

宮崎市 介護予防・日常生活支援総合事業

訪問介護を支える家事援助スタッフ

来たる2025年問題の一つであるホームヘルパー不足。

その対策の一手として、宮崎市独自のサービス、

「訪問型家事援助サービス」が訪問介護の将来を支えます。

市が養成する家事援助スタッフ

訪問型家事援助サービスの担い手は、宮崎市が独自に養成している家事援助スタッフで、今年も10月に養成講習を開催しました。

養成講習の受講者は、「身近に住んでいる高齢者を支援したい」「介護の仕事を学んでみたい」「人の役に立ちたい」といった様々な思いで臨んでいました。



養成講習は、介護職員初任者研修の内容を簡素化した全18時間のカリキュラム

令和元年度の養成講習では、61人の

修了者が輩出されました。後日、スタ

ッフの派遣調整を行う事業所とのマ

ツチングイベントを開催。事業所の待

遇や具体的な仕事の内容の確認を行

いました。

家事援助スタッフの中には、さらなるステップアップを目指し、介護職員初任者研修を申し込む者もあり、今後の活躍が期待されます。



できる範囲で拭き掃除をする利用者Tさん

家事援助スタッフの仕事

平成28年度に養成講習を修了した川越さんは、「社会福祉法人 凌雲堂 介護ヘルパー派遣センター」に登録し、家事援助スタッフとして活躍しています。もともとボランティア活動をしてきた彼女は、スキルアップを目指したいと思っていたところ、ちょうど養成講習のチラシを見て受講しました。

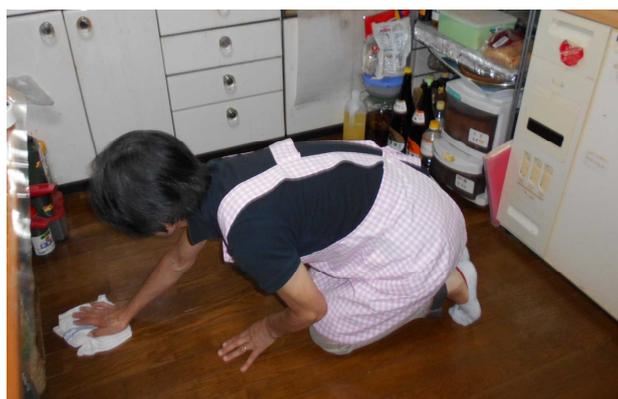
サービス初回には、専門職である「サービス提供責任者」が家事援助スタッフに同行し、支援する内容を確認します。川越さんは、「何かあったらサービス提供責任者が相談に乗って

くれるので、活動する上で不安なことはなかった。」と話します。

初めての利用者は、要支援1の認定を受けているTさん。股関節の手術によりかがむ姿勢が難しく、床やトイレ掃除の一部ができませんでした。

平成29年10月から川越さんによる家事援助サービスがスタート。この日は、利用者と廊下の掃除をすることになっており、利用者は手すりや扉の拭き掃除、川越さんは床の雑巾がけをおこないました。

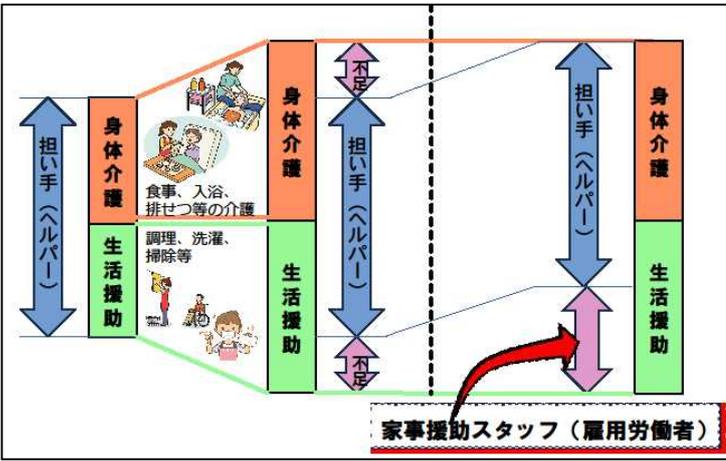
利用者は、「毎回丁寧に掃除してくださるから助かる。毎週川越さんに会って話すのが待ち遠しい。」とサービス内容に満足していました。



床掃除は川越さんが担当

訪問型家事援助サービスの狙い

高齢者の数が今後も増え続ける中、高齢者のマンパワーが不足している状況は、ホームヘルパーも同じです。そこで、宮崎市は訪問介護のサービス行為である「生活援助」を担える家事援助スタッフを独自に養成し、訪問型家事援助サービスを開始しました。家事援助スタッフが「生活援助」を担うことで、ホームヘルパーに「身体介護」やより専門的なケアに当たってもらうことが狙いです。



生活援助のみの「介護予防型訪問サービス」のケアプランがある場合はご検討ください

ケアマネ向け

訪問型家事援助サービスQ&A



Q	サービス提供時間はどのくらいですか。
A	1回あたり 45 分～60 分です。
Q	サービス単価はいくらですか。
A	1回あたり 224 単位です。利用者負担額は負担割合（1割～3割）に応じた金額になります。
Q	介護予防型訪問サービス（従来の介護予防訪問介護）とサービス内容は何が違いますか。
A	介護予防型訪問サービスは「身体介護」と「生活援助」が提供でき、訪問型家事援助サービスは「生活援助」のみ提供できます。ただし、「生活援助」のみが必要な方でも認知症や精神疾患がある方は、専門的な支援が必要ですので、介護予防型訪問サービスをご利用ください。（「生活援助」は、平成 12 年 3 月 17 日老計第 10 号を参考にしてください。）
Q	具体的な利用者の状態像を教えてください。
A	掃除、洗濯、調理等の動作をする上で、疾患等が原因で、一部の動作ができず支援が必要な方です。例えば、右下肢の痺れにより動作制限があり屈んで掃除ができない方などが想定されます。
Q	全 18 時間の養成講習で訪問のサービスができますか。
A	講習の内容は、訪問介護に精通した講師が必要な内容を絞り込み実施しています。また、サービスの初回訪問時に訪問介護事業所のサービス提供責任者が同行し、必要なサービス内容を確認します。なお、平成 29 年度より開始し、これまで家事援助スタッフのサービスの質について検証してきましたが、問題等は発生しておりません。
Q	介護予防支援費（介護予防ケアマネジメント費）は算定できますか。
A	従来のサービス同様算定できます。
Q	訪問型家事援助サービスは給付管理されますか。
A	給付管理されます。 なお、サービスコードは、A3（給付率 90%：1001、80%：1002、70%：1003）です。