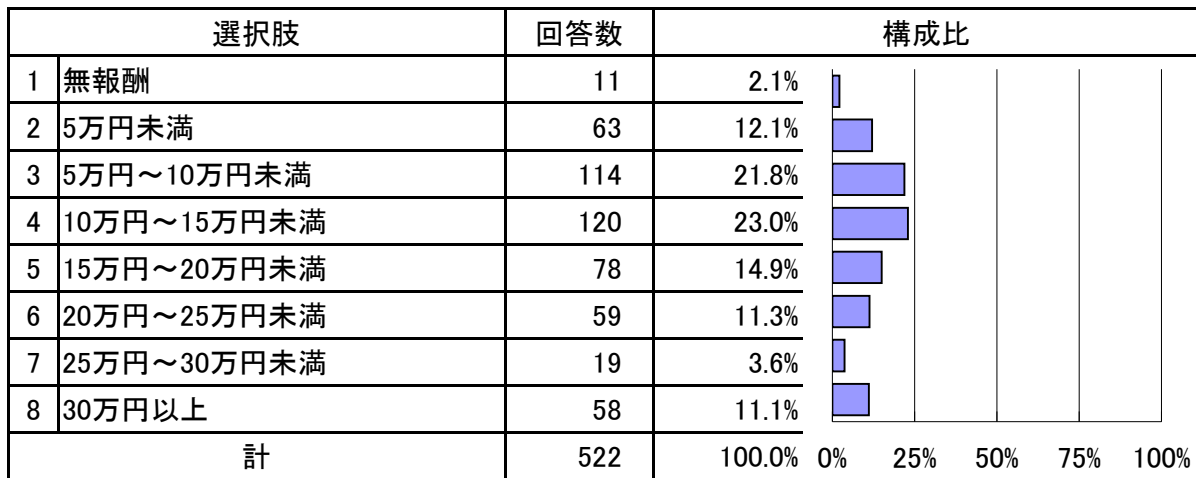
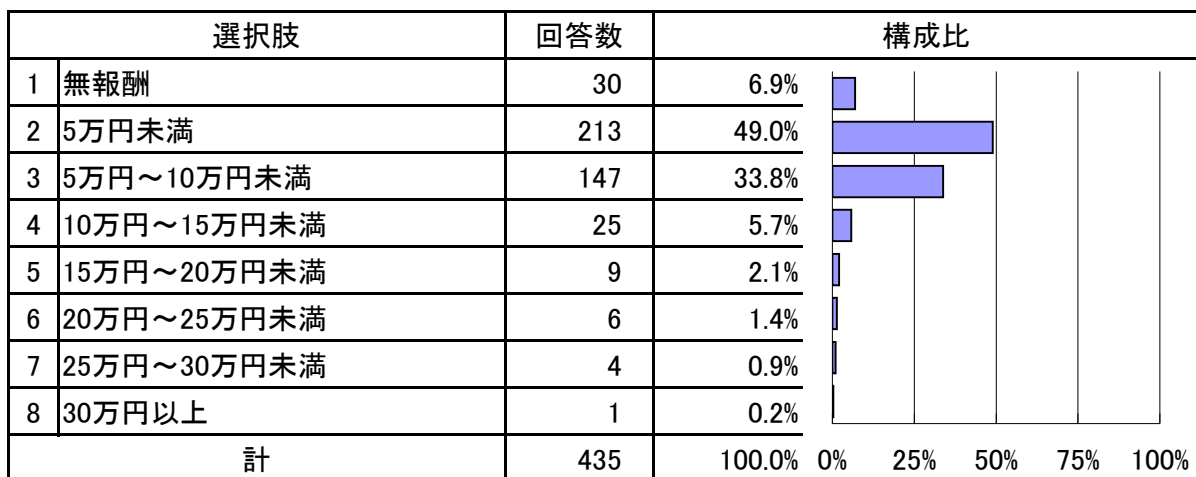
選択肢		回答数	構成比	
1	特に予定していない	463	89.0%	
2	値上げを検討している	20	3.8%	
3	値下げを検討している	37	7.1%	
計		520	100.0%	

