

宮崎市職員互助会アンケート調査結果(総合的な福利厚生事業)【令和6年2月実施】

対象職員数	2,545	名
回答職員数	1,399	名
回答率	55.0%	

(1)利用経験の有無	人数	割合
①利用したことがある	737	52.7%
②利用したことがない	662	47.3%
計	1,399	

(2)利用者の年間利用回数	人数	割合
①1回～5回	634	86.0%
②6回～10回	82	11.1%
③11回以上	21	2.8%
計	737	

(3)未利用者の理由	人数	割合
①利用機会がない	176	26.6%
②利用方法がわからない	223	33.7%
③利用したいサービスがない	120	18.1%
④あまり関心がない	123	18.6%
⑤その他	20	3.0%
計	662	

(4)今後も利用したいサービス

【パッケージ】	人数
①宿泊・旅行利用補助	326
②食事・ドリンクサービス等	190
③温泉利用補助	150
④映画館チケット補助	139
⑤レジャー施設利用補助	96
⑥その他	141
計	1,042

【互助会独自サービス】	人数
①映画館チケット補助	375
②温泉利用補助	114
③フェニックス自然動物園補助	97
④宮崎で遊ぼうクーポン補助	70
⑤フローランテ補助	49
計	705

(5)まとめ

①利用したことがある人が、約半数に留まっている。
②利用回数は、年1回から5回が86%と圧倒的に多い。
③不満に思う理由は、利用したいサービスが少ないが約半数、分かりづらいが約1/3。
④利用したことがない人の理由は、利用方法がわからないが約1/3。
⑤「メニューが改善されれば利用したい」との意見も多い。
⑥映画館チケット補助、温泉利用補助、宿泊・旅行利用補助が人気が高い。
⑦市内で受けられるサービスや特典の拡大、映画・温泉施設割引の充実などが求められている。
⑧その他の意見として、申請に手間がかかる、割引の額が少ない、使いにくいとの声もある。

※ (4)今後も利用したいサービスは複数回答あり