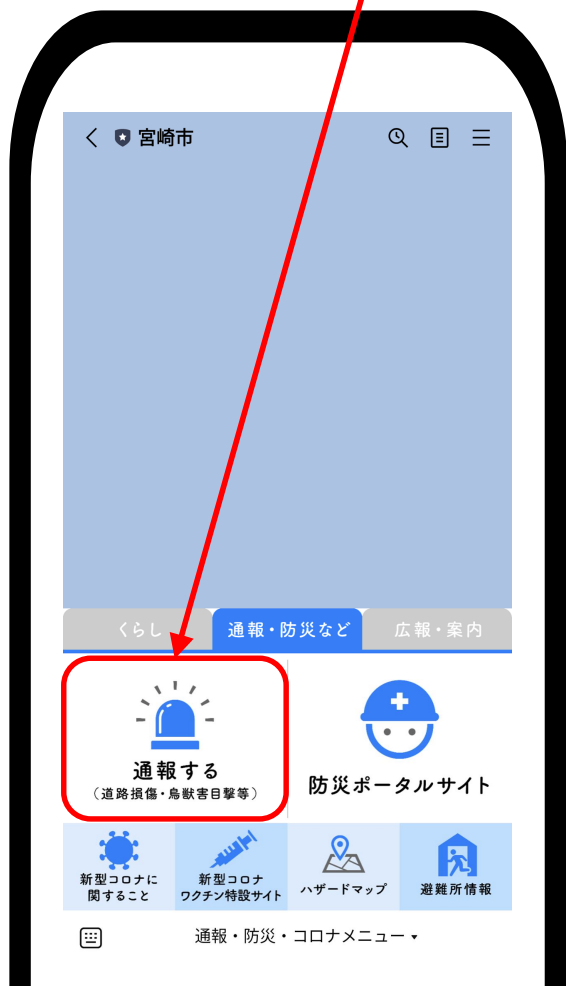


道路の損傷箇所を通報するにあたって

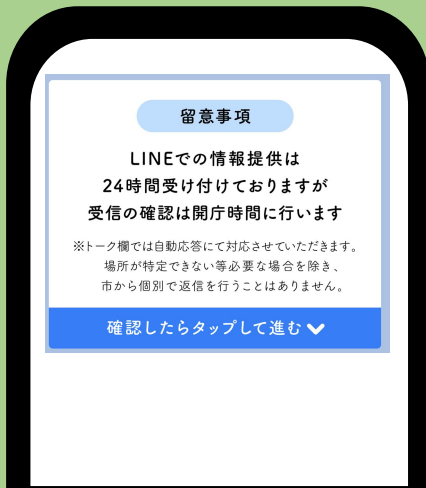
ここでは、『LINE』アプリを使用して道路の損傷箇所などを通報する場合の操作を説明します。
まずは、『LINE』アプリを起動し、
”宮崎市公式アカウント” と ”友だち”になっていただき、
「トーク」画面をお開きください。

ここからは、「トーク」画面上の
操作方法をご説明します。

【通報・防災など】の中に表示されている **【通報する】**を
タップして**【道路損傷等の通報】**をタップしてください。



操作① 通報に関する留意事項



はじめに、LINEを利用して通報する際の留意事項が通知されますので、ご一読のうえ、「確認したらタップして進む」をタップしてください。

操作② 通報手段の選択



つぎに、【LINE】か【電話】のどちらで通報するか選択してください。操作①の留意事項にありますとおり、**通報いただいた内容を確認する作業は、市役所開庁時間となります。**道路の損傷が著しいなど、緊急を要する場合は、『電話での通報』を選択してください。⇒操作⑩⑪をご覧ください。

※左にスクロールすると選択アイコンが動きます。

操作③ 通報する地域の選択

【LINEで通報の場合】



つぎに、通報する道路損傷等を発見した地区を選択してください。選択された地区の道路を管理する部署に通報内容が届きます。選択できる地区は下記のとおり。

- 佐土原地区
- 田野地区
- 高岡地区
- 清武地区
- 旧宮崎市地区(合併前の宮崎市)

※左にスクロールすると選択アイコンが動きます。

操作④ 通報する損傷内容の選択

【LINEで通報の場合】



つぎに、「道路の穴」や「側溝の破損」など損傷内容を選択してください。選択できる内容は下記のとおり。

- 道路の穴など
- 側溝の破損など
- カーブミラーの破損・方向修正など
- ガードレールの破損など
- その他
- 中止する

※左にスクロールすると選択アイコンが動きます。

操作⑤ 損傷箇所の写真送信

【LINEで通報の場合】



つぎに、損傷箇所の写真を送信してください。送信方法は、下記のいずれかの方法を選んでください。

- (1) 撮影する
↑「カメラを起動する」を選択
- (2) 撮影済みの写真を選ぶ
↑「カメラロールから選択」を選択
- (3) 通報をやめる
↑「中止する」を選択

操作⑥ 再度、写真を送信

【LINEで通報の場合】



つぎに、損傷箇所の場所がわかるように周囲の建物等が映りこんだ写真を送信してください。送信方法は、操作⑤と同じですが、ここでは、「次へ進む」を選択すると写真を送信せずに次の操作にすすむことができます(建物等が映りこんだ写真が無い場合)。

操作⑦ 損傷箇所の位置情報を送信

【LINEで通報の場合】



つぎに、損傷箇所の位置情報を送信してください。
「位置情報を送信する」を選択すると、地図画面が表示されますので、損傷がある位置に”赤いピン”を合わせて送信してください。

操作⑧ 写真を撮影した日付を選択

【LINEで通報の場合】



つぎに、損傷箇所の写真を撮影した日を教えてください。下記のいずれかの方法を選んでください。

- (1) 日付を選ぶ
↑ 「日付を指定」を選択し、表示されるカレンダーから日付を選択
- (2) 日付が不明なため次の操作を行う
↑ 「次へ進む」を選択

操作⑨ 補足や詳細な情報を入力

【LINEで通報の場合】



つぎに、補足したいことや詳細に通報したい内容がありましたら、入力してください。下記のいずれかの方法を選んでください。

- (1) 入力する
↑ 「詳細を入力する」を選択
- (2) 特に入力することが無い
↑ 「特になし」を選択

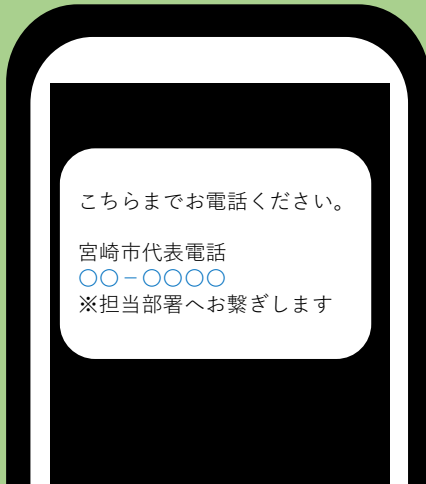
**通報は以上で完了です。
ありがとうございました。**



つぎに、通報する道路損傷等を発見した地区を選択してください。選択できる地区は下記のとおり。

- 佐土原地区
- 田野地区
- 高岡地区
- 清武地区
- 旧宮崎市地区(合併前の宮崎市)

※左にスクロールすると選択アイコンが動きます。



表示された電話番号をタップすると代表電話につながりますので、通報地区(旧宮崎市、佐土原等)や大まかな損傷内容をお伝えください。地区毎の補修担当部署へ電話をおつなぎします。