問7 自治会費の減免制度

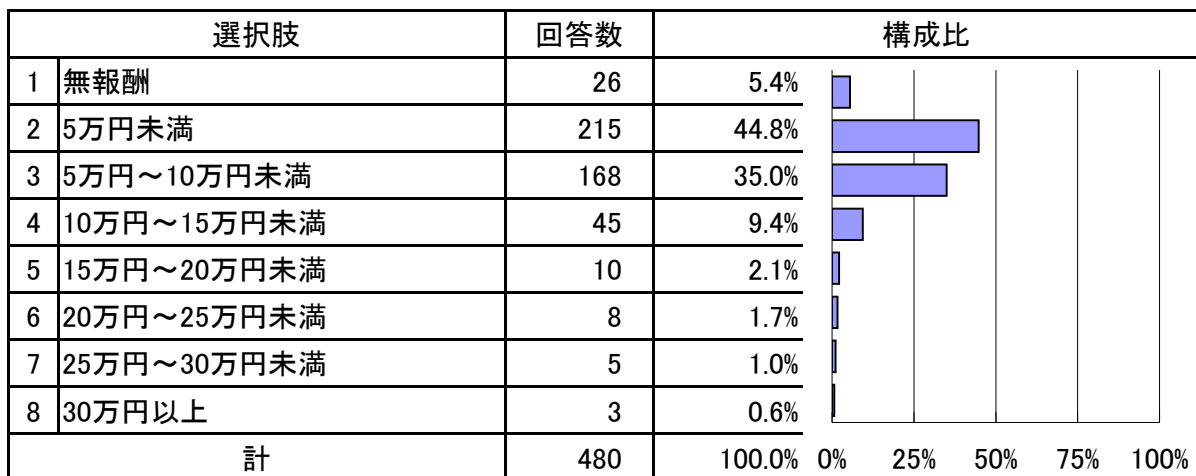
選択肢		回答数	構成比	
1	あり	272	53.3%	
2	なし	238	46.7%	
計		510	100.0%	

問8 貴自治会の予算についてどのように感じていますか。

選択肢		回答数	構成比	
1	十分余裕がある	67	13.0%	
2	不足している	101	19.6%	
3	特に支障はない	331	64.1%	
4	分からない	17	3.3%	
計		516	100.0%	

6. 自治会の会計についてお伺いします。**問9 次の役職に対する報酬額－1. 会長****問9 次の役職に対する報酬額－2. 副会長****問9 次の役職に対する報酬額－3. 会計**

※会計のみの役職に対する報酬額のみ集計。
会長や副会長と兼務している場合は除く。



6. 自治会の会計についてお伺いします。

問10 令和元年度 負担金等の支払実績額(年額) ※別途集計

問11 自治会と自治公民館の会計管理状況【自治公民館組織が別にある自治会のみ回答】

選択肢		回答数	構成比	
1	一緒に管理している	183	59.4%	
2	別々に管理している	125	40.6%	
計		308	100.0%	

7. 市の補助金手続きについてお伺いします。**問1 手続きに負担を感じたことがありますか。**

選択肢		回答数	構成比	
1	あり	210	41.7%	
2	なし	294	58.3%	
計		504	100.0%	

問2 負担を感じた理由 ※複数回答可

選択肢		回答数	構成比	
1	書類提出のために市役所等へ何度も出向く必要がある	74	33.9%	
2	書類の書き方が複雑で分かりにくい	99	45.4%	
3	書類に添付する資料が多く、準備に手間がかかる	140	64.2%	
4	書類の提出期間が短い	37	17.0%	
5	自治会内に協力者がいない	17	7.8%	
6	同じような活動に対する補助金が多数あるため煩雑になる	47	21.6%	
回答者数		218		0% 25% 50% 75% 100%

問3 手続きの軽易化への具体的な方策は ※複数回答可

選択肢		回答数	構成比	
1	補助金申請書類等に関するわかりやすい説明	65	42.8%	
2	補助金手続きのオンライン化	50	32.9%	
3	補助金の統合	56	36.8%	
4	その他	16	10.5%	
回答者数		152		0% 25% 50% 75% 100%

- その他意見
- 申請様式の簡略化、提出書類の統一
 - 受付時間の拡大（土日や夕方以降など）
 - 手続きの流れが分かる一覧表の作成

問4 統合してほしい補助金 ※複数回答可

選択肢		回答数	構成比	
1	自治会補助金	70	81.4%	
2	自治公民館等運営費補助金	53	61.6%	
3	防犯灯維持管理費補助金	49	57.0%	
4	自治会未加入対策補助金	17	19.8%	
5	その他	8	9.3%	
回答者数		86		0% 25% 50% 75% 100%

