

## 令和6年(2024年) 5月 【個別公表】

### 【事務処理誤り等】

#### I 子ども未来部 子ども家庭支援課

件名	振込データの作成誤りによる出産応援給付金の二重支払い及び子育て応援給付金の未払いについて
公表日	令和6年5月2日(木)
事案の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 概要 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出産・子育て応援事業において、令和6年3月に給付金の申請があり振込みをした給付金について、次のとおり「出産応援給付金」の二重支払い及び「子育て応援給付金」の一部未払いが発生した。</li> <li>・ 出産応援給付金については、振込データを二重に作成【5万円×2回振り込んだ】 &lt;対象：233件 対象額1,165万円&gt;</li> <li>・ 子育て応援給付金については、前記給付金が二重に上書きされたことで、その部分の振込データが削除された【5万円が支給されていない】 &lt;対象：233件 対象額1,165万円&gt;</li> </ul> </li> <li>● 原因 <p>給付金の支払い事務では、毎月、妊娠届を出された方、出生届を出された方を対象に面談を行ったうえで、オンラインでの給付金申請を行っていただき、申請いただいた口座情報を基に振込依頼データを作成している。その際、出産応援給付金と子育て応援給付金は申請フォームが別であるため、それぞれのデータ抽出後に出産応援給付金の口座情報と子育て応援給付金の口座情報を結合させる作業をしている。</p> <p>今回、令和6年3月申請分の給付データの作成において、口座情報を結合させる際に誤りが生じた。</p> </li> <li>● 対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 返納をお願いする出産応援給付金の対象の方には、メールで状況をお知らせした。また、個別に電話連絡をして、謝罪を行うとともに今後の返納の手続きについて説明を行っている。</li> <li>・ 給付金が未払いになっている子育て応援給付金については、今月5月9日(木)に支払いを行った。また、対象の方には、支払いが遅延したことのお詫びと振込予定日について、メールでお知らせした。</li> </ul> </li> </ul>
再発防止策	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 今回の事務処理誤りの原因となった、給付金ごとの口座情報の結合作業は今後行わない。</li> <li>● 出産応援給付金、子育て応援給付金のそれぞれの振込データを作成して、漏れや重複が無い複数人でチェックする。</li> <li>● 金融機関に伝送する際に、それぞれ別の振込データが選択されているか、伝送端末を2名体制でチェックして送信する。</li> </ul>
所管課	子ども未来部 子ども家庭支援課 電話：0985-21-1766