- その他意見
- 全ての補助金を統一してほしい

**8. 市が自治会に依頼している業務に関するご意見や他の自治会に聞いてみたいこと
(自治会の運営方法等)がありましたら、ご自由にご記入ください。**

市が自治会に依頼している業務に関するご意見

- 回覧物(特に戸別配付)が多い。多いと読まない人も多いと思う。
- 毎月の配送日を統一させてほしい。
- 戸別配付を回覧板でまわすと、取らない人がいるため、事前に戸別分をまとめて配付しているが、時間を要し、役員の負担となっているため、できるだけ班配付にしてほしい。
- コロナで配付物を停止したものを、あとでまとめて配付するのはやめてほしい。
- 健康面に関するアンケートが送付され、回覧板で協力をお願いしているが、個人情報の観点からなかなか協力が得られず、難しい。
- 加入者と未加入者に対する行政サービスの差を設けることで、自治会加入に強制力を持たせることができるのでは。
- 民生委員の推薦を依頼されるが、なり手がなく、自治会長が兼任する場合、自治会員以外の見守りを行う必要があることが納得できない。
- 地区自治会連合会の会長がその他諸団体の会長も指定されるケースが多い。地区内で選出するなど、選出方法を変えてほしい。地区会長の負担が多い。
- ペットボトルや缶のフタを分別するなど、分別方法が細かくて分かりにくい。ごみ分別回収が厳格すぎるのでは。
- 市道の草刈について補助してほしい。
- 平日の昼間のみでなく、土日も受付可能にしてほしい。行政手続きをオンライン化してほしい。

他の自治会に聞いてみたいこと

- 回覧物の回覧を月に2回実施している自治会の割合や自治会費の状況など、他の自治会が今回のアンケートで回答した内容
- 役員の役職やその仕事内容、役員手当の額(自治会規模別)、役員の改選方法
- 各自治会の加入率(平均値でも可)
- 加入率の高い自治会の取り組み
- 未加入世帯への対応策
- 加入勧誘活動等で、自治会員であるメリットを聞かれた場合の回答
- 会員の高齢化に対応した自治会の運営方法
- 子どもから高齢者まで世代交流が図れる自治会行事例
- コロナ禍の中でも自治会運営を継続させていく方法
- 自治会区域外の住民が、自治会のゴミ集積所を勝手に利用することを防ぐ対策
- ごみ集積所の管理方法
- 個人情報が必要となった場合の個人情報の集約方法と集約した個人情報の取扱いについて
- 各種募金の集金方法について(回覧による集金は煩雑であるため、会員の総意に基づき自治会から一括拠出しているが、反対者への対応。H20.4.5最高裁の判決を踏まえた各自治会の考え。)

**8. 市が自治会に依頼している業務に関するご意見や他の自治会に聞いてみたいこと
(自治会の運営方法等)がありましたら、ご自由にご記入ください。**

その他意見

- 市役所も自治会加入促進に協力してほしい(きずな社会づくり条例第8条「市の役割」)。
- アパート・マンション管理不動産へ働きかけをお願いしたい。
- 一部職員の対応が非常識。
- 自治会は地域性があり、多種多様であるにもかかわらず、行政は自治会に対して(均一的な)大きな期待をしていると感じる。
- 令和2年度から令和3年度はコロナの影響で自治会活動ができず、地域のコミュニケーションがとれずらくなってくる。(コロナに関する自治会活動自粛等)情報は早めに発信してほしい。
- 消防団負担金が自治会により差があるため不公平。消防団負担金を市で補助できないか。
- 市からの補助金(自治会補助金と思われる)のうちの約75%を各団体(特に消防団が多い)へ支払っている(実際に自治会運営で利用できる金額が少ない)。会員の高齢化が進み、会費を下げしてほしいとの要望が多いため、調整に苦慮している。
- 社会福祉協議会や各種募金は自治会が負担すべきものなのか。
- 自治会連合会の会議等が平日の日中に行われるため、現役世代の意見が取り入れにくいのでは。
- 地区自治会連合会が硬直している(柔軟な考えが必要では)。
- 自治会役員のなり手がいない場合は、自治会を消滅させてもいいか。
- 会員の高齢化も影響して、役員で自治会を運営することに限界を感じている。自治会の合併を検討したい。
- 高校生から若い世代を対象に、「地域のあり方」を考える企画をしてほしい。
- アンケートは無記名でなくてもいいのでは。

【参考】きずな社会づくり条例より抜粋

(市の役割)

第8条 市は、市民に対し、自治会への加入並びに自治会活動及び地域まちづくり推進活動への参加が図られるよう情報の提供その他必要な措置を行うものとする。

2 市は、自治会及び地域まちづくり推進委員会が自立的かつ効果的な活動を行うことができるよう情報の提供、助言、関係者相互間の意見の調整その他必要な支援を行うものとする。